



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Ungehuset
Dato for generering af rapport:	31-08-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Organisation og ledelse	12
Kriterium 8	12
Kriterium 9	13
Fysiske rammer	15
Kriterium 14	15
Økonomi	18
Økonomi 1	18
Økonomi 2	19
Økonomi 3	19
Spindelvæv	19
Datakilder	20
Interviewkilder	20
Observationskilder	20



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Ungehuset
Hovedadresse	Sveasvej 3 3700 Rønne
Kontaktoplysninger	Tlf.: 51672560 E-mail: Charlotte.Bjaler@brk.dk Hjemmeside: http://brk.dk
Tilbudsleder	Charlotte Bjaler
CVR-nr.	26696348
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Pladser i alt	4
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Kriminalitet, ikke-personfarlig Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Pia Viuf Carina Horn
Tilsynsbesøg	14-06-2022 13:00, Anmeldt, Ungehuset

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling [▲]	Målgrupper	Pladser i alt [▲]	Afdelinger [▲] _▼
Ungehuset	Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Anden psykisk vanskelighed, Kriminalitet, ikke-personfarlig, Opmærksomhedsforstyrrelse	4	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har gennemført driftsorienteret tilsyn i Ungehuset ved anmeldt tilsynsbesøg den 14. juni 2022.

Ved det aktuelle tilsynsbesøg har der været fokus på følgende temaer i kvalitetsmodellen:

Uddannelse og beskæftigelse, Selvstændighed og relationer, Målgruppe, metoder og resultater, Organisation og ledelse samt Fysiske rammer. Desuden er temaet omkring økonomi behandlet i forbindelse med socialtilsynets godkendelse af indberettet budget for 2022. Der er ved tilsynsbesøget ikke særskilt behandlet eller oplyst om væsentlige ændringer i de resterende temaer, kriterier og indikatorer, hvorfor vurderingerne fra tidligere tilsynsrapport fortsat er gældende.

Socialtilsynet har forud for tilsynet modtaget dokumentation, og ved tilsynet besigtiget de fysiske rammer og interviewet ledelse, medarbejdere og to af de aktuelt indskrevne unge.

Socialtilsynet vurderer, på baggrund af det aflagte tilsynsbesøg, samt den udførte triangulering af dokumentdata, interviews og observationer, at Ungehuset fortsat lever op til kvalitetsmodellens krav til godkendte sociale tilbud. Ungehuset Bornholm, er godkendt som kommunal døgninstitution i medfør af lov om social service § 66, stk. 1, nr. 7, til at modtage 4 unge i alderen 15 til 17 år i døgnanbringelse, med mulighed for efterværn til unge i alderen 18 til 22 år. Ungehusets døgntilbud er en del af en større organisation, der leverer støtte til udsatte børn og familier på Bornholm.

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at Ungehuset drives af en fagligt kompetent ledelse samt kvalificerede medarbejdere. Ledelsen varetages aktuelt af to konstituerede medarbejdere, som på kompetent vis formår at understøtte driften og tilgangen til de unge, i tråd med tilbuddets målsætning og værdigrundlag.

Ungehuset har fået en permanent opnormering, der betyder, at de unge har betydelig mere kontakt til pædagogisk personale, hvilket socialtilsynet vurderer, de unge profiterer af. Socialtilsynet vurderer, at opnormeringen i højere grad muliggør at afdække de unges udviklingspotentialer og tilrettelægge en målrettet pædagogisk indsats. De unge mødes af kompetent personale, og ledelsen har sikret en relevant organisering af tilbuddet, der varetages af henholdsvis ungekonsulenter og såkaldt ATA/ansigt-til-ansigt medarbejdere. De unge selv fremhæver kombinationen af kontakt til ungekonsulenter, ATA-medarbejdere og nattevagterne som understøttende for deres udvikling og trivsel og beskriver, at de anvender de forskellige medarbejdere i relation til de forskellige behov der opstår hos de unge.

Endvidere vurderer socialtilsynet, at medarbejderne besidder relevante socialfaglige kompetencer i forhold til at yde kvalificeret støtte til målgruppen, og at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører i forhold til at understøtte de unges udvikling, målsætning og trivsel. De unge giver ved gentagne tilsyn udtryk for, at de oplever at blive mødt anerkendende og respektfuldt af medarbejderne.

Socialtilsynet har ved de seneste tilsyn anbefalet tilbuddets driftsherre, at sikre en relevant vedligeholdelse af og opmærksomhed på tilbuddets fysiske rammer. Socialtilsynet vurderer aktuelt, at de fysiske rammer ikke mere understøtter målgruppens behov og tilbuddets formål, særligt idet tilbuddet ikke kan stille tilstrækkelige fællesarealer til rådighed for de indskrevne unge. Socialtilsynet er af den opfattelse, at tilbuddets fysiske rammer skal understøtte målgruppens trivsel og udvikling, herunder rumme mulighed for, at de unge støttes i at lære, hvad der er relevant og nødvendigt, for at de på sigt kan leve et selvstændigt liv evt. i egen bolig. Særligt tilbuddets køkken og øvrige fællesarealer vurderes aktuelt ikke at leve op hertil, idet de fremstår mangelfulde og flere dage anvendes af andre unge, og derved ikke understøtter en ADL-træning i forhold til kost, madlavning og fællessøgende aktiviteter med medarbejderne. Tilbuddets driftsherre anbefales derfor at stille tilstrækkelige ressourcer til rådighed herfor.

Ungehusets tilbud har over de seneste tilsyn ændret karakter, med tilførsel af mere støtte og øget personaledekning, og de unge bor i tilbuddet i længere tid end tidligere. Dette, vurderer socialtilsynet, fordrer en skærpet opmærksomhed på de fysiske rammers overensstemmelse med ungegruppens behov for at leve deres selvstændige liv i hjemlige rammer.

Særligt fokus i tilsynet

Anmeldt tilsynsbesøg med fokus på udvalgte temaer i kvalitetsmodellen.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ungehuset i meget høj grad støtter de unge i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse. Over de seneste tilsyn erfarer socialtilsynet, at der er opstillet mål for de unges skolegang, uddannelse og beskæftigelse. På baggrund af de unges udsagn over flere tilsyn, vurderer socialtilsynet, at medarbejderne løbende samtaler med og støtter de unge i at fastholde deres skole og sætte mål for videre uddannelse. Endvidere fremgår det i tilsendt materiale, at de unge har et stabilt fremmøde, hvilket også bliver bekræftet i samtalen med de unge selv. Endelig er socialtilsynet vidende om fra, tidligere tilsynsbesøg, at Ungehuset deltager i skolehjemsamtaler og tilbyder lektiestøtte til de unge, der måtte ønske dette.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Ungehuset har fokus på og yder en indsats, der understøtter de unge i relation til uddannelse og beskæftigelse. I vurderingen er der lagt vægt på, at medarbejderne kan redegøre for mål i forhold til skolegang, for samtlige af tilbuddets unge. Derudover beskriver unge over de seneste tilsyn, at der, i overensstemmelse med de unges egne ønsker, er lagt en plan for de unges videre uddannelses- og/eller beskæftigelsesforløb, og at medarbejderne både samtaler med og støtter de unge, i relation til skole og uddannelse. Af oplysninger fra både unge og medarbejdere fremgår endvidere, at de unge har et stabilt fremmøde.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

I bedømmelsen som fastholdes, er der fortsat lagt vægt på tilsendt dokumentation over de seneste tilsynsbesøg, hvoraf det fremgår, at der opstilles mål for de unges skolegang og/eller beskæftigelse. Desuden vægtes oplysninger fra ledelse, medarbejdere og unge, som vidner om, at der løbende i samtalerne med de unge bliver fulgt op på opstillede mål relateret til skolegang eller daglig beskæftigelse. De unge har over de seneste tilsyn givet udtryk for, at medarbejderne løbende samtaler og støtter den unge i at opnå de ønsker og mål, den unge har for sin fremtid. Ved det aktuelle tilsyn beskriver en ung, at han sammen med hans ungekonsulent kontinuerligt har samtaler omkring hans beskæftigelsessituation, herunder drøftes det aktuelt, at den unge har et ønske om at skifte uddannelses-/beskæftigelsesspor.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen, som fastholdes, lagt vægt på, at både ledelse, medarbejdere og de unge selv beskriver, at alle indskrevne unge er tilknyttet skole- og/eller beskæftigelsestilbud, hvilket også fremgår i tilsendte oversigt over indskrevne unge.



Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelses tilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

I bedømmelsen af indikatoren er der lagt vægt på, at to af de indskrevne unge i samtale med socialtilsynet beskriver, at de generelt har et stabilt fremmøde, hvilket også fremgår af oplysninger fra medarbejderinterview. De unge beskriver, at de får relevant støtte og hjælp af ungekonsulenter og øvrige medarbejdere til at opretholde et stabilt fremmøde, hvilket understøttes af konkrete aftaler om vækning, samtaler samt samarbejde omkring omfanget af skolegang.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Ungehuset har fokus på at styrke de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet tager udgangspunkt i den enkelte unge og arbejder ud fra konkrete og individuelle mål og indsats, som tilsigter at støtte den unge i sin udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed, hvilket også bliver bekræftet i samtaler med unge og i tilsendt materiale over de seneste tilsynsbesøg.

Endvidere vurderer socialtilsynet, at Ungehuset støtter de unge i at indgå i nærmiljøet, og støtter de unges mulighed for at indgå i et ungemiljø med støtte fra medarbejdere eksempelvis i tilbuddets egen café, hvor der også kommer andre unge, som ikke er indskrevet i tilbuddet. Derudover er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til de unges ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Udviklingspunkter

I henhold til tilbuddets kerneopgave; at støtte de unge i forhold til botræning og selvstændiggørelse, vurderer socialtilsynet, at tilbuddets fysiske rammer sætter konkrete begrænsninger for udførelsen af denne opgave i praksis. Medarbejdere og unge fremhæver, at tilbuddets fælleskøkken i cafeen har flere udfordringer, som påvirker mulighederne og lysten til at indgå i madlavning mv.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Ungehuset i meget høj grad understøtter de unges sociale kompetencer og selvstændighed. I vurderingen er der lagt vægt på de unges positive tilbagemeldinger om hjælp og støtte i hverdagen, hvor de giver beskrivelser af, hvordan medarbejderne støtter dem i at lære konkrete selvstændige færdigheder, herunder indkøb, budgetlægning og oprydning m.m.. På baggrund af de unges udsagn vurderer socialtilsynet, at tilbuddets medarbejdere arbejder fokuseret med at understøtte de unges selvstændighed.

I tilsendt materiale over de seneste tilsynsbesøg fremgår det endvidere, at de unges mål og relaterede indsats har til hensigt at støtte de unge i deres sociale kompetencer og selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer imidlertid, at tilbuddet med fordel kan øge indsatsen i forhold til tiltag, der understøtter de unges parathed til voksenlivet, herunder madlavning mv. Tilbuddets fysiske rammer understøtter kun i ringe grad en sådan indsats, idet tilbuddets faciliteter rummer flere udfordringer jf. oplysninger fra medarbejderne og fremsendte APV. Socialtilsynet er i den sammenhæng opmærksom på, at tilbuddet både har udfordringer i det fælles køkken i form af udsugning, og i de unges lejligheder i forhold til temperaturen i disse.



Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet har i bedømmelsen, som fastholdes, lagt vægt på medarbejdernes beskrivelser af tilbuddets arbejde med at fastsætte individuelle mål, relateret til de unges selvstændighed. Ledelse og medarbejdere har over flere tilsyn givet udtryk for, at handleplansmålene er blevet mere konkrete og nærværende for de unge, hvilket også understøtter de unges ejerskab for egen udvikling og selvstændighed. Tilbuddets medarbejdere giver konkrete beskrivelser af deres arbejde med at omsætte disse handleplansmål til mindre delmål, som den enkelte ung i højere grad kan relatere sig til og arbejde med.

Socialtilsynet kan gennem samtaler med unge konstatere, at de unge er vidende om de mål og kompetencer, de skal opnå for at komme i en mere selvstændig boform. Endvidere fremgår det af tilsendt dokumentation for en konkret ung, at tilbuddet understøtter den unges udvikling relateret til selvstændighed og sociale relationer.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Bedømmelsen fastholdes og der lægges vægt på, at samtlige oplysninger over flere tilsyn indikerer, at de indskrevne unge indgår i sociale aktiviteter, både internt i Ungehuset og i det omgivende miljø og samfund. De unge giver udtryk for, at de i varierende grad indgår i Ungehusets café, som kan benyttes et par gange om ugen. Omvendt beskriver de to interviewede unge, at de hver især har forskelligt indhold i hverdagen, som understøtter deres færden i det omgivende samfund. Den ene ung har fritidsarbejde, og den anden ung beskriver at denne mødes med venner både i og udenfor Ungehuset.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Bedømmelsen hæves fra 4 til 5 og socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at begge interviewede unge, i samtale med socialtilsynet, beskrev at have kontakt til deres netværk, i det omfang de unge selv ønskede det. De unge giver udtryk for, at deres familie og netværk er velkommen i Ungehuset, men at de primært tager væk fra Ungehuset for at besøge deres netværk. Tilsvarende giver medarbejderne udtryk for, at de arbejder meget med at understøtte de unges kontakt til deres netværk, herunder med at reetablere kontakten, hvis det er den unges behov.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Bedømmelsen fastholdes, idet de unge over flere tilsynbesøg giver udtryk for at være tilfredse med at bo i Ungehuset og tilfredse med den hjælp og støtte de modtager fra tilbuddets medarbejdere. De unge fortæller ved det aktuelle tilsynbesøg, at de oplever tillid og tryghed i relation til medarbejderne, hvilket konkret betyder, at de unge kan henvende sig med deres problemer og udfordringer og således opnå hjælp og støtte.

Tilbuddet er organiseret ved, at der er tilknyttet to kontaktpersoner til hver enkelt ung, herunder både en ungekonsulent og en ATA-medarbejder. De unge beskriver, at de har samtaler med begge kontaktpersoner og fremstår meget klare på, hvilke problemstillinger, de går til de forskellige medarbejdere med.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Ungehuset danner rammen om en række socialpædagogiske indsatser, terapeutiske forløb og behandling til unge og deres familier i Bornholms Regionskommune. Ungehuset har 4 døgnpladser til anbragte unge, hvor målgruppen er angivet til unge i alderen 15-22 år med væsentlige behov for støtte samt unge i åbenbar risiko for at lide alvorlig skade på sundhed og udvikling. Ungehusets værelser er et tilbud om at få afklaret og vurderet den unges situation, herunder muligheder for eventuel hjemgivelse med eller uden andre foranstaltninger i hjemmet, eller udslusning til eget værelse med støtte. Anbringelse kombineres med en ungekonsulent og mulighed for at benytte Ungehusets øvrige tilbud.

Socialtilsynet vurderer, at Ungehuset arbejder ud fra en velbeskrevet målgruppe, samt at medarbejderne anvender fælles faglige tilgange og metoder, der tager udgangspunkt i den systemisk og narrative tænkning som angivet på Tilbudsportalen. Socialtilsynet har i vurderingen lagt særlig vægt på, at indskrevne unge i samtalerne med socialtilsynet beskriver, at de trives og udvikler sig i Ungehuset, hvilket er i tråd med medarbejdernes beskrivelser om, at de unge udvikler sig i relation til handleplansmålene. Endvidere vurderer socialtilsynet, at Ungehuset har en systematisk dokumentationspraksis, hvor indsatsen løbende evalueres og justeres i takt med den unges behov og udvikling, og i et samarbejde med anbringende kommune.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Ungehusets målgruppe er tydeligt defineret, og at tilbuddet arbejder ud fra den beskrevne systemiske og narrative tilgang og tænkning som en overordnet faglig ramme, der understøtter de unges udvikling og fører til positive resultater, jf. tilbuddets målsætning. Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på tilsendt materiale og samtaler med både unge, medarbejdere og ledelse, hvoraf det fremgår, at de indskrevne unge, på tidspunktet for tilsynsbesøget, alle var indenfor den beskrevne målgruppe. På baggrund af særligt de unges udsagn ved det aktuelle tilsynsbesøg, vurderer socialtilsynet, at de unge profiterer af tilbuddets tilgange og metoder og således af medarbejdernes indsats. Derudover er der lagt vægt på, at tilbuddets indsats tager udgangspunkt i den enkelte unges behov og handleplan.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

I bedømmelsen af indikatoren, som fastholdes, er der lagt vægt på, at både ledelse og medarbejdere beskriver målgruppen i overensstemmelse med tilbuddets godkendelse, ligesom at de indskrevne unge vurderes at være indenfor den godkendte målgruppe, jf. tilsendt materiale. Endvidere er det vægtet, at tilbuddet har veldefinerede, relevante tilgange og metoder, som vurderes at stemme overens med de unges behov og tilbuddets formål.

Der er samtidig lagt til grund for bedømmelsen, at medarbejderne i høj grad kan redegøre for, hvordan de valgte tilgange og metoder bliver omsat i den daglige kontakt med de unge. Ligesom de unges udtalelser om, hvordan medarbejderne møder dem med omsorg, respekt og med høj grad af viden om deres udfordringer og behov er vægtet i bedømmelsen af indikatoren.

Indsatsen organiseres med to kontaktpersoner omkring hver enkelt ung, mens alle medarbejdere kender alle unge og således kan agere i forhold til dem. Teamet sparrer løbende med hinanden og vurderes at kunne understøtte arbejdet med at definere og sikre en ensartet indsats, ligesom de unges udtalelser underbygger organiserings positive effekter.

Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at socialtilsynet kan konstatere i samtalerne med de unge og medarbejderne, at praksis i tilbuddet stemmer overens med det beskrevne, jf. tilbuddets ydelsesbeskrivelse og målsætning. De unge beskrev eksempelvis relevant støtte i forhold til skole og selvstændighed.



Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Bedømmelsen fastholdes og socialtilsynet vægter, at Ungehuset har en systematisk praksis for at opstille, dokumentere og følge op på de unges mål og indsats i relation til målene. Dette bedømmes på baggrund af aktuelle og tidligere udsagn fra unge, der referer til konkrete mål og medarbejdernes indsats i relation hertil. Derudover beskriver ledelse og medarbejdere, at de tilstræber en praksis omkring målsætning i samarbejde med de unge, hvor handleplansmålene omsættes til mere konkrete og praksisnære mål for den unge. Medarbejderne beskriver ligeledes, at der foretages status første gang efter tre måneder og herefter hver 6. måned, hvor der evalueres og følges op på målene, således at handleplanen og indsatsen følger den unges udvikling.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Bedømmelsen fastholdes og socialtilsynet vægter oplysninger fra ledelse og medarbejdere samt fremsendt dokumentation over de seneste tilsyn. Af disse oplysninger fremgår det, at tilbuddet tager udgangspunkt i anbringende kommunes handleplan, når de samarbejder med de unge omkring konkret målsætning. Det oplyses fortsat, at der ofte har været afprøvet flere indsats, inden den unge indskrives i Ungehuset, hvorfor tilbuddet har til opgave at afdække de unges videre forløb, jf. handleplanen, hvilket også bliver bekræftet i socialtilsynets gennemgang af fremsendt dokumentation over de seneste tilsyn. Derudover lægges der vægt på, at tilbuddet anvender målsætning, som både ledelse og medarbejdere beskriver som værende praksisnær og justerbar, i takt med den unges udvikling. I relation til to konkrete unge beskriver medarbejdere en positiv udvikling hos begge, hvor den ene har opbygget tillid til medarbejderne og den anden er efter mange års skolevægning tilbage i et mere stabilt uddannelsesforløb.

Endvidere beskriver to interviewede unge, at de oplever at have udviklet sig på flere områder, blandt andet på grund af den hjælp og støtte de har fået i Ungehuset.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

I bedømmelsen af indikatoren, som fastholdes, har socialtilsynet vægтет tilbuddets oplysninger om samarbejde med flere forskellige eksterne aktører, som understøtter at de unges mål opnås. Medarbejdere nævner i interview med socialtilsynet, at de i forhold til de aktuelt indskrevne unge samarbejder med sagsbehandlere, psykiatrien, UU-vejledere, diætist samt forskellige uddannelsesinstitutioner. Endvidere fremhæver medarbejderne, at de også trækker på hinandens kompetencer i den store gruppe af ungekonsulenter. Det nævnes fx, at enkelte ungekonsulenter har særlig viden om angst og selvskade, som kan bidrage til en ny viden hos de medarbejdere, der har med en konkret ung at gøre.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ungehuset drives af en faglig kompetent ledelse og kvalificerede, veluddannede medarbejdere. Den daglige ledelse varetages aktuelt af to konstituerede medarbejdere, som har relevant uddannelsesbaggrund, flere års ansættelse i Ungehuset og desuden mange års erfaring fra arbejde med udsatte børn og familier.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at Ungehuset over flere år har haft lavt sygefravær, lavt vikarforbrug og lav personalegennemstrømning i forhold til sammenlignelige tilbud, hvilket anses for et udtryk for, at tilbuddet ledes og drives forsvarligt og kompetent. Medarbejderne modtager kontinuerligt supervision, ligesom ledelsen har mulighed for ekstern supervision og understøttes i øvrigt af centerledelsen i Bornholms Regionskommune. Socialtilsynet vurderer, at dette er et udtryk for kompetent og forsvarlig ledelse,

Ungehuset har fået en permanent opnormering, hvilket socialtilsynet vurderer understøtter mulighederne for at levere målrettet, pædagogisk arbejde, med positive effekt for de unges trivsel og udvikling.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Ungehuset er organiseret med en faglig kompetent ledelse, der sikrer en kompetent og stabil medarbejdergruppe, samt en stabil og kvalificeret drift af Ungehuset. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet har konstitueret to erfarne og kompetente medarbejdere til at varetage ledelsen i daglig leders fravær. Desuden vurderer socialtilsynet, at ledelsen har sikret en relevant organisering i forbindelse med tilbuddets opnormering, således at indskrevne unge oplever tilstrækkelig adgang til kompetente medarbejdere.

Ungehuset ses desuden med lavt vikarforbrug og lav personalegennemstrømning, hvilket socialtilsynet vurderer som et udtryk for kompetent ledelse. Sygefraværet ses stigende siden seneste tilsyn, hvilket er begrundet relevant i interview med ledelsen ved det aktuelle tilsynsbesøg.

Endelig lægger socialtilsynet vægt på, at medarbejderne tilbydes supervision og kompetenceudvikling, som er med til at sikre forankring af de valgte faglige tilgange og metoder.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

I bedømmelsen er det vægtet, at Ungehuset har sikret sig en relevant, kompetent og hensigtsmæssig ledelsesorganisering i daglig leders fravær. To af tilbuddets medarbejdere er konstitueret for en periode, og fordeler opgaverne mellem sig, i forhold til kompetencer og kendskab. Begge ses med relevant erfaring og uddannelse og det er vægtet, at begge har været ansat i Ungehuset i en årrække, og dermed har indgående kendskab til indsatserne og opgaverne.

Ledelsen har desuden mulighed for at indhente sparring fra centerledelsen i BRK og har mulighed for at modtage ekstern ledelsessupervision. Det oplyses, at de to konstituerede ledere påtænker ledelsessupervision, men at de blot ikke har fået lagt det ind i en systematik endnu. Det oplyses supplerende i hørings svar, at der arbejdes på at rammesætte kvartalsvis supervision, med mulighed for ekstra supervision ved akut behov.



Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser om supervision for alle medarbejdere. Tilbuddet har organiseret sig med supervision for den gruppe af medarbejdere som er tilknyttet de unge der er indskrevet på Ungehusets værelser, således at de får tilrettelagt fælles indsats og får sagssupervision på de konkrete unge. Dertil oplyser ledelsen, at nattevagterne har obligatorisk supervision kvartalsvis, mens ungekonsulenter og ATA-medarbejdere har supervision månedligt. Udover dette samles døgnteamet en gang månedligt, hvor der tilrettelægges den fælles indsats omkring den unge.

Dertil oplyser medarbejderne om muligheden for at få enkelt supervision, hvilket de også gør brug af. Endelig fortæller medarbejderne om gode muligheder for at søge sparring hos både kollegaer og ledelse, hvilket også er vægtet positivt i bedømmelsen af indikatoren.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift i høj grad varetages kompetent, og at personalegennemstrømning og brug af ikkefastansatte medarbejdere ligger på et lavt niveau. Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at ledelsen har organiseret indsatsen omkring de indskrevne unge med fagligt og personligt kompetente medarbejdere, som, socialtilsynet vurderer, kan imødekomme målgruppens behov, hvilket også bliver bekræftet af de unge ved gentagne tilsyn.

Endvidere har socialtilsynet lagt vægt på, at medarbejderne ved gentagne tilsyn fremstår fagligt refleksive i samtalen med socialtilsynet og kan perspektivere samt redegøre, for både den pædagogiske praksis, og de dilemmaer der kan opstå i relation til opgaven, indsatserne og målgruppens udfordringer.

Socialtilsynet anerkender fortsat, at der er sket en betydelig opnormering i Ungehuset, som betyder, at tilbuddet i højere grad har mulighed for at understøtte de unges trivsel og udvikling, og målrette en pædagogisk indsats.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

I bedømmelsen af indikatoren, som fastholdes, er der lagt vægt på, at medarbejdergruppen samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets tilgange og metoder. De interviewede medarbejdere fremstår over flere tilsyn kompetente med indgående kendskab til de unge. Tilsvarende beskriver de unge over de seneste tilsynsbesøg, at de oplever at have tilstrækkeligt kontakt til medarbejdere, og de kan beskrive, hvordan de får forskellig hjælp og støtte af henholdsvis ungekonsulenter og ATA-medarbejdere. Ungehuset benytter sig sjældent af vikarer, og hvis det er tilfældet, er det interne, velkendte vikarer. Ofte kaldes nattevagterne ind, hvis der er sygdom eller ferie, og de faste dækker ind for hinanden.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at ledelse og medarbejdere gør sig relevante refleksioner i forhold til, hvad ATA-medarbejdere/faste pædagogers rolle i Ungehuset skal være, over for ungekonsulenternes. Pædagogerne skal sikre den daglige støtte og omsorg i de unges hverdag, mens ungekonsulenten i højere grad er tovholder på indsatsen til den unge og ansvarlig for målarbejdet såvel som den unges aftaler, skolegang mv. Medarbejderne oplyser, at personalet i hverdagen kan støtte op omkring de unges ADL funktioner, og at det med opnormeringen i højere grad er blevet muligt at sparre i personalegruppen omkring de unges trivsel og udvikling, fordi der foretages flere observationer.

Af fremsendt evaluering omkring Ungehusets opnormering fremgår endvidere, at den udvidede normering med fast døgnbemanding resulterer i, at indsatsen omkring de unge i Ungehuset er blevet mere helhedsorienteret og målrettet. Tidligere har de unge, som er indskrevet på Ungehusets døgnplasser, været overladt til sig selv i ydertimerne, hvilket ofte betød stor uro i huset med mange gæster, hashrygning og alkohol. Med den udvidede normering er der bemanding, også morgen og aften. Det oplyses både af ledelse og medarbejdere, at det har skabt ro og en anden slags struktur, som vurderes at have en afsmittende effekt på de unges fysiske og mentale trivsel.



Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Ungehusets personalegennemstrømning ligger på et lavt niveau. Personalegennemstrømningen ses endvidere lavere i 2021, hvor personalegennemstrømningen er angivet til 7,69% jf. nøgletalsindberetning på Tilbudsportalen.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet sænker bedømmelsen af indikatoren og vægter tilbuddets stigning i sygefravær siden seneste tilsynsbesøg. Ifølge oplysninger på Tilbudsportalen har sygefraværet i 2020 ligget på 3,56 dage pr. medarbejder, mens sygefraværet for 2021 er angivet til 8,58 dage pr. medarbejder. Socialtilsynet har desuden modtaget oplysninger om sygefravær for maj og juni måned i 2022, som ligger betydeligt over niveau for sammenlignelige tilbud. Dette er dog begrundet med længerevarende sygemeldinger og barselsrelateret fravær. Generelt vurderer socialtilsynet, at Ungehuset har haft en forholdsvis lavt sygefravær set henover flere år, hvilket også bekræftes af ledelsen.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere vurderes hensigtsmæssig i forhold til den daglige pædagogiske indsats. Tilbuddets ledelse og medarbejdere oplyser om lavt forbrug af vikarer og ikkefastansatte medarbejdere. Typisk dækker de faste medarbejdere ind for hinanden ved sygdom og andet fravær. Tilsvarende oplyser de unge om kendte medarbejdere i tilbuddet, som de beskriver at have tryghed og tillid til.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i lav grad er velegnede til Ungehusets målgruppe og målsætning samt formål. Ungehusets tilbud har ændret karakter, med tilførsel af mere støtte og øget personaledekning, og de unge kommer potentielt til at bo i tilbuddet i længere tid end tidligere. Dette, vurderer socialtilsynet, fordrer en skærpet opmærksomhed på de fysiske rammers overensstemmelse med ungegruppens behov for at leve deres selvstændige liv i hjemlige rammer. Endvidere fordrer det bedre faciliteter for de medarbejdere, som indgår i den konkrete indsats rettet mod de indskrevne unge. I den forbindelse hæfter socialtilsynet sig ved udtalte fokuspunkter på netop dette i tilbuddets fremsendte APV. Det fremgår fx, at manglen på plads udfordrer medarbejdernes mulighed for at løfte kerneopgaven.

Socialtilsynet anerkender tilbuddets fokus på, at de fysiske rammer bør opdateres og renoveres med fokus på målgruppens behov og tilbuddets målsætning. Socialtilsynet har over de seneste tilsynsbesøg påpeget vigtigheden af, at de fysiske rammer bliver opdateret, idet at socialtilsynet har fokus på, at de fysiske rammer skal understøtte de unges trivsel og udvikling, herunder rumme muligheder for, at de unge støttes i at lære, hvad der er relevant og nødvendigt for, at de på sigt kan leve et selvstændigt voksenliv.

Aktuelt er Ungehuset indrettet således, at de fire godkendte døgnceller ligger i tæt tilknytning til Ungehusets andet tilbud, Ungecafeen, og ligeledes i tilknytning til ungekonsulenternes kontorfaciliteter. De unge har hver sit værelse med lille the-køkken, deler vaskerum, bad, toilet og entre. De øvrige fællesarealer (køkken og stue/opholdsrum) deles med andre unge, der kommer udefra, hvilket tilbuddet bør overveje betydningen af, i takt med de unges længerevarende ophold. Det er socialtilsynets vurdering, at de indskrevne unges udfoldelsesmuligheder i de fysiske rammer aktuelt er udfordret, hvilket også underbygges af udsagn fra medarbejdere og unge.

Endvidere vurderer socialtilsynet fortsat, at de fysiske rammer fremstår nedslidte og kunne profitere af en generel vedligeholdelse. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet/driftsherren finder en løsning i forhold til de fysiske rammers begrænsninger, således at der kommer overensstemmelse med ungegruppens behov for at føle sig hjemme og have eneret over tilbuddets fællesarealer.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,0

Opmærksomhedspunkter

Nærværende opmærksomhedspunkt har tidligere været udformet som et udviklingspunkt, uden at tilbuddet/driftsherren har handlet relevant i forhold til socialtilsynets bekymring. Da socialtilsynet har vurderet, at det er nødvendigt for tilbuddet at optimere og renovere de fysiske rammer i henhold til tilbuddets kerneopgave; at støtte de unge i forhold til botræning og selvstændiggørelse, er dette fokus hævet op som et opmærksomhedspunkt.

Socialtilsynet opfordrer derfor driftsherren til at anerkende, og stille de nødvendige ressourcer til rådighed, med henblik på optimering og renovering af de fysiske rammer, således at disse kan fremstå relevante og understøttende i henhold til tilbuddets indsats og godkendte målgruppe.

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i middel til lav grad er velegnede til Ungehusets målgruppe og målsætning. Ungehusets tilbud har over tid ændret karakter, med tilførsel af mere støtte og øget personaledekning, og de unge kommer potentielt til at bo i tilbuddet i længere tid end tidligere. Dette, vurderer socialtilsynet, fordrer en skærpet opmærksomhed på de fysiske rammers overensstemmelse med ungegruppens behov for at leve deres selvstændige liv i hjemlige rammer. Ligeledes fordrer det faciliteter til, at medarbejderne kan udføre konkrete botræningsopgaver med de indskrevne unge.



Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet sænker bedømmelsen af indikatoren og har lagt vægt på oplysninger fra de unge over de seneste tilsynsbesøg. Over de seneste to tilsynsbesøg giver de unge varierende perspektiver på oplevelsen af trivsel i de fysiske rammer.

Ved det aktuelle tilsynsbesøg beskriver de unge, at de på nogle områder trives i de fysiske rammer og fremhæver særligt deres eget værelse som et sted de har lyst til at opholde sig. Omvendt fremhæver de unge også, at deres værelser ikke altid er til at holde ud at opholde sig i pga. varmegraderne i værelset. Dette beskrives også af ledelse og medarbejdere som meget uhensigtsmæssigt for de unge, ligesom det udfordrer nattevagten i tilbuddet. Det fortælles, at de sommerdage, hvor det har været ekstra varmt har de unge været nødt til at overnatte på madrasser, på gulvet, i cafeen, idet de ikke kunne holde varmen ud på deres værelser. Socialtilsynet anerkender, at ledelsen beskriver forskellige tiltag til at imødekomme denne udfordring, men hæfter sig ved, at problemet har stået på gennem længere tid.

Socialtilsynet hæfter sig samtidig ved, at tilbuddets formål ses udfordret af de fysiske rammer, som tilbuddet kan stille til rådighed. Her tænkes særligt på, at der ikke på alle dage kan stilles fællesfaciliteter til rådighed for de unge der er indskrevet på værelserne, idet andre unge kommer udefra og anvender rammerne til café. Dette umuliggør medarbejdernes mulighed for at understøtte konkret botræning og fællessøgende aktiviteter, som er målrettet unge indskrevet på værelserne. Når socialtilsynet vægter dette forhold i bedømmelsen aktuelt, skyldes det, at de to interviewede unge giver udtryk for, at de holder sig fra at komme i fællesfaciliteterne de dage, der er café. Tilsvarende beskriver medarbejderne, at de finder det udfordrende, at der ikke er mulighed for ophold med indskrevne unge i de tidsrum der er café-aktiviteter.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet sænker bedømmelsen fra 3 til 2 og lægger vægt på unge og medarbejderes udtalelser omkring de fysiske rammers begrænsninger, henset til tilbuddets formål. De unge i tilbuddet bor der længere tid end de gjorde tidligere, hvilket socialtilsynet vurderer, fordrer en skærpet opmærksomhed på de fysiske rammer. Over de seneste to tilsyn beskriver de unge, at rammernes tilknytning til Ungecafeen både kan være givende og begrænsende. De to unge socialtilsynet taler med ved det aktuelle tilsyn, giver konkret udtryk for, at de ikke anvender cafe-faciliteterne de dage, hvor også andre unge benytter cafeen.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at værelserne imødekommer målgruppens behov, men at forandringerne i tilbuddet kalder på fællesarealer, som kun benyttes af de døgnanbragte unge og ikke andre udefra. Værelserne har hver et lille the-køkken, og derudover deler de unge bad/toilet og vaskemaskine. Ledelse, medarbejdere og unge beskriver, at det er meget svært at varmeregulere på værelserne, hvilket opleves yderst frustrerende. Socialtilsynet anerkender ledelsens tiltag til at løse dette problem, men hæfter sig også ved, at det har været et problem over en længere periode.

Ledelse og medarbejdere anerkender i høj grad de begrænsninger, der er forbundet med de fysiske rammer, og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har forsøgt at finde løsninger på, hvordan de unge, der bor i Ungehuset, kan føle ejerskab over fællesarealerne. Dette er dog ikke uden omkostninger for de unge, der kommer udefra.

Sagsbehandler har ved tidligere tilsyn vurderet, at værelserne i Ungehuset er meget små, og at der mangler køkkenfaciliteter, der gør det muligt for den unge at botræne. Derudover kunne det, ifølge sagsbehandleren, ønskes at der var eget bad/toilet, igen med sigte på at træne i at bo for sig selv. På baggrund af oplysninger fra fremsendt APV og medarbejderinterview, vurderes tilbuddets fælleskøkken ligeledes at have en del begrænsninger og udfordringer, henset til adgang, udluftning mv.

Når socialtilsynet sænker scoren, er det med vægt på, at de unge, der bor i tilbuddet, ikke har sine egne fællesfaciliteter i form af køkken og opholdsrum, dårlig varmeregulering på værelserne samt manglende mulighed for faciliteter til fællessøgende aktiviteter mellem indskrevne unge og medarbejdere på de dage, hvor andre unge opholder sig i tilbuddets rammer.



Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet sænker bedømmelsen og lægger vægt på, at både ledelse, medarbejdere og unge over de seneste tilsyn beskriver begrænsninger forbundet med de fysiske rammer, som er tiltaget i takt med tilbuddets udvidelse og de unges længere opholdstid i rammerne. Socialtilsynet anerkender, at fællesarealerne er forsøgt indrettet hjemligt, og at de unge har mulighed for at indrette sig personligt på deres værelser. Samtidig lægger socialtilsynet vægt på, at de indskrevne unge generelt bor i Ungehuset i længere tid end tidligere, og at dette fordrer et skærpet fokus på deres udfoldelsesmuligheder og eneret over fællesarealer, som aktuelt deles med andre unge og aflåses om natten.

Ledelsen og medarbejderne beskriver, at de forsøger at sikre, at de unge, der bor i tilbuddet, har førsteret til arealerne, men i praksis kan det ifølge medarbejdere have betydning for arbejdet med de unge, hvis der "pludselig" kommer en ung udefra, mens man er i gang med en fælles aktivitet. Ligeledes beskriver to unge ved det aktuelle tilsyn, at de undgår tilbuddets fællesfaciliteter de dage, hvor andre unge benytter tilbuddet. Tilsvarende beskriver medarbejderne, at indskrevne unge og medarbejdere tilknyttet de unge, ikke har andre steder de kan søge hen, når tilbuddets rammer anvendes til cafe.

Tidligere har tilbuddet beskrevet, at der netop ikke skulle være fællesarealer kun til de unge på værelserne, fordi de unge ikke skulle knytte sig for meget til stedet, og fordi arealerne ikke skulle kalde på for meget ophold. Socialtilsynet vurderer, at tilbudsledelsen og medarbejdernes perspektiver, på relevant vis, har ændret sig, i takt med at tilbuddet er blevet opnormeret, og de unge forventeligt bor og modtager støtte i tilbuddet længere tid end tidligere.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi fremstår gennemskuelig og med undtagelse af de såkaldte "borgerrelaterede omkostninger" kan forventes at give mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende kvalitet i forhold til prisen og målgruppens støttebehov.

Socialtilsynets vurderinger er på grundlag af budget 2022 og nøgletal fra Tilbudsportalens faneblad "Årsrapporter" for 2020. Socialtilsynet har endvidere inddraget øvrige oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen og på oplysninger indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg.

Socialtilsyn Hovedstaden henleder dog opmærksomheden på, at Ungehusets nøgletal på Tilbudsportalens faneblad "Årsrapporter" for budgetårene 2016 til og med 2021, altså 6 driftsår, oplyser over-/underskud til 0 % (læs; nul).

Socialtilsynet forholder sig grundlæggende skeptisk til, at Ungehuset har kunnet budgetstyre med 0 % (læs; nul) i afvigelse gennem seks på hinanden følgende driftsår og det er socialtilsynets umiddelbare vurdering, at der kan være indikationer på eventuel systematisk tilsidesættelse af finansieringsbekendtgørelsens §§ 4 til 7 (BEK nr. 219 af 10/02/2022).

Derudover noterer socialtilsynet sig, at tilbuddets samlede økonomi gennem flere år fremstår med en væsentlig procentdel af samlet omsætning som eventuelle tilbageføringsmidler. Fra næste budgetår vil bl.a. "borgerrelaterede omkostninger", "kapitalomkostninger" og "administrationsomkostninger" fremgå med selvstændige nøgletal på Tilbudsportalens faneblad "Årsrapporter". Socialtilsyn Hovedstaden vil have særlig fokus på realiserede omkostninger til bl.a. administration, når nøgletal for de omkostninger også skal uploades på Tilbudsportalen.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Socialtilsynet har den 18. marts 2022 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

*Budgettet giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

*Budgettet ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Ifølge lov om ændring af lov om socialtilsyn § 11b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis de tre kriterier er opfyldt.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

På det foreliggende grundlag er det socialtilsynet vurdering, at Ungehuset fremstår økonomisk bæredygtig.

Det er også socialtilsynets vurdering, at der ses en sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægt og tilbuddets forventede omkostninger samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende, bortset fra "borgerrelaterede omkostninger", hvor Ungehuset blot estimerer med blot 3.233,- kr. pr. døgnplads pr. måned, hvilket fremstår væsentligt under niveauet blandt sammenlignelige kommunale § 66 døgnpladser jf. lov om social service.

Socialtilsynet bemærker, at der i 2022 budgettet afsættes 0,- kr. (læs; nul) til tøj og lommepenge, hvilket også er usædvanligt for et § 66 tilbud jf. lov om social service.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

Der udarbejdes som udgangspunkt ikke reviderede regnskaber for kommunale og regionale tilbud. Socialtilsynet har derfor ikke et revisionspåtegnet regnskab, der bekræfter tilbuddets nøgletal, som de fremgår på den offentlige del af Tilbudsportalen, som "Årsrapport" under fanebladet "Øvrige oplysninger".

Socialtilsynet noterer sig imidlertid, at tilbuddet udarbejder budget- og økonomioplysninger i henhold til regler for kommunale tilbud. Det er derfor socialtilsynets vurdering, at der inden for de givne rammer fremstår gennemskuelighed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

På det foreliggende grundlag er det socialtilsynet vurdering, at Ungehuset fremstår økonomisk bæredygtig.

Det indgår i Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang, og med det serviceniveau, som driftsherrer beslutter centralt.



Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet, når pris/takst sammenholdes med målgruppens støttebehov.

For god ordens skyld skal det fra socialtilsynets side dog pointeres, at Ungehusets døgntakst (pris) i budgettet fremgår uden omkostninger til tøj- og lommepege jf. KL's vejledende takster, hvorfor Ungehusets reelle døgntakst (pris) må forventes at være højere end oplyst i det obligatoriske bruttobudgetskema og dermed også den vejledende døgntakst som Socialtilsyn Hovedstaden har godkendt på Tilbudsportalen.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der udarbejdes ikke revideret og revisorpåtegnet årsrapport for kommunale tilbud. Socialtilsyn Hovedstaden har derfor ikke en påtegnet årsrapport til verificering af tilbuddets nøgletal, som de er uploadet på Tilbudsportal.

Socialtilsynet noterer sig imidlertid, at tilbuddet udarbejder og uploader budgetoplysninger i henhold til gældende regler for offentlige tilbud, med undtagelse af estimat for tøj- og lommepege under budgetposte, "borgerrelaterede omkostninger".

Inden for de givne rammer er det socialtilsynets vurdering, at der i middel grad fremstår gennemsigtighed i tilbuddets økonomi. Udover manglende estimat for tøj- og lommepege indgår det også i socialtilsynets vurdering, at Ungehusets samlede omsætning de seneste 6 driftsår er oplyst med 0 % (læs; nul) i over- eller underskud.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



Datakilder

Kilder

- Godkendelsesbrev
- Dokumentation
- Tilbudsportalen
- Pædagogiske planer
- Handleplan
- Tidligere tilsynsrapport
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Medarbejderoversigt
- Budget
- Øvrige dokumentkilder
- Borgeroversigt
- Opgørelse af sygefravær

Beskrivelse

Socialtilsynet har i forlængelse af tilsynsbesøget modtaget følgende fra tilbuddet:

- APV for Ungehuset udarbejdet i december 2021
- Evaluering af ekstra bemanning i Ungehusets døgnpladser

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

