

Tilsyn: Snorrebakken - Afdeling A+B - 08. juni 2021

Samtale med leder og medarbejdere

Emne: Opfølgning på tidligere tilsyn

Leder:

Leder redegjorde for på hvilken måde der er blevet fulgt op sidste års anbefalinger vedr. borgerens dokumentation omhandlende hvem der varetager borgerens helbredsmæssige interesser, samt hvordan det sikres at helbredsoplysningerne er opdateret og retvisende.

Tilsynets bemærkninger:

Det er Tilsynets vurdering, at der fulgt tilfredsstillende op på sidste års anbefalinger.

Emne: Personalesituation

Leder:

Pt. har afdelingen en medarbejder på barsel, en opsagt medarbejder (stressrelateret), en langtidssygemelding (stressrelateret).

Generelt opleves der rekrutteringsproblemer i forhold til at få uddannet personale til de vakante stillinger, samt at de timelønnede vikarer, der havde sagt ja til at træde til, alle er sprunget fra.

Tillige har en ernæringsassistent søgt anden stilling.

Derudover mærkes det tydeligt, at mange af de normale timelønnede medarbejdere der kunne sluses ind, for manges vedkommende er ansat som podere.

Så det overordnede billede er at det lige pt er svært at skaffe medarbejdere over en bred kam, og dette betyder at det faste personale kommer til at løbe ekstra stærkt.

Medarbejdere:

Aktuelt er det svært at få sommerferieplanen til at gå op i en højere enhed, men det er håbet at tingene løser sig.

Derudover opleves personalesituationen som værende stabil, om end det er svært aktuelt altid at kunne få og ansætte uddannet personale. Dette afføder så noget mere planlægning af dagligdagen.

Kollegialt er man dog gode til at støtte op om hinanden, og tage ekstra vagter hvis det er nødvendigt.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet finder rekrutteringssituationen bekymrende, men finder også, at Snorrebakken AB arbejder fornuftigt med problemstillingen.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Sygefravær**Leder:**

Sygefraværet opleves ikke unaturligt højt, og pt er fraværsprocenten for nedadgående. Leder oplever en vis form for "slitage", som blandt andet opleves som et efterslæb fra en periode med et ganske stort arbejdsmæssigt pres (Herunder Coronaperioden), samt fysisk nedslidning.

Leder kan godt frygte at dette på sigt kan få en effekt på fraværet fremadrettet.

Medarbejdere:

Har en oplevelse af at der er noget langtidssyge, og at der fra ledelse side tages hånd om dette efter de gældende regler.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet opfordrede leder til at kigge på, hvordan man i fremover så vidt det er muligt, kan imødegå fysisk nedslidning.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Beboersammensætningen**Leder:**

Plejetyngden er pt faldende.

Beboergruppen er som sådan homogen. Dog er der forskel på beboerne i de to bo-grupper, hvor der er forskel på, hvor meget beboerne i de respektive grupper socialiserer, og hvor meget privatliv de søger.

Der er en enkelt beboer, der er særligt udfordrende, hvor der har været iværksat VISO forløb (Den nationale videns- og specialrådgivningsorganisation) der har været positivt i forhold til de aktuelle sager – Gode læringsperspektiver. Derudover er der en lille gruppe af dørsøgende beboere, der kræver en vis opmærksomhed.

Medarbejdere:

Beboersammensætningen i de to bo-grupper er lidt forskellig. Nogle af beboerne magter og ønsker det sociale samvær, medens andre foretrækker eget selskab i egen lejlighed.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Hverdagen på plejecentret og borgerens trivsel og relationer**Leder:**

De mere faste tilbud om aktiviteter og ture er stort set tilbage i sin normale gænge. Aktivitetstilbuddene i huset er blandt andet stolegymnastik, gudstjeneste, bankospil o.a.

Der er god efterspørgsel på ture ud af huset, som beboerne holder meget af.

Pædagogisk medarbejder arrangerer ture på dobbeltcyklerne, skriver livshistorie med beboerne, og står for andre arrangementer som koncerter o. lign.

Medarbejdere:

Medarbejder oplever at hverdagen er ved finde sin normale gænge – Herunder besøg og aktiviteter. Medarbejder gav udtryk for at det bliver godt når de særlige restriktioner omkring værnemidler bliver lempet, da disse er hæmsko i eksempelvis den praktiske pleje.

Tilbud om aktiviteter og ture er ved at være tilbage i sit normale leje.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Den sidste tid**Leder:**

Leder redegjorde for, hvordan borgerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet og om muligt imødekommet.

Leder oplever stor forskel på, hvor meget den enkelte beboer ønsker at forholde sig til den sidste tid, hvilket naturligvis respekteres. Medarbejderne er løbende i dialog med beboerne, således at det sikres, at har beboeren særlige ønsker, søges disse imødekommet.

Det er lederes oplevelse, at medarbejderne og afdelingerne generelt har en faglig, praktisk og god etisk adgang til at sikre en respektfuld sidste tid.

Medarbejdere:

Medarbejder fortalte om, hvordan man, sammen med beboeren, taler om den sidste tid. Dette sker kun i tæt dialog med beboeren og hvis beboeren ønsker dette.

Tilsynet drøftede med medarbejder, vigtigheden af at der sker dokumentation i Cura, for at sikre at beboerens ønsker, uanset hvem der er på arbejde, samt sikre at der er en professionel faglig og etisk tilgang til opgaven.

Tilsynets bemærkninger:

Det er Tilsynets opfattelse, at der hersker usikkerhed hos personalet, om hvor og hvordan, beboerens ønsker for den sidste tid dokumenteres i Cura.

Anbefaling:

Det anbefales, at der udarbejdes arbejdsgang for indhentelse og dokumentation af beboernes ønsker for den sidste tid, herunder hvilke informationer, som er vigtige at få.

Emne: Samarbejde og kommunikation internt og eksternt**Leder:**

Der blev redegjort for hvilke væsentlige samarbejdspartnere der er et samarbejde med.

Disse omfatter blandt andet hospital, læger, visitatorer, psykiatrien, sygeplejen samt blandt andet ergo- og fysioterapeuter. Derudover har der været positive forløb med VISO.

Overordnet opleves samarbejderne som tilfredsstillende, og er der problemer eller misforståelser søges disse løst på en gensidig faglig respektfuld måde.

Leder har desværre oplevet, at træningsenheden i nogle tilfælde ikke har haft tid at opgaver på afdelingerne, hvor det fra træningsenheden blev angivet som manglende tid /ressourcer i enheden.

Leder oplever at have et godt samarbejde med medarbejderne.

Medarbejdere:

Der er samarbejde med blandt andet læger, sygeplejersker, visitation og VISO. Sidstnævnte blev beskrevet som værende fagligt givende og udviklende.

Medarbejder vurderer samarbejderne pt som værende generelt gode.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Medarbejderkompetencer – kompetenceudvikling

Leder:

Det er leders oplevelse at medarbejderne har de nødvendig faglige kompetencer. Der sker en løbende faglig opkvalificering med henblik på styrkelse af kompetenceniveau.

Medarbejdere:

Medarbejder synes hun har nogle kompetente kollegaer, og der er en god kollegial sparring og hjælp at hente. I den udstrækning det er presserende er det oplevelsen at man blive kompetenceudviklet

Tilsynets bemærkninger:

Ingen.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Samarbejde med pårørende - Generelt

Leder:

Der er et godt samarbejde bredt med de pårørende. Hvor der er lidt udfordringer, søges disse løst via dialog og da med gensidig respekt.

Medarbejdere:

Oplever ingen væsentlige problemer i samarbejdet med de pårørende.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Planlægning af tilbuddet i forhold til den enkelte

Leder:

Leder redegjorde for hvilke metoder og faglige tilgange der er omdrejningspunktet for plejen og omsorgen.

Leder har fokus på, at der tages udgangspunkt i den enkelte beboeres ønsker og behov på både fysisk og psykisk niveau – Herunder arbejdet med hvilke metoder der typisk benyttes i forhold sikre borgere i risikogrupper for eksempelvis væggtab, tryksår, inkontinens, fald o. Lign., samt et generelt fokus på tab af færdigheder af både fysisk og psykisk karakter.

Medarbejdere:

Medarbejder og Tilsyn drøftede faglige tilgange og metoder der er omdrejningspunkterne for den daglige opgaveløsning.

Medarbejder oplever at udgangspunktet er beboeren i centrum samt arbejdet med blandt andet socialpædagogiske handleplaner, ernæringscreeninger, vægtmålinger o. Lign.

Tilsynets bemærkninger:

Det er tydeligt for Tilsynet, at der er opmærksomhed på, hvordan og hvorfor man arbejder med de forskellige problemstillinger.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Beboerindflydelse - Fællesskabet**Leder:**

Der har kun lige været afholdt fysik årsmøde i Beboer- og Familierådet, og der er blevet valgt en bestyrelse der afholder sit første møde den 17. juli. Det er håbet og ambitionen at det vil fremme og bidrage til at sikre indflydelsen og ønsker fra fællesskabet.

Det aktuelle råd har fin repræsentation fra beboerne, hvilket af leder opleves positivt.

Medarbejdere:

Det var ikke medarbejders oplevelse at man har Beboer- og Familierådet helt inde under huden. Der er dog en oplevelse af at man i det daglige har fokus på at inddrage den enkelte i beslutninger og ønsker på fællesskabets vegne.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet og leder drøftede hvordan og i hvilket tempo ønsker fra beboerne /pårørende om eksempelvis sommerfest kan afvikles i "coronaens skygge". Tilsynet opfordrer til, at der sættes gang i og fastholdes møder i Beboer- og Familierådet i en fast kadence.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Selvbestemmelse – Individplan (Indflydelse på formulering af egne mål og indsatser.)

Leder:

Der afholdes beboerkonferencer, og der er løbende dialog med den enkelte beboer i forhold til at gribe og agere på de budskaber og ønsker som beboeren måtte have.

Medarbejdere:

Udgangspunktet for ydelserne er altid den enkeltes ønsker og faktiske behov.

Det er vigtigt for medarbejderne at der står respekt omkring den enkelte beboer, og omsorgen og plejen ydes ud fra den enkeltes aktuelle livssituation.

Tilsynets bemærkninger:

Det er Tilsynets opfattelse, at beboerne har selvbestemmelse omkring deres egen person, og at dette vægtes højt.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Magtanvendelse - Vold (Regler, etik, moral, procedurer)

Leder:

Det er leders oplevelse at medarbejderne har godt styr på reglerne – brug- og indberetning af magtanvendelser.

De indberetninger der har været siden sidste års tilsyn er alle registreret, Der har været en del magtanvendelser, men kun på få beboere. Særligt én beboer har været udfordrende, men et VISO-forløb har understøttet medarbejderne, så der nu ikke længere er indberetninger.

Medarbejdere:

Ikke mange magtanvendelser. Medarbejder og Tilsyn drøftede aktuelt eksempel på hvor der har været lavet magtanvendelser og hvor VISO efterfølgende har været tilknyttet i forhold til udredning. Der var mange positive refleksioner og bedre arbejdsgange, således at antallet af magtanvendelser er blevet nedbragt væsentligt.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet kan konstatere, at der har været en del magtanvendelser på afdelingen, men at det koncentrerer sig fortrinsvis om én person. Der er arbejdet målrettet og ihærdigt med nedbringelse af antallet, og det er stort set lykket at finde metoder i arbejdet, så magt kan undgås.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Måltiderne

Leder:

Der blev redegjort for hvordan og med hvilket fokus man på afdelingerne forbereder og afvikler måltiderne. Man forsøger i videst muligt omfang at inddrage den enkelte i den udstrækning den enkelte evner, magter og ønsker det.

Medarbejdere:

Der er fokus på at gøre måltiderne, uanset om det er i fællesskabet eller i beoernes egen lejlighed, så god en oplevelse som muligt. Beboerne har mulighed for at bestemme menuen i forbindelse med egen fødselsdag.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Tilbud om træning (§86) (Genoptrænings- og vedligeholdelsestræningsforløb)

Leder:

Omfanget og karakteren af træningen blev beskrevet. Herunder planlægningen, opsporingen og opmærksomheden generelt på at tilbyde træningsaktiviteter i og udenfor afdelingerne.

Medarbejdere:

Medarbejder redegjorde for hvordan der handles /ydes på tilbud om træning efter §86

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet finder, at der er en vis usikkerhed omkring træning efter § 86, som kræver en afgørelse i myndighed. Tilsynet opfordrer til, at emnet drøftes med personalet.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Faglig indsats- og dokumentation

Leder og medarbejder udtrykte tilfredshed med at der nu endelig er kommet personlige tablets, hvilket positivt har betydet et meget stabilt arbejdsredskab, der funktionelt lever op til at støtte den daglige opgaveløsning.

Tilsynet tog stikprøver i dokumentationen (CURA) på to beboere.

Beboer 1

Generelle oplysninger (Helbredsoplysninger) – (Helhedsvurdering): Fandtes fyldestgørende udfyldt.

Generelle oplysninger (Håndtering af hverdag): Oplysningerne omhandlende håndtering af hverdag fandtes veludfyldt.

Generelle oplysninger (Helbredstilstande): De tolv sygeplejefaglige problemområder, fandtes fyldestgørende udfyldt.

Generelle oplysninger (Mestring): Dokumentationen omkring borgerens mestringsområder, fandtes fyldestgørende udfyldt

Ydelser (Borgers liv): Der fandtes en god sammenhæng i dokumentationen mellem handlingsanvisninger og ydelser.

Beboer 2

Generelle oplysninger (Helbredsoplysninger) – (Helhedsvurdering): Fandtes fyldestgørende udfyldt.

Generelle oplysninger (Håndtering af hverdag): Beskrivelserne omkring håndteringen af hverdagen fandtes veludfyldt.

Generelle oplysninger (Helbredstilstande): De tolv sygeplejefaglige problemområder, fandtes fyldestgørende udfyldt.

Generelle oplysninger (Mestring): Beskrivelserne omkring borgerens egen mestring, var velbeskrevet og dokumenteret.

Ydelser (Borgers liv): Der fandtes en god sammenhæng mellem handlingsanvisninger og ydelser.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen.

Anbefaling:

Ingen.

Samtale med beboere

Emne: Tilfredsheds afdækning

Tilsynet har talt med to beboere i forbindelse med dette års tilsyn.

Boligen:

BB 1: Gav udtryk for at boligen aktuelt har den størrelse den skal have, og man kan få plads til de møbler og ting man har brug for. I forhold til at evt. at skulle bo to mennesker er boligen måske ikke helt stor nok.

BB 2: Bruger man kørestol er lejligheden lige lille nok, i forhold til nemt at kunne komme rundt.

Hverdagen:

BB1: Fortalte lidt om hvilke aktiviteter der tilbydes, ture der arrangeres ud af huset, og arrangementer der afholdes. BB fortalte ligeledes om hvordan hun bruger Klippekorstordningen.

Forplejningen:

BB 1 + BB 2: Gav udtryk for tilfreds med forplejningen, som er veltilberedt og rigelig. Der er mulighed for at bestemme menu i forbindelse med fødselsdage, samt komme med forslag til menu.

Medarbejderne:

BB 1: Oplever at medarbejderne er meget opmærksomme, og gode til at yde en god omsorg.

Den hjælp der ydes:

BB1+BB2: Er tilfredse med den hjælp der ydes.

Omgangstonen:

BB1+BB2: Synes der er en god og ordentlig omgangstone. Enkelte medarbejdere taler nogle gange lidt hårdt til nogle bb.

Indflydelse på egen hverdag:

BB1+BB2: Havde kendskab til Beboer- og Familierådet. Derudover oplever bb at have indflydelse på beslutninger i – og på fællesskabet. Man bestemmer selv over sin hverdag, og hvordan denne skal forløbe.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet konstaterer tilfredshed hos de to beboere, som oplever at få den hjælp de har behov for, når der har behovet.

Anbefaling:

Ingen.

Samtale med pårørende/ Beboer- og Familieråd

Emne: Tilfredsheds afdækning

I forbindelse med tilsynet har Tilsynet talt med to pårørende.

Boligen:

Pårørende 1: Synes at boligen er lidt lille, og det betyder at man ikke kan få alle sine møbler med. Hvor der er bb der godt ville have mere end bare et the-køkken, giver rammerne ikke mulighed for dette.

Pårørende 2: Synes at lejligheden er fin nok i størrelse til bb aktuelle behov.

Hverdagen:

Har en oplevelse af at bb, tilbydes at deltage i en hverdag som den enkelte lyster og magter.

Forplejningen:

Havde indtrykket af, at forplejningen er god og veltillavet.

Medarbejderne:

Er meget tilfreds med den omsorg, hjælp og opmærksomhed som medarbejderne yder overfor beboerne. Det er oplevelsen, at medarbejderne tager sig den nødvendige tid til den enkelte beboer.

Den hjælp der ydes:

Meget positiv overrasket over hvilket godt niveau som hjælpen leveres på. Man har som pårørende tillid til at der ydes en kvalitativ hjælp og omsorg, der svarer til bb aktuelle behov.

Et kompetent personale, der har det nødvendige overskud i alle hjørnerne af plejen- og omsorgen.

Omgangstonen:

Oplever en god og respektfuld omgangstone mellem personale og bb.

Indflydelse på egen hverdag:

Kendte til Beboer- og Familierådet. Har set både dagsorden og referat fra møderne. Det er oplevelsen, at man respekterer den enkelte beboers egne valg.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet kan konstatere, at de 2 pårørende, som Tilsynet talte med, var godt tilfreds med tilbuddet.

Anbefaling:

Ingen.

Rundgang på stedet

Emne: Tilbuddets fysiske rammer

Stedets fysiske stand: Afdelingerne fremstod i god fysisk stand.

Den generelle hygiejniske stand: God.

Boligernes tilstand: Fremstod hyggelige, og indrettet med borgens eget præg.

De indvendige fællesarealer: Velordnede, hyggeligt og hensigtsmæssigt indrettet.

De udvendige fællesarealer: Fremstod velordnede og velplejede.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger.

Anbefaling:

Ingen.

Samlet indtryk

Det er Tilsynets oplevelse, at beboerne på Plejecenter Snorrebakken- afdeling AB oplever at have et godt og trygt tilbud.

Tilsynet har desuden givet anledning til, at udtale, at beboerne får den hjælp, som de har ret til og behov for set i forhold til serviceloven og de gældende kvalitetsstandarder i kommunen m.m.

Der er forbindelse med tilsynet givet en anbefaling:

- Det anbefales, at der udarbejdes arbejdsgang for indhentelse og dokumentation af beboernes ønsker for den sidste tid, herunder hvilke informationer, som er vigtige at få.

Ved tilsynet har medvirket:

Lissy Madsen – Leder

Birgitte Stub-Holm - SoSu assistant

To beboere

To pårørende

Fra Tilsynsenheden:

Mette Marker

Henrik Boie

Ledelsens bemærkninger

Emne: Ledelsens samlede vurdering af tilbuddet – (Anbefalinger, samlet indtryk etc.)

Der er siden tilsynet skabt bedre klarhed over hvor i Cura, ønsker der omhandler den sidste tid, skal dokumenteres. Dette vil være et fokus punkt på gruppemøder i efteråret således at alle medarbejdere får den viden.

Der vil i centeret være fokus på om behovet for en arbejdsgang er til stede eller om der er andre måder vi kan arbejde med at alle medarbejdere ved hvilke oplysninger der er relevante at indhente.