

Tilsyn: Lunden 1 (Paradisvej 11 og Kirsebærlunden) – 11.marts 2021

Samtale med leder og medarbejdere

Emne: Opfølgning på tidligere tilsyn

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet har drøftet de igangsatte tiltag til en korrekt dokumentation med leder, og har ingen yderligere kommentarer til de igangsatte tiltag.

Emne: Personalesituation

Leder:

Leder oplyste at der positivt er en overvægt af assistenter. Aktuelt er det ukendt om det fortsat fremadrettet vil kunne lykkes at rekruttere det ønskelige antal SoSu assistenter. Personalesituationen betegnes som værende stabil.

Medarbejder:

Oplever personalesituationen som værende positiv stabil. På Paradisvej 11 (P11) er det oplevelsen at man både under og efter Corona nedlukningerne, har formået at holde fokus på opgaverne, uanset den givne personalesituation. Der opleves ind imellem et spænd personalemæssigt, når der sker ændringer i plejetyngdevurderingen.

Tilsynets bemærkninger:

Selvom der kan være udfordringer i forbindelse med ændring af plejetyngden, er det Tilsynets opfattelse, at personalesituationen er god og stabil.

Anbefaling:

Ingen anbefaling.

Emne: Sygefravær

Leder:

Sygefraværet ligger under det gennemsnitlige mål for fravær i BRK. Leder vurderer at der tale om flere faktorer til at det er lykkedes at holde sygefraværet nede.

Dels er der tale om "held" (Generelt lavt sygdomsniveau og relativt få langtidssygemeldinger), men også at der både fra ledelse og blandt medarbejdere, er stort fokus på nærvær og åbenhed omkring sygefraværet. Det giver en positiv ånd i forhold til, at operere i sygefraværet og sikre en god og hurtig tilbagevenden til arbejdet.

Medarbejder:

Oplever ikke at der er et højt sygefravær. Godt kollegialt sammenhold der får tingene til at glide i perioder med sygdom.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet bemærker, at sygefraværet ligger under det gennemsnitlig mål for sygefravær i Bornholms Regionskommune.

Anbefaling:

Ingen anbefaling.

Emne: Beboersammensætningen**Leder:**

Plejetyngden er aktuelt faldende, hvor det primært er demensproblematikker og psykiske udfordringer der fylder hos beboerne. Da plejetyngden omkring fysiske udfordringer er faldende, betyder det at ressourcetildelingen (plejetyngden) vurderes faldende på Paradisvej 11 (P11) og stigende på Kirsebærlunden.

Leder kunne ønske, at der i udmålingen af plejetyngde i højere grad kunne være fokus på andre problematikker end fysiske hensyn, således at psykiske udfordringer i højere grad blev vægtet.

Medarbejder:

Beboersammensætningen opleves som værende ganske homogen. Beboernes problematikker spænder vidt, men koncentrerer sig primært omkring demensproblematikker og udfordringer der er relateret hertil.

Tilsynets bemærkninger:

Der blev redegjort for beboersammensætningen, og der var overensstemmelse mellem leders og personalets opfattelser af, at det er en homogen gruppe.

Anbefaling:

Ingen anbefaling.

Emne: Hverdagen på plejecentret og borgerens trivsel og relationer

Leder:

Hverdagen er så småt ved at vende tilbage til noget der ligner det normale. Således er især aktiviteterne på P 11 næsten tilbage det normale, medens det ikke helt er tilfældet for Kirsebærlundens vedkommende. Dette skyldes de fysiske rammer. For at tilgodese alle beboere, har man arbejdet kreativt på at sikre alle beboerne en oplevelse af, at der sker noget aktivitetsmæssigt.

Medarbejder:

I kraft af man er ved at vende tilbage til mere normale forhold, er der løbende skruet lidt op for aktiviteterne. Under nedlukningerne har man løbende afsøgt andre aktiviteter og især måder at afvikle dem på. Aktivitetsniveauet afspejler ganske godt de ønsker som beboerne har og hvor meget de orker at deltage i aktiviteter.

Tilsynets bemærkninger:

Det er Tilsynets opfattelse, at der på P11 er så godt som normalt aktivitetsniveau, men der på Kirsebærlunden stadig ikke er oppe i fuldt aktivitetsniveau. Der opfordres til, at der igangsættes flere aktiviteter for beboerne.

Anbefaling:

Ingen anbefalinger.

Emne: Den sidste tid

Leder:

Samtalerne omkring Den Sidste Tid, tages løbende. Leder oplever at man er gode til fagligt professionelt at tage snakken med den enkelte, og sikre en på alle måder tryk og respektfuld pleje og omsorg. Der er godt samarbejde omkring Den sidste tid med de pårørende.

Medarbejder:

Medarbejder redegjorde for hvordan man sammen med den enkelte beboer og dennes pårørende beskriver ønsker for den Sidste Tid. Denne omfatter dels ønsker til den praktiske pleje, men også ønsker for eksempelvis selve begravelsen og tiden der ligger tæt op til at døden indtræder.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet finder, at der er redegjort for, at der tages godt hånd om den sidste tid for beboerne.

Anbefaling:

Ingen anbefaling.

Emne: Samarbejde og kommunikation internt og eksternt

Leder:

Leder betegner samarbejdet med beboernes respektive læger som værende inde i en god og positiv gænge. Aktuelt er der ikke tilknyttet plejecenterlæge til Lunden. Samarbejdet med sygeplejerskerne er også aktuelt inde i en god og udviklende fase.

Af øvrige samarbejder, kan nævnes visitation og myndighed, boligselskab, hospital.

Medarbejder:

Der blev redegjort for hvilke samarbejdsrelationer der er både internt og eksternt.

Samarbejdet med leder betegnes som værende godt, og gensidigt godt. Medarbejder oplever et godt kollegialt samarbejde.

Der er et tæt samarbejde med på gerontopsykiatrisk afdeling og hospital, samt med visitation og beboernes egne læger.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger.

Anbefaling:

Ingen anbefalinger.

Emne: Medarbejderkompetencer – kompetenceudvikling

Leder:

Kompetenceudviklingen afspejles meget af aktuelle problematikker. Derudover er der fokus på at kompetenceudvikle hjælpere, samt løbende sikre det nødvendige antal uddannede vejledere til elever.

Fokus på at sikre en så bred som mulig tilgang til kompetenceudvikling. Leder således vurderer at der et fagligt gensidigt fokus på at sikre de nødvendige kompetencer til opgaveløsningen.

Medarbejdere:

Overordnet vurderet, er medarbejderkompetencerne svarende til løsningen af de aktuelle problemstillinger. Er der problemstillinger der er udover det normale, er det medarbejders oplevelse at man stort set altid kan skaffe sig viden omkring dette, fra det faglige bagland.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet finder, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes syn på kompetenceudvikling, og de behov, der er for samme.

Anbefaling:

Ingen anbefalinger.

Emne: Samarbejde med pårørende - Generelt

Leder:

Pårørendesamarbejdet vurderes overordnet til at være godt på begge afdelinger.

Leder vurderer det meget givende og vigtigt at de pårørende er tilstede, inddrages og der sker en forventningsafstemning i forbindelse med hjemmebesøget før indflytning.

Medarbejdere:

Medarbejder oplever aktuelt pårørendesamarbejdet som værende godt. Hvor samarbejdet kan være udfordrende, forsøger personalet at løse dette ved evt. at inddrage leder. Dette er dog noget der opleves sjældent

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger.

Anbefaling:

Ingen anbefalinger.

Emne: Planlægning af tilbuddet i forhold til den enkelte

Leder:

Udgangspunktet er altid at se det hele menneske, og rundt om dette planlægge den for beboerne bedste omsorg og pleje. Der er fokus på at gribe og forstå signaler fra den enkelte beboer, og således også åbne op for og sikre den gode pleje. Der er tillige fokus på løbende at have særligt fokus på eksempelvis, vægttab, mundhygiejne o. Lign.

Medarbejdere:

Medarbejder fortalte at noget at det vigtigste er at have respekt for at man som personale er på besøg i den enkelte beboers hjem. Plejen og omsorgen tager udgangspunkt i den enkeltes aktuelle ønsker og behov, og med respekt for disse.

Der er løbende fokus på helbredsmæssige screeninger (hvor disse er ordineret og relevante) der er sat i skema, for at sikre målopfølgningen på den enkelte beboer.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet er af den opfattelse, at planlægningen af tilbuddet til den enkelte tager udgangspunkt i behov og ønsker hos den enkelte beboer.

Anbefaling:

Ingen anbefaling.

Emne: Beboerindflydelse - Fællesskabet

Leder:

I kraft af forsamlingsrestriktionerne er ved at blive lempet, genstartes beboermøder i både små og lidt større enheder op igen.

Leder har aktuelt lige indkaldt til Beboer- og Familierådsmøde.

Medarbejdere:

Beboerindflydelsen er sikret via beboermøder, hvor der er respekt for hvad beboerne giver udtryk for er vigtige at snakke om. Medarbejder oplever møderne som en hyggestund, hvor man ikke altid drøfter ting ud fra en fast dagsorden.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet ser med tilfreds på, at der kommer gang i inddragelsen af beboerne efter nedlukningen grundet COVID-19

Anbefaling:

Emne: Selvbestemmelse – Individplan (Indflydelse på formulering af egne mål og indsatser.)

Leder:

Absolut...!!! Der er respekt omkring den enkeltes valg, og sikring af, at disse også afspejler sig i den samlede omsorg – og pleje. Man har fokus på at sikre samtykke, men også agere fagligt ansvarligt hvor dette er nødvendigt

Medarbejdere:

Udgangspunktet er altid den enkeltes ønsker og behov og en respekt for disse. Disse kunne blandt andet være om hvor man indtage sin mad, hvornår man vil stå op etc.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet finder, at der også er fokus på beboernes selvbestemmelse.

Anbefaling:

Ingen anbefaling.

Emne: Magtanvendelse - Vold (Regler, etik, moral, procedurer)

Leder:

Aktuelt er der ikke problematikker omkring magtanvendelse. Hvor der aktuelt er ringemåtter har beboerne samtykket/bedt om foranstaltningen, hvorfor der ikke er tale om en magtanvendelse.

Medarbejdere:

Ingen aktuelle problematikker der har ført til magtanvendelser. Det er oplevelsen at man fagligt- og pædagogisk får løst en fastlåst problematik inden den fører til en magtanvendelse.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger.

Anbefaling:

Ingen anbefaling.

Emne: Måltiderne

Leder:

Leve- og bo-miljøerne fungerer godt, og der er nedskrevet en handleplan for den løbende og fortsatte udvikling af konceptet og rammerne for samme. Der er sikret en høj grad af brugerinddragelse /indflydelse på menu delen og inddragelse af beboerne i tilberedningen - Blandt andet ved brug af *Ernæringsspillet*.

Medarbejdere:

Mange positive sideeffekter ved Lev- Bo-miljøerne. Måltider og måltidsfabrikationerne fører mange gode ting med sig både praktisk og socialt. Det er oplevelsen at beboerne profiterer godt at det velfungerende Leve- Bo miljø på P11.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet kan konstatere, at der er stor forskel på de to afdelinger på denne del af Lunden, idet der på P11 er eget køkken med personale, hvor man naturligt kan tage del i fremstillingen og drøfte menuer m.m. På Kirsebærlunden får man leveret varm mad fra den kommunale leverandør. Her er der ikke så stor inddragelse, og man kan ikke være med i fremstillingen.

Anbefaling:

Ingen anbefaling.

Emne: Tilbud om træning (§86)

Leder:

Ofte er det beboerkonferencen der afføder en vurdering fra fysioterapeuterne, om igangsættelse af træning. Leder oplever at man løbende på afdelingerne har et godt fokus på løbende at tilbyde /sikre vedligeholdende træning.

Medarbejdere:

Medarbejderne har fokus på at være observante på at sikre tilbud om træning, samt støtte den enkelte beboer selv at tage handling på evt. plan for eksempelvis fysioterapi. Medarbejder oplever, at der er godt styr på at sikre disse planer og eksekveringen og dokumentationen på disse planer.

Tilsynets bemærkninger:

Der er opmærksomhed på, om der skal gives tilbud om træning efter servicelovens § 86, og i givet fald få søgt om bevilling.

Anbefaling:

Ingen anbefaling.

Emne: Faglig indsats- og dokumentation

Tilsynet tog stikprøver i dokumentationen (CURA) på to beboere.

Derudover tog Tilsynet stikprøver på beboere med værgemål.

Beboer 1

Dokumentationen omkring IGVH (genoplivning) fandtes fyldestgørende udfyldt.

Generelle oplysninger (Helbredsoplysninger): Fandtes velbeskrevne, og der fandtes sammenhænge mellem medicin- og borgerens helbredsoplysninger.

Generelle oplysninger (Helbredstilstande): De tolv sygeplejefaglige problemområder, fandtes fyldestgørende udfyldt.

Stamdata: Fandtes fyldestgørende udfyldt – Herunder beskrivelserne af sundhedslovs samtykker og deres omfang.

Ydelser (Borgers liv): Handlingsanvisningerne til ydelserne fandtes velbeskrevne og sigende for ydelsesniveau, og således gjort beskrivende for hvordan pleje- og omsorg praktisk skal/kan ydes.

Beboer 2

Dokumentationen omkring IGVH (genoplivning) fandtes korrekt udfyldt.

Helhedsvurdering (Generelle oplysninger): Fandtes overordnet fyldestgørende udfyldt, og ajourførte. Gode sammenhænge mellem ordineret medicin og helbredstilstande.

Generelle oplysninger (Helbredstilstande): De tolv sygeplejefaglige problemområder, fandtes udfyldte og der var taget faglig stilling til de enkelte områder.

Stamdata: Fandtes fyldestgørende udfyldt – Herunder beskrivelserne af sundhedslovs samtykker og deres omfang.

Ydelser (Borgers liv): Handlingsanvisningerne til ydelserne fandtes veludfyldte og beskrivende.

Tilsynets bemærkninger:

Det var generelt godt styr på dokumentationen i CURA.

Anbefaling:

Ingen anbefalinger.

Samtale med beboer

Emne: Tilfredsheds afdækning

Tilsynet har talt med en beboer i forbindelse med dette års tilsyn.

Boligen: Er godt tilfreds med boligen. Den er er lidt mindre end den han kom fra, men er ellers fin nok.

Hverdagen: Der har ikke været så megen aktivitet, men det skyldes nok Corona.

Forplejningen: Meget tilfreds med forplejningen. Den er varieret og veltillavet, og der er mulighed for at komme med forslag og ønsker til menuen.

Medarbejderne: Meget glad for medarbejderne. De er meget imødekommende, hjælpsomme og opmærksomme.

Den hjælp der ydes: Man får bestemt den hjælp man har brug for og efterspørger.

Omgangstonen: Rigtig god omgangstone. Personalet taler respektfuldt til en.

Aktiviteter og træning: Har tilbud om træning. Personalet er opmærksomme på at støtte op om dette. Der tilbud om aktiviteter.

Indflydelse på egen hverdag: Man har indflydelse på sin egen hverdag i den udstrækning man selv giver udtryk for det og bestemmer sig for.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet oplever i samtalen med beboer, stor tilfredshed med personalet.

Anbefaling:

Ingen anbefaling.

Samtale med pårørende/ Beboer- og Familieråd

Emne: Tilfredsheds afdækning

I forbindelse med tilsynet har Tilsynet talt med en pårørende.

Boligen: Udtrykte tilfredshed med beboerens bolig, som har en passende størrelse og har kunnet indrettes på en hyggelig og hensigtsmæssig måde.

Hverdagen: Pårørende har en oplevelse af at hverdagen er fyldt ud med den almindelige omsorg og pleje, og at der tilbud om ture, aktiviteter og socialt samvær.

Forplejningen: Oplever at der dufter godt af mad og denne er rigtig god og rigelig.

Medarbejderne: Oplever nogle glade, positive og imødekommende medarbejdere. Der er altid tid til en sludder med pårørende.

Den hjælp der ydes: Pårørende oplever at beboer får den hjælp som der er brug for. Man er god til at pædagogiske respektfulde veje, at tilbyde og yde omsorgen og plejen.

Omgangstonen: Er respektfuld og empatisk – Både i forhold til beboer og pårørende.

Indflydelse på egen hverdag: Har fuld indflydelse på egen hverdag.

Tilsynets bemærkninger:

Det er Tilsynets oplevelse, at pårørende er godt tilfreds med det samlede tilbud der gives til beboerne, og at forplejningen er god.

Anbefaling:

Ingen anbefaling

Rundgang på stedet

Emne: Tilbuddets fysiske rammer

Tilsynets bemærkninger:

Såvel de fysiske indendørs og udendørs rammer fandtes i ok stand. De boliger Tilsynet så, fandtes hyggeligt indrettet med et personligt præg. Rengøring og renholdelse fandtes generelt tilfredsstillende.

Anbefaling:

Ingen anbefaling.

Samlet indtryk

Det er Tilsynets oplevelse, at beboerne på Plejecenter Lunden, afdelingerne Paradisvej 11 og Kirsebærlunden oplever at have et godt og trygt tilbud.

Tilsynet har desuden givet anledning til, at udtale, at beboerne får den hjælp, som de har ret til og behov for set i forhold til serviceloven og de gældende kvalitetsstandarder i kommunen m.m.

Der er forbindelse med tilsynet ikke givet anbefalinger.

Ved tilsynet har medvirket:

Sanne Korp Skovgaard – Leder
Heidi Larsen – SoSu assistent (Paradisvej 11))
En pårørende (P11)
En beboer (P11)

Fra Tilsynsenheden:

Mette Marker
Henrik Boie

Ledelsens bemærkninger

Emne: Ledelsens samlede vurdering af tilbuddet – (Anbefalinger, samlet indtryk etc.)

Det er glædeligt at læse at Lunden 1 arbejder ud fra Center for Ældres kerneopgave. Det er især glædelig læsning at denne i dagligdagen omsættes i handlinger, og ledelsen udleder at udsagnene er samstemmende fra leder, medarbejder, beboer og pårørende.

Ledelsen hæfter sig ved, at udgangspunktet er beboernes ønsker og behov der er styrende i det daglige liv. Ex. at det er beboeren der bestemmer hvornår dagen skal starte.

Når der tales om den rehabiliterende arbejdsmetode, er det positivt, at læse at der er fokus på § 86, beboerne får den genoptræning de har brug for, for at kunne være en aktiv deltager i deres eget liv.

Det er yderst tilfredsstillende at læse, at dokumentationen i Cura er der generelt styr på i begge team.

Slutteligt har ledelsen noteret sig, at der både af beboer og pårørende udtrykkes et velfungerende samarbejde med personalet og at personalet har en respektfuld kommunikation.

Alt i alt mener ledelsen, at Lunden 1 er et yderst veldrevet Plejeteam, hvor der leves op til, at give beboerne de ydelser, de efter Serviceloven § 83 har ret til, set ud fra deres behov.

Et sted hvor beboerne trives og har en tryk og god hverdag.