



Tilsynsrapport Bornholms Regionskommune

Lindehuset

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
Juni 2023



Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*

1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: Lindehuset, Lindevej 5a, 3740 Svaneke

Leder: Lulu Jacobsen

Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets- og samværstilbud

Antal pladser: 20 pladser, jf. oplysninger på Tilbudsportalen

Målgruppebeskrivelse: Borgere med psykisk sårbarhed

Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 22. juni 2023, kl. 09.30 - 13.00

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- To medarbejdere
- To borgere

Tilsynet har ved rundvisning beset de fysiske rammer og observeret samspillet mellem medarbejdere og borgere.

Tilsynsførende:

Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver

1.1 Aktuelle vilkår

Tilbuddets leder var ikke til stede på det uanmeldte tilsyn, men blev på tilsynsdagen orienteret af medarbejderne om tilsynet.

1.2 Opfølgning

Der er ikke punkter til opfølgning.

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Bornholms Regionskommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Lindehuset. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Lindehuset er et velfungerende aktivitets- og samværstilbud for borgere med psykisk sårbarhed.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet yder en velkvalificeret støtte og hjælp til borgerne, og at tilbuddets metoder og tilgange understøtter en praksis med høj faglighed, der imødekommer borgernes særlige behov. Tilbudets indsats tilpasses i høj grad den enkelte borgers behov og forudsætninger, og borgerne har mulighed for at deltage i relevante aktiviteter, der bidrager til højere trivsel for dem.

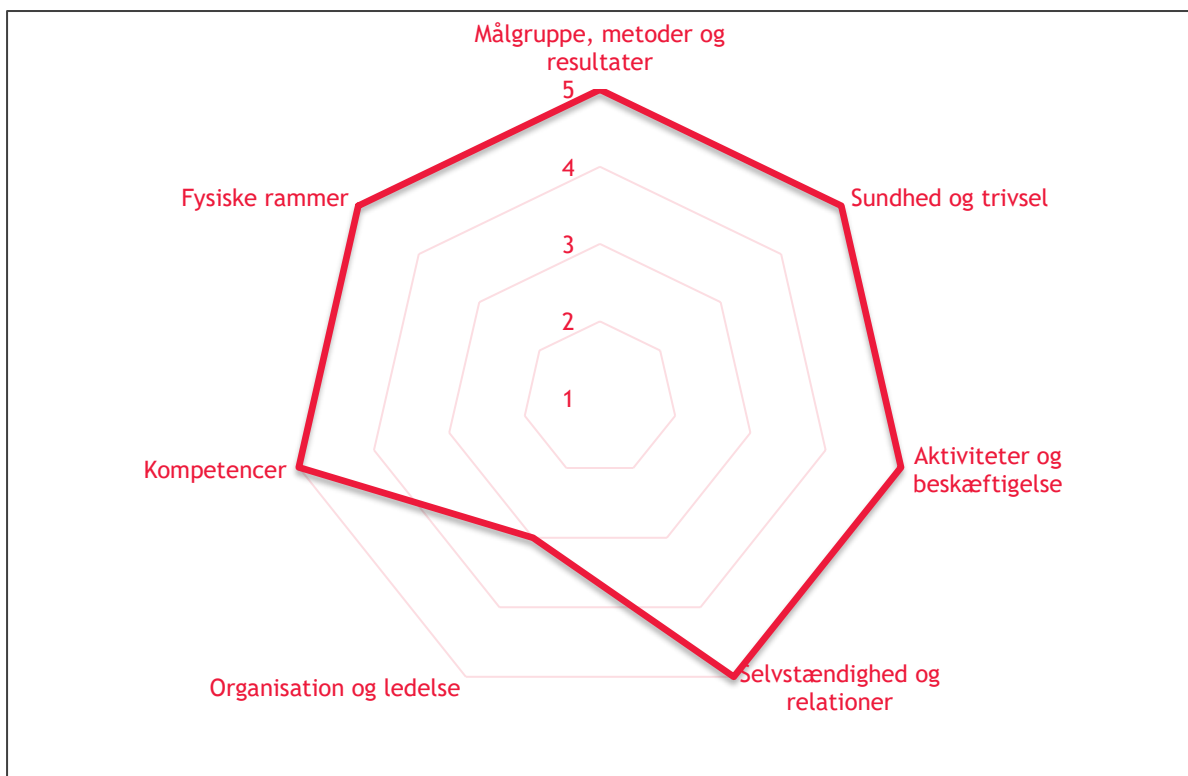
Det er tilsynets vurdering, at borgerne føler sig anerkendt, og har indflydelse på deres eget forløb i tilbuddet.

Tilsynet vurderer videre, at medarbejderne har gode muligheder for kompetenceudvikling. Dog udtrykker de behov for, at leder i højere grad er tilgængelig for dem i hverdagen.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger

2.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at leder sikrer at være tilgængelig for at imødekomme medarbejdernes behov.
2. Tilsynet anbefaler, at tilbuddet registreres korrekt på Tilbudsportalen, jf. gældende lovgivning.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 5	Vurdering: <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddets målgruppe er borgere med psykisk sårbarhed i forskellige grader. Medarbejderne oplever en stigning i tilgangen af borgere med autismspektrumforstyrrelse til tilbuddet. De oplyser, at målgruppen omfatter meget sårbare borgere. Omkring halvdelen af borgerne har bostøtte. Medarbejderne oplever et positivt samarbejde med borgernes læger, som ofte oplyser borgere om tilbuddet.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, samt for hvordan disse omsættes til praksis. De beskriver, at der er fokus på miljøterapi som tilgang til borgerne. Medarbejderne beskriver, at der er en fastlagt struktur i tilbuddet med rutiner, som borgerne kender og profiterer af. Medarbejderne redegør for, at de i medarbejdergruppen er forskellige, og at de ofte bruger deres personlige erfaringer og kompetencer i tilgangen til borgerne.</p> <p>Tilbuddet er uvisiteret, og der dokumenteres derfor ikke for den enkelte borgers udvikling.</p>
-----------------	---

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 5	Vurdering: <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at borgerne har medindflydelse på hverdagen i tilbuddet. De uddyber, at borgerne bl.a. har indflydelse på mad og aktiviteter i tilbuddet. Tilbuddet har månedlige husmøder. Medarbejderne beskriver, at de sikrer, at borgerne bliver hørt, anerkendt og respekteret gennem deres kendskab til den enkelte borger, som understøtter, at de kan tilpasse indsatsen efter borgernes dagsform. Der afholdes daglige morgenmøder med borgerne, hvor et spørgsmål eller emne tages op til drøftelse. Medarbejderne udtrykker, at det er udfordrende, at målgruppen er ændret, da det kræver en anden tilgang til borgere med autismspektrumforstyrrelse at understøtte deres medindflydelse.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at der i tilbuddet er fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed. Tilbuddet tilbyder dagligt borgerne et måltid mad for et lille beløb. Ifølge medarbejderne sikrer dette, at borgerne har adgang til et dagligt sundt måltid. Medarbejderne beskriver, at alle spiser sammen i tilbuddets café, der er centralt placeret i tilbuddet.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at de understøtter borgerne i at skabe indbyrdes relationer og tilknytninger, der gerne skal fortsætte uden for tilbuddets regi. Medarbejderne beskriver, at de har fokus på at gøre sig selv undværlige for borgerne i de sociale kontekster i tilbuddet.</p> <p>Borgerne udtrykker, at de trives i tilbuddet. De mærker tillige tilbuddets fokus på sundhed og beskriver, at tilbuddet bl.a. arrangerer gåture.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at den pædagogiske tilgang bidrager til, at magtanvendelse så vidt muligt undgås. Overordnet set oplever medarbejderne ikke, at der forekommer mange konflikter mellem borgerne i tilbuddet. De beskriver, at tilbuddet har en beskrevet voldspolitik, og at de er meget opmærksomme på, at alle episoder bliver anmeldt.</p>
-----------------	---

Borgerne oplever, at medarbejderne er gode til at håndtere konflikter mellem borgerne. Borgerne føler sig trygge ved medarbejdernes håndtering og oplyser, at medarbejderne er inddragende og gode til at sætte konflikter i perspektiv for begge parter.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne redegør for, hvad de vægter, at hverdagen skal indeholde af aktiviteter og opgaver for den enkelte borger. De beskriver, at aktiviteterne i tilbuddet tilpasses i forhold til borgernes ønsker. Aktuelt er flere borgere optaget af kreative sysler, mad, motion og musik. Tilbuddet har bl.a. et band, som ifølge medarbejderne er meget dedikeret og som øver flere gange ugentligt.

Medarbejderne oplyser, at de viser nye borgere rundt i tilbuddet, og viser borgerne, hvad tilbuddet kan tilbyde. Medarbejderne oplever, at mange aktiviteter er relationsbestemte.

Medarbejderne redegør for, at borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktiviteter.

Medarbejderne redegør for, at de har fokus på, at borgerne forpligter sig til aktiviteterne, som fx fastlagte gåture. Derudover arrangerer tilbuddet ture ud af huset, som fx udstillinger, biografture og koncerter, som borgerne kan melde sig til.

Borgerne udtrykker, at de er meget glade for at komme i tilbuddet. Borgerne fortæller samstemmende, at tilbuddet bidrager til, at de kan have en struktureret hverdag med faste rutiner og mulighed for at danne sociale relationer med ligesindede. En borger fremhæver, at tilbuddet bidrager til bedre trivsel og færre indlæggelser for borgeren. En anden borger oplever, at samtaler og NADA-behandlinger virker forebyggende i forhold til borgerens psykiske sårbarhed.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne beskriver, hvordan de arbejder med at udvikle og underbygge borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Medarbejderne vægter, at borgerne opnår sociale kompetencer til at begå sig i det omgivende samfund. De beskriver, at de fx træner hilsen over for fremmede og sociale kompetencer i forbindelse med fællesspisning. Ifølge medarbejderne er tilbuddets café et godt sted for borgerne at møde andre og danne nye relationer. Medarbejderne oplever, at borgerne er gode til at tage imod nye borgere i tilbuddet, og dette genereres videre, når de senere selv byder nye borgere velkommen.

Borgerne oplever, at det er hyggeligt at spise sammen og bare være i det sociale fællesskab i tilbuddet. De fortæller, at de bruger tilbuddet til at understøtte deres behov for socialt samvær med andre, samt at de kan søge hjælp hos medarbejderne i forhold til konkrete problemstillinger i deres liv.

I tilknytning til tilbuddet har en støtteforening indrettet en genbrugsbutik. Borgerne har mulighed for at hjælpe til i genbrugsbutikken, hvilket flere af dem gør.

3.1.5 Organisation og ledelse

Score: 3

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets leder har relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer.

Medarbejderne beskriver, at tilbuddet er ændret i strukturen fra at være et Fountain House til at være et borgertilbud.

Leder har fået flere tilbud under sin ledelse, hvilket ifølge medarbejderne mærkes i hverdagen, hvor leder ikke er så tilgængelig som tidligere.

Medarbejderne redegør for, at tilbuddet har fastlagt supervision hver tredje måned. Derudover oplever medarbejderne gode muligheder for indbyrdes sparring på de daglige morgenmøder.

Tilsynet konstaterer, at tilbuddet er registreret på Tilbudsportalen som Fontænehuset Bornholm. Idet tilbuddet har ændret grundstruktur og navn bør dette korrigeres på Tilbudsportalen.

3.1.6 Kompetencer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne oplever, at de samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen. De oplyser, at der er gode muligheder for kompetenceudvikling. Medarbejderne beskriver, at de gennem året kommer på mange relevante kurser i forhold til tilbuddets metoder og målgruppens behov. Medarbejderne beskriver, at de bl.a. har været på kurser i NADA, den kognitive tilgang og et uddannelsesforløb i den narrative tilgang. Tilbuddet har flere årlige temadage, og medarbejderne tilbydes årlige MUS.

Borger udtrykker, at medarbejderne har de rette kompetencer og oplever, at medarbejderne er dygtige. En borger fremhæver, at medarbejderne kontakter den enkelte borger, hvis denne ikke har været i tilbuddet i en længere periode. Borgeren oplever stor tryghed ved dette og oplever, at det viser medarbejdernes dedikation.

Tilsynet observerer, at medarbejderne kompetencer afspejler sig i samspejlet med borgerne.

3.1.7 Fysiske rammer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er centralt beliggende i Svaneke. Tilbuddet har et stort udendørsareal med mindre terrasser og græsplæne, som borgerne særligt benytter om sommeren.

De fysiske rammer fremstår lyse og imødekomende med farverige møbler og hjemmelavede puder, malerier og nips. Tilbuddet indeholder et stort fælleslokale, der er indrettet som en café, hvor borgerne har mulighed for at samles om aktiviteter eller socialt samvær. Medarbejderne oplyser, at caféen er kernen i huset, og borgerne har her mulighed for at købe et let måltid, snacks og drikkevarer. Derudover er der i tilbuddet flere mindre lokaler, hvor borgerne bl.a. kan sidde med kreative sysler. Borgerne oplever, at der er en behagelig stemning, hvilket understøttes af en hyggelig indretning. En borger tilkendegiver, at indretningen af de fysiske rammer har positiv betydning for

borgerens trivsel i tilbuddet. Borgeren fremhæver særligt, at der er gode muligheder for at trække sig fra fællesskabet, hvis der er behov for det.

I tilknytning til tilbuddet har en støtteforening indrettet en genbrugsbutik med tøj og sko. Medarbejderne redegør for, at borgerne har mulighed for at få lidt tøj, hvis de har behov for det, ligesom borgerne har mulighed for at få et bad i tilbuddet efter behov.

4. Vurderingsskema

I tilsynene i Bornholms Regionskommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

