

17. februar 2023

Kommunalbestyrelsens udtalelse til Ankestyrelsen

Kommunalbestyrelsen i Bornholms Regionskommune sender hermed udtalelse til Ankestyrelsen på baggrund af henvendelsen til kommunen den 20. december 2022, angående høring om mulig tilsynssag på baggrund af resultaterne i Børnesagsbarometret 2022.

Bornholms Regionskommune er opmærksomme på, at tallene fra Børnesagsbarometret 2022 er trukket i perioden fra 2017 til 2020, og anerkender, at resultaterne er sammenlignelige med egne data og erfaringer, hvorfor der siden 2020 allerede er iværksat en række tiltag, og at yderligere tiltag og processer er igangsat og planlagt i Center for Børn og Familie i Bornholms Regionskommune.

Bornholms Regionskommunes udtalelse vil i den forbindelse indeholde

- 1) et overblik over tiltag, der var iværksat inden Ankestyrelsens henvendelse/brev
- 2) en gennemgang af de tiltag, der er iværksat efter Ankestyrelsens henvendelse/brev
- 3) en procesplan for arbejdet med udvikling af den faglige kvalitet, samt plan for opfølgning på arbejdet

I henvendelsen pr. 20. december 2022, beder Ankestyrelsen om en udtalelse på baggrund af oplysningerne i Børnesagsbarometret, til baggrund for en vurdering af, om der er anledning til at rejse en tilsynssag.

Ankestyrelsen beder om særlig redegørelse for, hvad resultaterne i Børnesagsbarometeret har givet kommunen anledning til, og hvordan Bornholms Regionskommune sikrer, at lovgivningen på området, herunder de lovbestemte frister, overholdes.

Bornholms Regionskommune er, i lighed med andre kommuner, opmærksomme på udfordringerne med at overholde lovbestemte frister for udarbejdelse af børnefaglige undersøgelser.

Bornholms Regionskommune anerkender, at der ikke har været tilfredsstillende registreringspraksis på området, og at der er behov for et kvalitetsløft i registreringspraksis i forbindelse med myndighedssagsarbejdet.

Bornholms Regionskommune bemærker, at Ankestyrelsens sagsgennemgang overordnet giver anledning til, at der etableres en ny praksis for systematisk gennemgang af Center for Børn og Families myndighedssager, sådan at det i højere grad kan sikres, at der foretages de nødvendige registreringer og journalisering af de lovpligtige sagstrin, som hører sig til i den gode sagsbehandling.

Tiltag for at udvikle faglig kvalitet

Der er siden 2020, og i forbindelse med ansættelse af ny børne- og familiechef, iværksat flere tiltag for at afhjælpe problematikkerne med at overholde lovbestemte frister på børne- og ungemyndighedsområdet i Bornholms Regionskommune, herunder:

- Ledelseslaboratorie, med det formål at sikre nødvendig ledelse til området, og derigennem øge rekrutteringen af nye, samt fastholdelse af eksisterende, sagsbehandlere.
- Forløb med fokus på psykologisk tryghed og belastningspsykologi, med henblik på at øge trivslen og etablere fælles, faglige refleksionsrum.
- Etablering af særligt tilrettelagte kurser for nye medarbejdere i myndighedsafdelingen, som kommer fra anden uddannelsesbaggrund end socialrådgiveruddannelsen (Etableret og gennemført i samarbejde med Komponent).
- I foråret 2022, gennemførte Komponent en analyse af et antal anbringelsessager i Center for Børn og Familie, med henblik på at give en konkret vurdering af om udgiftsniveauet afviger fra sammenlignelige kommuner på området, samt en konkret vurdering af den faglige praksis på myndighedsområdet med særlig fokus på anbringelsesområdet. Komponent konkluderede blandt andet, at der i Center for Børn og Familie foregik god sagsbehandling (se bilag 1).
- I foråret 2022 opstartedes et projekt i Center for Børn og Familie, som har til formål at kombinere god faglig styring med styring af centerets økonomi. Et af de bærende elementer i projektet er et øget fokus på datainformeret ledelse, i forbindelse med styring af områdets kapacitet, økonomi og faglige kvalitet.
- Oprettelse af nye stillinger til centret, Juridisk Konsulent og Kontraktforhandler/Social indkøber. Stillingerne oprettes for at understøtte den faglige udvikling, samt at øge viden om, ønsket og faktisk, effekt og kvalitet i tilbud hos eksterne leverandører. Kontraktforhandleren er på vej i opslag og den juridiske konsulent er i genopslag.
- I efteråret 2022 igangsattes en proces med at tilrettelægge en alternativ metode/værktøj for udarbejdelse af børnefaglige undersøgelser. Processen er færdiggjort ultimo 2022 og implementeres i første kvartal 2023.

Iværksatte indsatser har ikke i tilstrækkelig grad kunne medvirke til en umiddelbar forbedring i forhold til at overholde lovbestemte frister.

Tidligere og kommende tiltag skal betragtes i forhold til en virkelighed med markante rekrutteringsudfordringer. Disse udfordringer ses over hele landet, men slår særligt hårdt igennem på Bornholm og myndighedsafdelingen i Center for Børn og Familie.

Rekrutteringsudfordringer fritager selv sagt ikke Bornholms Regionskommune fra at overholde de lovbestemte tidsfrister og registreringer, men er en virkelighed, som tiltagene må og skal håndtere.

Som tiltagene afspejler, er vejen til overholdelse af gældende lovgivning, herunder lovbestemte frister, dels en bedre styring af områdets kapacitet og drift, dels at sikre udvikling, og fastholdelse, af kompetencer på myndighedsområdet.

Tiltag efter Ankestyrelsens henvendelse

Siden Ankestyrelsens henvendelse har BRK desuden iværksat, og planlægger at iværksætte, følgende:

- Redegørelse til Børne- og Skoleudvalget i Bornholms Regionskommune, for hvordan det forventes at kunne imødekomme gældende lovgivning, herunder lovbestemte frister, i Center for Børn og Familie (se bilag 2)

- Udvikling af ny styringsmodel, hvor der følges op på samspillet mellem efterspørgsel, kapacitet, effekt og økonomi, og hvor den nødvendige registreringspraksis spiller en afgørende rolle i sparringen med den samlede faglige ledelse.
- Styrke samarbejdet omkring sager på tværs af velfærdscentre (januar 2023)
- Analyse og kategorisering af underretninger i samarbejde med Komponent. Samt tværgående tiltag for at sikre, at der findes kommunikationskanaler, der understøtter arbejdet med børn og familier, hvor der kan være anledning til bekymring (februar 2023).
- Ansættelse af medarbejder med erfaring fra psykiatrien i myndighedsafdelingens modtagefunktion, til at varetage underretninger fra Børne- og Unge Ambulatoriet (marts 2023)
- Ansættelse af HK'ere til at indgå i teamsamarbejde med sagsbehandlere i myndighedsafdelingen for at lette sagsbehandlernes administrative byrde, med målet om at de i højere grad kan fokusere på at sagsbehandle de eksisterende sager. Derudover vil HK'ere kunne bidrage med en højere grad af controlling i sagerne (proces igangsat februar 2023)
- Udviklings- og forandringsprojekt for praksis fra underretning til færdig Børnefaglig undersøgelse i samarbejde med Komponent (forventes afsluttet ultimo maj 2023)
- Der igangsættes rekrutteringskampagne faciliteret af Bornholms Regionskommunes HR- og kommunikationsafdeling, med målsætning om at besætte vakante stillinger i myndighedsafdelingen (marts 2023).
- Der arbejdes med tiltag for at øge fastholdelsen af medarbejdere myndighedsafdelingen, herunder muligheden for lønpakker, øget teamsamarbejde og den tidligere nævnte HK-understøttelse (februar 2023).
- Afdækning af potentialer i selve organiseringen af Center for Børn og Familie, for at sikre nødvendige fokus på myndighedsarbejdet og anvendelse af centrets faglige ressourcer (marts 2023).

Center for Børn og Familie, herunder særligt myndighedsafdelingen, understøttes i arbejdet med ovenstående tiltag.

Procesplan

Nedenstående procesplan illustrerer Bornholms Regionskommunes arbejde med udvikling af den faglige kvalitet, samt plan for opfølgning herpå, i Center for Børn og Familie.

Som det fremgår af procesplanen forventes de nævnte tiltag at være gennemført, og ændringer i praksis implementeret, inden udgangen af juni 2023. Herefter vil Center for Børn og Familie evaluere og vurdere eventuelle behov for yderligere tiltag, for at kunne overholde gældende lovgivning på området, herunder lovbestemte frister.

Tiltag	Januar	Februar	Marts	April	Maj	Juni	Evt. Ekstern samarbejdspartner
Styrke Myndighedsafdelingen med nye fagligheder	Rekruttering			Onboarding			
Styrke samarbejdet på tværs af velfærdscentre	Opstart						
Udvikling af ledelsesinformation	Udkast	Test og justering					
HK'ere til teamsamarbejde i Myndighedsafdelingen			Rekruttering	Onboarding			

Medarbejder med sundhedsfaglig baggrund i modtagefunktion			Onboarding				
Kvalitetsløft af registreringspraksis			Opstart		Gennemført		
Analyse af underretninger og tilhørende arbejds gange			Opstart			Gennemført	Komponent
Udviklings- og forandringsprojekt for praksis fra underretning til færdig BFU			Opstart			Gennemført	Komponent
Udviklingsprojekt for Familiebehandling			Opstart			Gennemført	Socialt Udviklingscenter - SUS
Rekrutteringskampagne målrettet socialrådgivere			Opstart				
Afdækning af potentialer i organiseringen			Opstart				

Ovenstående tiltag indgår i en projektorganisering med repræsentation fra

- Fagcentret Børn & Familie ved centerchef som projektejer
- Fagcentret Skole ved centerchef
- Fagcentret Job, Uddannelse og Rekruttering ved centerchef
- Fagcentret Psykiatri og Handicap ved centerchef
- Fagcenter Økonomi og Personale ved afdelingsleder
- Velfærdsdirektøren som styregruppeformand

Projektledelsen varetages delt af Center for Børn og Familie og den tværgående udviklingsafdeling under Center for Regional udvikling, IT og Sekretariat.

Venlig hilsen

Ann Rubæk-Nielsen
Børne- og Familiechef