

Sted og dato: Åbo d.22.08.2023

Samtale med leder og medarbejdere samt observationer

Emne: Tilsynets observationer

Tilsynet ser at medarbejder tidlig morgen spuler og afvasker alle borde og møbler i gårdhaven. Det oplyses at der skal være grill arrangement til frokost og at anledningen er at vejret er godt.

Tilsynet deltager i grill arrangement i gården. Der grilles pølser og brød som serveres på pap pølsebakker, og der serveres sodavand, vin og saftvand.

Der deltager ca. 36 beboere og de sidder placeret rundt omkring ved bordene der er dækket af parasoller. En enkelt beboer ligger på en solseng. Der er både medarbejdere og frivillige i huset der deltager.

Tilsynet observerer en medarbejder der kommer kørende med en beboer i kørestol. Medarbejder forhører sig hvor beboer ønsker at sidde, og får svaret at bare det ikke blæser er det lige meget. Medarbejder tilbyder en ledig plads ved et bord, og beboer accepterer. Medarbejder sikrer sig at beboer har sjalet om ryggen, og spørger hvad hun vil drikke, og om hun sidder godt før han forlader hende.

Nogle medarbejdere og frivillige er optaget af at grille pølser, og nogle har fordelt sig rundt omkring ved bordene og snakker med beboerne. Der ses en livlig snak ved bordene og beboerne forespørges hvad de vil have til pølsen, og om de vil have mere at spise.

Tilsynet går under grill arrangementet rundt på alle afdelinger, hvor der er tomme fællesarealer dog med enkelte medarbejdere i køkkenområderne.

I den ene afdeling passerer tilsynet en IPad der står på et bord, og hvor der er åbnet for en beboerjournal. Medarbejder der står i køkkenet siger ” jeg ville bare lige hente noget saftvand, men besluttede så at fylde kanderne op, og jeg ved godt at jeg skulle have lukket journalen ned inden”

Ved trappen fra stueetagen op til gangen med kontorer og mødelokaler, er der sat trappesikring op. Lågen skulle selv lukke i når man har passeret den. Men det gør denne låge ikke, og tilsynet bliver oplyst at lukkemekanismen er reguleret da den ellers larmede for meget når den lukkede i.

Ved trappe fra stueetagen ned i kælder ses ingen trappesikring, og dette bemærkes overfor ledelsen. Leder fortæller, at hun har italesat dette over for den tekniske servicemedarbejder, men at det ikke er iværksat noget endnu.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet bemærker, at medarbejderne skal sikre, at ingen uvedkommende kan få indsigt i beboernes journaler.

Tilsynet bemærker at der ikke er trappesikring fra stueetage, hvor beboerne bor og ned til kælder. Tilsynet undrer sig over at der er trappesikring ved trappen til gangen med medarbejder kontorer, hvor ingen beboere opholder sig, men der ikke er sikring ned til kælderen.

Emne: Opfølgning på tidligere tilsyn

Tilsynets bemærkninger:

Leder oplyser om at der er blevet informeret om klippekort på personalemøde og på Beboer-og Familierådet. Der er lavet en folder om klippekort som udleveres til beboere og pårørende. Leder har været i dialog med nogle pårørende om klippekort, og hvad det kan anvendes til. Leder har fulgt op på anbefalingerne fra sidste tilsyn.

Emne: Personalsituation (samtale)

Leder:

Personalsituationen er ok og der er investeret i 4 ufaglærte medarbejdere i sommers, og de vil måske gerne blive indenfor faget. Det sikres de får en ordentlig oplæring, og så kan de komme videre på uddannelsen.

Vi har en ansat, som er på turbo sosu 17 ugers forløb og færdig i efteråret.

Stedet har afleveret 2 SSA til hjemmeplejen pga. der var for mange medarbejdere ansat i forhold til budgettet, og man har lige haft 2 opsigelser. Der er de faglærte medarbejdere, der er behov for.

Der er rigtig mange dygtige faglærte medarbejdere, og der er tilstrækkelige kompetencer. Sygefraværet er på 4,6 % for måneden, og der er aktuelt 2 langtidssyge. Sygefraværet er dalende, og sidste år var der mange der var langtidssyge.

Leder følger op i henhold til sygefraværs politikken, og der ses på løsninger med den enkelte medarbejder i forhold til at nedbringe fraværet.

Nye medarbejdere introduceres individuelt i forhold til de kompetencer og erfaringer de kommer med.

Leder skal sikre at de kan varetage opgaverne.

Stedet har intromapper, og mentor følger op og der krydses af i forhold til det de har gennemgået. Leder følger op efter 14 dage og tager de nødvendige samtaler.

Medarbejdere:

Når der ikke er sygdom, er medarbejderne det antal der skal være. Der er ikke meget sygdom.

Sygefraværet skrives på en tavle i grupperummet, og vi taler om det. Vi fejrer f.eks. når der kun er 4,1 % sygefravær inkl. langtidssygdom, som det var juli måned. Vi er gode til at hjælpe hinanden på afdelingerne. Der er lige 2 som har sagt op. De ville prøve noget andet.

Sidst der var stillingsopslag for hjælpere var der en del ansøgere, også ufaglærte. Der er også komme en ny assistent, som lige er blevet færdiguddannet.

Der tildeles mentorer til nye kollegaer. Der er en periode på 14 dage, hvor man får introduktion, til afdelinger og forskellige vagtlag, hvis det er relevant. Det er mentor, som sørger for at der sker en grundig introduktion til arbejds gange m.m. Der arbejdes ud fra en tjekliste.

Der er de kompetencer, som vi har brug for. Der er f.eks. igangsat et projekt om magtanvendelser. Vi har ingen indberetninger, men måske er det manglende kendskab til reglerne. Det skal projektet rette op på.

Der arbejdes med kompetencebreve til konkrete opgaver.

Der er omkring 2 assistenter på hver afdeling i dag tid, og der er også god dækning med assistenter i aften/nat. Vi er gode til at rykke rundt på afdelingerne i forhold til opgavebehov.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet bemærkede at der er de medarbejdere ressourcer og kompetencer der er nødvendige. Der arbejdes fokuseret med sygefraværet.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Hverdagen på plejecentret og borgerens trivsel og relationer (samtale og observation)**Leder:**

Beboersammensætningen er meget blandet. Beboerne bor på flere mindre afdelinger, men de har også mulighed for at danne relationer på tværs af afdelingerne. Det tror vi betyder noget for deres trivsel.

Der er borgerkonferencer og her bruger vi PDSA-cirklen til at afprøve forskellige forbedringsmetoder. Aabo har fokus på personcentreret omsorg, og den praksisnære medarbejder har fokus på om vi gør det, vi siger vi gør.

Vi har fokus på projekt om magtanvendelse på den ene afdeling. Aabo indberetter ingen magtanvendelser. Det kan handle om viden om hvad magt er - så det arbejdes der med nu.

Der har været arbejdet med pårørende samarbejdet, den sidste tid, personcentreret omsorg og nu er det magtanvendelse.

Det opleves at der er mange møder, som leder skal deltage i, og det tager tiden fra tid med beboerne og mulighed for at være leder tæt på i hverdagen.

Der er en høj medarbejdertrivsel og det betyder meget at dette vedligeholdes og derfor ønsker leder, at være synlig i hverdagen. Er bevidst om at leder er plejecenterets ansigt udadtil.

Der er borgerkonferencer og der laves rehabiliterende mål, og så er der nogle der er blevet undervist i Digi Care.

Det skal nok blive godt, men det taget tid at komme i gang med Digi Care. Der er nogle beboere der rigtig gerne vil vedligeholde deres gangfunktion, og så trænes de med gåture på gangen.

Vi er endnu ikke startet op med Digi Care og der er behov for at flere bliver undervist i det – vi har haft 6 medarbejdere til undervisning.

Aabo har næsten nået målet om at få 25 % af vores beboere over på DDM (dosisdispenseret medicin)

Aftaler med beboerne og pårørende dokumenteres i journalen.

I dag holdes der impulsiv grill fest fordi vejret er godt. Aktiviteter aftales med beboerne efter deres ønsker, i sidste uge var de på bondegårdstur og de hyggede sig og strålede da de kom hjem. Der kommer dagplejer med børn på besøg indimellem, og her er et virkelig godt frivilligt netværk, og de er guld værd.

Vores sansehaver er også virkelig betydningsfuld og bliver meget brugt.

Der er forskel på aktiviteterne og beboernes behov, og der laves månedsplan for aktiviteter.

Vi skal i gang med triagering for at få fulgt op på ændrede tilstande hos beboerne. Har kontakt til andet plejecenter for at se hvordan de gør, så vi kan komme i gang.

Kontaktperson tjekker op hver 3 måned og gennemgår funktionsevnetilstande. Vi holder jo også øje med om tøjet bliver for stort og så vejer vi dem og får fokus på ernæring.

Plejecenteret har 2 praksisnære udviklingsmedarbejdere og det fungerer godt. De skal på uddannelse i 5 dage i projekt og kvalitetsudvikling i sundhedsvæsenet, så de kan blive klædt godt på til opgaven.

Har beboere med socialpædagogiske handleplaner og har pædagog ansat – hun sidder med i de tværfaglige beboerkonferencer. Det fungerer godt med forskellige fagligheder der ser på beboerne.

Medarbejdere:

Beboersammensætningen er blandet. Der er mange demente. Der er flere ægtepar, så det giver flere beboere, end der er lejligheder.

Beboerne spiser både ude i fællesskabet og inde hos sig selv. Det er forskelligt fra afdeling til afdeling. Det er et valg, som beboeren tager.

Der arbejdes rehabiliterende, og det viser sig ved, at beboerne selv skal udføre de ting, som de kan. F.eks. selv hælde kaffe op. Derfor er der både store og små kander.

Enkelte medarbejdere har deltaget i Digi Care men stedet er ikke kommet i gang endnu med at bruge systemet.

I hverdagen sørges der for at beboerne går fra sted til sted, hvis de kan. Vi bruger haven til at komme ud i. Vi arbejder meget rehabiliterende, der hvor det kan lade sig gøre. Beboerne holdes mest muligt i gang.

Der benyttes personcentreret metode. Vi gennemgår beboerne på borgerkonferencer og har tværfaglig sparring. Der er også borgerkonference hvor alle vagtlag deltager. Vi kan komme i dybden med problemstillinger og afprøver forskellige muligheder, hvis der er udfordringer hos beboerne.

Der er borgere med socialpædagogiske handleplaner. Det er kontaktpersonens opgave i samarbejde med kollegaer og pædagog, at udarbejde planerne.

Funktionsevnetilstande opdateres som minimum hver 3. måned, samtidig kigges på den socialpædagogiske plan, hvis der skal ske ændringer i den.

Der udføres screeninger, så vi får øje på forandringer hos beboerne.

Aktiviteter er oftest nede i aktivitetsrummet Stjernen. Hvis beboeren ikke kan rumme så meget aktivitet, kan vi godt lave 1:1 aktiviteter, både i lejligheden eller ved at gå/køre en tur.

Beboerne spiser varm mad til aften. Det betyder at maden holdes varm fra ca. kl. 15.00. Det er for at imødekomme beboernes ønske om varm mad om aftenen. Morgenmad og frokost laves af plejepersonalet. Beboerne spørges til ønsker til mad.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet finder at der er fokus på beboerne og på fagligheden. Der arbejdes rehabiliterende, og med forbedringsmetoden.

Anbefaling:

Ingen

Emne: Samarbejde og kommunikation internt og eksternt (samtale)

Herunder samarbejdet med de pårørende, medarbejder-ledelse imellem, andre samarbejdspartnere

Leder:

Det er indimellem svært med samarbejdet med lægerne, og tonen i korrespondancerne kan være hård og det er rigtig kedeligt fordi det ødelægger det gode samarbejde.

Vi har samarbejdet med mange frivillige, dagplejere, kirken og med SYTE-netværket. Vi har frivillige der cykler med beboerne og frivillige der kommer hver dag og i dag kommer der mange fordi vi holder grillfest.

Der er et godt samarbejde med vores sygeplejersker og det drøftes hvilke emner der skal op på fagligt forum.

Tværfaglige (forskellige vagtlag) borgerkonferencer er på afdelingsniveau. Her drøftes problemstillinger vedr. beboere. Desværre deltager sygeplejen ikke i de tværfaglige borgerkonferencer da vi holder dem over middag.

Foruden tværfaglige borgerkonferencer holdes borgerkonference er med deltagelse af terapeut, sygeplejerske og pædagog og kontaktperson, og ressourceperson indenfor demens og ernæring.

Der er et godt pårørendesamarbejde. Vi tager på hjemmebesøg for at forberede og lave en forventningsafstemning. De pårørende er vores samarbejdspartnere og vi skal kunne rumme deres frustrationer – særligt lige når beboerne er flyttet ind, er der behov for at vi er tæt på.

Samarbejdet med boligkontoret er godt, men vi er ikke altid enige med pedellen om hvad der skal gøres.

Jeg oplever at have et godt samarbejde med medarbejderne og TRIO gruppen. Vi er i gang med at lave et overordnet kodeks for hele Åbo, og hver afdeling laver sit eget kodeks og spilleregler for samarbejdet. Det er så vigtigt hvordan vi taler til hinanden indbyrdes og at vi ikke taler om hinanden.

Medarbejdere:

Der er et fint samarbejde med ledelsen, og ligeledes med sygeplejen.

Det kan være udfordringer i samarbejdet med byens lægehus. Vi har bl.a. udfordringer med at få borgerne på DDM (dosisdispenseret medicin). Der er ingen udfordringer i forhold til andre praktiserende læger omkring DDM.

Samarbejdet med sygehuset er i et godt leje. Der kan være lidt problemer med ajourføring af medicin, men det er ikke noget som fylder.

Samarbejdet med de pårørende fungerer fint. De kontakter hinanden ved behov. Vi er på hjemmebesøg før indflytning, og der drøftes mange af de spørgsmål, som der måtte være, inden indflytning.

Er opmærksom på at få samtykke, hvis det handler om at dele informationer.

Vi snakker med beboerne og de pårørende om den sidste tid. Oftest ca. 2 måneder efter indflytning. Vi adviserer om, at vi gerne vil tale om dette emne.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet bemærker at der er gode samarbejdsrelationer, men at samarbejdet med nogle af lægerne kan være udfordrende.

Tilsynet bemærker også, at der gives udtryk for, at det kan være udfordrende at få udført arbejde fra teknisk service. Tilsyn gør opmærksom på, at det er beboerne, som betaler for denne service, og at det derfor bør sikres, at beboerne ved, hvad de betaler for.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Beboernes selvbestemmelse/medbestemmelse (samtale og observation)

Leder:

Vi har arbejdet med værdighed og har fokus på hvad der er vigtigt for vores ældre og hvad der giver dem livskvalitet.

Hvad der er vigtigt for beboerne, finder vi ud at ved at tale med dem, og observere dem i dagligdagen. Vi skal også acceptere at der er beboere der kun vil være for dem selv, og sidde på stuen og bare komme ud til måltiderne. Det er ikke alle der ønsker at være sociale og deltage i aktiviteter. Men vi forsøger altid at motivere og tilbyde

Beboernes livshistorie er vigtig for vores arbejde med beboerne.

Vi har beboermøde 1 gang om måneden med dagsorden – nyt fra leder og pædagog og hvad vil beboerne have fokus på og hvad ønsker de af aktiviteter.

Vi har Beboer- og Familierådsmøder 4 gange om året fast og vi indkalder til møder hvis der er noget ekstraordinært.

Her skal være en kultur hvor man føler sig tryk og det her er beboernes hjem og det skal være på beboerens præmisser. Vi arbejder meget med at de forskellige små boenheder oplever sig som en lille familie - de tager hånd om hinanden – leder oplever, at der er en god kultur.

Medarbejdere:

Beboerne bestemmer selv i hverdagen. Hvis der er ønsker, som ikke kan imødekommes – f.eks. hvis alle vil op på samme tidspunkt, så laver vi aftaler, som passer alle så vidt det er muligt.

Der har været arbejdet meget med værdighed, især er der arbejdet med værdighedsikonerne fra Sundhedsstyrelsen. Nu er det ikke længere et projekt, men læringen skulle gerne vise sig i hverdagen. I det daglige drøfter vi f.eks. dilemmaer, som kan udspringe af forskellige situationer.

Kulturen på Aabo er, at vi vil beboerne uanset udfordringer. Hvis det er svært, så hjælper vi hinanden, og finder den bedste løsning for beboeren.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet finder der er fokus på beboernes selvbestemmelse og medbestemmelse.

Anbefaling:

Ingen

Emne: Faglig indsats- og dokumentation (samtale – gennemgang af dokumentation)

Generelle oplysninger (gennemgang af 1 beboer):

De generelle oplysninger bør opdateres til beboers aktuelle situation. I helbredsoplysningerne fremgår de samme oplysninger flere gange, og det kan give et nedsat overblik.

Der er foretaget en vurdering af beboers habilitet men det er ikke dokumenteret hvem der varetager beboers helbredsmæssige interesser, når beboer ikke selv kan.

Der er talt med beboer om ønsker til efter døden, men ikke om ønsker til den sidste tid i livet.

Ydelser (Borgers liv):

Borger anvender ikke sit klippekort og ydelser bør derfor slettes, så det afspejler virkeligheden.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen.

Anbefaling:

Tilsynet anbefaler at beboernes journaler gennemgås, og opdateres og at der er særligt fokus på at få talt med beboerne om den sidste tid, jfr. det retningsgivende dokument.

Samtale med beboere

Emne: Trivsel og relationer, herunder den hjælp der ydes.

Boligen:

Borger 1: Er glad for min bolig og meget tilfreds.

Borger 2: Her er dejlige omgivelser og er tilfreds med min bolig. Jeg kan gå lige ud af terrassedøren og lufte hunden.

Hverdagen:

Borger 1: Går tur dagligt og kan sagtens få dagen til at gå.

Borger 2: Her er så dejligt at bo og jeg er så glad for at bo her. Jeg har en god hverdag og det er så dejligt at jeg må have min hund med.

Forplejningen:

Borger 1: Maden er udmærket. Der er menuplan så man kan se hvad der serveres. Vi kan selv bestemme maden til vores fødselsdag. Jeg ved ikke om jeg kunne få noget andet, hvis der serveres noget jeg ikke kan lide. Det har jeg ikke oplevet endnu.

Borger 2: Jeg syntes vi får god mad, kan kun sige UG med kryds og slange.

Medarbejderne:

Borger 1: Personalet her er så gode. Giver eksempler på gode oplevelser. Jeg kan kun sige noget godt om dem der kommer hos mig. Dem kender jeg og det er så fantastisk. Vi kan grine og pjatte.

Borger 2: De er meget søde. De skal i hvert fald have ros.

Den hjælp der ydes:

Borger 1: Får den hjælp jeg har behov for i hverdagen.

Borger 2: Jeg klarer de fleste ting selv. De hjælper med medicinen. Jeg ved at den dag jeg får behov for mere hjælp, så ved jeg at jeg vil få den.

Omgangstonen:

Borger 1: Her er en god tone og jeg har ikke oplevet andet.

Borger 2: Jeg oplever her er en god tone og vi har det godt med hinanden.

Aktiviteter og træning:

Borger 1: Det er ofte vi får en køretur, og jeg kunne så godt tænke mig vi havde en strikkeklub, så vi kunne strikke sammen. Jeg sætter mig i det "bløde hjørne" og så kommer der andre og sætter sig. Jeg går ture og nyder det meget.

Borger 2: Jeg går ture med hunden og vi spiser sammen men jeg er nok en af de yngre beboere. Der er busture og vi mødes i spisestuen og i gårdspladsen.

Indflydelse på egen hverdag:

Borger 1: Jeg har en oplevelse af at det er mig der bestemmer i min hverdag – de spørger og siger hvad syntes du, og hvad kunne du tænke dig? Måltiderne ligger jo fast, og jeg kan bedst lide at spise sammen med de andre.

Borger 2: Det er mig der bestemmer i min hverdag. Jeg kan gå tur når jeg vil. Jeg føler ikke jeg bor på et plejecenter, men der er en tryghed i det.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet konstaterer at beboerne er glade for at bo på Åbo, og at de føler sig trygge og oplever at de selv bestemmer i deres hverdag.

Anbefaling:

Ingen.

Samtale med pårørende

Emne: Tilfredshedsafdækning

Boligen:

Pårørende 1: Fliserne på terrassen er meget ujævne. Der blev søgt om en rampe så man kunne komme ud af terrassen døren, men fik afslag og nu venter vi afgørelse fra Ankestyrelsen. Der er et trin til terrassen som jo ikke burde være der, når det er til ældre beboere. Indenfor er det en udmærket bolig men der er ikke meget plads når man har en stor kørestol.

Alle dørene gik så trægt, så dem har jeg selv smurt og jeg kan høre på de andre døre at der mangler noget vedligeholdelse. Har bemærket at der er meget ukrudt som bør holdes nede, for ellers ødelægges det jo stenene i stenkanten.

Der var ved indflytningen nedtaget en lampe i loftet. Den er ikke blevet sat op igen, fordi pedellen siger, at det ikke er hans arbejde. Det forstår den pårørende ikke, da det er en lampe, som er sat op for at personalet skal have ordentligt lys, når de giver hjælp i lejligheden.

Vandhanen på håndvasken var låst men jeg fik pedellen til at låse den op, så man kan dreje på den.

Pårørende 2: Det er muligt at indrette boligen personligt, og der er fint med plads til en person. Der er dejligt stort badeværelse, og stue og soveværelse. Kan savne at der ikke er fast internet i boligen.

Da min mand flyttede herind var her så varmt, så vi måtte spørge pedellen om at tænde for udluftningen. Men den styres centralt, og da det ikke er alle der vil have al den luft, så er den slukket igen.

Hverdagen:

Pårørende 1: Her er mange aktiviteter i hverdagen. Det er muligt at have en god hverdag her.

Pårørende 2: Der er mange og forskellige aktiviteter man kan vælge i mellem. Busture er meget populære.

Forplejningen:

Pårørende 1: Maden er god nok. Jeg spiser her hver aften og er normalt meget kræsen, men jeg kan spise det hele. Man får ikke ugeplaner men får kun at vide om morgenen hvad der serveres.

Pårørende 2: Prisen er rimelig, og det er en mad jeg ikke selv bryder mig om. Beboerne kan selv bestemme over portionen, for de bliver spurgt om hvor meget og hvad de vil have. Har spurgt til en ugeplan, men det havde man ikke fordi man ikke ville have at beboerne skulle vide det på forhånd, i fald at de så vil melde fra hvis det er fisk. Det er rart at man maden bliver lavet her og man kan dufte maden.

Medarbejderne:

Pårørende 1: Personalet skriver en seddel hvad jeg skal handle ind, og nogle gange står der noget på som skabet er fuld af. Jeg savner at de skriver deres navn på sedlen, så jeg kan se hvem der har skrevet sedlen, så jeg kan vise dem hvor tingene er.

Pårørende 2: Der er mange forskellige personer, og det kommer an på ens kemi. Nogle er rigtig søde og rare og gør hvad de skal, og er meget omsorgsfulde. Andre er ikke.

Det har været svært for min mand at forholde sig til mange nye medarbejdere i sommer.

Den hjælp der ydes:

Pårørende 1: Jeg oplevede at der er ting min hustru ikke selv tænker på, som jeg kan undre mig over at medarbejderne ikke tilbyder. Men er generelt tilfredse med hjælpen. Medarbejderne forsøger at holde hende så aktiv som muligt. Kender til klippekort men min hustru bruger det ikke. Det gjorde hun da hun boede derhjemme, da spillede de kort. Men det er der ikke behov for længere.

Pårørende 2: Der er den hjælp der er behov for i hverdagen. De dygtige har fokus på at inddrage ham så han holder sig så aktiv som muligt. Bruger klippekort på cykeltur – jeg har ikke styr på minutterne og det vil jeg ikke holde øje med.

Omgangstonen:

Pårørende 1: Jeg har kun oplevet flinke og rare medarbejdere.

Pårørende 2: Der er lidt forskel på tonen, og det var ikke alle der bankede på døren. Jeg har selv talt med vedkommende og også med leder og det har rettet sig nu så det fungerer.

Indflydelse på egen hverdag:

Pårørende 1: Har indtryk af min hustru selv bestemmer i sin hverdag.

Pårørende 2: Min mand bestemmer selv ud fra hans situation.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet bemærker at begge pårørende giver udtryk for et ønske om, at madplaner er tilgængelige mindst en uge ad gange, så man kan planlægge om man vil spise med eller ej.

Anbefaling:

Tilsynet anbefaler at menuenplanen er tilgængelig for beboere og pårørende for en 14-dags periode, så beboerne og pårørende har en reel mulighed for at vælge til eller fra.

Rundgang på stedet

Emne: Tilbuddets fysiske rammer (samtale og observation)

Observationer:

Ved rundgang på plejecenteret og alle afdelinger ses at der flere steder er udsmykning på væggene og der ses gode gårdrum med udendørs møbler og aktivitet i form af musikinstrumenter, og haveområde ligeledes med musikinstrumenter og med drivhuse/havehuse, hønsegård, bærbuske og frugttræer i sansehaven. Både indenfor og udenfor giver det et indtryk af hjemlighed.

Spisestuen i stueplan er i ét med køkkenet, hvilket giver beboerne mulighed for at følge med i køkkenrutinerne og selv deltage i disse, hvis de har lyst. Der var ingen beboere i opholdsarealerne på 1. sal. Rummet virker mere som et opbevaringsrum end en reel opholdsstue.

Tilsynets bemærkninger:

Det er Tilsynets opfattelse, at opholdsstuerne på 1. sal ikke inviterer til at beboerne sætter sig her. Det kan muligvis skyldes, at personalet primært opholder sig nedenunder, hvor køkkenet findes, hvis de ikke er ude hos beboerne.

Anbefaling:

Ingen.

Samlet indtryk

Det er Tilsynets oplevelse, at Aabo er et sted, hvor både beboere og pårørende føler sig trygge. Stedet er præget af hjemlighed, og der er mange aktiviteter. Der er stort fokus på udvikling af faglighed og metoder i forhold til de udfordringer, som beboerne måtte have.

Tilsynet har desuden givet anledning til at udtale, at beboerne får den hjælp de har ret til og behov for, set i forhold til serviceloven og de gældende kvalitetsstandarder i kommunen.

Der er i forbindelse med tilsynet giver følgende anbefaling:

- Tilsynet anbefaler at beboernes journaler gennemgås, og opdateres og at der er særligt fokus på at få talt med beboerne om den sidste tid, jfr. det retningsgivende dokument.
- Tilsynet anbefaler at menuenplanen er tilgængelig for beboere og pårørende for en 14-dags periode, så beboerne og pårørende har en reel mulighed for at vælge til eller fra.

Ved tilsynet har medvirket:

Leder Zette Kofod

1 medarbejder

2 beboere

2 pårørende

Fra Tilsynsenheden:
Faglig konsulent Heidi Knudsen
Myndighedskonsulent Mette Marker

Ledelsens bemærkninger

Emne: Ledelsens kommentar til rapporten

Vedr menu planen. Har talt med køkkenpersonalet. De vil lave en menuplan på 14 dage, med ret til forbehold, da der kan være rester der skal bruges, eller hvis ikke det bestilte er kommet hjem. Nogle gange kommer beboerne med et ønske, og så prioriterer de lave det dag til dag, medens det stadig er i frisk erindring.

Ved opholdssuen på 1 sal, så på Birkebo kan vi ikke have noget stående, da det bliver smidt ud af vinduet, af en beboer. På Bøgebo, sidder de nogle gange, men vil helst sidde nede omkring køkkenet

Vedr opdatering af beboernes journaler, tager praksisnær medarbejder det op på tavlemøder og vi følger tæt via audit

Vi vil have fokus på at få talt med beboerne om den sidste tid, og dokumenterer dette

Vedr. trappesikring, så vil jeg rykke pedellen her den 7/9 og igen om 14 dage hvis der ikke sker noget