



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Døgn- og aflastningsinstitutionen Løvsstikken
Tilsynet er gennemført:	11-09-2019
Status for godkendelse:	Godkendt med påbud
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden Smallegade 1 2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	28
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	29

Rapporten er udskrevet

11-09-2019



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Døgn- og aflastningsinstitutionen Løvsstikken			
Hovedadresse	Pihls Alle 10, Klemensker, 3782 Klemensker 3782 Klemensker			
Kontaktoplysninger	Tlf: 56926470 E-mail: karina.jensen@brk.dk Hjemmeside: http://www.brk.dk			
Tilbudsleder	Karina Jensen			
CVR nr.	26696348			
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Aflastningsafdeling	Pihls Alle 10, Klemensker, 3782 Klemensker 3782 Klemensker	7	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Døgnafdeling	Pihls Alle 10, Klemensker, 3782 Klemensker 3782 Klemensker	6	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
Pladser på afdelinger				13
Pladser i alt	13			
Målgrupper	0 til 18 år (udviklingshæmning, multipel funktionsnedsættelse, sjældent forekommende funktionsnedsættelse) 0 til 23 år (udviklingshæmning, multipel funktionsnedsættelse, sjældent forekommende funktionsnedsættelse)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt med påbud
Tilsynet er gennemført	11-09-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Maj-Lill Skov (Tilsynskonsulent) Nanna Aaby Rævsager (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	05-08-19: Pihls Allé 10, 3782 Klemensker (Anmeldt) 21-05-19: Pihls Alle 10, 3782 Klemensker (Anmeldt) 20-05-19: Pihls Alle 10, 3782 Klemensker (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har gennemført anmeldt driftsorienteret tilsyn på Døgn- og aflastningsinstitutionen Løvstikken den 20. og 21. maj 2019. Socialtilsynet har i den forbindelse interviewet leder, medarbejdere, forældre og visiterende kommune samt gennemgået relevant fremsendt dokumentation. Socialtilsynet har desuden aflagt tilsyn af de fysiske rammer og afholdt dialogmøde den 5. august 2019, med tilbuddets ledelse og repræsentanter for ledelsen af tilbud og myndighed i Bornholms Regionskommune.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Løvstikken har den fornødne kvalitet inden for kvalitetsmodellens 7 temaer, jf. lov om socialtilsyn, og lever derved fortsat op til sin godkendelse.

Løvstikken har ansøgt om en ændring af tilbuddets godkendelse, og Socialtilsynet godkender 3 pladser i medfør af SEL § 107, som kan tages i anvendelse i en dertil indrettet afdeling for voksne i alderen 18 til 23 år. Socialtilsynet har i afgørelsen lagt vægt på tilbuddets beskrivelser af, at der ses behov for at etablere midlertidige § 107 døgnpladser med henblik på afklaring af borgernes ressourcer og match til fremtidigt botilbud. Desuden lægger Socialtilsynet vægt på tilbuddets og driftsherrers ønske om at sikre, at borgerne kan blive i sit nærmiljø og tæt på deres familier, når de fylder 18 år, herunder at borgerne ikke skal flyttes væk fra øen i en midlertidig periode, indtil der er et passende døgntilbud klar på Bornholm.

Løvstikken er således nu godkendt til et samlet antal pladser på 13 fordelt på 3 afdelinger:

Døgn 0 til 18 år: 3 pladser, jf. SEL § 66, stk. 1, nr. 6

Døgn 18 til 23 år: 3 pladser, jf. SEL § 107

Aflastning 0 til 40 år: 7 pladser, hvoraf 4 af disse pladser kan anvendes til voksne i alderen 18 til 40 år i medfør af SEL § 107, mens de resterende skal anvendes til børn og unge i alderen 0 til 18 år i medfør af SEL § 84 og/eller SEL § 52, stk. 3, nr. 5.

Målgruppen på Løvstikken er på alle afdelinger borgere med betydelige og varige funktionsnedsættelser.

I forbindelse med det anmeldte tilsyn konstaterer Socialtilsynet, at tilbuddet har en borger indskrevet, som er uden for tilbuddets målgruppe, og hvor indsatsen ikke varetages af personale tilknyttet Løvstikken.

Socialtilsynet Hovedstaden vurderer på denne baggrund, at der er grundlag for at træffe afgørelse om påbud, da vi vurderer, at tilbuddet ikke har den fornødne kvalitet inden for kriterierne 3 og 10 i kvalitetsmodellen for sociale tilbud, jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Følgende påbud skal være efterkommet inden den fastsatte frist:

Tilbuddet skal senest den 5. februar 2020 have sikret overensstemmelse mellem tilbuddets godkendte målgruppe og de borgere, der er indskrevet i tilbuddet. Tilbuddet og kommunen skal således inden denne dato have sikret, at



der ikke er indskrevet borgere i tilbuddet, der ikke er omfattet af den godkendte målgruppe, og at indsatserne over for de indskrevne borgere varetages af Løvsstikkens personale.

Socialtilsynet vurderer samlet set, at Løvsstikken drives forsvarligt af nyansat forhenværende konstitueret leder, der har været ansat i tilbuddet siden 2001, er uddannet pædagog med diplom i ledelse. Leder har flere gange været konstitueret leder og er blevet modtaget positivt af medarbejdere såvel som forældre og visiterende kommune. Leder beskrives bl.a. som lydhør, fleksibelt og dialogorienteret.

Løvsstikken har været præget af høj personalegennemstrømning og højt sygefravær, men Socialtilsynet vurderer fortsat, at en stor andel af medarbejderne har længerevarende ansættelse bag sig, ligesom størstedelen af medarbejderne har relevant pædagogisk eller sundhedsfaglig uddannelse.

Tilbuddet anvender tilgange og metoder i overensstemmelse med den godkendte målgruppes behov, og det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne overvejende profiterer af på døgn- og aflastningsophold i Løvsstikken. Løvsstikken har fokus på at understøtte borgernes selvstændighed og selvhjulpethed i det omfang, det er muligt, og søger at inddrage og samarbejde med borgernes pårørende i vid udstrækning. Løvsstikken sikrer, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser, og det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne høres, respekteres og anerkendes, og derfor trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere mangler generel viden om magtanvendelsesområdet og observerer desuden ved det aktuelle tilsyn, at der anvendes aflåste tremmesenge til flere borgere både i aflastning og døgn. Desuden er der monteret et videoovervågningskamera i den ene af sengene, til brug for overvågning af barnet om natten. Tilbuddet har fremsendt en relevant handleplan i forhold til at ophøre brugen af aflåsning og oplyser Socialtilsynet, at der vil blive tilført en ekstra nattevagt, for at imødekomme de sundhedsmæssige risici, som påvirker flere af tilbuddets borgere om natten, og for at nedbringe brugen af magt. Tilbuddet oplyser desuden, at de vil bringe videoovervågningen til ophør.

Særligt fokus i tilsynet

Behandling af ansøgning om væsentlig ændring samt kvalitetsmodellens syv temaer.

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil ved næstkommende tilsyn have en skærpet opmærksomhed på, at:

- Medarbejderne har tilstrækkelig viden om magtanvendelsesområdet
- At aflåsning af tremmesenge er ophørt, jf. Løvsstikkens fremsendte handleplan
- At videoovervågning er ophørt

Socialtilsynet vil samtidig have en opmærksomhed på, hvor vidt der er tilført de fornødne ressourcer i forhold til at understøtte borgernes sundhed og trivsel, med særligt fokus på nattetimerne.

Påbud	Titel	Påbuddets indhold	Frist for opfyldelse
1	Målgruppe	Tilbuddet skal senest den 5. februar 2020 have sikret overensstemmelse mellem tilbuddets godkendte målgruppe og de borgere, der er indskrevet i tilbuddet. Tilbuddet og kommunen skal således inden denne dato have sikret, at der ikke er indskrevet borgere i tilbuddet, der ikke er omfattet af den godkendte målgruppe, og at indsatserne over for de indskrevne borgere varetages af Løvsstikkens personale.	05-02-2020



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at børnene og de unge på Løvsstikken modtager støtte til at gennemføre deres skole- eller dagtilbud. Socialtilsynet vurderer endvidere, at Løvsstikken samarbejder relevant med de forskellige tilbud om det enkelte barn eller den enkelte unge. Løvsstikken deltager i skolemøder og bidrager relevant i forhold til den enkelte. Løvsstikken formår endvidere at dele viden og erfaring med fx skole eller dagtilbud, og støtter op omkring forskellige tiltag, med henblik for at understøtte kontinuitet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsynet vurderer overvejende, at Løvsstikken støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at et konkret barn ved gentagne tilsyn ikke er tilknyttet skole- eller dagtilbud.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen.</p> <p>Socialtilsynet har modtaget dokumentation for to børn/unge. Af den ene handleplan fremgår ikke oplysninger om skolegang eller uddannelse, mens der af udviklingsplanen er opstillet et mål om, at borgeren fortsat skal være glad for at gå i skole. Dette søges opnået ved at forberede borgeren på, hvad borgeren skal lave i skolen, og ved at</p>



Løvsstikken har et tæt samarbejde og informationsudveksling med skolen. I statusrapporten konstateres alene, at borgeren går i skole og skal starte på STU efter ferien, ikke om borgeren er glad for at gå i skole.

Af anden handleplan fremgår ikke mål for skole eller dagtilbud, mens det fremgår som et mål af udviklingsplanen, at barnet, så vidt det er muligt, deltager i aktiviteter i dagtilbud. Socialtilsynet vurderer på denne baggrund, at Løvsstikken har fokus på at understøtte borgernes skolegang, dagtilbud mv. Dette selvom der ikke nødvendigvis er opstillet mål herfor i handleplanen. Af statusrapporten fremgår det, at barnet er glad for dagtilbuddet, ikke hvordan det går med deltagelse i aktiviteter.

Socialtilsynet tager samtidig højde for, at tilbuddet ikke inddrager børnene og de unge i opstilling af mål, og at dette må forstås i sammenhæng med målgruppens formåen. Dog afspejler målene, at der tages afsæt i den enkeltes velbefindende, fx ved at målet om deltagelse i dagtilbud skal være under hensyn til barnets sundhedstilstand.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen.
Socialtilsynet lægger vægt på, alle indskrevne børn, unge og voksne på Løvsstikken, på nær én, er tilknyttet enten dagtilbud, skoletilbud eller andet beskæftigelsestilbud. Flere af Løvsstikkens unge skal aktuelt begynde STU. Socialtilsynet bemærker, at det barn, der ikke er tilknyttet skole- eller dagtilbud, ej heller var tilknyttet et tilbud ved sidste tilsyn. Socialtilsynet er oplyst om, at barnet har været i skole meget få dage, og at der ikke er fundet et andet passende tilbud. Aktuelt er der planlagt møde med PPR, med henblik på evt. at etablere legegruppe eller dagpleje til barnet.

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.d

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, da Socialtilsynet ikke er kommet i besiddelse af oplysninger om, at borgere, der er tilknyttet et tilbud, ikke har et stabilt fremmøde.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Løvsstikken arbejder med at styrke borgernes selvstændighed og kompetencer til at indgå i sociale relationer. Løvsstikken støtter op om, at borgerne har samvær med deres familie og netværk, samt at de kan gå til fritidsaktiviteter i det omfang, det er i overensstemmelse med deres funktionsniveau og sundhedsmæssige velfærd.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Løvsstikken anvender relevante metoder og tilgange, med henblik på at styrke kommunikationen mellem borger og medarbejder, således at det i højere grad bliver muligt at imødekomme borgernes ønsker og behov. Således vurderer Socialtilsynet, at Løvsstikken styrker borgernes medbestemmelse og dermed selvstændighed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Løvsstikken søger at indgå i et tæt samarbejde med borgernes pårørende og eksterne aktører, med henblik på at sikre kontinuitet i den pædagogiske indsats, og med henblik på at bevare de pårørende autonomi i forhold til de borgere, der enten er visiteret til døgnanbringelse eller aflastning. Dette fokus, vurderer Socialtilsynet, medvirker til at understøtte, at borgerens ønsker og behov varetages, ligesom det vurderes positivt i forhold til borgerens sociale liv.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at Løvsstikken har fokus på at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale fællesskaber og opnå selvstændighed. Samtidig anerkender Socialtilsynet, at det, grundet målgruppens udfordringer, kan være ganske udfordrende at opnå selvstændighed, der kan sammenlignes med jævnaldrendes. Ligeledes er der begrænsede aktivitetstilbud for børnene og de unge, som de indgår i, i fællesskab med andre.

Socialtilsynet vurderer dog, at tilbuddet søger at styrke borgernes selvstændighed ved at gøre dem selvhjulpne i videst muligt omfang, samt ved at finde metoder til at forstå borgerens ønsker og behov. Borgerne støttes desuden i samværet med familie og netværk.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen.

Socialtilsynet lægger vægt på fremsendt dokumentation for 3 børn/unge. For den ene unge er Socialtilsynet alene i besiddelse af en handleplan, hvoraf det dog fremgår, at Løvsstikken har medvirket i opstilling af mål. Her ses mål om, at den unge bedre skal kunne regulere sit nervesystem, samt vedr. brug af strukturapp, som skal bidrage til at øge medarbejdernes forståelse af den unges signaler og ønsker. Der ses ikke mål ift. sociale kompetencer eller relationer.

Af et andet barns udviklingsplan ses en række mål vedr. selvstændighed, og også enkelte vedr. barnets samvær med andre fx via dagtilbud eller aktiviteter. Af statusudtalelser fremgår det, at der følges op på mål vedr. samme temaer.

Af en ungs udviklingsplan ses også mål vedr. selvstændighed, samt mål om, at den unge indgår i klubtilbud og herigennem oplever ungdomslivet. Statusrapporten er udarbejdet 2 år senere end udviklingsplanen og følger ikke som sådan op på de opstillede mål.

Endelig tager Socialtilsynet højde for, at tilbuddet ikke inddrager børnene og de unge i opstilling af mål, og at dette må forstås i sammenhæng med målgruppens formåen.

Af tidligere tilsyn fremgår det, at dokumentation for borgere i aflastningsafdelingen ikke afspejler konkrete og individuelle mål. Socialtilsynet har alene behandlet dokumentation for døgnanbragte borgere ved dette tilsyn.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen.

Socialtilsynet lægger vægt på, at alle børn, unge og voksne, på nær én, indgår i dagtilbud, skole- eller uddannelsestilbud og således bevæger sig i det omgivende samfund. Kun 3 ud af 14 har fritidsaktiviteter derudover i form af ridning eller gymnastik.

Samtidig lægger Socialtilsynet vægt på, at børn og unge har samvær med deres familie. I den sammenhæng antages, at borgere visiteret til aflastning indgår i socialt samspil med andre, der hvor de bor.

Socialtilsynet lægger samtidig vægt på, at borgerne ikke i vid udstrækning indgår i sociale aktiviteter helt generelt, og at indsatsen er overvejende en-til-en på Løvsstikken. Tilbuddet beskriver selv i en statusrapport, at det er svært for et barn at indgå i socialt samspil med jævnaldrende, fordi der ikke er nogen på barnets alder indskrevet i tilbuddet, som barnet kan have samvær med. Samtidig beskriver en forælder, at det kan være problematisk i forhold til det sociale, når børnene og de unge på Løvsstikken er så dårligt fungerende.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger fortsat vægt på, at en stor del af Løvsstikkens indskrevne børn, unge og voksne bor hjemme hos deres forældre og benytter Løvsstikken til kortere aflastningsophold. Børn og unge i aflastningsafdelingen er således hovedsagelig i kontakt med deres familie og netværk.



Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at det fremgår af tilsendt dokumentation vedr. barn og ung, at begge har samvær med deres familie. Socialtilsynet har desuden indtryk af, via interview med forældre, at flere børn har samvær med deres familier, der enten besøger børnene på Løvsikken eller har børnene hjemme på samvær.


Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.f

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på, at leder og medarbejdere beskriver, at flere af børnene og de unge har samvær med familie. Samtidig lægger Socialtilsynet vægt på tilbagemeldinger fra forældre, der indikerer, at barnet eller den unge har samvær med familien. Samtidig lægger Socialtilsynet vægt på, at Løvsikken etablerer et fast team omkring hver enkelt borger. Forældre tilbage melder, at dette skaber stabilitet, men også at der kan ske fejl, hvis de faste ikke er der. En forælder beskriver dog også, at de, der ikke er faste, også har en god relation til barnet.

Socialtilsynet bemærker, at der er indskrevet en borger på Løvsikken, som ikke ønsker kontakt med medarbejdere fra Løvsikken, men som har en fortrolig kontakt til medarbejdere fra dagtilbud, som derfor varetager indsatsen.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Løvsstikken anvender tilgange og metoder, som er i overensstemmelse med den godkendte målgruppes behov. Løvsstikken tilrettelægger en individuel indsats for de indskrevne børn, unge og voksne, hvad enten det er i døgn- eller aflastningsafdelingen. For børn og unge i døgnafdelingen tages der afsæt i visiterende kommunes handleplan, hvorudfra der opstilles mål, som der løbende følges op på.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad opnår positive resultater med udgangspunkt i de af visiterende kommuner opstillede mål, da der er væsentlig forskel på, hvor vidt der kan ses en positiv udvikling for det enkelte barn eller den enkelte unge. Socialtilsynet vurderer, at Løvsstikken har indskrevet mindst én borger, som vurderes uden for målgruppen, og hvor de anvendte tilgange og metoder ikke har ført til positive resultater for borgeren.</p> <p>Løvsstikken har forud for det aktuelle tilsyn ansøgt om en ændring af tilbuddets godkendelse, og Socialtilsynet har imødekommet en udvidelse af målgruppen og godkender 3 pladser i medfør af SEL § 107, som kan tages i anvendelse i en dertil indrettet afdeling for voksne i alderen 18 til 23 år. Socialtilsynet har lagt vægt på tilbuddets beskrivelser af, at der ses behov for at etablere midlertidige § 107 døgnpladser med henblik på afklaring af borgernes ressourcer og match til fremtidigt botilbud. Desuden lægger Socialtilsynet vægt på tilbuddets og driftsherrers ønske om at sikre, at borgerne kan blive i sit nærmiljø og tæt på deres familier, når de fylder 18 år, herunder at borgerne ikke skal flyttes væk fra øen i en midlertidig periode, indtil der er et passende døgntilbud klar på Bornholm.</p> <p>Løvsstikken er således nu godkendt til et samlet antal pladser på 13 fordelt på 3 afdelinger:</p> <p>Døgn 0 til 18 år: 3 pladser, jf. SEL § 66, stk. 1, nr. 6</p> <p>Døgn 18 til 23 år: 3 pladser, jf. SEL § 107</p> <p>Aflastning 0 til 40 år: 7 pladser, hvoraf 4 af disse pladser kan anvendes til voksne i alderen 18 til 40 år i medfør af SEL § 107, mens de resterende skal anvendes til børn og unge i alderen 0 til 18 år i medfør af SEL § 84 og/eller SEL § 52, stk. 3, nr. 5.</p> <p>Målgruppen på Løvsstikken er på alle afdelinger borgere med betydelige og varige funktionsnedsættelser.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,8

Udviklingspunkter



Socialtilsynet anbefaler tilbuddet at drøfte, hvordan det i højere grad kan blive gennemsigtigt i tilbuddets dokumentation, at der i den pædagogiske indsats arbejdes ud fra konkrete mål, samt at der dokumenteres resultater med afsæt heri.

Socialtilsynet vil følge op på, at der er overensstemmelse mellem Løvsstikkens godkendte målgruppe og de børn og unge, der faktisk er indskrevet i tilbuddet.

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer samlet set, at Løvsstikken lever op til kriteriet i middel til høj grad. Socialtilsynet vurderer, at Løvsstikkens godkendte målgruppe er tydelig, og at de anvendte tilgange og metoder er i overensstemmelse med borgernes behov.

Løvsstikkens målgruppe er borgere med betydelige og varige funktionsnedsættelser. De borgere, der er indskrevet på Løvsstikken, har behov pleje og omsorg samt støtte i de fleste dagligdags funktioner og aktiviteter. Leder såvel som medarbejdere beskriver ved tilsynsbesøget, at de borgere, Løvsstikken modtager, i udgangspunktet har fået større og større støttebehov, og i højere grad end tidligere har dårlig begavelse og bevægelseshæmninger.

I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på, at Løvsstikkens godkendte målgruppe er tydelig beskrevet på Tilbudsportalen. Socialtilsynet har samtidig lagt vægt på, at der ikke er overensstemmelse mellem Løvsstikkens godkendte målgruppe og en konkret borgers vanskeligheder og behov. Socialtilsynet har lagt vægt på, at omsorgen for den pågældende borger varetages af eksternt personale fra borgerens dagtilbud, og at personalet fra Løvsstikken ikke har noget med den pågældende borger at gøre. Socialtilsynet vurderer på denne baggrund ikke, at Løvsstikken har relevante metoder eller personalemæssige kompetencer til at varetage den konkrete borgers behov.

Ledelsen beskriver, at tilbuddet modtager handleplaner for de døgnanbragte børn og unge, hvorudfra der på personalemøderne bliver aftalt og lavet fokusmål og delmål. For borgerne i aflastning modtager Løvsstikken som udgangspunkt ikke handleplaner, men leder beskriver, at der alligevel udarbejdes udviklingsmål og fremsendes statusudtalelser til visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer ved dette tilsyn samlet set, at tilbuddet i middel grad opnår positive resultater for borgerne, med afsæt i de af visiterende kommuner opstillede mål.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.a

Socialtilsynet sænker bedømmelsen fra 5 til 3.

Socialtilsynet lægger på den ene side vægt på, at tilbuddets grundlæggende metoder vurderes egnede i forhold til tilbuddets målsætning og godkendte målgruppe. Løvsstikken beskriver på Tilbudsportalen, at de anvender intensive interaction, PECS, social færdighedstræning, Tegn-til-tale og trykbørstning.

Socialtilsynet lægger samtidig vægt på forældre og sagsbehandlers beskrivelse af, at børnene og de unge generelt profiterer af tilbuddet. Løvsstikken etablerer et fast team omkring hver enkelt borger, men at det forventes, at medarbejderne skal kunne arbejde med samtlige indskrevne borgere.

På den anden side beskriver forældre forundring over, at ikke alle tilbuddets medarbejdere kan Tegn-til-tale, ligesom det fremhæves, at u-uddannede medarbejdere kan være udfordrede i forhold til at imødekomme målgruppens behov.

Samtidig lægger Socialtilsynet vægt på, at Løvsstikkens tilgange og metoder i mindst et tilfælde ikke synes at være relevante, idet en konkret borger ikke vil have noget med medarbejderne eller ledelsen at gøre, og den pædagogiske indsats varetages af borgerens dagtilbud.

Endelig lægger Socialtilsynet også under denne indikator vægt på, at der ses behov for øget fokus på at arbejde



med pædagogiske tilgange og metoder, med henblik på at forebygge magtanvendelse.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Socialtilsynet har ikke særskilt vurderet denne indikator ved dette tilsyn. Socialtilsynet fastholder derfor bedømmelse og tekst fra sidste tilsyn:

Socialtilsynet har lagt vægt på fremsendt dokumentation for to borgere, som tydeligt angiver resultater i forhold til fokuspunkter, som der arbejdes efter, ligesom dokumentationen viser en vedholdenhed i indsatsen. Der er desuden lagt vægt på ledelsens oplysning om, at der afholdes månedlige konferencer, hvor medarbejderne tilretter behandlingsmål og indsats for borgere.

Leder oplyste endvidere at medarbejderne skriver i dagbogsnotaterne, hvordan barnet og den unge reagerer i forhold til indsatsen, og at medarbejderne arbejder med det, der lykkes i forhold til udvikling.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at der er forskel på de mål, der opstilles i forhold til børn og unge i døgnafdelingen, sammenlignet med borgerne i aflastning.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Socialtilsynet sænker bedømmelsen fra 4 til 3.

Socialtilsynet har ved det aktuelle tilsyn modtaget dokumentation for to børn/unge, hvor der både er fremsendt handleplan, udviklingsplan og status. For det ene barn er handleplan og udviklingsplan nyere end statusudtalelsen, og det er derfor ikke muligt for Socialtilsynet at vurdere, hvor vidt barnet har udviklet sig i forhold til de senest opstillede mål. Dog fremgår det af statusudtalelsen, at barnet udvikler sig på flere områder. Det ses desuden afspejlet i dokumentationen, at der er sammenhæng mellem handleplan og udviklingsplan, og således at Løvsstikken arbejder med de af visiterende kommune opstillede mål.

Den anden borgers dokumentation er i mindre grad sammenhængende, idet handleplanen/opfølgningen er fra 2018, udviklingsplanen fra 2017 og statusrapporten fra 2019. Af handleplanen/opfølgningen fra 2018 står der "ikke opfyldt" under samtlige mål. Af statusrapporten fremgår det, at den unge har udviklet sig positivt på enkelte områder siden sidste udtalelse, men generelt kunne der med fordel være mere struktur og stringens i statusudtalelsen, da der ofte beskrives udfordringer i det felt, hvor overskriften er: "Beskriv udvikling siden sidste udtalelse". Det kommer således det at fremstå som om, at borgeren har udviklet sig i en negativ retning på de fleste områder. Det er uklart for Socialtilsynet, hvor vidt dette er gældende.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet skærper sin dokumentationspraksis, således at det bliver mere gennemskueligt, hvor vidt der er opnået positive resultater i opfyldelsen af de opstillede mål.

Endelig lægger Socialtilsynet vægt på tilbuddets og pårørendes beskrivelse af, at Løvsstikken ikke opnår positive resultater i forhold til en konkret borger, hvor indsatsen varetages af borgerens dagtilbud.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på sagsbehandler og forældres beskrivelser af, at Løvsstikken samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås. Det kan fx være sundhedsinstanser, skole- eller dagtilbud, ligesom en forælder fremhæver, at der ofte afholdes forældremøder, samt at tilbuddet er gode til at være i dialog med forældrene løbende. Socialtilsynet vurderer desuden, på baggrund af fremsendt dokumentation og interviews med leder og medarbejdere, at Løvsstikken samarbejder med andre botilbud, for at sikre en positiv overgang for de unge, der skal fraflytte Løvsstikken.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Løvsstikkens indsatser understøtter borgernes sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at leder og medarbejdere fremstår vidende omkring borgernes individuelle sundhedsmæssige behov, samt at tilbuddet sikrer, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at Løvsstikkens medarbejdere har fokus på at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse, hvilket bl.a. søges opnået ved brug af Tegn-til-tale og PODD-bøger.</p> <p>Forældre og visiterende kommuners tilbagemelding er i høj grad, at borgerne trives og mødes med omsorg af medarbejderne, og det fremhæves, at tilbuddet i meget høj grad inddrager forældrene ved sygdom og lignende.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb, men ser behov for kompetenceudvikling til leder og medarbejdere i forhold til gældende lovgivning for magtanvendelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,7

Udviklingspunkter
<p>Som ved tidligere tilsyn ser Socialtilsynet fortsat stort behov for, at ledelse og medarbejdere har viden om gældende lovgivning i forhold til magtanvendelse i relation til samtlige indskrevne børn, unge og voksne i tilbuddet, under hensyn til deres alder og visitationsgrundlag. Socialtilsynet vil ved næstkommende tilsyn følge op på, om den i efteråret planlagte kompetenceudvikling på området er afspejlet hos medarbejderne, og vil samtidig følge op på, at aflåsning af tremmesenge og videoovervågning er ophørt.</p>

Kriterium 04	Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at Løvsstikken har fokus på at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse, fx ved brug af Tegn-til-tale, PODD-bog mv. Samtidig er det Socialtilsynets vurdering, at leder og medarbejdere har indgående kendskab til hver enkelt barn eller ung, og at indsatserne tilrettelægges individuelt, tilpasset barnet eller den unges behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes, at det fremsendte dokumentation afspejler en ressource orienteret forståelse af børnene og de unge.</p>	
Indikator 04.a	Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.



Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Socialtilsynet sænker bedømmelsen fra 5 til 4 og lægger vægt på leder og medarbejderes respektfulde og anerkendende beskrivelser af børnene og de unge, såvel som deres pårørende. Sådanne beskrivelser ses ligeledes afspejlet i fremsendt dokumentation.</p> <p>Socialtilsynet observerer ved det aktuelle tilsyn samspillet mellem et barn og en voksen, der leger sammen udendørs, hvor medarbejder fremstår opmærksom og tryghedsskabende omkring barnet.</p> <p>Samtidig lægger Socialtilsynet vægt på, at forældre overvejende beskriver positive erfaringer med Løvsstikkens medarbejdere. En forælder udtrykker dog forundring over, at ikke alle medarbejdere kan Tegn-til-tale, hvilket ville understøtte højere grad af mulighed for kommunikation med børnene og dermed øget mulighed for at forstå og høre børnenes ønsker og behov. Dette begrundes, at scoren sænkes.</p> <p>Tilbuddet oplyser i høringsvaret, at Tegn-til-tale anvendes til de borgere, der profiterer af metoden, hvilket ikke er alle. Derfor har det ikke været skønnet nødvendigt, at samtlige personaler har indgående kendskab hertil. Tilbuddet oplyser videre, at de fleste pædagoger, der primært er på borgere, som profiterer af metoden, har været på kursus. Nyansatte introduceres til metoden i det omfang, det vurderes nødvendigt.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at børnene og de unge i høj grad inddrages i beslutninger omkring deres hverdag, i det omfang det er muligt. Socialtilsynet anerkender, at inddragelse og indflydelse på beslutninger, for Løvsstikkens målgruppe, kræver noget særligt af personalet, men det fremgår fx af fremsendte udviklingsplaner, hvordan der opstilles fokuspunkter omkring at følge barnets interesser, at være opmærksom på barnets kommunikation og efterleve barnets ønsker, at fortælle barnet om, hvad der sker omkring barnet, at høre barnets behov for nærhed osv.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at der er betydelig forskel på børnene og de unges funktionsniveau og dermed forståelse for inddragelse, men at medarbejderne er opmærksomme på at tage hensyn til den enkelte. Både leder og medarbejdere fremstår vidende om hver enkelt borgers behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at brugen af fx Tegn-til-tale og PODD-bøger medvirker til at give børnene og de unge en stemme.</p>	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer i høj grad, at Løvsstikken understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet bemærker særligt, at der i fremsendt dokumentation fremgår et skærpet fokus på at sikre hensigtsmæssigt kost, bevægelse, stimuli, forudsigelighed og tryghed, hvilket vurderes at medvirke til at understøtte sundhed hos de indskrevne børn og unge.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Socialtilsynet sænker bedømmelsen fra 5 til 4.</p> <p>Socialtilsynet lægger vægt på, at forældre til børn og unge i tilbuddet i overvejende grad oplever, at deres børn trives i tilbuddet. En forælder udtrykker, at medarbejderne er omsorgsfulde, tager sig godt af barnet og gør et godt stykke arbejde. Når Socialtilsynet sænker scoren, er det med vægt på, at der er mindst én ung, som ikke vurderes at trives på Løvsstikken.</p> <p>Socialtilsynet lægger desuden vægt på observationer ved det aktuelle tilsyn, som samstemmigt med tidligere tilsyn indikerer, at børnene og de unge virker veltilpasse og trygge i rammerne. Dette begrundes scoren 4.</p>	



Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Socialtilsynet sænker bedømmelsen fra 5 til 4 lægger vægt på, at det ved gentagne tilsyn fremgår af fremsendt dokumentation, at tilbuddet sikrer, at børnene og de unge har adgang til relevante sundhedsydelser, herunder tandlæge, speciallæge, hospital mv.</p> <p>Socialtilsynet lægger desuden vægt på forældres beskrivelser, hvoraf det på den ene side fremgår, at der er relevant og fornøden dialog omkring børnene og de unges sundhed, mens der på den anden side er en oplevelse af, at Løvsstikken kan være for påholdende med at sende børnene til lægen.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Socialtilsynet sænker bedømmelsen fra 5 til 3.</p> <p>Socialtilsynet lægger fortsat vægt på, at de interviewede medarbejderne fremstår vidende om de forskellige børn og unges behov, både af fysisk og psykisk karakter. Det fremgår desuden ved gentagne tilsyn af fremsendt dokumentation, at der i tilbuddet er fokus på borgenes fysiske og mentale sundhed. Dette kommer bl.a. til udtryk ved fokus på kost, motorik, medicinindtag, stimuli, forudsigelighed og generelt et fokus på at anlægge pædagogiske strategier, som mindst muligt stresser børnene og de unge, men samtidig kan udfordre dem og understøtte udvikling.</p> <p>På den anden side vægter Socialtilsynet forælders beskrivelse af, at der ofte sker fejl, fx i forhold til medicin, hvis der ikke er fast personale omkring børnene. Samtidig vægtes det, at det fremgår af interview med pårørende såvel som tilbuddets medarbejdere og ledelse, at Løvsstikkens indsatser i forhold til konkret ungs mentale tilstand/sundhed ikke kan imødekomme den unges behov.</p> <p>Endeligt vægtes det, at tilbuddets indsatser ikke har været tilstrækkelige i forhold til at forebygge brugen af magt i form af aflåsning af senge og videoovervågning om natten, jf. kriterium 6.</p> <p>Tilbuddet oplyser følgende i høringsvaret: "Samtlige personaler, der omgås medicin/dispenserer, har kursus i medicin håndtering. Borgere, der er omfattet af kompleks medicin håndtering, har ikke personaler som fx timelønnede tilkaldevikarer uden kursus omkring sig."</p>	
Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet har sænket bedømmelsen af dette kriterium, da der ses behov for, at tilbuddet i langt højere grad anvender personale og pædagogiske ressourcer til at støtte børnene og de unge i tilbuddet, fremfor observerede teknologier som videoovervågning og aflåste tremmesenge, jf. indikator 06.a og 06.b.

Socialtilsynet efter tilsynsbesøget efterspurgt dokumentation for lovgrundlaget for anvendelsen de aflåste senge, men Løvsstikken/myndigheden har ikke kunnet fremsende behørig dokumentation herfor.

Socialtilsynet har over for tilbuddet og myndighed understreget, at der i lov om voksenansvar ikke er hjemmel til at indskrænke borgernes bevægelsesfrihed og muligheder for at udøve deres selv- og medbestemmelse en sådan grad, som Løvsstikken har praksis for.

Løvsstikken har i den forbindelse fremsendt en handleplan for at stoppe brugen af aflåsning af senge. Tilbuddet vil bl.a. undersøge alternative muligheder for hjælpemidler og tilføre en ekstra nattevagt, således at der i højere grad er ressourcer til at støtte de børn og unge, der kan være sundhedsmæssigt i fare om natten. Tilbuddets ledelse oplyser desuden, at videoovervågningen vil ophøre, og at der aktuelt undersøges alternative muligheder for hjælpemidler til at opspore kremper.

Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet handler på Socialtilsynets anvisninger, og at tilbuddet er gået i dialog med børnene og de unges forældre om den fremadrettede praksis. Socialtilsynet anerkender desuden tilbuddets beskrivelser af, at formålet med brugen af magt har haft et omsorgs- og sundhedsmæssigt sigte, samt at tilbuddet har haft et ønske om at imødekomme forældres ønsker.

Socialtilsynet vægter dog, at børnene og de unges behov skal mødes med ressourcer og pædagogisk, samt at Løvsstikken som professionelt tilbud har ansvar for at have kendskab til lovgivningen og ligeledes en særlig opgave i at forvalte og formidle denne til pårørende.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

Socialtilsynet har sænket bedømmelsen fra 4 til 2.

Socialtilsynet lægger vægt på observationer ved det aktuelle tilsynsbesøg, hvoraf det fremgår, at der til 4 børn og unge i alderen 6 til 17 år anvendes forskelligartede sene med høje tremmesider og plexiglas, der aflåses for natten, så borgerne ikke selv kan komme ud. Sengene anvendes til børn og unge i både døgnanbringelse og aflastning.

Socialtilsynet lægger samtidig vægt på, at der i den ene af tremmesengene observeres et videokamera, da værelserne besigtiges ved et efter tilsynet afholdt dialogmøde. Kameraet, oplyser ledelsen, filmer barnet om natten, med henblik på at orientere nattevagten, hvis barnet sundhedsmæssigt er i fare. Tilbuddet er orienteret om, at der ikke er hjemmel til brug af videoovervågning, og vil ophøre denne praksis.

På baggrund af ovenstående vurderer Socialtilsynet, at tilbuddets pædagogiske indsatser i lav grad understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Bedømmelsen sænkes fra 4 til 2, fordi Socialtilsynet finder det kritisabelt, at tilbuddet ikke har viden om lovgivningen, og fordi denne praksis indikerer, at der mangler pædagogiske ressourcer i nattetimerne, som kan medvirke til at forebygge brugen af magt, og ligeledes sikre borgernes bevægelsesfrihed og selvbestemmelse.

Når Socialtilsynet ikke scorer 1, er det begrundet i, at tilbuddet i andre sammenhænge arbejder pædagogisk, netop for at forebygge brugen af magt. Bl.a. beskrives det, hvordan de ved tandbørstning fx forsøger at skabe en leg og indlægge det som en pædagogisk aktivitet, som stopper, hvis borgeren udviser modstand.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Socialtilsynet sænker bedømmelsen fra 3 til 2.

Socialtilsynet lægger vægt på, at bl.a. medarbejder- og lederinterview afspejler, at tilbuddet ikke har tilstrækkelig viden om lovgivningen i forhold til magtanvendelser. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet mangler viden om forskelle på indgrebsmuligheder i forhold til børn og unge under 18 år og voksne over 18 år. Derudover mangler tilbuddet viden om forskellene på indgrebsmuligheder i forhold til borgere visiteret til henholdsvis døgn og



aflastning.

Socialtilsynet anerkender, at Løvsstikkens målgruppe ofte vil have de samme støttebehov og udfordringer, uagtet alder og visitationsgrundlag, men finder det kritisabelt, at tilbuddet ikke agerer ud fra en informeret grundlag, særligt i arbejdet med en målgruppe, hvor sondringen mellem magt og omsorg står så central. Det manglende kendskab til lovgivningen kommer desuden til udtryk ved brugen af aflåste tremmesenge og videoovervågning af et konkret barn om natten.

Leder oplyser, at lovgivningen har været gennemgået på personalemøder, men at leder fortsat ser behov for kompetenceudvikling, hvorfor der er planlagt heldags-kursus herom efteråret 2019. Leder beskriver, at det tidligere har været drøftet, at der ikke kan anvendes magt over for borgere over 18 år, men at tilbuddets medarbejdere kan give råd og vejledning. Medarbejderne beskriver, at de kender lov om voksenansvar, og at medarbejdergruppen løbende drøfter dilemmaer i forhold til udøvelse af magt, borgernes medbestemmelsesret og medarbejdernes omsorgspligt. Socialtilsynet hører, at medarbejderne gør sig relevante overvejelser i forhold til, hvornår det er nødvendigt at gribe ind for at yde den nødvendige omsorg over for borgerne, men ser behov for en større bevidsthed omkring magtudøvelsen.

Socialtilsynet har modtaget 4 magtanvendelsesindberetninger i perioden 2018-2019. Socialtilsynet kan anbefale tilbuddet at øge sit fokus på at beskrive, hvilke pædagogiske metoder der har været anvendt forud for magtanvendelsen.

Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn lagt vægt på observationer af et barn, der blev ført til aftensmaden, men at tilbuddet ikke har indberettet dette som en magtanvendelse. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddets ledelse ved daværende tilsyn har ytret, at det ville blive taget til efterretning ift. kompetenceudvikling, men at medarbejderne ved det aktuelle tilsyn fortsat mangler viden på området.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at Løvsstikken i høj grad forebygger vold og overgreb. Socialtilsynet vurderer, at de interviewede medarbejdere og ledelse er reflekterede i forhold til de dilemmaer, der er særligt forbundet med Løvsstikkens målgruppe, i forhold til at støtte borgerne i at få opfyldt deres ønsker behov, samtidig med at støtte borgerne i, at de ikke kommer til at befinde sig i en uensigtsmæssig eller uværdig situation.	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
Socialtilsynet fastholder bedømmelsen. Socialtilsynet lægger vægt på medarbejdernes beskrivelser af, hvordan de drøfter og håndterer borgernes seksualitet og de aspekter og dilemmaer, der er forbundet hermed, særligt når borgerne ikke er grænsesættende for sig selv. Medarbejderne beskriver, hvordan de på den ene side må støtte borgernes frihed og selvbestemmelse, men samtidig har et etisk ansvar for at skærme dem. Ved tidligere tilsyn er der bl.a. lagt vægt på fremsendt statusudtalelse og dagbogsnotater for specifik borger, som indikerer en opmærksomhed over for borgerens privatsfære og integritet. Konkret er det angivet som et opmærksomhedspunkt, at medarbejderne skal være opmærksomme på, at borgeren lukker døren, når borgeren klæder om og er i bad, idet borgeren ikke selv er opmærksom herpå. Leder har tidligere oplyst, at der udpeges en ressource-person til at have særligt fokus på vold, overgreb og faren for forråelse. Tilbuddet har desuden tidligere fremsendt beredskabsplan til forebyggelse af vold og overgreb.	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Forhenværende konstitueret leder er siden sidste tilsyn blevet ansat som leder af Løvtikken. Leder er uddannet pædagog, har diplom i ledelse og har med sin ansættelse på Løvtikken siden 2001 rig erfaring med målgruppen samt indgående kendskab til tilbuddet.</p> <p>Leder er værdsat af medarbejdere såvel som forældre og visiterende kommune, og det er Socialtilsynets vurdering, at leder er lydhør og dialogorienteret. Leder har en bevidsthed omkring den betydning, det har haft, at Løvtikkens fortsatte virke har været forbundet med stor usikkerhed, og derfor har der siden sidste tilsyn været skærpet fokus på arbejdsmiljø.</p> <p>Socialtilsynet anerkender, at ledelsen af Løvtikken vil tilføre flere ressourcer til tilbuddet i nattetimerne, således at det i højere grad bliver muligt at tilgodese borgernes trivsel og sundhedsmæssige behov.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,9

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Forhenværende konstitueret leder er siden sidste tilsyn tiltrådt som leder af Løvtikken. Socialtilsynet vurderer fortsat, at Løvtikkens leder har relevant uddannelse og erfaring fra tidligere ansættelser. Leder har overblik over tilbuddet, indgående kendskab de enkelte borgere og de pædagogiske indsatser i tilbuddet.</p> <p>Forældre og visiterende kommune giver positive tilbagemeldinger omkring leder, der beskrives som lydhør, samarbejdsvillig, informerende og fleksibel.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for, at leder er dygtig, og at trivslen blandt både børn og unge samt medarbejdere er øget. Medarbejderne fremhæver desuden, at der er kommet mere fokus på det faglige, efter der er sket et endeligt ledelsesskift.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger fortsat vægt på, at leder er uddannet socialpædagog og har gennemført diplomuddannelse i ledelse. Leder har derudover relevante kurser i forhold til målgruppens behov, ligesom leder har stor erfaring med målgruppen, med sin ansættelse på Løvtikken siden 2001. Leder har tidligere</p>	



oplyst, at hun fokuserer på at være en nærværende leder og anvender den narrative tilgang og ledelsesbaseret coaching.

Ved tilsynsbesøget gav medarbejderne udtryk at det er deres oplevelse, at leder er dygtig, og har skabt større trivsel hos både børn og medarbejdere.

Medarbejderne beskriver, at det har fyldt meget, at tilbuddets fortsatte virke har været usikkert, ligesom det har haft stor betydning, at ledelsen har været usikker. Medarbejderne understreger, at de har ønsket nuværende leder, og at der med ledesskiftet er kommet langt mere ro på og fokus på det faglige. Medarbejderne oplever en lydhør ledelse, der giver plads til medarbejdernes initiativ; der er en gensidig respekt mellem medarbejderne og leder.

Forældre beskriver leder som dialogorienteret og lydhør, også over for kritik. Forældrene oplever at blive velinformeret af leder. Leder beskrives samstemmigt som imødekommende, dialogorienteret og fleksibel af sagsbehandler i visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer desuden, at leder er lydhør og dialogorienteret, og Socialtilsynet anerkender leder for at navigere i det krydspres, der er forbundet med leders virke i et kommunalt tilbud, hvis fortsættelse har været forbundet med stor usikkerhed. Leder forsøger at have borgeren i centrum og vægter forældresamarbejde højt.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på, at Løvstikkens faste medarbejderne løbende modtager intern supervision. Supervisionen er både på forældresamarbejdet og på pædagogikken samt medarbejderne selv.

Leder beskriver, at der det seneste år har været fokus på arbejdsmiljø, hvilket ligeledes bekræftes af medarbejdere, som har oplevet dette som givtigt.

Løvsstikken beskriver på Tilbudsportalen, at medarbejderne har været til foredrag om det neuro-affektive. 2 personer har været afsted på uddannelse i inddragende metoder (Signs of Safety), mens andre har været afsted på Intensive Interaction uddannelse. Den del af personalegruppen, der ikke havde været på AMU kursus i medvirken ved lægemiddelbrug i omsorgsarbejdet, har desuden været afsted på 3 dages kursus, således at hele personalet er klædt på til opgaven. Hele personalegruppen har desuden været til temadag om belastningspsykologi, mens der i efteråret er planlagt heldagskursus for hele huset i lov om voksenansvar.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Løvstikkens daglige drift varetages kompetent ved, at tilbuddet vurderes at have fornøden personalenormering i dagligdagen, således at børn og unge kan støttes individuelt. Dog vurderer Socialtilsynet, at 1 nattevagt ikke er tilstrækkeligt, og Socialtilsynet anerkender tilbuddet for at tilføre flere ressourcer om natten, jf. fremsendt handleplan.

Løvsstikken fortsat en høj personalegennemstrømning samt et højt sygefravær, når Socialtilsynet betragter tallene for 2018. Leder oplyser dog, at dette foreløbig ser bedre ud for 2019.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Socialtilsynet sænker bedømmelsen fra 5 til 3 og lægger vægt på det anmeldte tilsynsbesøg samt efterfølgende dialogmøde, hvor Socialtilsynet er blevet opmærksom på, at tilbuddet har behov for flere ressourcer om natten. Der er alene 1 nattevagt til at dække både døgn og aflastning, hvilket vurderes uhensigtsmæssigt i forhold til de sundhedsmæssige risici, der kan være for flere af borgerne om natten. Dette vurderes henset til tilbuddets brug af videoovervågning af et barn om natten, og til dels også de aflåste senge, idet Socialtilsynet vurderer, at flere ressourcer kan medvirke til at forebygge brugen af disse magtteknologier. Socialtilsynet bemærker af p-



mødereferater, at det gentagne drøftes, hvordan nattevagten kan prioritere sine opgaver, og anerkender, at borgeren er i centrum. Dog ser Socialtilsynet behov for øgede ressourcer i nattetimerne, for at tilbuddet kan yde den nødvendige støtte til samtlige borgere. Socialtilsynet anerkender tilbuddet for at tilføre en ekstra nattevagt efter disse drøftelser.

Samtidig lægger Socialtilsynet vægt på, at en stor andel af medarbejderne har en pædagogisk uddannelse og erfaring med målgruppen gennem længere tids ansættelse. Forældre beskriver, at der er et fast team omkring deres børn, og at dette medvirker til øget stabilitet, men at det også kan være sårbart, når det faste personale er væk. En forælder oplever dog ikke, at det gør den store forskel, da barnet har en god relation til afløserne.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at medarbejdere ved tidligere tilsyn oplyser, at de har mulighed for at yde den nødvendige, individuelle støtte til de enkelte børn og unge. Medarbejderne beskriver, at de primært er enten i døgn eller aflastning, når de er på arbejde, men at de også kan gå på tværs afdelingerne. Medarbejderne beskriver endvidere, at de er primær ansvarlig for 1-2 borgere på den afdeling, som de er tilknyttet.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Socialtilsynet hæver bedømmelsen fra 1 til 2.

Socialtilsynet lægger vægt på, at personalegennemstrømningen er faldet fra 33,3% i 2018 til 23,3% i 2018.

Ifølge tilsendt oversigt over medarbejdere, er der 38 ansatte. Siden sidste tilsyn har 3 socialpædagoger, Løvtikkens leder, 1 serviceassistent og 2 tilkaldevarer fratrukket deres stillinger. Der er ansat en nattevagt, en pædagog i konstitueret koordinator stilling, en kok, 1 tilkaldevikar samt 2 faste afløsere med pædagogisk uddannelse. Socialtilsynet bemærker således, at de 3 faste pædagoger er erstattet med 2 faste afløsere, dog skal det bemærkes, at den ene af de 3 faste pædagoger sagde op efter barsel.

Leder beskriver, at den høje personalegennemstrømning over årene bl.a. skyldes udfordret arbejdsmiljø, mens det desuden tidligere er oplyst, at personalegennemstrømningen har skyldtes lavere belægning. Tilbuddet har været igennem nogle turbulente år, hvor leder over de sidste 5 år har været konstitueret 4 gange, før hun blev leder. Medarbejderne er glade for leder og oplever, at der er kommet mere ro på. Medarbejdere beskriver, at de med ny tiltrådt leder har fået langt mere fokus på faglighed, og at supervisionen har været særdeles vigtig en den proces. Medarbejdere oplever, at det har kostet lidt på ressourcerne at lære nye medarbejdere op. De fremhæver dog også, at der nu er en god personalegruppe, som er gode til at tale sammen og forsat har fokus på borgerens behov.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------


Bedømmelse af Indikator 09.c

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen.

Socialtilsynet bemærker, at sygefraværet er steget fra 33,2 dage pr. månedslønnet i 2017, til 34,3 dage pr. månedslønnet i 2018.

Det høje gennemsnit skyldes, ifølge nuværende leder, en langtidssygemelding samt et præget arbejdsmiljø. Leder mener, at sygefraværet ser ganske anderledes ud i 2019, hvilket Socialtilsynet vil følge op på ved næstkommende tilsyn.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at størstedelen af de fastansatte medarbejdere i Løvsstikken har uddannelse inden for det pædagogiske, socialfaglige eller sundhedsfaglige område. Socialtilsynet vurderer således, at personalegruppen samlet set besidder relevante formelle kompetencer, i overensstemmelse med borgernes behov for specialpædagogik, pleje, omsorg og støtte.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes tilgang til borgerne er anerkendende og respektfuld, og at medarbejderne overvejende er kompetente i forhold til at tilrettelægge og gennemføre pædagogiske indsatser, der er relevante for den enkelte borgers udvikling og trivsel.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet ser behov for opkvalificering af medarbejderne på magtanvendelsesområdet, hvilket tilbuddet har planlagt i efteråret 2019.</p>

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer generelt, at Løvsstikkens medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til den godkendte målgruppe, samt tilbuddets tilgange og metoder.</p> <p>Bedømmelsen af kriteriet bærer dog samtidig præg af, at Socialtilsynet i forbindelse med det anmeldte tilsyn fandt, at der er indskrevet en borger i tilbuddet, som tager døgnophold i en skærmet lejlighed på tilbuddets 1. sal. Socialtilsynet vurderer, på baggrund af drøftelser med tilbuddets ledelse, pårørende til borgeren samt repræsentanter for ledelsen af tilbud og myndighed i Bornholms Regionskommune, at borgeren er uden for Løvsstikkens godkendte målgruppe. Socialtilsynet vurderer samtidig ikke, at Løvsstikken har formået at imødekomme borgerens behov for støtte, da det beskrives, at indsatsen nu alene varetages af medarbejdere fra andet tilbud. Socialtilsynet har lagt vægt på, at kompetencerne i tilbuddet ikke i tilstrækkeligt omfang imødekommer borgerens behov.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)



Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet sænker bedømmelsen fra 5 til 4.

Socialtilsynet lægger fortsat vægt på, at personalegruppen primært består af medarbejdere med relevant pædagogisk eller sundhedsfaglig uddannelse. En stor del af medarbejderne har været ansat i Løvtikken i en årrække, ligesom det fremgår af den tilsendte liste, at medarbejderne er opkvalificeret via kurser, der støtter dem i arbejdet med den godkendte målgruppes behov, samt Løvtikkens tilgange og metoder.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at medarbejderne løbende modtager supervision og deltager i temadage arrangeret af tilbuddet.

Når Socialtilsynet sænker bedømmelsen er det med vægt på, at medarbejderne mangler viden om gældende lovgivning på magtanvendelsesområdet, for samtlige børn, unge og voksne i døgn og aflastning. Tilbuddet har planlagt kompetenceudvikling i efteråret 2019. Leder oplyser, at der det seneste år ikke har været iværksat ret megen kompetenceudvikling for medarbejderne, da der har været tvivl om tilbuddets fortsatte virke.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet sænker bedømmelsen fra 5 til 3 og lægger vægt på observationer af medarbejder og barn, hvoraf det ses afspejlet, at barnet føler sig tryk ved medarbejderen, som formår at aflæse barnet, som ikke har sprog. Det er ligeledes afspejlet i medarbejdere og leders beskrivelser af de pædagogiske indsatser, at de besidder relevante kompetencer i forhold til den godkendte målgruppes behov.

Medarbejderne beskriver, at de kontinuerligt har fokus på borgernes udvikling, og at de er gode til at tale sammen om de små skridt. De oplever, at de er gode til at "blande" sig fagligt i hinandens arbejde og praksis, samt at de har fokus på at vedligeholde og udvikle det, som borgerne kan, og med afsæt heri finde de små udviklingspotentialer. Medarbejderne har fokus på at blive gode, bidragende samarbejdspartnere, både i forhold til forældrene og andre relevante aktører. Medarbejderne forsøger at have fokus på det positive, som alle bidrager med, ud fra de forudsætninger, de har.

På den anden side vægter Socialtilsynet forælders beskrivelse af, at der ofte sker fejl, fx i forhold til medicin, hvis der ikke er fast personale omkring børnene. Samtidig vægtes det, at det fremgår af interview med pårørende såvel som tilbuddets medarbejdere og ledelse, at Løvtikkens indsatser i forhold til konkret ung ikke kan imødekomme den unges behov, og indsatsen nu varetages af eksternt personale.

Endeligt vægtes det, at tilbuddets indsatser ikke har været tilstrækkelige i forhold til at forebygge brugen af magt i form af aflåsning af senge og videoovervågning om natten, jf. kriterium 6.

Tilbuddet oplyser følgende i høringsvaret:


"Samtlige personaler, der omgås medicin/dispenserer, har kursus i medicin håndtering. Borgere, der er omfattet af kompleks medicin håndtering, har ikke personaler som fx timelønnede tilkaldevikarer uden kursus omkring sig."

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at Løvsstikken er indrettet til børn og unge med omfattende støtte- og plejebehov. Socialtilsynet vurderer, at Løvsstikkens personale - i samarbejde med børnene og de unges forældre - har formået at indrette døgnafdelingens værelser, så det tydeligt fremgår, at det er børn og unge, der bor der. Aflastningsafdelingen er mere neutralt indrettet og målretter sig ikke en konkret aldersgruppe, hvilket må forstås i sammenhæng med, at aflastningen tager imod borgere i alderen 0 til 40 år. Løvsstikken råder over en stor have, der er indrettet med flisegange, trampolin, terrasser og legeredskaber. Socialtilsynet vurderer, at Løvsstikkens geografiske placering kan være udfordrende i forhold til at understøtte, at borgerne indgår i det omgivende samfund.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet vil ved næstkommende tilsyn drøfte med tilbuddet, hvordan de har arbejdet med at fremme alderssvarende aktiviteter og stimuli. Ledelsen beskriver ved det aktuelle tilsyn, at tilbuddet har søgt midler til faciliteter, som er blevet bevilliget.</p>	

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer på den ene side overordnet set, at Løvsstikkens fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Løvsstikken er indrettet med udgangspunkt i, at tilbuddets målgruppe er børn og unge med nedsat fysisk- og psykisk funktionsevne, hvilket blandt andet ses i de rummelige fysiske rammer med plads til hjælpemidler, relevant indrettede badeværelser og loftslyfte. Tilbuddet er opdelt i en aflastningsafdeling og en døgnafdeling, hvor sidstnævnte i forbindelse med det aktuelle tilsyn er blevet opdelt i to, således at der bor voksne over 18 år i den ene og børn og unge under 18 år i den anden.</p> <p>På den anden side vurderer Socialtilsynet, at de anvendte aflåste senge er hæmmende for borgernes selvstændighed og bevægelsesfrihed, ligesom der ikke forefindes hjemmel til brug af aflåsning. Samtidig anbefaler Socialtilsynet, at tilbuddet reflekterer over, hvordan der kan ske en opdeling af børn og voksne i aflastningsafdelingen, således at de aktiviteter og faciliteter, der danner rammen om den pædagogiske indsats til borgerne i højere grad svarer til deres aldersmæssige behov. I forlængelse heraf, hvordan tilbuddet kan medvirke til at understøtte, at tilbuddet i videst muligt omfang skaber en henholdsvis børne-, unge- eller voksenkultur omkring borgerne.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator og lægger fortsat vægt på, at de fysiske rammer er rummelige, at der er gode faciliteter i form af hjælpemidler, samt at værelsernes indretning, i døgnafdelingen, er</p>	



indrettet tilpasset barnet eller den unges interesser. Flere af værelserne har udgang til haven.

Socialtilsynet lægger vægt på, at det fremgår af tidligere tilsyn, at børnene og de unge i Løvsstikken fremstår trygge og bevæger sig hjemmevant rundt i tilbuddet. En pårørende har ved tidligere tilsyn udtrykt, at tilbuddet er blevet mere hjemligt, og at den pågældendes barnet er glad for at være på tilbuddet.

Endelig lægger Socialtilsynet vægt på oplysninger fra forældre ved det aktuelle tilsyn, som overvejende beskriver, at deres børn trives på Løvsstikken. Det har ikke været muligt at interviewe de indskrevne børn og unge, da de, der var hjemme ved tilsynet, ikke har sprog. Dog har Socialtilsynet observeret et barn i samspil med en voksen, som var ude og lege i barnets egen sandkasse. Her fremstod barnet tryk og medarbejderen vidende om barnets færden.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet sænker bedømmelsen fra 4 til 3.

Socialtilsynet lægger fortsat vægt på, at de fysiske rammer er indrettet til børn og unge med behov for omfattende støtte og pleje, at der er plads til hjælpemidler, samt at tilbuddet bl.a. er indrettet med et sanserum. Tilbuddet er beliggende i et tidligere plejehjem, hvilket betyder, at der er relevant indrettede toiletter til hvert værelse og gode muligheder for brug af loftslift. Til voksenafdelingen/døgn er der et rummeligt køkken/opholdsrum. I børneafdelingen/døgn er der en lille opholdsstue med et rundt bord, hvor børnene og de unge kan spise sammen. Maden produceres og leveres af produktionskøkkenet, der er placeret i tilknytning til aflastningsafdelingen. Aflastningsafdelingen har et stort fællesrum med mulighed for spisning og diverse aktiviteter.

Socialtilsynet lægger samtidig vægt på, at tilbuddet i døgnafdelingen har sikret den af Socialtilsynet påkrævede opdeling af voksne og børn, således at døgnafdelingen nu har en afdeling for unge over 18 år, og en afdeling for børn og unge i alderen 0 til 18 år. Socialtilsynet anbefaler tilbuddet at drøfte muligheden for at opdele borgerne i aflastning, således at det ikke sker, at børn og voksne op til 40 år skal færdes sammen.

Når Socialtilsynet sænker bedømmelsen er det med vægt på, at det fremkommer af tilsynsbesøget, at tilbuddet til fire borgere anvender aflåste tremmesenge med høje sider og plexiglas. I den ene af sengene er der monteret et kamera, der ifølge leders oplysninger bruges af nattevagten til at overvåge barnets søvn. Tilbuddet er gjort opmærksom på, at der ikke er hjemmel hertil, og tilbuddets ledelse har oplyst Socialtilsynet, at de vil bringe overvågningen til ophør, og tilbuddet har samtidig iværksat en handleplan med henblik på at bringe aflåsning af tremmesenge til ophør. På de øvrige værelser var der enten en briks eller en hospitals-lignende seng med mulighed for at hæve en sengehest.

Samtidig lægger Socialtilsynet vægt på, at der med fordel kunne være flere alderssvarende aktiviteter udendørs.

Endeligt lægger Socialtilsynet vægt på, at Løvsstikken er beliggende i et område, hvor der ikke er adgang til rekreative områder i gåafstand fra institutionen. Klemensker er omkranset af landbrug uden adgang til stisystemer eller andre muligheder for løbende småture med oplevelser i nærheden af institutionen. Alle udflugter med børnene og de unge er således betinget af, at der er en handicappil til rådighed. Tilbuddet har ved tidligere tilsyn oplyst, at tilbuddet har adgang til en bus, som kan benyttes til ture. Udflugterne kræver dog planlægning og en høj personalenormering. En del af børnene og de unge har begrænsede kræfter og kan hurtigt blive trætte som følge af mange sanseindtryk, hvilket vurderes at spille negativt sammen med den dårlige tilgængelighed til aktiviteter uden for Løvsstikken.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og har lagt vægt på, at børnene og de unges værelser i døgnafdelingen er personligt indrettet, og at der i indretningen er taget højde for, at børnene og de unge skal kunne have deres hjælpemidler til rådighed.

I bedømmelsen er der samtidig lagt vægt på, at flere områder i institutionen mangler udsmykning eller lignende for, at det kan komme til at virke hjemligt og ikke nær så institutionspræget.

Socialtilsynet tager højde for, at aflastningsafdelingen ikke afspejler, at det er børnenes og de unges hjem. På den ene side er der tidligere lagt vægt på, at dette ikke er et opnåeligt mål, idet børnene og de unge ikke bor fast på



institutionen, på den anden side fremgår det af det aktuelle tilsyn, at flere af borgerne i aflastning har eget værelse til rådighed.



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Tilbuddet vurderes at være økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

Økonomisk bæredygtig?

Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget 2019. Budgettet for 2019 viser en forskel i forhold til sidste år vedrørende taksterne, her ses en stigning på 14% for alle takster, hvilket begrundes med lavere belægning. Personaleomkostninger er steget med knap kr. 200.000, hvilket begrundes med inflation/almindelig fremskrivning af lønbudget. Budget til rengøring er steget med kr. 40.000,- hvilket skyldes hjemtagning af rengøring, efter at være udliciteret til privat selskab. En stigning på ca. kr. 60.000,- i administrationsomkostninger skyldes, at der i 2018 blev vedtaget en 1-årig besparelse på IT og uddannelse, mens 2019 er besparelsesfri og udgiften dermed er øget igen.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Af årsrapport 2018 fremgår det, at medarbejdere i 2019 allerede har været på AMU kursus i medvirken ved lægemiddelbrug i omsorgsarbejdet. Desuden har hele personalegruppen været til temadag om belastningspsykologi, mens der ligeledes er planlagt heldagskursus for hele huset i forhold til lov om voksenansvar for anbragte børn og unge. Desuden er der planlagt temadag om forflytning.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi siden sidste tilsyn er blevet mere gennemskuelig for Socialtilsynet. Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale eller regionale tilbud. Socialtilsynet har derfor taget nøgletallene til efterretning.

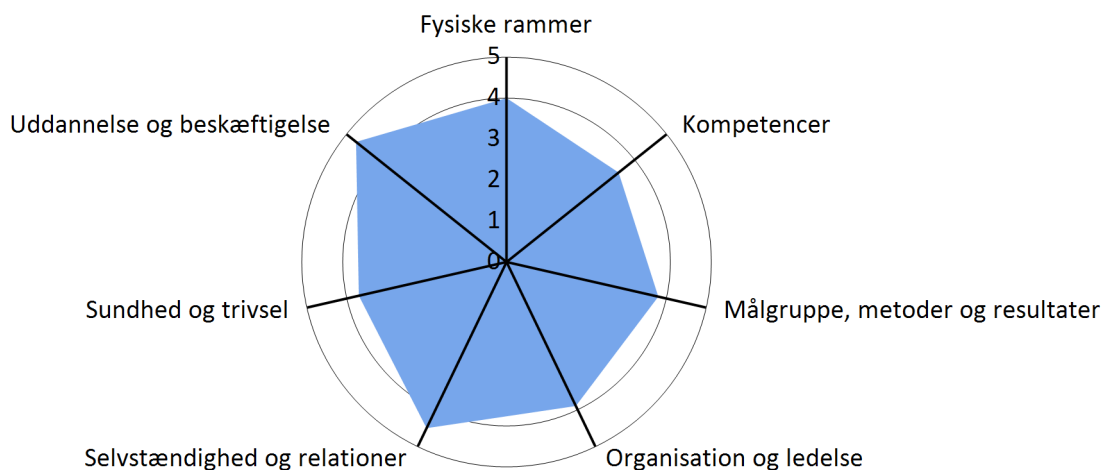
Socialtilsynet godkender ved det aktuelle tilsyn 3 døgnpladser i medfør af SEL § 107, hvoraf 2 tages i brug med det samme til borgere, som er fyldt 18 år, og som har været indskrevet i medfør af § 52, stk. 3, nr. 7. Tilbuddet oplyser, at døgnataksten vil forblive den samme, idet kost-, tøj- og lommepenge fortsat ikke forvaltes af borgerne selv.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	<p>Liste over indskrevne borgere samt oversigt over medarbejdere/ledelse i tilbuddet.</p> <ul style="list-style-type: none"> - De 3 seneste personalemødereferater - Dokumentation på den ældste og yngste borger indskrevet i døgntilbuddet: <ul style="list-style-type: none"> o Handleplan o Udviklingsplan o Seneste statusrapport - Årshjul 2019 - Oplysninger om sygefravær - Vagtplaner for perioden 1. til 7. maj 2019 - Opdateret ansøgning om væsentlig ændring. - Tidligere tilsynsrapport - Eftersendt handleplan vedr. konkret ung - Eftersendt beskrivelse af pædagogiske refleksioner vedr. brug af aflåste tremmesenge til tre børn/unge <p>I forbindelse med dialogmøde eftersendt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Beskrivelse af Løvtikkens målgrupper og indsatser - Plantegning over tilbud/illustration af opdeling af afdelinger ved evt. godkendelse til § 107 pladser - Beskrivelse af fremadrettet forebyggelse og nedbringelse af indgreb i tre konkrete børn/unges bevægelsesfrihed, herunder en plan for fremtidig af aflåste tremmesenge - En beskrivelse af indsats rettet mod ung i afdeling for sig selv på 1. sal
Observation	<p>20. maj 2019: Rundvisning i de fysiske rammer aflastning og døgn samt observationer på døgn, herunder samspil mellem medarbejder og barn.</p> <p>5. august 2019: Rundvisning døgnafdeling + besigtigelse af aflåste tremmesenge</p>
Interview	<p>Ledelse Medarbejdere Sagsbehandler visiterende kommune Forældre</p>
Interviewkilder	<p>Anbringende kommune Ledelse Medarbejdere Pårørende</p>

Tilbuddets bedømmelse





Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.