



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Gartnerparken

Dato for generering af rapport: 03-07-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Selvstændighed og relationer	6
Kriterium 2	6
Målgruppe, metoder og resultater	8
Kriterium 3	8
Kompetencer	10
Kriterium 10	10
Økonomi	11
Økonomi 1	11
Økonomi 2	11
Økonomi 3	11
Spindelvæv	12
Datakilder	12
Interviewkilder	13
Observationskilder	13



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Gartnerparken
Hovedadresse	Smallesund 15 3700 Rønne
Kontaktoplysninger	Tlf.: 56926341 E-mail: Peter.Harbo.Jakoben@brk.dk Hjemmeside: http://www.brk.dk
Tilbudsleder	Peter Jakobsen
CVR-nr.	26696348
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	32
Målgrupper	Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Susanne Hellstrøm Solvej Mailund
Tilsynsbesøg	22-05-2023 11:00, Anmeldt, Gartnerparken

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Gartnerparken	Udviklingshæmning	32	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Botilbuddet Gartnerparken er et tilbud til 32 voksne borgere med varigt fysisk og psykisk funktionsnedsættelse oprettet efter ABL §105 stk. 1 med støtte i henhold til SEL § 85.

Socialtilsynet har været på anmeldt tilsyn den 22. maj 2023.

Socialtilsynet har talt med/ observeret borgere i alle husene, interviewet 3 medarbejdere, faglig koordinator og leder.

Viden fra interviews og kortvarige observationer trianguleres med data fra dokumenter fremsendt forud for tilsynet.

Ved dette tilsyn har der været fokus på 3 temaer i Kvalitetsmodellen: Selvstændighed og relationer, Målgruppe, metoder og resultater og Kompetencer.

Øvrige vurderinger fra tidligere rapport fra 2022 er fortsat gældende.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne støttes i udvikling og / eller fastholdelse af kompetencer i forhold til selvstændighed, og at tilbuddet har fokus på at støtte borgerne i at indgå i sociale relationer, der skaber mening for den enkelte borger. Derudover har tilbuddet fokus på at yde støtte og omsorg til de borgere hvis funktionsniveau, på grund af sygdom, er faldende.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet anvender metoder og faglige tilgang, der imødekommer målgruppens behov. Der er tale om en borgergruppe som i stigende grad er præget af aldersrelaterede problematikker, som tilbuddet også tager hånd om.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet opsætter konkrete klare mål, i samarbejde med borgerne, eller ved at observere borgernes adfærd i forhold til mål og delmål, at indsatsen dokumenteres og evalueres og bruges til eventuel forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetence i henhold til målgruppen og tilbuddets metoder.

Medarbejderne er uddannede pædagoger og social- og sundhedsassistenter, hvilket er en yderst relevant personalesammensætning i forhold til målgruppens behov.

Medarbejderne tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling i forhold til målgruppens behov og har en opdateret viden om målgruppens særlige udfordringer samt viden om tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Personalegennemstrømningen er meget lav og sygefraværet ligger højere end på sammenlignelige tilbud.

De øvrige temaer er videreført fra tilsynet, gennemført den 22. marts 2022, hvor nedenstående bedømmelser fortsat er gældende:

Tema 1 Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet anvender metoder og faglige tilgange, der understøtter borgernes potentiale for at fastholde eller opnå beskæftigelse, samt vedligeholde borgernes ressourcer og færdigheder.

Tema 4 Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i tilbuddet, og at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Tema 5 Socialtilsynet vurderer, at leder og koordinator har de nødvendige faglige og ledelsesmæssige erfaringer i forhold til det pædagogiske område og i forhold til det ledelsesfaglige område. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har fokus på den strategiske udvikling af tilbuddet.

Tema 7 Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel, og at de har mulighed for privatliv i egen lejlighed og for socialt samvær i fællesarealerne.

Socialtilsynet vurderer, at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget. Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer.

Særligt fokus i tilsynet

Selvstændighed og relationer

Kompetencer

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opsætter konkrete mål og delmål i forhold til at understøtte borgernes selvstændighed og udvikling af sociale kompetencer. Borgerne inddrages i målopsætningen og inddrages også i evalueringen af indsatsen. Socialtilsynet vurderer, at borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, og at de har kontakt til familie og netværk i det omfang, de ønsker det.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes sociale kompetencer og selvstændighed og sikrer borgernes inddragelse i målopsættelsen. Borgerne har rig mulighed for at deltage i aktiviteter i det omgivende samfund, enten på egen hånd, med ledsager eller med personale fra tilbuddet. Borgerne tager således aktivt del i det omkringliggende samfund, og tilbuddet understøtter kontakten til familie og venner.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Af de fremsendte dokumenter ses, at der er opsat konkrete mål dels for udviklingen af borgernes selvstændighed og for udvikling af borgernes sociale kompetencer. En borger tilbydes hjælp og støtte til rengøring, en anden borger har daglig kontakt ø hver dag. Derudover oplyser medarbejder, at der er 2-3 borgere som har konkrete mål fx omkring samvær med en anden borger, hvor medarbejderne støtter borgerne i at spille spil sammen. Ledelsen oplyser, at man generelt har fokus på borgernes individuelle ønsker og behov, og som eksempel gives, at det er op til borgerne selv om de ønsker at deltage i den fælles spisning, eller ønsker at spise hos sig selv. Medarbejderne oplyser, at de taler med borgerne om målene, ud fra de forudsætninger den enkelte borger har, ligesom indsatsen og målene evalueres ud fra dette.

Af de opsatte mål, ses at der er sat tid på hvornår mål og indsats skal evalueres. Medarbejderne oplyser, at målene løber efter en individuel vurdering og kan løbe i op til ½ år. Hvis det viser sig, at det opsatte mål ikke er relevant for borgeren eller borgeren ikke ønsker det, så lukkes målet og der opsættes et nye mål. Socialtilsynet finder, at tilbuddet med fordel kan beskrive, hvordan mål og indsats skal evalueres allerede når målet opsættes. På denne måde får man en mere systematisk evaluering af mål, og den indsats, der er ydet i forbindelse med arbejdet med målet.

Medarbejdere oplyser, at man evaluerer målene på teammøderne og med de borgere som kan reflektere over de opsatte mål og ellers evalueres der på hvordan borgeren har responderet på det opsatte mål.

I forhold til indikatorens tekst ændres indikatoren fra 4 til 5 og bedømmes i meget høj grad opfyldt.



Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne oplyser, at de deltager i forskellige arrangementer som musikfestivaler, bowling, Tivoliture mv. Medarbejderne oplyser, at der er borgere som går til forskellige former for handicapdræt som håndbold, linedance og kreative aktiviteter.

Medarbejderne oplyser, at borgerne er kendt i nærområdet, i butikker mv og har også på denne måde kontakt til det omgivende samfund.

Derudover tilbydes der også interne sociale aktiviteter som gåture, samle puslespil. mv. Det oplyses endvidere, at der er meget forskel på, hvad og hvor meget borgerne ønsker at deltage i af aktiviteter. I et af husene er borgerne selv meget aktive og opsøgende, mens borgere i de andre huse har et større behov for hjælp og støtte til at deltage i de aktiviteter.

Bedømmelsen af indikatoren er uændret på 5 og bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Leder og medarbejdere oplyser, at borgerne har kontakt til netværk og pårørende i det omfang, de ønsker det. Det oplyses, at der afholdes faste årlige arrangementer, hvor netværk og familie inviteres til at deltage. Medarbejderne oplyser om en borger, som ikke tidligere har haft kontakt til pårørende, nu har fået etableret denne kontakt med støtte fra medarbejderne og nævner andre eksempler på, hvordan borgerne støttes i at bibeholde kontakten til pårørende eller at få nye kontakter i familien, hvor fx deres forældre ikke længere lever.

Bedømmelsen af indikatoren er uændret på 5 og er fortsat opfyldt i meget høj grad.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet anvender metoder og faglige tilgang, der imødekommer målgruppens behov. Der er tale om en borgergruppe som i stigende grad er præget af aldersrelaterede problematikker. Tilbuddets indsatser sigter for disse borgere i højere grad på omsorg og fastholdelse af færdigheder end på udvikling af nye færdigheder. En del af borgerne er demensramte og tilbuddet har i den senere tid haft fokus på indsatsen for denne gruppe. Derudover arbejdes der fortsat med struktur og visualisering.

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til visiterende kommuners bestilling og samarbejder relevant med eksterne aktører, i forhold til at opnå borgernes mål.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet opsætter konkrete klare mål, i samarbejde med borgerne, eller ved at observere borgernes adfærd i forhold til mål og delmål. Desuden er det vurderingen, at indsatsen dokumenteres og evalueres og bruges til eventuel forbedring af indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har valgt at arbejde med KRAP som faglig tilgang og metode og benytter sig derudover af Low arousal og har fokus på den anerkendende relation til borgerne.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad arbejder systematisk med anvendelsen af metoderne, og at dette fremgår af dokumentation af indsatserne.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

På Tilbudsportalen beskrives målgruppen som voksne med udviklingshæmning. Leder bekræfter, at dette er målgruppen, og at en del af borgerne derudover har andre psykiske/fysiske udfordringer.

Leder oplyser videre, at der det seneste år har været fokus på indsatsen i forhold til demensramte borgere. En del har allerede udviklet demens og flere er aktuelt i udredningsforløb. Medarbejderne udfylder selv hver tredje måned demensskemaer på borgere i risikogruppen.

For borgere med udviklingshæmning og psykiatiske lidelser og andre udfordringer er der tæt samarbejde med Oligofreniteamet – og der kommer en psykiater hver tredje måned til tilbuddet.

Medarbejderne oplyser, at man som udgangspunkt tilbyder hjælp og støtte til selvstændiggørelse af den enkelte borger, men at det for en del borgere på grund af deres alder og evt demens primært handler om at fastholde færdigheder fremfor at opøve nye. Derudover er der fokus på pleje og omsorg af de borgere, som har behov for det.

Medarbejderne oplyser, at der er stor forskel på borgernes funktionsniveau i husene. I et af husene er borgerne meget selvstændige og i andre huse er der flere borgere med demens, som stiller større krav til pleje, omsorg og nærvær.

Medarbejderne oplyser, at man bruger samtaler, struktur og forudsigelighed i samarbejdet med borgerne, og afhængig af den enkelte borgers formåen bruges fx visuelle hjælpesystemer, huskekort, jeg - støttende samtaler mv.

Derudover oplyser medarbejderne om, hvordan de via KRAP skemaer har fået redskaber til fx at analysere en borgers adfærd og dermed har ændret deres tilgang og opfattelse af borgerens adfærd og har efterfølgende ændret mål og delmål.

Af de fremsendte dokumenter ses beskrivelser af de faglige tilgange og metoder, som benyttes i forhold til at opnå borgernes mål.

På den baggrund ændres indikatoren fra 4 til 5 og bedømmes i meget høj grad opfyldt.



Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Af den fremsendte dokumentation ses, at der er opsat konkrete klare mål (SMART mål) for og sammen borgerne, og den pædagogiske indsats der skal ydes. I dagbogsnotaterne fremgår det, at der dokumenteres på målene, og der er fastsat en dato for evaluering.

Der indgår beskrivelser af medarbejdernes faglige tilgange, og disse harmonerer med den beskrevne pædagogiske praksis. Medarbejderne oplyser, at man lukker de mål, der er opnået eller hvor målene ikke er relevante, og man skal finde nye mål sammen med borgerne.

Enten kontaktpersonen eller gruppen/ teamet evaluerer på målene hver tredje måned og noterer det i CURA.

Medarbejderne oplyser, at arbejdet med mål og delmål er blevet styrket i det nye dokumentationssystem. De 12 sygeplejefaglige områder er kommet ind i dokumentationen. Medarbejderne oplever, at arbejdet med mål og delmål også er blevet mere nærværende i dagligdagen. Vikar i tilbuddet oplyser, at han altid går ind og læser dokumentationen når han møder i et hus og dermed får et godt overblik over den enkelte borger i det hus, hvor han vikarierer.

Medarbejderne oplyser, at de dokumenterer for at kunne følge borgerens udvikling og for at kunne dokumentere deres indsats. De evaluerer på målene og dokumentationen betyder, at de bliver holdt op på deres faglighed og giver dem anledning til drøftelser om, hvilke indsatser der virker. Medarbejderne oplever, at det bidrager til at højne kvaliteten i det faglige arbejde. De øver sig fortsat på at kunne beskrive deres indsatser på en måde, så det kan evalueres og de har fortsat mange drøftelser og overvejelser i forhold til indsatsen i forhold til den enkelte borger.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet opsætter konkrete klare mål, i samarbejde med borgerne eller ved at observere borgernes adfærd i forhold til mål og delmål, at indsatsen dokumenteres og evalueres og bruges til eventuel forbedring af indsatsen.

På den baggrund ændres indikatoren fra 4 til 5 og bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Af de fremsendte dokumenter ses, at de opsatte mål og delmål tager udgangspunkt i bestillingen fra visiterende kommuner. I dokumentationen er der flere eksempler på, at tilbuddet har opnået positive resultater i forhold til de indsatsmål, der er opstillet af visiterende kommuner, hvilket medarbejderne bekræfter i dialogen.

Her nævnes eksempelvis en borgers egen efterspørgsel efter den daglige kontakt ø - endvidere giver medarbejderne eksempler på mål, der var opsatte, men som ikke var relevante for borgeren og hvor målene og indsatsen blev ændret, så den understøtter borger bedre.

På den baggrund ændres indikatoren fra 4 til 5 og bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

I forhold til sidste tilsyn er der ikke sket nogen ændringer, hvorfor teksten overføres.

Medarbejdere og leder fortæller, at tilbuddet fortsat samarbejder med kommunikations center, hjælpemiddelcentral, misbrugskonsulent, dagcentret osv. for at understøtte, at målene for borgere understøttes. Der samarbejdes endvidere med døgnplejen, psykiatrisk sygeplejerske, fodterapeut og diabetesambulatoriet.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetence i henhold til målgruppen og tilbuddets metoder. Medarbejderne er uddannede pædagoger og social- og sundhedsassistenter, hvilket er en yderst relevant personalesammensætning i forhold til målgruppens behov.

Medarbejderne tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling i forhold til målgruppens behov og har en opdateret viden om målgruppens særlige udfordringer. Leder og medarbejdere har relevant opmærksomhed på at indhente eksterne kompetencer, når egne ikke er dækkende i forhold til borgernes behov.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdernes kompetencer afspejles i samspillet med borgerne samt i den borgerrettede dokumentation og at det er faglige overvejelser, der ligger til grund for medarbejdernes ageren.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har fagligt relevant uddannelsesmæssig baggrund, har mange års erfaring i arbejdet med målgruppen. Tilbuddet har desuden en meget lav personalegennemstrømning. Derudover har den samlede medarbejdergruppe relevante efteruddannelser i demens, autisme og er i gang med KRAP uddannelse.

Leder sikrer høj grad af kompetenceudvikling og efterfølgende vidensdeling.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det fremgår af den fremsendte oversigt, at der er 22 ansatte i tilbuddet. 14 er uddannede pædagoger, 1 pædagogisk assistent, 2 sosu-assistenter og 5 ufaglærte. En stor del af medarbejderne har mange års anciennitet i tilbuddet og mange års erfaring i arbejdet med målgruppen. Ledelsen oplyser, at man har et fast vikarkorps, og at nogen af vikarerne har et fast antal timer i tilbuddet.

Langt flertallet af medarbejdere har relevant faglig uddannelse og erfaring med målgruppen. Derudover har flere af medarbejdere efteruddannelse i fx diplom i demensuddannelse, Autismen og ADHD og uddannelse omkring dokumentationen.

Leder og medarbejdere oplyser, at man har igangsat uddannelse i KRAP for alle medarbejderne, som er en 10 dages uddannelse for alle medarbejdere og som forventes af være afsluttet i 2023/2024. Medarbejderne oplyser, at uddannelsen er meget relevant for tilbuddets målgruppe og underbygger den viden, som medarbejderne i forvejen har.

Endvidere vægter det i bedømmelsen, at medarbejderne kan redegøre for anvendelsen af deres faglige tilgange og metoder, og at der generelt er et tværfagligt samarbejde i tilbuddet, hvor medarbejderne aktivt benytter sig af hinandens viden og erfaring.

Scoren fastholdes, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.



Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Af de fremsendte dokumenter ses en respektfuld og anerkendende tilgang til borgerne, ligesom det viste sig ved rundvisningen i tilbuddet. Borgerne oplyser, at de er glade for at bo i tilbuddet og er trygge ved medarbejderne. Der observeres et godt og positivt samspil mellem borgerne og medarbejderne.

Der ses, i de fysiske rammer, hvordan der er taget hensyn til den enkelte borgers ønsker og behov, fx i forhold til steder hvor man kan spise, i indretningen af lejlighederne og fællesarealerne. Samtidig fremgår det tydeligt, at der benyttes forskellige former for kommunikation, i form af billeder, strukturtavler, mv alt efter borgernes behov.

Scoren fastholdes, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget. Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget. Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer.

Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale eller regionale tilbud. Socialtilsynet har derfor taget nøgletallene til efterretning.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

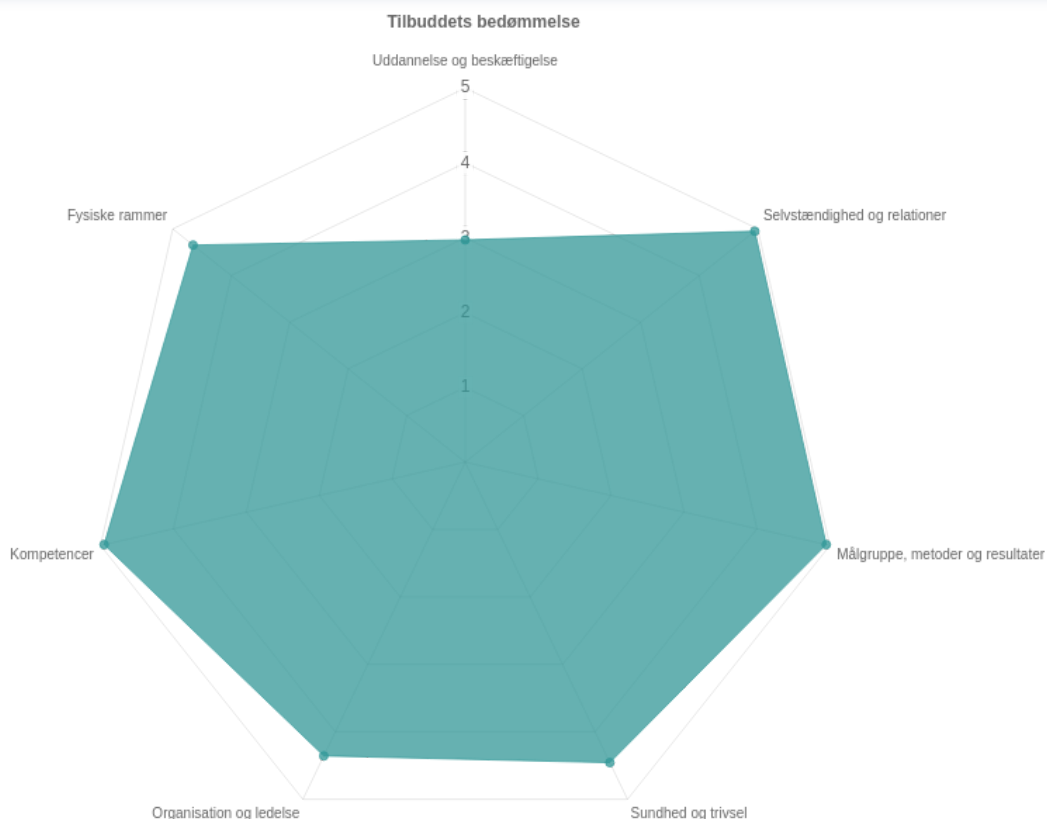
Bedømmelse af kriterium

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har sammenholdt tilbuddets oplysninger om faggrupper på tilbudsportalen med oplysninger personalerelaterede udgifter i budget og konstaterer overensstemmelse heri.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Tilbudsportalen
- Pædagogiske planer
- Medarbejderoversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Opgørelse af sygefravær

Beskrivelse

Oplysningsskema med bilag
Oversigt over borgere og medarbejdere
Referat af 3 husmøder
Oversigt over grænseoverskridende handlinger borger/medarbejder
Brandsynsrapport
Pædagogiske planer, dagbogsnotater, observationer vedrørende to borgere



Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Interview med 3 borgere som har boet i tilbuddet i 8 år eller mere

Interview med 3 medarbejdere, uddannede som pædagoger - to ansat i 10 år eller mere og en er vikar ansat 15 timer om ugen.

Interview med leder og faglige koordinator

Observationskilder

Kilder