



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Døgn- og
afslutningsinstitutionen
Løvsikken

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sundhed og trivsel	6
Kriterium 4	6
Kriterium 5	7
Kriterium 6	9
Kriterium 7	9
Organisation og ledelse	11
Kriterium 8	11
Kriterium 9	12
Kompetencer	13
Kriterium 10	13
Fysiske rammer	15
Kriterium 14	15
Økonomi	17
Økonomi 1	17
Økonomi 2	17
Økonomi 3	17
Spindelvæv	18
Datakilder	18
Interviewkilder	18
Observationskilder	18



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Døgn- og aflastningsinstitutionen Løvtikken
Hovedadresse	Pihls Alle 10 3782 Klemensker
Kontaktoplysninger	Tlf.: 56926470 E-mail: karina.jensen@brk.dk Hjemmeside: http://www.brk.dk
Tilbudsleder	Karina Jensen
CVR-nr.	26696348
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7 Midlertidigt botilbud, § 107 Midlertidigt botilbud, § 107 Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Pladser i alt	13
Målgrupper	Udviklingshæmning Sjældent forekommende funktionsnedsættelse Multipel funktionsnedsættelse Udviklingshæmning Sjældent forekommende funktionsnedsættelse Multipel funktionsnedsættelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Heidi Schmidt Nanna Aaby Rævsager
Dato for tilsynsbesøg	24-06-2020 17:00 24-06-2020 14:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Aflastningsafdeling	4	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
	3	Midlertidigt botilbud, § 107
Døgnafdeling	3	Midlertidigt botilbud, § 107
	3	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har den 10. juni 2020 afholdt tilsyn via Skype med ledelse og medarbejdere. Den 25. juni 2020 har socialtilsynet været på uanmeldt tilsyn og besigtiget de fysiske rammer på tilbuddet.

Borgerperspektivet er inddraget via spørgeskema fra borgere samt via fremsendt dokumentation, dialog med medarbejdere og leder, der tilsammen udgør grundlaget for herværende tilsyn.

Herværende tilsyn har haft fokus på opfølgning på udviklings- og opmærksomhedspunkter fra sidste tilsyn, samt på det udstedte påbud med udløb den 15. juni 2020.

Socialtilsynet kan efter herværende tilsyn konkludere, at påbuddet er efterlevet, og tilbuddet fremstår med en klar målgruppebeskrivelse. Derudover konkluderer socialtilsynet, at tilbuddet har haft relevant fokus på tilbuddets udviklings- og opmærksomhedspunkter.

Herværende tilsyn har haft fokus på følgende temaer i kvalitetsmodellen:

Tema 4; Sundhed og trivsel

Tema 5; Organisation og ledelse

Tema 6; Kompetencer

Tema 7: Fysiske rammer

De resterende temaer er overført fra tilsyn den 20. og 21. maj 2019.

Døgn- og aflastningsinstitutionen Løvtikken er godkendt til i alt 13 pladser fordelt på 3 afdelinger, således: 3 døgnpladser efter lov om social service § 66, stk. 1, nr. 6. 3 pladser efter lov om social service § 107 i aldersgruppen 18 - 23 år og i alt 7 aflastningspladser fordelt på 4 pladser til voksne i alderen 18 til 40 år efter lov om social service § 107, mens de resterende 3 pladser skal anvendes til børn og unge i alderen 0 til 18 år i medfør af lov om social service §§ 84 og/eller 52, stk. 3, nr. 5.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne kvalitet inden for kvalitetsmodellens 7 temaer, jf. lov om socialtilsyn, og lever derved fortsat op til sin godkendelse.

Målgruppen på Løvtikken er på alle afdelinger borgere med betydelige og varige funktionsnedsættelser.

Socialtilsynet vurderer, at Løvtikken drives kompetent af en leder med relevant uddannelsesmæssig baggrund samt erfaring med faget ledelse.

Ledelsen har relevant fokus på borgernes udvikling og trivsel, og på at medarbejderne har relevante kompetencer set i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har håndteret perioden med nedlukning grundet Covid-19 relevant og med fokus på borgernes individuelle trivsel og behov for eksempelvis samvær med netværk eller pårørende.

Socialtilsynet vurderer tillige, at ledelsen har haft relevant fokus på de tidligere udstedte udviklings- og opmærksomhedspunkter.

Socialtilsynet kan ved herværende tilsyn konstatere, at tilbuddet har opkvalificeret viden omkring magtanvendelsesområdet og jf. tidligere opmærksomhedspunkter har tilbuddet iværksat temadag og undervisning i loven og forholdt sig relevant og lovmæssigt til alarmer, samt senge uden mulighed for at kunne komme ud.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har haft fokus på de fysiske rammer og på udendørs arealer og iværksat flere muligheder for aktiviteter og udfoldelsesmuligheder for borgerne. Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet med fordel kan reflektere omkring indretningen på fællesarealerne, med fokus på at indretningen afspejler borgernes hjem fremfor at have et institutionelt præg.

Særligt fokus i tilsynet

opfølgning på Brug af alarmer og tremmesenge samt påbud vedrørende målgruppe



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes sundhed og trivsel.

Tilbuddet kan redegøre for indsatser, der fordrer til borgernes selvbestemmelse, men socialtilsynet ser dog at tilbuddet med fordel kan udvikle praksis for yderligere at have fokus på borgernes valgmuligheder og understøtte begribeligheden i forhold til borgerne. Tilbuddet kan med fordel udvikle deres eksisterende fokus omkring visualisering med fokus på at understøtte borgernes initiativer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt har håndteret corona tiden med fokus på den enkelte borger. Der har været fokus på trivsel og på at sikre den enkelte borgers trivsel ved eksempelvis håndtering af besøgsrestriktioner.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på borgernes mentale og fysiske trivsel og imødeser dette ved indsatser der med omsorg og indsats, individuelt skaber trivsel og udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb, og ser at tilbuddet har arbejdet relevant med tidligere tilsyns opmærksomheds- og udviklingspunkter vedrørende viden omkring magtanvendelser samt brugen af ikke lovhjemlede alarmer og tremmesenge med låse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet aktuelt ikke benytter disse længere, og at processen har øget refleksionen ud fra et borgerperspektiv.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Tilbuddet bør, jf. magtanvendelseslovgivning på voksenområdet, være opmærksom på gældende regler omkring brug af stofseler og bløde bespændinger og indhente forhånds godkendelser til disse. Tillige skal disse fremsendes til socialtilsynet, ligesom de løbende registreringer.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Tilbuddet kan redegøre for, hvorledes børnene og de unge inddrages i valg af aktiviteter og der er fokus på borgernes signaler og medarbejdernes tolkning af disse. Tilbuddet benytter Tegn-til-tale, Podd-bog mv. til at understøtte disse valg. Samtidig er det socialtilsynets vurdering, at leder og medarbejdere har indgående kendskab til hver enkelt barn eller ung, og at indsatserne tilrettelægges individuelt, tilpasset barnet eller den unges behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan reflektere yderligere på borgernes indflydelse og inddragelse i eget liv, ud fra funktionsniveau. Herunder kan tilbuddet øge opmærksomheden på tilbuddets brug af visualisering, dels som at styrke børnenes initiativer samt for at understøtte begribeligheden i hverdagen.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at det tidligere fremsendte dokumentation afspejler en ressourceorienteret forståelse af børnene og de unge.



Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren er ikke belyst ved herværende tilsyn. teksten er overført fra tilsyn den 20. og 21. maj 2019.

Socialtilsynet sænker bedømmelsen fra 5 til 4 og lægger vægt på leder og medarbejderes respektfulde og anerkendende beskrivelser af børnene og de unge, såvel som deres pårørende. Sådanne beskrivelser ses ligeledes afspejlet i fremsendt dokumentation. Socialtilsynet observerer ved det aktuelle tilsyn samspillet mellem et barn og en voksen, der leger sammen udendørs, hvor medarbejder fremstår opmærksom og tryghedsskabende omkring barnet. Samtidig lægger Socialtilsynet vægt på, at forældre overvejende beskriver positive erfaringer med Løvtikkens medarbejdere. En forælder udtrykker dog forundring over, at ikke alle medarbejdere kan Tegn-til-tale, hvilket ville understøtte højere grad af mulighed for kommunikation med børnene og dermed øget mulighed for at forstå og høre børnenes ønsker og behov. Dette begrundes, at scoren sænkes. Tilbuddet oplyser i høringssvaret, at Tegn-til-tale anvendes til de borgere, der profiterer af metoden, hvilket ikke er alle. Derfor har det ikke har været skønnet nødvendigt, at samtlige personaler har indgående kendskab hertil. Tilbuddet oplyser videre, at de fleste pædagoger, der primært er på borgere, som profiterer af metoden, har været på kursus. Nyansatte introduceres til metoden i det omfang, det vurderes nødvendigt.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Medarbejdere oplyser, adspurgt til udsagn i spørgeskema omkring at borger ikke kan vælge mad, at udsagnet er kommet frem på baggrund af udsagn fra en pårørende. Medarbejder oplyser, at de tolker på borgernes signaler, men at børnene og de unge ikke kan vælge selv eller give udtryk for, hvilken mad de ønsker. Medarbejder oplyser, at der observeres hvilken mad børnene foretrækker og derudfra formidles ønsker til tilbuddets kok.

Medarbejder eksemplificerer, at en borger har udtrykt ønske og dette blev efterfølgende skrevet på en seddel.

Adspurgt til om tilbuddet benytter visuelle redskaber til at styrke inddragelsen, oplyser medarbejder, at de har en boardmaker og bruger rigtige konkrete ting. Medarbejder bekræfter, at borgerne får opstillet valgmuligheder, dog ikke omkring maden. Medarbejderne oplyser, at de kan udfolde valgmulighederne yderligere. Der arbejdes med borgernes bevidsthed og en visuel styrkelse af dette, eksempelvis i forhold til en borger i aflastning, der har et "afklipningssystem" således at vedkommende kan følge med i, hvor mange dage vedkommende skal overnatte på tilbuddet. Medarbejder oplyser, at der arbejdes ud fra borgernes nærmeste udviklingszone og med relationen medarbejder og barnet imellem. Der er fokus på her og nu og i mindre grad på hvad der skal ske imorgen.

Socialtilsynet opfordrer tilbuddet til at indtænke, hvorledes de kan understøtte børnene og de unges kommunikation og valgmuligheder, for at understøtte udviklingen af selvstændighed og inddragelse senere hen i livet. Herunder at bevidstgøre de valg børnene og de unge har taget, eksempelvis ved hjælp af visualisering.

Et perspektiv en medarbejder forholder sig positivt overfor.

Medarbejdere oplyser, at for nogle borgere anvendes der visualisering ift. aktiviteter. Der er også borger- og medarbejdertavle, hvor borgerne kan se, hvilke medarbejdere der kommer. Hvis en borger spørger, hvem der kommer i morgen, så får de et billede udleveret. Tillige oplyser medarbejdere, at der er nogle borgere, der anvendes board-makere til; fx ved besøg, transport til fastlandet, hospitalsbesøg eller tandlæge – på den måde forberedes borgerne. På samme måde laves der billedebøger efter ture og evt. aktiviteter, så man på den baggrund kan have dialog med borgerne omkring det, der er oplevet.

På baggrund af ovenstående og med øget fokus på en yderligere understøttelse af borgernes inddragelse og herunder bevidstgørelse, bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i høj grad.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet bemærker ved tidligere tilsyn, at der i tidligere fremsendt dokumentation fremgår et skærpet fokus på at sikre hensigtsmæssigt kost, bevægelse, stimuli, forudsigelighed og tryghed, hvilket vurderes at medvirke til at understøtte sundhed hos de indskrevne børn og unge.



Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Leder og medarbejdere oplyser at borgerne trives. Adspurgt til corona perioden og restriktioner og tiltag i forbindelse hermed, oplyser leder, at generelt har borgerne trivedes. Medarbejder oplyser, at børnene og de unge har reageret forskelligt på restriktionerne og på ikke at skulle afsted til skole/dagtilbud.

En borger har nydt roen og andre har reageret på at manglende kontakt pårørende. Dette er dog først blevet klart, efter besøgs forbuddet er ophævet, og borgerne begyndte at få besøg igen. Indtil da har tilbuddet benyttet Skype, hvor børnene har haft kontakt med deres pårørende.

Medarbejdere oplyser, at de individuelt har taget stilling til besøg ud fra børnene og de unges behov og relationer. Medarbejder oplyser, at der er voksne borgere der har haft svært ved, at aktivitetsniveauet har været lavere. Borgerne er glade for at vende tilbage til en genkendelig hverdag.

Leder oplyser, at pårørende tillige i corona tiden har været afventende og ikke ønsket besøg af deres pårørende. Leder oplyser, at de har sikret kontakt via forskellige digitale medier. Leder oplyser at de har individuelt taget stilling til f.eks. ledsagelse på hospitalsbesøg og derudover forholdt sig til pårørendes udmeldinger samt de restriktioner, der har været udmeldt fra sundhedsmyndighederne.

På baggrund af ovenstående øges bedømmelsen til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.b

Medarbejdere oplyser, at de ledsager til hospitalsbesøg og understøtter i kontakt med relevante sundhedsydelser. Derudover inddrages borgernes pårørende i det omfang pårørende har mulighed for dette. Dette eksemplificeres ved herværende tilsyn.

Socialtilsynet lægger desuden vægt på forældres tidligere beskrivelser, hvoraf det på den ene side fremgår, at der er relevant og fornøden dialog omkring børnene og de unges sundhed, mens der på den anden side er en oplevelse af, at Løvsstikken kan være for påholdende med at sende børnene til lægen.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.c

Denne indikator er ikke behandlet ved herværende tilsyn. Teksten er overført fra tilsynet den 21. og 22. maj 2020.

Socialtilsynet sænker bedømmelsen fra 5 til 3. Socialtilsynet lægger fortsat vægt på, at de interviewede medarbejderne fremstår vidende om de forskellige børn og unges behov, både af fysisk og psykisk karakter. Det fremgår desuden ved gentagne tilsyn af fremsendt dokumentation, at der i tilbuddet er fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette kommer bl.a. til udtryk ved fokus på kost, motorik, medicinindtag, stimuli, forudsigelighed og generelt et fokus på at anlægge pædagogiske strategier, som mindst muligt stresser børnene og de unge, men samtidig kan udfordre dem og understøtte udvikling. På den anden side vægter Socialtilsynet forælders beskrivelse af, at der ofte sker fejl, fx i forhold til medicin, hvis der ikke er fast personale omkring børnene. Samtidig vægtes det, at det fremgår af interview med pårørende såvel som tilbuddets medarbejdere og ledelse, at Løvsstikkens indsatser i forhold til konkret ungs mentale tilstand/sundhed ikke kan imødekomme den unges behov. Endeligt vægtes det, at tilbuddets indsatser ikke har været tilstrækkelige i forhold til at forebygge brugen af magt i form af aflåsning af senge og videoovervågning om natten, jf. kriterium 6. Tilbuddet oplyser følgende i høringssvaret: "Samtlige personaler, der omgås medicin/dispenserer, har kursus i medicin håndtering. Borgere, der er omfattet af kompleks medicin håndtering, har ikke personaler som fx timelønnede tilkaldevikarer uden kursus omkring sig."



Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har håndteret udviklings- og opmærksomhedspunkter relevant og dermed har forholdt sig til lovgivning vedrørende brug af magt, herunder stoppet brugen af alarmsystemer samt aflåste tremmesenge.

Tilbuddet har ved herværende tilsyn oplyst at alle tremmesenge med lås er udskiftet, og dermed kan børnene frit begå sig. Dette kan socialtilsynet tillige konstatere ved herværende fysiske tilsynsbesøg.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevant refleksioner i forhold til forebyggelse af magt. Dette afspejles tillige i dialogen med leder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan have opmærksomhed på gråzoner indenfor magt og være løbende orienteret omkring lovgivning inde for dels lov om voksenansvar gældende for børneområdet og dels indenfor lovgivning indenfor voksenområdet. Tilbuddet bør være opmærksom på, at borgere over 18 år, der benytter stofseler og bløde bespændinger, om som er visiteret til tilbuddets døgnafdeling, skal have forhåndsgodkendelser til dette, samt at brugen af stofselen løbende skal registreres. Dette skal fremsendes til socialtilsynet.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har øget bedømmelsen fra 2 til 4.

Det er vægtet, at medarbejdere og ledelse kan redegøre for at de tidligere omtalte senge med aflåste tremmer er udskiftet med hæve/sænke senge og lav og blød sengehest og hvor en madras på gulvet sikrer fald. Dette bekræftes tillige ved det fysiske besøg, hvor socialtilsynet iagttog de udskiftede senge.

Ledelse og medarbejdere oplyser tillige, at de tidligere anvendte alarmer ikke benyttes længere og medarbejder udtaler, at det går godt.

Medarbejdere oplyser tillige at i forhold til fysiske magtanvendelser, at de har fokus på pædagogiske tiltag, som afledning, afskærmning og opmærksomhed på borgernes signaler. Medarbejder oplyser, at den temadag de har deltaget i i efteråret 2019 har givet anledning til øget fokus på sproget og på øget refleksion i forhold til guidning, latenstid. Medarbejder oplyser at de tillige har fokus på gråzoner og disses drøftes løbende.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet øger bedømmelsen fra 2 til 4.

Det vægtes, at ledelse og medarbejdere oplyser at der i efteråret 2019 har været temadag om magtanvendelsesregler. Dette bekræftes tillige i det fremsendte materiale. Medarbejder kan ved herværende tilsyn redegøre for tilbuddets løbende refleksioner i forhold til brugen af magt.

Socialtilsynet kan ved herværende tilsyn konstatere, at tilbuddet har fulgt op på tremmesenge, brug af alarmer og leder fremgår ved tilsynet bevidst omkring lovgivning og de tilladte muligheder.

Socialtilsynet ser at tilbuddet med fordel kan fortsætte fokus på at skabe bevidsthed omkring lovgivning og praksis.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Dette kriterium er ikke belyst ved herværende tilsyn. Teksten er overført fra tilsyn den 20. og 21. maj 2019.

Socialtilsynet vurderer, at Løvtikken i høj grad forebygger vold og overgreb. Socialtilsynet vurderer, at de interviewede medarbejdere og ledelse er reflekterede i forhold til de dilemmaer, der er særligt forbundet med Løvtikkens målgruppe, i forhold til at støtte borgerne i at få opfyldt deres ønsker behov, samtidig med at støtte borgerne i, at de ikke kommer til at befinde sig i en u hensigtsmæssig eller uværdig situation.



Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Denne indikator er ikke belyst ved herværende tilsyn. Teksten er overført fra tilsynet den 20. og 21. maj 2019.

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen.

Socialtilsynet lægger vægt på medarbejdernes beskrivelser af, hvordan de drøfter og håndterer borgernes seksualitet og de aspekter og dilemmaer, der er forbundet hermed, særligt når borgerne ikke er grænsesættende for sig selv. Medarbejderne beskriver, hvordan de på den ene side må støtte borgernes frihed og selvbestemmelse, men samtidig har et etisk ansvar for at skærme dem.

Ved tidligere tilsyn er der bl.a. lagt vægt på fremsendt statusudtalelse og dagbogsnotater for specifik borger, som indikerer en opmærksomhed over for borgerens privatsfære og integritet. Konkret er det angivet som et opmærksomhedspunkt, at medarbejderne skal være opmærksomme på, at borgeren lukker døren, når borgeren klæder om og er i bad, idet borgeren ikke selv er opmærksom herpå. Leder har tidligere oplyst, at der udpeges en ressource-person til at have særligt fokus på vold, overgreb og faren for forråelse. Tilbuddet har desuden tidligere fremsendt beredskabsplan til forebyggelse af vold og overgreb.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent leder, der med relevante faglig uddannelse og erfaring og efteruddannelse i ledelse formår at drive tilbuddet kompetent. Socialtilsynet vurderer, at leder sikrer sparring og supervision fra ekstern leverandør samt har fokus på borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent og har fokus på en tilstrækkelig normering, der imødeser borgernes behov for omsorg og støtte og pædagogisk indsats.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet har en høj personalegennemstrømning og et øget sygefravær. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bør nedbringe dette, således at der skabes kontinuitet og stabilitet i borgernes liv og hverdag.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent leder der med fagfaglig baggrund og relevant efteruddannelse har fokus på relevante emner og indsatser i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer leder har et borgerperspektiv, og leder får positive tilkendegivelser fra medarbejdere, forældre samt fra visiterende kommuner.

Socialtilsynet vurderer, at leder har fokus på at medarbejdere modtager ekstern supervision samt har løbende sparring.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger fortsat vægt på, at leder er uddannet socialpædagog og har gennemført diplomuddannelse i ledelse.

Leder oplyser at vedkommende ser sig selv som værende anerkendende og til stede. Derudover lyttende og med en guidende tilgang til medarbejderne. Leder oplyser, at vedkommende anskuer tingene ud fra et narrativ ift. de positive historiefortællinger, og at der ikke kommer negativ stemning, hvor en borger, forælder eller medarbejder gør noget – med fokus på, at der kan være forskellige sider af en historie.

Medarbejdere oplyser, at ledelsen er tilgængelig og ytrer en tilfredshed med ledelsen.

Forældrene oplyser på et tidligere tilsyn, at leder er velinformerende. Leder beskrives samstemmig som imødekomende, dialogorienteret og fleksibel af sagsbehandler i visiterende kommune.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på, at Løvtikkens faste medarbejderne løbende modtager ekstern supervision.

Medarbejdere oplyser, at der er supervision 1 gang pr. måned, af en ansat psykolog i Bornholms Regionskommune. Medarbejdere ytrer tilfredshed med denne supervision. Supervisionen tager udgangspunkt i, hvad der fylder hos medarbejderne fra gang til gang. Der er fokus på det neuro-afektive.

Leder oplyser, at alle BRK ledere modtager supervision. Leder deltager hos en fast 3 gange om året. Leder oplyser, at vedkommende ikke deltager i medarbejdersupervisionen.



Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift er præget af et øget sygefravær og en høj personalegennemstrømning. Tilbuddets daglige drift varetages kompetent og borgerne modtager relevant støtte af medarbejdere med relevante kompetencer og viden.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet øger bedømmelsen fra 3 til 5 og lægger vægt på, at tilbuddet har opnormeret om natten, således at der er to nattevagter på ad gangen.

Medarbejdere oplyser, at de i døgn er 1:1, dvs. de er 4 medarbejdere til borgerne. I aflastningen er de stort set også 1:1 på borgere under 18 år. Vedrørende borgere over 18 år afhænger det af støttebehov. Medarbejdere giver udtryk for, at borgere over 18 år indgår i en fælles normering. På en weekend, hvor der fx er 4 borgere under 18 år og 2 over 18 år, går de således ikke 1:1.

Adspurgt til om borgernes behov ændrer sig de weekender, hvor der kommer voksne borgere, oplyser medarbejdere, at det afhænger af deres støttebehov og hvilke aktiviteter, der er planlagt.

Adspurgt til fleksibilitet i normeringen, og om man ved akut opståede tilfælde kan være 1:2 med borgere under 18 år, oplyser medarbejdere, at dette ikke sker, da der er et øget støttebehov.

Der arbejdes med at strukturere aktiviteter, i det omfang børnene kan overskue det.

Adspurgt svarer medarbejderne, at der altid er 2 nattevagter, uagtet hvor mange borgere, der er i tilbuddet.

Leder oplyser, at normeringen normalt er 1:1 i døgn, men at medarbejderne udtaler, at barnet får 1:1 støtte i aflastning, mens der dog nogle gange (når der er borgere over 18 år) er færre medarbejdere til borgergruppen. Leder oplyser, at antallet af medarbejdere afhænger af, om det er et hverdagsdøgn eller en weekend, samt om kombinationen af borgerne.

Leder oplyser, at der er medarbejdere til at kunne tage på ture.

Medarbejdere oplyser, at de introducerer vikarer, således at de kan håndtere den enkelte borger. Tillige har de faste medarbejdere fokus på at være opdateret med viden omkring de enkelte borgere.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen.

Medarbejdere oplyser, at de ikke oplever, at mange medarbejdere er stoppet. De synes ikke, at det har været på samme måde som tidligere. Tillige oplyser medarbejdere at der er kommet ro på vikarsituationen. I fremsendt liste over fratrådte medarbejdere fremgår, at der er 15 fratrådte i 2019. Leder oplyser, at dette er dels faste medarbejdere og vikarer.

Socialtilsynet har fratrukket vikarer og dermed fremgår det, at der er 10 medarbejdere, der er fratrådt. Ud af 25 borger relaterede medarbejdere, svarer dette til en gennemstrømning på 40 % og bedømmes højere end på sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet sænker bedømmelsen fra 3 til 1.

Der er lagt vægt på, at i fremsendt oversigt over sygefravær i 2019, fremgår et samlet fravær på 1792 dage. Fordelt på de 30 medarbejdere fremgår et gennemsnitligt sygefravær på 59,3 dage i gennemsnit pr. medarbejder. Socialtilsynet bemærker, at dette er inkluderet med sygdom fra vikarer.

Socialtilsynet bemærker tillige, at sygefraværet er steget i forhold til sygefraværet i 2018 hvor det var 34,3 dage pr. månedslønnet.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante kompetencer. Halvdelen af medarbejderne har pædagogisk uddannelse, og der er pt. fokus på opkvalificering af målgruppens kommunikation. Socialtilsynet ser, at tilbuddet med fordel kan sikre løbende opkvalificering af medarbejdernes kompetencer set i forhold til målgruppens behov for udvikling og trivsel, herunder inddragelse og indflydelse på eget liv.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes tilgang til borgerne er anerkendende og respektfuld, og at medarbejderne overvejende er kompetente i forhold til at tilrettelægge og gennemføre pædagogiske indsatser, der er relevante for den enkelte borgers udvikling og trivsel.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Udviklingspunkter

Fokus på løbende opdatering af relevante faglige kompetencer, dels i forhold til at øge andelen af fagrelevant uddannede medarbejdere samt at have fokus på en løbende opdatering af fagspecifikke metoder.

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer generelt, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til den godkendte målgruppe, samt tilbuddets tilgange og metoder.

Der er lagt vægt på, at medarbejdergruppen er blevet opdateret indenfor viden omkring magtanvendelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante kompetencer, men ser at tilbuddet med fordel løbende kan have fokus på opkvalificering af kompetencerne, således at de afspejler målgruppens behov for udvikling og trivsel. Derudover vurderer socialtilsynet, at tilbuddet bør have fokus på andelen af fagrelevant uddannede, set i forhold til almene kvalifikationer samt refleksionsniveau.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet sænker bedømmelsen fra 4 til 3.

Der er lagt vægt på at det fremgår af fremsendt oversigt over medarbejdere, at der er 25 fastansatte medarbejdere, der har borgerrelateret timer. Heraf fremgår, at de 13 er fagrelevant uddannede. Det fremgår tillige af oversigten, at medarbejderne har deltaget i temadage og kurser med relevant indhold, herunder temadag om lov om voksenansvar, neuropædagogik og pædagogiske metoder som trykbørstning, Tegn-til-Tale etc.

Det fremgår af budget 2020, at der er afsat 0,94 % til kompetenceudvikling. Leder oplyser, at det er til uddannelse alene, men leder er ikke sikker på, om supervision indgår. Adspurgt om det er tilstrækkeligt med 0,94% svarer leder, at det ved hun ikke, da flere medarbejdere har efterspurgt efteruddannelse. Leder oplyser, at for nuværende er budgettet tilstrækkeligt. Derudover oplyser leder, at der er flere medarbejdere, der skal afsted ift. de metoder og tilgange, der anvendes på Løvsstikken. Det er fx ift. Tegn-til-tale, hvor leder ser behov for opgradering. Tidligere havde alle 3 dages kursus og instruktører, og leder vil gerne have en afsted på instruktøruddannelse og flere på kursus.

Leder oplyser, at kompetenceudviklingen planlægges sommetider med andre specialtilbud.

Medarbejdere oplyser, at medarbejderne tilkendegiver, at de har de fornødne kompetencer. De drøfter aktuelt behovet for viden omkring forældre samarbejde, da dette fylder meget i hverdagen. Medarbejder oplyser, at generelt har de fornødne kompetencer, men vedkommende kunne tillige bruge opdateret viden. Medarbejder oplyser, at de aktuelt set har behov for Tegn-til-Tale opkvalificering, men ellers har de relevante kompetencer. I mellemliggende perioder oplærer de hinanden.



Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.b

Denne indikator er ikke belyst ved herværende tilsyn. Teksten er overført fra tilsyn den 20. og 21. maj 2019.

Socialtilsynet sænker bedømmelsen fra 5 til 3 og lægger vægt på observationer af medarbejder og barn, hvoraf det ses afspejlet, at barnet føler sig tryk ved medarbejderen, som formår at aflæse barnet, som ikke har sprog. Det er ligeledes afspejlet i medarbejdere og leders beskrivelser af de pædagogiske indsatser, at de besidder relevante kompetencer i forhold til den godkendte målgruppes behov. Medarbejderne beskriver, at de kontinuerligt har fokus på borgernes udvikling, og at de er gode til at tale sammen om de små skridt. De oplever, at de er gode til at "blande" sig fagligt i hinandens arbejde og praksis, samt at de har fokus på at vedligeholde og udvikle det, som borgerne kan, og med afsæt heri finde de små udviklingspotentialer. Medarbejderne har fokus på at blive gode, bidragende samarbejdspartnere, både i forhold til forældrene og andre relevante aktører. Medarbejderne forsøger at have fokus på det positive, som alle bidrager med, ud fra de forudsætninger, de har. På den anden side vægter Socialtilsynet forælders beskrivelse af, at der ofte sker fejl, fx i forhold til medicin, hvis der ikke er fast personale omkring børnene. Samtidig vægtes det, at det fremgår af interview med pårørende såvel som tilbuddets medarbejdere og ledelse, at Løvtikkens indsatser i forhold til konkret ung ikke kan imødekomme den unges behov, og indsatsen nu varetages af eksternt personale. Endeligt vægtes det, at tilbuddets indsatser ikke har været tilstrækkelige i forhold til at forebygge brugen af magt i form af aflåsning af senge og videoovervågning om natten, jf. kriterium 6. Tilbuddet oplyser følgende i høringsvaret: "Samtlige personaler, der omgås medicin/dispenserer, har kursus i medicinbehandling. Borgere, der er omfattet af kompleks medicinbehandling, har ikke personaler som fx timelønnede tilkaldevikarer uden kursus omkring sig."



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryk samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets fysiske rammer imødekommer borgernes behov for særlig indretning med hjælpemidler, der imødeser et omfattende støtte- og plejebæhov. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer afspejler den individuelle borgers hjem med hjælp fra pårørende.

Socialtilsynet vurderer, at aflastningsafdelingen er mere neutralt indrettet og målretter sig ikke en konkret aldersgruppe, hvilket må forstås i sammenhæng med, at aflastningen tager imod borgere i alderen 0 til 40 år. Tilbuddet råder over en stor have, der er indrettet med flisegange, trampolin, terrasser og legeredskaber og som afspejler udfoldelse og aktiviteter.

Socialtilsynet vurderer, at tilbudet kan reflektere yderligere over indretning, der afspejler hjemlighed såvel som borgernes særlige behov for at blive understøttet i et kommunikativt pædagogisk miljø.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets geografiske placering kan være udfordrende i forhold til at understøtte, at borgerne indgår i det omgivende samfund.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet ser, at tilbudet med fordel kan have opmærksomhed på at indrette tilbudet hjemligt og med afsæt i borgernes særlige behov.

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbudet har fysiske rammer, der understøtter borgernes udvikling og trivsel. Dog bemærker socialtilsynet, at tilbudet med fordel kan reflektere på hjemligheden og imødeser særlige behov, i forhold til dels at der er ophængt personalerelateret materiale til offentlig skue på tilbuddet og dels i forhold til at de fysiske rammer i højere grad kan understøtte borgernes behov for et visuelt understøttende pædagogisk miljø, der imødeser behov for at skabe begribelighed og læring.

Tilbuddet er indrettet med udgangspunkt i, at tilbuddets målgruppe er børn og unge med nedsat fysisk- og psykisk funktionsevne, hvilket blandt andet ses i de rummelige fysiske rammer med plads til hjælpemidler, relevant indrettede badeværelser og loftslifte. Tilbuddet er opdelt i en aflastningsafdeling og en døgnafdeling, hvor sidstnævnte er opdelt i en børne- og en voksenafdeling.

Socialtilsynet anbefaler fortsat, at tilbudet reflekterer over, hvordan der kan ske en opdeling af børn og voksne i aflastningsafdelingen, således at de aktiviteter og faciliteter, der danner rammen om den pædagogiske indsats til borgerne i højere grad svarer til deres aldersmæssige behov. I forlængelse heraf, hvordan tilbudet kan medvirke til at understøtte, at tilbudet i videst muligt omfang skaber en henholdsvis børne-, unge- eller voksenkultur omkring borgerne.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af indikator 14.a

Denne indikator er ikke belyst ved herværende tilsyn. Teksten er overført fra tilsyn den 20. og 21. maj 2020.

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator og lægger fortsat vægt på, at de fysiske rammer er rummelige, at der er gode faciliteter i form af hjælpemidler, samt at værelsernes indretning, i døgnafdelingen, er indrettet tilpasset barnet eller den unges interesser. Flere af værelserne har udgang til haven. Socialtilsynet lægger vægt på, at det fremgår af tidligere tilsyn, at børnene og de unge i Løvtikken fremstår trygge og bevæger sig hjemmevant rundt i tilbuddet. En pårørende har ved tidligere tilsyn udtrykt, at tilbudet er blevet mere hjemligt, og at den pågældendes barnet er glad for at være på tilbuddet. Endelig lægger Socialtilsynet vægt på oplysninger fra forældre ved det aktuelle tilsyn, som overvejende beskriver, at deres børn trives på Løvtikken. Det har ikke været muligt at interviewe de indskrevne børn og unge, da de, der var hjemme ved tilsynet, ikke har sprog. Dog har Socialtilsynet observeret et barn i samspil med en voksen, som var ude og lege i barnets egen sandkasse. Her fremstod barnet tryk og medarbejderen vidende om barnets færden.



Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet hæver bedømmelsen fra 3 til 4. Det vægtes, at tilbuddet i højere grad kan reflektere på hvorledes de fysiske rammer imødekommer borgernes særlige behov for et pædagogisk og visuelt stimulerende miljø, der kan understøtte behov og begribelighed.

Der er desuden lagt vægt på, at socialtilsynet af leder har fået oplyst, at samtlige senge er udskiftet, således at borgerne selv kan komme ud. Tilbuddet har indkøbt senge, der kan køres helt ned til gulvet, hvor der så er placeret en madras, således at borgeren ikke slår sig, hvis borgeren går ud. Dette observeres tillige ved det fysiske tilsynsbesøg.

Der er fortsat to senge med høje tremmer, men der har tilbuddet afmonteret lås, således at borgerne kan komme ud. Koordinator oplyser ved det uanmeldte tilsyn, at de to borgere, der benytter disse senge, er glade for den "hule fornemmelse" sengen giver.

Tillige er der i bedømmelsen lagt vægt på, at der på udendørsarealerne er etableret udfoldelsesmuligheder til målgruppen.

Adspurgt til indretning ud fra borgernes særlige behov, oplyser medarbejdere, at de har etableret et tumlerum med skum ting i døgnafdelingen. Udendørs er der blevet lavet en legeplads, der imødekommer borgernes behov for udfoldelse og sansning. Medarbejderne er enige om, at de fysiske rammer imødekommer børnenes behov.

Leder oplyser, at der er kommet redegynge, trampolin og sandkasse samt aktiviteter indendørs (skum motorik). Leder vurderer, at det giver god mening lige nu ift. borgergruppen, men at det kunne være bedre at få en gynge, hvor man kan køre kørestolen op på. Adspurgt om, hvorfor der ikke arbejdes på det, svarer leder, at det handler om, at haven er indrettet som sansehøve, og det kan give mindre mening at stille en stor gynge op dér.

I spørgeskema fremgår, at en borger udtaler, at vedkommende ønsker eget toilet. Leder oplyser, at der er toilet til alle værelser, men at der kun er to handicap bad og toiletforhold, til de borgere der ikke kan benytte deres eget. Leder oplyser, at de organiserer sig ud af det og får det til at fungere, således at det er tilgængeligt for dem, der måtte have behov.

Adspurgt til visualisering i de fysiske rammer i forhold til borgernes behov, oplyser og fremviser koordinator på det uanmeldte tilsyn, at der er skilte på skabe i køkken i voksenafdelingen med ordene for, hvad der er af indhold i skabene. Derudover viser koordinator frem, at der hænges billeder frem af det personale, der kommer i hhv. dagvagt, aftenvagt og nattevagt. Adspurgt til anvendelse af visualisering på individuelt niveau, svarer koordinator, at Løvtikken anvender Tegn-til-Tale til nogle borgere, og at fx hospitalsbesøg forberedes ved fremvisning af færge, hospital osv.

På baggrund af oplysninger fra tidligere tilsyn fremgår, at tilbuddet er opdelt i en døgn afdeling og en aflastningsafdeling. Døgnafdelingen er tilmed opdelt i en voksen afdeling og en afdeling til børn og unge under 18 år.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet sænker bedømmelsen fra 4 til 3 og har lagt vægt på, at børnene og de unges værelser i døgnafdelingen er personligt indrettet, og at der i indretningen er taget højde for, at børnene og de unge skal kunne have deres hjælpemidler til rådighed. I bedømmelsen er der samtidig fortsat lagt vægt på, at flere områder i institutionen mangler udsmykning eller lignende for, at det kan komme til at virke hjemligt og ikke nær så institutionspræget.

Leder oplyser, at de har fokus på hjemlighed, særligt efter de har fået § 107. Dette afspejles i dels deres egne værelser samt på fællesarealerne, hvor de forsøger at imødekomme borgernes behov med tanke for at de er voksne borgere. Heri indtænkes funktionsalder, behov for sansestimulation etc.

Socialtilsynet bemærker ved det uanmeldte tilsyn, at der ikke ses betydelig forskel på voksen- og børneafdelingens fællesarealer, men at værelserne er personligt indrettet og i højere grad bærer præg af at afspejle alder.

Ved det uanmeldte tilsyn iagttager socialtilsynet, at fællesarealer og særligt gangene er meget sparsomt indrettet og har et tydeligt institutionspræg. Værelserne er mere eller mindre udsmykket og har både i døgn og aflastning et personligt præg. Alle børn/voksne i aflastning har aktuelt mulighed for at have deres eget værelse, og det muliggør, at deres personlige ejendele kan stå fremme. Når borgerne kommer i aflastning, hænges et billede frem på tavle uden for værelset, oplyser koordinator.

Socialtilsynet bemærker whiteboards og diverse guider til personalet omkring dagsstruktur mv. på borgernes værelser og også på fællesarealer. Bl.a. hænger der en A4 bog ude foran et værelse til en voksen borger, hvor det bl.a. fremgår, hvordan borgeren skal hjælpes i hygiejne situationer mv. Adspurgt til dette og refleksion omkring at det hænger på et fællesområde, hvor pårørende kan komme forbi, oplyser koordinator, at de forsøger ikke at have de guider på borgernes værelser, og at personalet i dagligdagen sørger for, at pårørende ikke går hen og læser om borgerne. Koordinator vurderer ikke, at oplysningerne i bogen er personfølsomme, og at personfølsomme oplysninger er i sikret system på computeren.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at budgettet for 2020 indeholder de krævede minimumsoplysninger og fremstår i overensstemmelse med Socialstyrelsens retningslinjer for udarbejdelse af budgetskemaer iht. Bekendtgørelse om socialtilsyn § 16.

2020 budgettet er godkendt med enkelte forbehold på grundlag af følgende:

Der fremstår umiddelbart ikke overensstemmelse mellem det budgetterede antal døgn og tilbuddets godkendelsesgrundlag, hvilket dog skal ses i lyst af, at der er tale om et aflastningstilbud, hvor antal døgn ikke kan sammenlignes med døgntilbudsområdet.

Takstberegningsgrundlaget tager ikke afsæt i en realistisk belægningsprocent, hvilket også skal ses i sammenhæng med det vanskelige i at udregne den takstberegnete belægningsprocent for et aflastningstilbud - dertil kommer, at tilbuddet i budgettets kommentarfelt netop oplyser at takstberegningsgrundlaget for 2020 er ændret pga. vigende belægning/efterspørgsel fra kommunens side - ud fra vurdering af væsentlighed og risiko godkendes tilbuddets 2020 budget, uagtet ændret takstberegningsgrundlag og ovenstående uklare vedrørende estimerede antal døgn.

Den budgetterede indtægt fremstår, set i forhold til de ovenstående vilkår retvisende og kan umiddelbart sammenholdes med den oplyste indsats/takst på Tilbudsportalen.

Der fremstår på godkendelsestidspunktet overensstemmelse mellem antal årsværk i 2020 budget og antal årsværk, der oplyses på Tilbudsportalen, under fanebladet "Faggrupper".

Lønniveau for borgerrelateret personale fremstår noget over sammenlignelige tilbuds lønniveau, hvilket dog kan hænge sammen med mængden af weekend og helligdagsarbejde, i og med der er tale om et aflastningstilbud. - afvigelse af lønniveauet for borgerrelateret bedømmes imidlertid inden for kriterierne i § 17 st. i bekendtgørelse om socialtilsyn og er derfor uden betydning for tilbuddets samlede budgetgodkendelse.

Socialtilsynet vurderer, at der budgetteres med økonomi til kompetenceudvikling, hvilket fremstår en smule under niveauet for kommunale tilbud. De budgetterede ejendomsomkostninger for 2020, inkl. forbrug, forsikringer og vedligehold, der fremstår retvisende for et aflastningstilbud - socialtilsynet noterer sig, at tilbuddet budgetterer afskrivning på bygninger og beregnet forrentning af kapitaludlæg for ejendomme i overensstemmelse med, at driftsherren også er ejer af tilbuddets bygninger.

Tilbuddet vurderes at være økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe. Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget 2020.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Der budgetteres med 0,94 % af tilbuddets samlede økonomi til kompetenceudvikling, hvilket fremstår en smule under niveauet for kommunale tilbud. Socialtilsynet vurderer dog, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet, hvilket bekræftes af medarbejdere, jf. kurser med videre. Botilbudsleder supplerer med at der er samarbejde med øvrige tilbud i regionen hvorved tilbuddet opnår besparelser ved oplæg, kurser etc.

Socialtilsynet vil dog følge op på ovenstående.

Økonomi 3

Er der gennemskuelighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig for Socialtilsynet. Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale eller regionale tilbud. Socialtilsynet har derfor taget nøgletallene til efterretning.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Høringssvar
- Medarbejderoversigt
- Borgeroversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbudsportalen

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

Borgerperspektivet er indraget via spørgeskemasvar
Medarbejdere: 2 uddannede pædagoger.

Observationskilder

Kilder

