



# Tilsynsrapport Bornholms Regionskommune

Ressourcevejen

Uanmeldt socialfagligt tilsyn  
Juni 2023



# Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

*Partner*

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

**Partneransvarlig**



Lene Sørensen

*Manager*

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

**Projektansvarlig**

*Tilsynet er altid udtryk  
for et øjebliksbillede og  
skal derfor vurderes ud  
fra dette.*

# 1. Oplysninger

## Tabel med oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: Ressourcevejen, Sveasvej 8, 3700 Rønne

Leder: Forstander Lene Hvass Olsen

Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104.

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 36, jf. oplysninger på Tilbudsportalen.

Målgruppebeskrivelse: Voksne med erhvervet hjerneskade.

Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 20. juni 2023, kl. 9.00 - 12.30.

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- Forstander
- To medarbejdere
- To borgere

Tilsynet har desuden besøgt de fysiske rammer samt tre borgeres mapper, hvor tilbuddet dokumenterer aktiviteter og mål for den enkelte borger.

Tilsynsførende:

Senior Manager Lene Sørensen, socialpædagog

Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver

## 1.1 Aktuelle vilkår

Leder redegør for, at tilbuddet aktuelt er optaget af at stå over for en mulig lukning grundet økonomiske besparelser. Ifølge leder påvirker dette i høj grad medarbejdernes mentale overskud.

## 1.2 Opfølgning

Der er ikke punkter til opfølgning fra tidligere tilsyn.

## 2. Kommunalt tilsyn

### 2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Bornholms Regionskommune foretaget et anmeldt tilsyn på Ressourcevejen. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Ressourcevejen er et velfungerende aktivitets- og samværstilbud til målgruppen af borgere med erhvervet hjerneskade.

Tilsynet vurderer, at borgerne har adgang til og mulighed for at modtage en målrettet indsats, der understøtter deres mulighed for at opnå størst mulig selvstændighed.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets leder og medarbejdere er kompetente og engagerede, og at deres faglige kompetencer afspejles i mødet med borgerne.

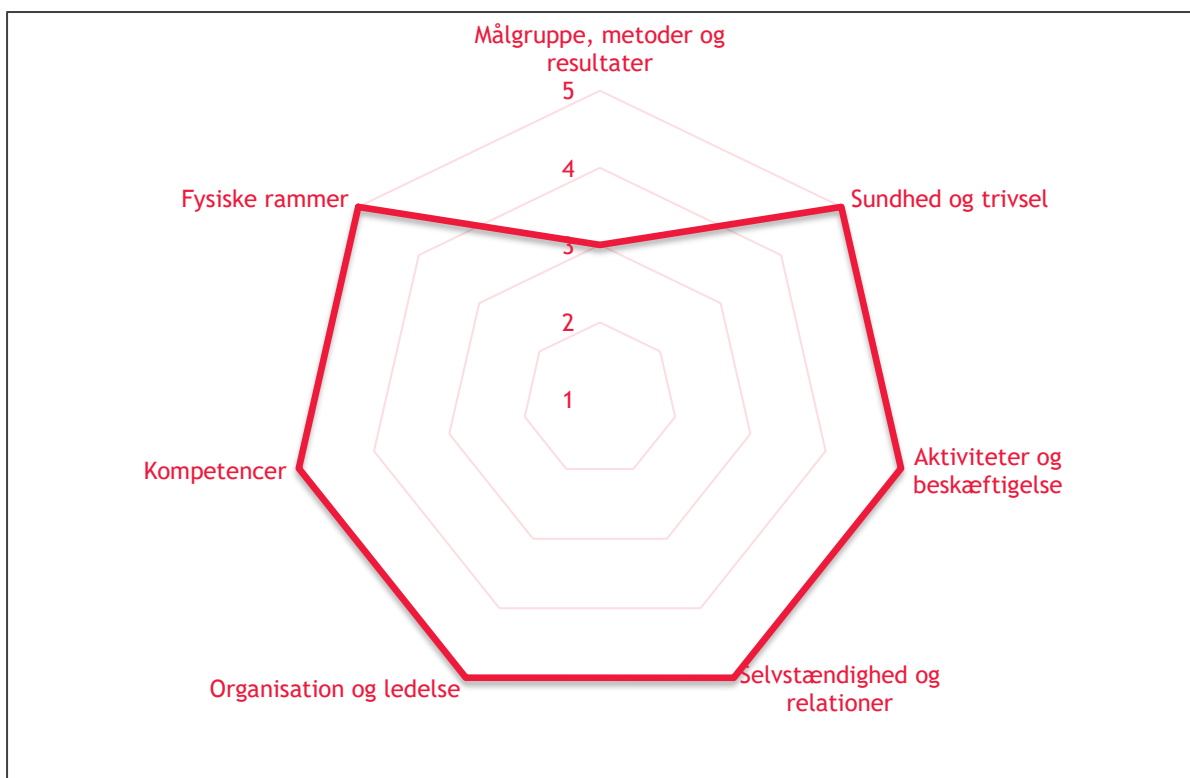
Tilsynet vurderer, at tilbuddet har en vigtig forebyggende funktion i forhold til borgernes trivsel og støttebehov.

Det er dog tilsynets vurdering, at tilbuddet bør systematisere dokumentationspraksis for medarbejderne, så dokumentationen for borgerne står mål med kravene på området.

### 2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

### 2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger

### 2.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at leder sikrer en systematisk og struktureret dokumentationspraksis for medarbejderne, herunder at borgernes udvikling løbende dokumenteres i et elektronisk system.
2. Tilsynet anbefaler, at tilbuddet sikrer, at personfølsomme data ikke er synlige og tilgængelige.

## 3. Vurdering i forhold til temaer

### 3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

**Score: 3**

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.

Målgruppen er voksne borgere med erhvervet hjerneskade.

Leder redegør for, at borgerne skal være økonomisk afklaret og fx bevilget førtidspension. Medarbejderne redegør for, at borgerne skal være selvhjulpne for at komme i tilbuddet. Visitation foregår ved forudgående dialog med borgere og deres pårørende. Tilbuddet modtager borgere fra hele Bornholm. Tilbuddet arbejder med udgangspunkt i en helhedsorienteret indsats over for den enkelte borger. Leder oplyser, at der er fokus på at udskrive borgerne fra tilbuddet med en plan, når de når pensionsalderen.

Medarbejderne beskriver hvordan de arbejder med borgerne, så de kan leve et liv på egne præmisser. Medarbejderne oplyser, at de er meget bevidste om tilbuddets kerneopgave, som er at skabe struktur for borgerne i deres hverdag og hjælpe dem ud i selvstændige aktiviteter. Medarbejderne beskriver med eksempler, hvordan de igangsætter aktiviteter for borgerne, som fx ridning. Medarbejderne opkvalificerer underviserne og hjælper til på rideholdet de første par gange, hvorefter de trækker sig.

Medarbejderne oplyser, at de arbejder meget struktureret omkring borgerne, og hjælper borgerne til at opnå viden om betydning af deres hjerneskade.

Medarbejderne redegør videre for, at tilbuddet har et godt ry, og at der er et positivt og konstruktivt samarbejde med borgernes pårørende og andre relevante parter omkring den enkelte borger for at understøtte, at borgernes mål opnås.

Leder redegør for, at tilbuddet ikke anvender et elektronisk system, der understøtter måludviklingen for borgerne. Tilbuddet har adgang til Nexus, men systemet bruges kun til journalføring og indstilling. Medarbejderne oplyser, at de arbejder med de individuelle mål, der er opstillet ved indskrivning af borgerne. Forespurgt oplyser medarbejderne videre, at de ikke fremsender årlige statusrapporter til myndighed. De foretager dog årlige individuelle midtvejsevalueringer med borgerne.

Tilsynet konstaterer, at borgerne i tilbuddet alle har en fysisk mappe, hvor stamoplysninger og aktiviteter fremgår. Medarbejderne dokumenterer ikke tilbuddets indsats ud over enkelte noter i borgernes individuelle mapper.

Tilsynet bemærker, at der på en mappe fremgår toilettider for en borger.

### 3.1.2 Sundhed og trivsel

**Score: 5**

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet har ikke et borgerråd, men en borger er valgt ind i tilbuddets bestyrelse og er således talerør for den samlede borgergruppe.

Medarbejderne redegør for, at borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og deres hverdag i tilbuddet. Medarbejderne beskriver, at de arbejder struktureret med borgernes medbestemmelse og indflydelse. Medarbejderne sikrer sig kontinuerligt, at borgernes interesser imødekommes, bl.a. gennem løbende dialog med borgerne. Medarbejderne beskriver, at borgerne selv har fuldstændig indflydelse på, hvilke aktiviteter, de deltager i. Medarbejderne oplever, at borgerne trives, og føl-

ger op med fx hjemmebesøg, hvis de fornemmer, at en borger ikke trives. Medarbejderne oplyser videre, at de afholder opstartsmøde og midtvejsevaluering med borgerne for at sikre, at borgernes interesser, ønsker og behov imødekommes.

Medarbejderne redegør for, at der i tilbuddet er meget fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed gennem de daglige aktiviteter som fx madlavning og fysiske aktiviteter. Borgerne udtrykker, at den fysiske træning bidrager til at vedligeholde deres funktionsniveau, og understøtter deres mentale sundhed.

Forespurgt angiver medarbejderne, at de er bekendt med reglerne for magtanvendelse, men at de ikke har fået opdateret undervisning inden for det seneste år. Medarbejderne beskriver, at de har stort fokus på ikke at udøve magt over for borgerne, og at de pædagogiske tilgange bidrager til at magtanvendelser ikke forekommer.

### 3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj/ grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne redegør for, at borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktiviteter. Medarbejderne oplyser, at alle aktiviteter iværksættes ud fra borgernes ønsker og behov. Medarbejderne oplever, at borgerne over tid lærer at tage initiativ til aktiviteter.

Borgerne udtrykker, at de er meget glade for at komme i tilbuddet. De oplyser, at de netop har været ovre i et nærliggende fitnesscenter for at træne. Ud over den fysiske træning oplyser borgerne, at de er glade for muligheden for de kreative sysler, som tilbuddet har, som fx at tegne og male. Borgerne oplyser videre, at der særligt om sommeren er ture ud af huset. Tilbuddet har bl.a. været på tur til København og til Sverige.

Borgerne oplever, at de er trygge i tilbuddet og føler sig godt taget i mod. De oplever, at medarbejderne er imødekommende og tilgængelige fx ved behov for samtaler. Borgerne fortæller om deres udfordringer og oplever, at medarbejderne er gode til at imødekomme deres behov for hjælp til fx at huske ting i hverdagen. Medarbejderne støtter borgerne med skemaer og andre redskaber, som hjælper borgerne i hverdagen.

### 3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne redegør for hvordan de arbejder med at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed i videst muligt omfang. De beskriver, at aktiviteterne ofte understøtter det sociale fællesskab, og borgerne har mulighed for at danne relationer. Medarbejderne oplever, at borgerne er gode til at udvise omsorg over for hinanden. Borgerne er bl.a. meget opmærksomme, hvis en borger er blevet indlagt, og de samler ind til en blomst til vedkommende.

Borgerne tilkendegiver, at det sociale fællesskab i tilbuddet har stor betydning for dem. Ud over de planlagte aktiviteter holder borgerne af at mødes til kaffe, eller der holdes fælles frokost for alle borgerne.

### 3.1.5 Organisation og ledelse

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder har relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer. Hun har det samlede ledelsesansvar for hele Kommunikationscenteret, der varetager støtte og rådgivning til borgere med erhvervet hjerneskade.

Medarbejderne oplyser, at de har adgang til ekstern supervision fra en neuropsykolog, hvilket de har stor glæde af. Derudover er der ugentlige personalemøder for medarbejderne med mulighed for indbyrdes faglig sparring og planlægning. Medarbejderne oplever, at de supplerer hinanden godt, og at de har et godt og velfungerende team.

Medarbejderne har alle været ansat i flere år, og sygefraværet blandt medarbejderne er ifølge leder ikke højere end på sammenlignelige tilbud.

### 3.1.6 Kompetencer

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder redegør for, at tilbuddets medarbejdere er meget specialiserede, og de brænder alle for arbejdet. Leder oplyser, at der er en god normering med fire medarbejdere til 36 pladser. Medarbejderne har pædagogisk eller socialfaglig baggrund. Flere af dem har desuden terapeutisk efteruddannelse.

Leder beskriver, at medarbejderne har gode muligheder for kompetenceudvikling, særligt inden for neuropædagogik. De kan desuden komme på ønskede relevante kurser og uddannelsesforløb. Leder uddyber, at medarbejderne løbende modtager neuro-undervisning for at have opdateret viden på området.

Medarbejderne oplever, at de alle samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Medarbejderne beskriver uddybende, at de ud over relevante kurser og uddannelsesforløb, også inviteres til relevante faglige oplæg i Hjerneteamet, som er en del af Kommunikationscenteret.

Borgerne oplever, at medarbejderne er gode til at sikre, at alle bliver hørt og de oplever, at medarbejderne har de nødvendige og rette kompetencer.

### 3.1.7 Fysiske rammer

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder oplever, at de fysiske rammer er velfungerende. Hun redegør for, at der i tilbuddet er et stort fælleslokale med et køkken. Borgerne har mulighed for at trække sig til et mindre rum ved behov. Tilbuddet er beliggende i en opdelt bygning, der også danner ramme om et STU-tilbud. De to tilbud deles om enkelte faciliteter som fx en idrætssal og en stor have.

Tilbuddet benytter desuden et privat træningscenter, hvor borgerne kan træne deres fysik i samarbejde med en uddannet fysioterapeut.



## 4. Vurderingsskema

I tilsynene i Bornholms Regionskommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p><b>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler</li> <li>• Tilsynet har ingen anbefalinger</li> <li>• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.</li> </ul>
Score: 4	<p><b>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>
Score: 3	<p><b>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>
Score: 2	<p><b>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få elementer i indikatorerne er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p><b>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes</li> <li>• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li> <li>• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

## Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

