

tilsyn som følge af anbefaling i tilsynet d. 23.6.23

Sted og dato: Klippebo 11.10.2023

Samtale med leder, medarbejdere og beboere samt observationer

Emne: Tilsynets formål

Tilsynet denne dag er iværksat som følge af at der har været gentagende anbefaling om, at der skal tages initiativ til at opdatere beboernes journaler. Herunder alle forhold under generelle oplysninger. Klippebo har fået anbefalinger om handleplan herfor, og også plan for minimering af påvirkningen ved uhensigtsmæssig besvarelse af nødkald. Det blev anført at Tilsynet ville komme på opfølgende besøg i oktober 2023.

Tilsynet har desuden til formål at følge op på klager fra pårørende og beboer. Med baggrund i klagerne har Tilsynet valgt også at tale med beboerne på Klippebo om situationen.

Emne: Tilsynets observationer

Tilsynet ankom ca. kl. 9.00. Tilsynet gik en tur igennem hele plejecenteret, og på turen blev der tjekket op på sikringen ved trapperne. Det viste sig, at én låge stod 30 cm åben, selv om, at der er etableret tilbageløb, så den selv skulle lukke i, hvis man glemmer det. Ved næste trappe mødte Tilsynet en servicemedarbejder, som kunne fortælle, at han var rundt for at reparere på alle låger, idet de ikke virkede helt så godt som de skulle.

Tilsynet hilste på en beboer i opholdsstuen på 1. sal, der var også en husassistent til stede. Der sås ikke andre beboere ude af deres lejligheder på tidspunktet.

Den daglige leder var på ferie, men Tilsynet blev efter aftale gennemført med den konsulent, som havde ledelsesansvaret på dagen.

Tilsynet var på yderligere observationsrunder i løbet af dagen. I dagligstuen i stueetagen mødte Tilsynet 3 beboere og en pårørende, som sad og hyggesnakkede og fik en kop kaffe. Vi blev tilbudt kaffe, og den pårørende gik ud i køkkenet og lavede en kande. Samtalen foregik ikke som et interview, som dem vi foretog senere på dagen hos beboerne, men flere af de samme emner indgik i samtalen. Der blev givet udtryk for, at Klippebo er et godt sted, og at de synes personalet har travlt. Den ene beboer oplevede, at når han fik hjælp, så var den sådan lidt "tju hej", men hjælpen var helt i orden. Kunne dog godt tænke sig lidt mere snak med personalet. Der blev givet udtryk for, at der var gode aktiviteter, og at alle medarbejdere var så søde. Der var dog én ting, som irriterede den ene beboer, og det var, at hun ikke havde en fast plads i spisestuen, men blev flyttet rundt. Det ville også være rart med tid til snak med personalet.

Den pårørende havde også oplevelsen af, at den beboer, som han har relation til, fik den hjælp hun skulle have. Hun var blevet meget bedre både fysisk og psykisk efter indflytningen på Klippebo. Han følte sig altid velkommen.

Tilsynet observerede, at det personale, som af og til kom ind i opholdsstuen/køkkene virkede travle, men der var plads til en hilsen og en bemærkning til beboerne.

Der mødte en medarbejder ind kl. 11.00, som kom hen til bordet og satte sig ned. Hendes funktion var at snakke med beboerne, køre bussen på ture og også hjælpe til til måltiderne m.m.. Hun var ansat i fleksjob, og havde derfor ikke så mange timer om ugen. Der var en rigtig god kontakt til de beboere, som sad ved bordet.

Tilsynet observerede, at der i opholdsstuerne er opsat en skærm, som fortæller om livet på Klippebo. Der var en liste over beboere, som har fødselsdag i september – dette skønt vi var på den 11. oktober. Der var et billede af en tidligere aktivitet, og der var et helt felt på skærmen uden oplysninger. Det så ud til, at oplysningerne ikke er opdaterede.

Tilsynet valgte at spise den medbragte frokost i opholdsstuen. Beboerne sad ved 3 borde. Maden blev kørt ind på et rullebord, og der var fadserving ved de enkelte borde. Der sad medarbejdere med ved to af bordene. Når måltidet var overstået, blev tallerkner ryddet hen på rullebordet af medarbejderne. Ved det bord, hvor Tilsynet sad, fik man en klud til at tørre bordet af. Måltidet blev afsluttet med et par sange. Det er Tilsynets indtryk, at man ikke synger hver dag efter måltidet, men det blev taget godt imod af beboerne.

Denne onsdag var der en eftermiddagsaktivitet, som kaldtes "ErindringsBIO". Det betyder, at alle beboere var inviteret til kaffe og gamle danske filmklip i opholdsstue i stueetagen kl. 15.00. Tilsynet kiggede også forbi, og kunne konstatere, at der deltog omkring 5-6 beboere, en pædagog og fleks-jobber. Der blev set filmklip, og pædagogen inviterede til samtale om det, som man havde set. Efterfølgende var der bagt kage til kaffen. Tilsynet undrer sig over, at når det er et tilbud til samtlige beboere på klippebo, at så få deltager. Det var der ikke en forklaring på. Det blev fortalt, at der normalt er "kaffemik" på dette tidspunkt, hvor alle beboere på Klippebo er inviterede og mødes. Det er Tilsynets oplevelse, at mange af beboerne har brug for hjælp til at blive fulgt til arrangementer, men at det ikke skete på dagen.

Tilsynet gjorde også observationer i vagtskiftet mellem dag- og aftenvagterne. Der mødte 3 aftenvagter ind i personalerummet kl. 15.00, heraf 1 ufaglært, 1 assistent og 1 hjælper. Der var mødt én aftenvagt – hjælper - ind kl. 13.00, idet hun var tilsagt til et møde, men det var tilsyneladende aflyst, uden hun havde fået besked, så hun hjalp med beboerne i stedet for. Aftenvagterne talte med hinanden om dagens arbejde og fordelte opgaverne ud fra en gruppering af borgerne, og en udprintet beboerliste. Tilsynet observerede, at der ikke var struktur på opgavefordelingen, og at der gik ca. 45 min. før personalet var ude hos beboerne. Der mødte en assistent mere ind kl. 15.40. Hun havde været til et møde og mødte derfor senere ind på Klippebo. Hun havde på dagen administrative opgaver.

Flere af de beboere, som Tilsynet talte med på dagen, og personalet, fortalte at der ofte var meget uro sidst på eftermiddagen, især omkring vagtskiftet. Tilsynet gik derfor endnu en runde på plejecenteret, og observerede, at der var meget få beboere ude af lejlighederne, og der var helt ro på gangene. Der sad én beboer i den ene opholdsstue og i den anden sad 4 medarbejdere og kiggede på opgaver. Her mødte Tilsynet endnu en assistent, som ikke var i personalerummet, men som normalt er ansat i et andet plejecenter, men havde påtaget sig en ekstravagt. Der var også én beboer i opholdsstuen.

Tilsynet gik en tur rundt om plejecenteret. Der er en fin flisebelagt sti, som beboerne kan gå hen ad. Lige ved indgangsdørene står et drivhus, som blev sat op i Corona-tiden. Det er brugt af især et par beboere, som har stor glæde af hinandens selskab. På den anden side af plejecenteret står endnu et drivhus. Det fremstod lidt forsømt, idet alle de store grønne planter var visne. Sansehaven, som er opført ved siden af drivhuset, var ganske tilgroet, og vil kræve en indsats for at blive brugbar igen.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet oplevede en dag, hvor det var tydeligt, at medarbejderne havde travlt i dagvagten. Det er Tilsynets opfattelse, at der bruges for meget tid i vagtskiftet, og Tilsynet finder, at mere struktur på opgavefordelingen ved vagtskiftet vil kunne minimere tiden, hvor medarbejderne ikke er hos beboerne væsentligt. På dagen ville det kunne have givet ressourcer til at hjælpe beboerne til aktiviteten ErindringsBIO.

Anbefaling:

Det anbefales, større opmærksomhed på tidsforbrug i vagtskifte.

Emne: Personalsituation (samtale)

Leder:

Der er ved at blive ansat 5 juniorjobbere – der var 11 ansøgere. De ansættes fra d.1/11 fra 15.00-18.00 eller 16.00-19.00.

Der er overlap mellem dagvagt (dv) og aftenvagt (av). 2 DV møder fra kl.8.00-16 og lapper over fra 15.00-16.00, én på hver afdeling. Leder har overvejelser om, at der måske skal være 2 på hver afdeling der møder kl.8.00.

Leder ønsker at der skabes ro mellem kl.15 og 16 særligt for de demente beboere, der er påvirkede hvis, der ingen medarbejdere er på gangen.

I forbindelse med at der ønskes en ny kultur på Klippenbo, blev det besluttet, at samtlige medarbejdere skulle have en personlig samtale. Der mangler pt. samtale med 6 medarbejdere. De tilbageværende medarbejdere vil gerne en anden retning, og kan ikke forstå den historie, der er om Klippebo.

Det er besluttet, at den praksisnære medarbejdere, skal være tæt på praksis, og ikke fungere som endnu en administrativ medarbejder.

Beboerne spiser sammen, og der opleves nu, at der er ro omkring måltiderne. Det har været nødvendigt at italesætte, at man som medarbejder skal være nærværende, og ikke løse andre opgaver, som giver uro omkring spisestuen.

Leder og konsulent arbejder med at få mere struktur på vagtplanlægningen. Der er blandt andet fra ledelsens side indført, at personalets ønsker til fridag, som nu sker via mappe, post it eller mails, fremover sættes i system, og at medarbejderne skal bruge vagtplanlægningssystemet til at sende ønsker. På den måde er det nemmere at planlægge.

Leder har lavet nye grundplaner.

Nødkald:

Man har screenet beboerne i forhold til behovet for nødkald, men grundet sygdom er opgaven endnu ikke helt løst – den ligger hos den daglige leder.

Arbejdsmiljørepræsentanten er sygemeldt, og en anden medarbejder har påtaget sig at løse AMR opgaven midlertidigt.

DV vil gerne have faglig begrundet arbejdsdeling. De er pt. gruppeopdelt, men kan se fordelene i at arbejdsopgaverne fordeles efter de kompetencer der er behov for på dagen. Der har tidligere været arbejdet med triagering, men grundet leders fravær, har dette været sat på pause. Den nuværende ledelse vil igen starte op med triagering.

Der er lige slået 2 nattevagts stillinger op midlertidigt. Ellers er der det personale, der skal være.

Aktuelt er der flere sygemeldte medarbejdere. Så man er i en situation, hvor der bruges vikarbureau.

Medarbejdere:

Samtale med aftenvagts (AV)

Medarbejderen har ikke indtryk af, at der er arbejdsmiljømæssige problemer eller at der er dårlig kommunikation og en kort lunte i AV.

Har selv indimellem en kort lunte, men siger det til kollegaerne, og oplever at det er pga arbejdspress. Det anføres, at man er sat ned til at være 5 på vagt om aftenen men at beboerantallet er til 6 personaler.

Der er så stor udskiftning i aftenvagten nu, og det er svært med de mange vikarer, fordi de skal sættes ind i alt.

Det man ikke får gjort er f.eks, at man ikke får skrevet til lægen, eller man får ikke dokumenteret.

Tænker at beboerne ikke altid får den hjælp de skal have – beboerne er så kørt op når der er så meget uro, og så får de f.eks ikke børstet deres tænder.

Vi forsøger at være til stede, der hvor vi er, og være nærværende. Så der er noget af beboernes pleje de ikke får.

Medarbejder er bekymret over, at der er blevet så travlt, og oplever at det er uværdigt for beboerne.

Når der kommer så mange forskellige medarbejdere og ufaglærte, så giver det uro. Det er derfor vi først kommer ud til beboerne kl.15.45.

Kender til handleplaner og har efter arbejdstilsynets besøg haft et fælles møde med HR. Der har været personlige udviklingssamtaler. Medarbejder oplevede, at man blev spurgt om, hvorvidt man kunne se sig selv i den nye struktur – oplevede ikke det så meget handlede om personlig udviklingssamtale.

Medarbejderen fortæller, at alle medarbejderne gerne vil det her, men vi ser ikke, vi er medarbejdere nok til at løse kerneopgaven. Vi ville gerne være 7 i AV – 6 kunne være basis.

I DV er de 8 på vagt af gangen.

Man forsøger at gøre opgaverne så godt og hurtigt som muligt. Alle beboere bruger vaskehandske.

Medarbejder oplyser, at der følges op på UTH. (utilsigtede hændelser).

Helt siden april måned har nødkaldssystemet ikke fungeret i forhold til fordeling af nødkaldene og nogle mobiler virker heller ikke. Det betyder forsinkelser, når man kvitterer for et nødkald, så glemmer man at ringe til en kollega, som skal tage nødkaldet.

Det er underligt at det system endnu ikke virker.

Samtale med dagvagt

Der er en kollega der er syg i dag, så i dag har jeg 7 beboere, så jeg tør ikke sige om der er nogle opgaver jeg ikke lige har fået set. Oplever at jeg er nærværende når jeg er inde hos beboerne – jeg siger til mig selv at nu er du her. Det er så vigtigt i forhold til de demente at vi er til stede når vi er der.

I dag er et bad udsat til en anden dag, og jeg siger det til beboerne at jeg ikke når det. Der bliver lavet en helt klar aftale for, hvornår badet så leveres.

Der er en beboer der skal have klip i dag. Jeg tror ikke der er nogen beboere, der har fået klippekort i lang tid. Der er jo nogle demente, hvor man sidder og bruger lidt ekstra tid.

Der bruges vikarbureau. I dag er vi f.eks weekend bemanning.

Jeg har nødkaldstelefonen og den kan godt bippe rigtig meget – vi har også hovedtelefonen og vores administrative medarbejder er flink at tage telefonen, når hun er her. Ledelsen passer ikke telefonen. Ledelsen havde telefonen i 2 timer den anden dag, og kom tilbage med den, idet den forstyrrede for meget.

Medarbejder ved at der har været tilsyn tidligere, og at der er lavet handleplan på nødkald – tidligere kunne man taste beboernes lejlighedsnumre ind, så man kun fik nødkald fra dem, som man passede. Vi skal reagere på nødkaldene så vi ser på dem alle. Trædemåtter og pier kommer også ind på telefonen.

Medarbejder oplyser, at hun oplever pres på grund af sygefraværet – der er flere langtidssyge. Jeg er obs på at at passe på mig selv, for ellers kan jeg ikke passe på beboerne. Medarbejder har spurgt 3 gange om at få lov til en samtale med en coach i forhold til at forebygge sygemelding. Til sidst blev det bevilliget. Det betyder noget at komme til en coach, som man kender.

Medarbejderen kender til fagligt begrundet arbejdsdeling – har styr på sine kompetencer. Vi holder triageringsmøder og skal sammen med triagering integrere fagligt betinget arbejdsfordeling. Medarbejderen tror det bliver godt. Vi hjælper hinanden på tværs og vi har haft noget praktik hvor vi gik med på den anden afdeling. Det giver bedre tryk for beboeren, når medarbejderne ved hvad de skal gøre.

Arbejdstilsynet har været på besøg, og i den forbindelse er der lavet rigtig mange handleplaner. Vi har haft en neurolog fra Kommunikationscenteret ude og fortælle og undervise omkring en konkret borger. Meget af det der blev anbefalet, havde vi faktisk afprøvet – det var meget fedt.

I forhold til påbud om at forebygge arbejdsskader oplyser medarbejder, at man nu føler der er tryk omkring denne beboer, så nu er det de faste medarbejdere, der går derind. Medarbejder fortæller, at hun godt ved, at "folk" siger – "jeg ved godt jeg skulle have ringet efter en kollega, men tager beboer selv." Der snakkes om dette indbyrdes. Vi er obs på evt. hjælpemidler.

Vi har en beboer, som ryger rigtig meget og han har været ved at fute hytten af med flammer. Vi ved at selvom pårørende også ønsker at han holder op, så må vi jo ikke tage cigaretterne fra ham. Det ville jo være magtanvendelse. Det talte vi om. Beboer må selv bestemme. Det er klart, at vi forsøger at forebygge, at der opstår ild.

Vi gør hvad vi kan for at forebygge magtanvendelser.

Vi indberetter UTH. Vi kan alle lave fejl og ingen peger fingre af hinanden. Vi følger op på dem, hvilket har bevirket, at vi har afprøvet at en medarbejder er ansvarlig for middagspillerne, og det fungerer godt. Vi er meget mere opmærksomme omkring medicinen.

Klippebo er et fantastisk sted og der er nogle fantastiske kollegaer. Medarbejderen er ked af den dårlige omtale der har været. Jeg har et håb om at leder kommer tilbage. Jeg tror, det der fylder lige nu, er ledelsen. Vi kaldes ind til stormøde hvor der står 7-8 chefer uden at nævne hvem de er, og det at der reelt bliver flyttet 3 kollegaer med dags varsel har skabt utryk.

Vi syntes ikke, vi er nok medarbejdere, så det er ærgeligt at 3 er flyttet og at der kun 2 er kommet i stedetfor, når vi i forvejen synes, vi er for lidt på arbejde.

Klippebo har haft besøg af demensrejseholdet, men medarbejder ved ikke noget om det, fordi hun havde fri de dage.

Vi har knoklet for at få fulgt op på "den sidste tid". Så vidt jeg ved mangler der samtaler med et par enkelte beboere. Det har været nemt at tale med beboerne om emnet.

Vi har hele tiden vidst, at det har været vigtigt, men nu tager vi de fællesopgaver, der hører til vores beboere. Vi har fælles drøftet opgavehåndtering om morgenen i en periode for at blive klar på hvem der tager hvilken opgave.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet bemærker, at medarbejderne ikke finder, at de er nok på arbejde til opgaven, især udtrykkes dette i aftenvagten. Der er desuden pres på medarbejderne, idet der er stort sygefravær. Tilsynet bemærker også, at ledelsen er opmærksom på disse forhold, og søger løsninger.

Ud fra samtalerne med medarbejderne finder Tilsynet, at medarbejderne giver udtryk for, at medarbejderne gerne vil være med til at skabe en god fremtid for Klippebo. Der er igangsat forskellige faglige indsatser til at løse opgaverne med øget faglig kvalitet.

I forhold til handleplan for nødkald udtaler Tilsynet, at problematikken med at nødkald forstyrrer alle, er ændret, således at man kun får nødkald fra de beboere, som man skal være omkring. Der er således fulgt op på anbefalingen.

Der er ligeledes fulgt op på handleplan vedr. dokumentation, herunder den sidste tid.

Anbefaling

Ingen

Emne: Faglig indsats- og dokumentation

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet har gennemgået 10 borgeres dokumentation. Der er benyttet det auditskema, som i øvrigt bruges til audit i Center for Ældre.

Gennemgangen viser, at Klippebo er godt på vej. Der er dog stadig mindre mangler ved opdateringen af de generelle oplysninger. Det kan konstateres, at der er igangsat og gennemført samtaler om den sidste tid med beboerne.

Anbefaling:

Ingen.

Samtale med beboere

Emne: Trivsel og relationer, herunder den hjælp der ydes.

Hverdagen:

Beboer 1: Jeg holder mig mest for mig selv.

Beboer 2: Der kommer så mange forskellige medarbejdere. Der mangler altså personale. Opgaverne bliver løst, men vi kan mærke når der er noget galt, og det giver utryghed. Så hører man noget udefra og undre sig over det.

Man undrer sig når nogen pludselig bliver flyttet, og når man ikke ved hvorfor, så bliver der jo sladret.

Beboer 3: Der var mange med til beboermødet. Jeg har lidt svært ved at finde ud af, hvad der foregår. De medarbejdere der kommer hos mig er nogle dejlige mennesker, og de gør en glad. Det ville være rart, hvis de kunne være her mere.

Beboer 4 : Det er en god hverdag og for mit vedkommende har jeg ikke noget at klage over hos personalet. Jeg fornemmer der er meget travlt i øjeblikket ,og at der mangler medarbejdere både i DV og AV. Jeg har også ørerne ude og følger med.

I dag har der været 3 personaler og lidt senere 4 og vi har mange demente, og når der ikke er så meget personale, så bliver de mere udadreagerende. Det kan jo kræve at en medarbejder skal gå fra til denne ene beboer. Jeg kan godt mærke den uro der er, og fornemmer det også når jeg sidder i spisesstuen.

Beboer 5:Jeg vil rigtig gerne have fyssen tilbage. Og kommunen betaler for min fys, men hun er ikke tilknyttet hertil. Har ikke talt med medarbejderne om jeg kan få noget andet træning.

Har ingen kontaktperson.

Kommer ikke særlig meget udenfor. Kender til klippekortet men bruger det ikke til noget. (opfordres til at bruge klippekortet til udendørsture)

Forplejningen:

Beboer 1: Maden er rigtig god

Beboer 2: Vi fik besked på, at vi skulle spise i vores egen lejlighed, men nu spiser vi ude i fællesstuen igen.

Beboer 3: I det store og hele er maden udmærket. Nu får vi hjemmebagt kage igen, som pædagogen bager og det er dejligt. Det er bedre end købe småkager.

Beboer 4: Hvis alle de demente er urolige samtidige så er der ikke mulighed for at komme ud at spise i fællesskab. Man kan godt mærke, at der mangler et menneske i spisesituationerne. Det kan man mærke, for der er mere uro. Maden er fin.Det er mit indtryk at kokken efterkommer, når der er nogle kommentarer til maden.

Beboer 5: Noget af maden smager godt, men ikke det hele. Spiser i fællesstuen. Der har været perioder hvor vi ikke kunne spise fælles i opholdsstuen, og det var så kedeligt kun at sidde i sin lejlighed hele dagen. Spiser både middag og aftensmad i opholdsstuen.

Medarbejderne:

Beboer 1: De er 100 %, og de er her når man har brug for dem. Man kan se at de har travlt, men det er ikke noget der påvirker mig.

Beboer 2: De er meget søde og venlige.

Beboer 3: Har kun godt at sige.

Beboer 4 : De er søde og vi snakker sammen og vi snakker ikke om sygdom og andre beboere. Vi har fået en ny medarbejder. Hun skal lige ind i tingene og lære det.

Beboer 5: Det er meget forskelligt, for det komme an på hvem der er her. De gør tingene på hver sin måde, og det er irriterende, når man skal fortælle dem hvor tingene er.

Den hjælp der ydes:

Beboer 1: Hjælpen er tilstrækkelig. Jeg syntes ikke jeg har noget at klage over. Jeg har ikke noget særligt behov. Jeg er meget tilfreds med den behandling jeg får og jeg syntes vi bliver så pænt behandlet.

Beboer 2 :Får den hjælp der er behov for og klarer stort set mig selv.

Beboer 3 :Får en hjælp der er behov for.

Beboer 4: Får den hjælp jeg har behov for. Har ikke hørt fra nogen at de ikke får den hjælp de har behov for.

Beboer 5: Jeg oplever at få den hjælp jeg har brug for. Har dog været ude for at badet er blevet sprunget over, og jeg har bad x 2 om ugen, så går der en uge i mellem.

Omgangstonen:

Beboer 1: Det er ikke noget at sætte en finger på.

Beboer 2: Andre beboere kan larme vældig meget og sidder og råber, og når det er lige udenfor ens dør så er man ved at blive bimps. Der er ikke noget at klage over.

Beboer 3: Her er en god tone og der er aldrig nogen der skælder ud.

Beboer 4: Jeg har kun oplevet nogle ordentlige rare og søde og kompetente medarbejdere.

Siden jeg flyttede ind for knapt 1 år siden, har jeg altid kunne høre, at her var en god ånd og personalet lavede sjov med hinanden – jeg har ikke på noget tidspunkt fornemmet noget uro blandt personalet.

Jeg er meget ked af at have mistet min kontaktperson – men jeg er fortsat meget glad for at være her, og der er ingen utryghed.

Det opleves ikke tit, at medarbejderne generes af afbrydelser af telefonen – de har rettet sig efter mine behov om at komme tidligt op, og så går jeg i seng på bestemte tidspunkter. Jeg er dybt imponeret over at de kan være så præcise og kommer ind og hjælper mig kl.22.

Beboer 5: De siger ikke så meget til mig, men det de siger er relevant nok. De snakker også ordentligt indbyrdes.

Aktiviteter og træning:

Beboer 1: Jeg deltager ikke i aktiviteter.

Beboer 2: Jeg syntes ikke at der er nogle særlige aktiviteter. Der er stolegymnastik, og filtning. Det er meget småt med busture.

Beboer 3: Har ingen mening om dette.

Beboer 4: Der er 2 medarbejdere der har med aktiviteter at gøre – og i dag er det kaffemik, hvor begge afdelingerne er sammen. Der skal være erindringsbio og der er kaffe og kage. Der er efter min mening tilstrækkeligt med aktiviteter.

Klippekort - det har vi aldrig været klar over og det er ikke noget vi har fået noget at vide noget om.

Jeg vil rigtig gerne have klippekortsordning.

Beboer 5: Der er køretur engang i mellem, og der deltager jeg ind imellem.

Indflydelse på egen hverdag:

Beboer 1: Jeg bestemmer helt sikkert over min hverdag. Jeg ved, at der er beboermøder, men jeg deltager ikke.

Beboer 2: Jeg finder selv ud af tingene, deltager i beboermøderne.

Beboer 3: Jeg kan gøre som jeg vil, og kan selv bestemme over min hverdag.

Beboer 4: Jeg bliver inddraget og oplever at det er mig der bestemmer i mit eget liv. Jeg bruger mit nødkald ved behov – hvis der ikke er kommet nogen indenfor 15 min så ringer jeg igen. Hvis jeg havde været faldet og virkelig var i nød ville jeg have ringet hurtigt igen. De kan jo stå midt i noget de ikke kan gå fra.

Beboer 5: Jeg bestemmer selv hvornår jeg vil stå og og gå i seng. Personalet siger nogle gange at jeg skal deltage i fællesskabet og det gør jeg også.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet finder, at både de 5 interviewede beboere og de 2, som Tilsynet havde samtale med over en kop kaffe, er tilfredse med at bo på Klippebo. De giver udtryk for, at de får den hjælp de har brug for, og føler at de har indflydelse på deres egen hverdag. Nogle af dem giver udtryk for at have bemærket at der har været lidt uro på stedet, andre har ikke den samme oplevelse. De udtrykker alle at medarbejderne er søde og venlige, enkelte beboere kan se, at medarbejderne har travlt.

Anbefaling:

Ingen.

Samlet indtryk

Tilsynet kunne, ved det opfølgende besøg konstatere, at de 7 beboere, som Tilsynet talte med var meget tilfredse med at bo på Klippebo. De oplever alle, at de får den hjælp og støtte, som de har brug for. Personalet er dygtige og søde, og de har travlt. En enkelt beboer ønsker mulighed for mere kontakt til personalet. Beboerne oplever desuden, at de har selvbestemmelse over hverdagen, men at de også nogle gange går på kompromis med, hvornår en given opgave skal løses. Det betyder, at et bad f.eks. godt kan blive rykket til en anden dag grundet travlhed, men at det aftales mellem beboer og personale.

Tilsynet kunne også konstatere, at medarbejderne ind i mellem føler, at de ikke har mulighed for at løse alle opgaver, og at nogle opgaver springes over eller udskydes. De har en følelse af utilstrækkelighed, når ikke alle opgaver kan løses tilfredsstillende. Der er et stort pres på medarbejdere og ledelse i forhold til sygefravær, og selvom der ofte kommer vikarer – også fra vikarbureau - så er det også nogle gange belastende, når man skal bruge tid på at hjælpe nye vikarer ind i opgaven.

Det er Tilsynets indtryk, at der bruges mange ressourcer på at planlægge opgaver i aftenvagten i vagtskiftet mellem dag- og aftenvagt. Der er ikke set på vagtskiftet mellem nat og dag. Og heller ikke mellem aften og nat.

I forhold til klager fra pårørende, har Tilsynet ikke kunnet konstatere, at de forhold der blev klaget over (manglende hjælp, manglende reaktion på nødkald oa.) på dagen for Tilsynet ikke var tilstede.

Tilsynet finder, at der er arbejdet godt med borgerdokumentationen. Der er stadig behov for opdatering af de generelle oplysninger. Det fremgår af journalgennemgangen, at der er arbejde med at indhente borgernes ønsker for den sidste tid.

Der blev givet følgende anbefaling efter besøget:

- Det anbefales, at der er større opmærksomhed på tidsforbrug i vagtskifte.

Ved tilsynet har medvirket:

Ledelseskonsulent Heidi Irene Andersen
2 medarbejdere
7 beboere

Fra Tilsynsenheden:

Faglig konsulent Heidi Knudsen
Myndighedskonsulent Mette Marker

Ledelsens bemærkninger

Emne: Ledelsens kommentar til rapporten

I forhold til det generelle arbejde på Klippebo er der de sidste måneder iværksat mange spor som har til hensigt at højne den generelle faglige kvalitet på Klippebo. Disse tiltag er for en stor del fortsat i gang. I forhold til vagtskifte arbejdes der kontinuerligt på at nedbringe forberedelsestiden, dog er det vigtigt for

personalet at der er en god overlevering og planlægning af opgaver især når der møder vikarer ind i vagten .

Der vil være en stor tilgang af personale de næste måneder, idet der er ansat medarbejdere som endnu ikke er tiltrådt. Dette vil sikre at der møder fast personale ind i alle vagter og at vikarforbruget kan nedsættes betragteligt. Dette skulle meget gerne medvirke til at medarbejderne føler mindre travlhed i hverdagen.

I forhold til dokumentation er der arbejdet intensivt i de forgangne måneder med at opdatere denne og alle journaler vil være opdateret i de første uger af januar måned.