

Tilsynsrapport –

Tilsynstype: Driftsorienteret tilsyn

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	NEXØHUSET
*Adresse:	3730
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 56926440 E-mail: louse.kennet@brk.dk Hjemmeside: www.brk.dk
*Tilbudstyper:	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/handicapvenlig bolig)
*Målgrupper:	18 til 85 år (udviklingshæmning, multipel funktionsnedsættelse)
Pladser i alt:	14
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Marianne Grube ()
Dato for tilsynsrapport:	03-03-2015

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Samlet vurdering:	<p>Nexøhuset er et tilbud efter almenboliglovens § 105, hvor borgerne får støtte efter servicelovens § 85, med plads til 14 borgere med betydelig nedsat psykisk og fysisk funktionsevne.</p> <p>Socialtilsynet har i nærværende uanmeldt tilsynsbesøg, fokus på tema tre, fire og fem. De resterende konklusioner</p>
---------------------------	--

bliver truffet på baggrund af tilsynsbesøg af den 7.5.2014

Socialtilsynets konklusion er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, der sikrer borgernes trivsel og udvikling. Nexøhuset er, grundet borgernes komplekse og sammensatte behov, et heldhedstilbud, men enkelte borgere tilbydes eksternt aktivitetstilbud, hvis dette vurderes hensigtsmæssig for borgernes muligheder for at udnytte sit fulde potentiale. Socialtilsynet konkluderer videre, at medarbejderne varetager borgernes selvbestemmelsesret, ved at borgerne sikres inddragelse i det omfang det giver mening for den enkelte. Nexøhuset arbejder efter neuropædagogiske principper, hvilket giver medarbejderne redskaber til at arbejde kvalificeret med hypoteser i henhold til borgernes udviklingsniveau. Dette bruges som refleksionsgrundlag i henhold til, hvilke krav der er forventelig, at borgerne kan leve op til. Socialtilsynet konkluderer, at denne faglige tilgang er relevant i henhold til borgergruppen. Tilbuddet arbejder ydermere med sanseintegration, hvilket er en integreret del af både den pædagogiske praksis og tilbuddets fysiske rammer.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet opstiller konkrete mål for den enkelte borger. Målene evalueres løbende på personalemøder og skriftligt en gang pr. år. Socialtilsynet konkluderer, at den løbende evaluering med fordel kunne genspejle sig i tilbuddets skriftlige materiale.

Tilbuddet er på nuværende tidspunkt udfordret i henhold til at finde en pædagogisk metode, som kan erstatte en praksis, hvor der benyttes en krog på en borgers dør. Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet forholder sig analytiske og reflekteret til denne praksis og er bevidst om, at magt som udgangspunkt ikke skal erstatte pædagogik, men har i nærværende sag, vægtet borgernes sikkerhed højest.

Nexøhuset har en kompetent leder, som besidder både ledelses og pædagogisk erfaring og kompetence, hvilket er med til at sikre en sikker drift af tilbuddet. Medarbejderne besidder relevante kompetencer, og det fremgår tydeligt, at tilbuddet arbejder aktivt med sanseintegration.

Socialtilsynet har i nærværende tilsyn ikke haft fokus på tilbuddets økonomi og fysiske rammer, så konklusionen er overført fra tilsynsbesøg af den 7.5.2014, hvor socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtigt. Der fremgår ikke afsatte midler til kompetenceudvikling. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer både genspejler og

	understøtter målgruppens behov, samt de faglige tilgange der arbejdes efter.
*Afgørelse:	Godkendt
Påbud:	
Opmærksomhedspunkter:	

3. Oplysninger om datakilder

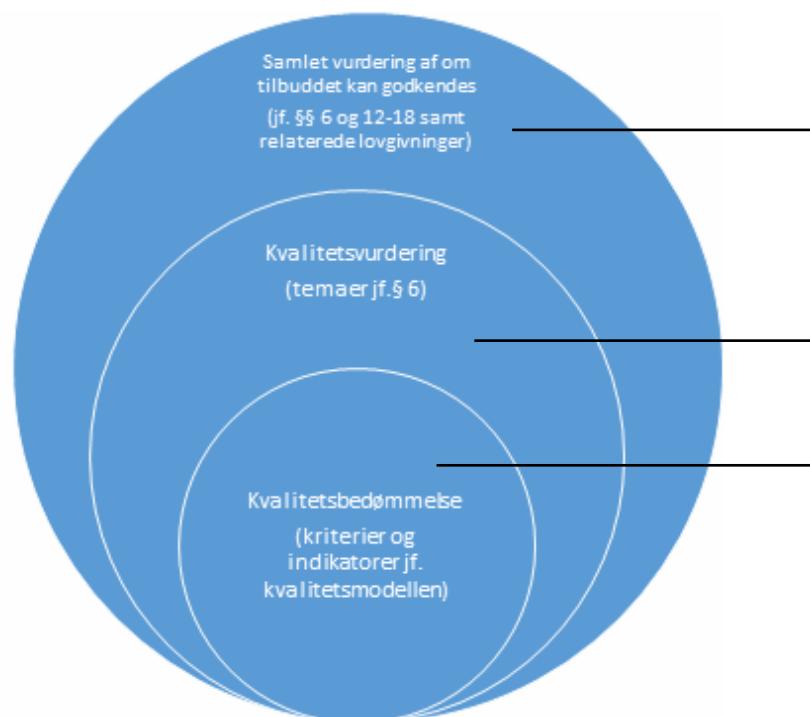
Dokumenter:	To handleplaner og statusvurderinger
Observation	Medarbejdere og borgere som sat i stuen og spiste Borgere som sat i kørestol, som var placeret så de sat sammen og kigget ud af vinduet med udsigt til havet En borger, som sat i en sækkestol, som ligeledes var placeret ved vindu med udsigt til havet Flere borgere og medarbejdere som opholdt sig i fællesstuen
Interview	Medarbejder ansat på tilbuddet i 19 år, har været pædagog siden 1981. Leder - få navne og se info andet sted
Interviewkilder	Ledelse Medarbejdere

4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	30-01-2015
Oversigt over tilsynsbesøg	30-01-15: Stenbrudsvej 023, 3730 Nexø (Uanmeldt)
Tilsynskonsulenter	Marianne Grube
	Nina Andreassen
Afdelinger	
Besøgstype	Uanmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	Fokus på dele af tema tre, tema fire og tema fem.

5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	4,5	Overført fra tilsynsbesøg af den 7.5.2014 Tilbuddet er et helhedstilbud, og det er Socialtilsynet vurdering, at tilbuddet i deres planlægning af aktiviteter for borgerne tager hensyn til borgernes funktionsevne, og at borgerne inddrages i mål for aktiviteter i det omfang, det er muligt. Det vurderes, at aktiviteterne, der ofte har fokus på vedligeholdende træning og den rette stimuli, er relevante for målgruppen. Tilbuddet er opmærksom på borgere, der har ressourcer til at komme i dagtilbud udenfor tilbuddet, og dermed sikres det, at alle borgere tilbydes daglige aktiviteter. Tilbuddets faciliteter understøtter udførelsen af de daglige aktiviteter og målene for borgernes aktiviteter følges op og er tilpasset den enkelte borgers behov. Det vurderes dog, at den skriftlige dokumentation herunder effektmåling i højere grad bør systematiseres.	At den skriftlige dokumentation herunder effektmåling i højere grad bør systematiseres.

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>	
Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse	Overført fra tilsynsbesøg af den 7.5.2014 Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet støtter borgerne i, at de får aktiviteter, der er relevante, og som tager hensyn til borgenes ressourcer. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet er et helhedstilbud, og at alle borgere har aktiviteter i relation til beskæftigelse i løbet af dagtimerne.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>
Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå	4 (i høj grad opfyldt)	Overført fra tilsynsbesøg af den 7.5.2014 Leder oplyser, at der iværksættes daglige aktiviteter for borgerne, da tilbuddet er et helhedstilbud. Der arbejdes målrettet på, at borgerne skal være velstimulerede, og såfremt borgerne har behov for aktiviteter, der ikke kan dækkes i tilbuddet, er der mulighed for at komme i eksternt dagtilbud. To af borgerne har derfor også dagtilbud i eksternt tilbud. Mål og aktiviteter har ofte et vedligeholdende sigte for borgeren, f.eks. træning. Målene for borgernes aktiviteter følges op en gang om året. Medarbejderne bekræfter, at der foregår aktiviteter for borgere i dagligdagen, der er tilpasset den enkelte borgers behov. Af de udlevede faglige planer fremgår det, at der opstilles mål for aktiviteter relateret til dagtilbuddet. Målene tager afsæt i den enkelt borgers behov og ønsker - eksempelvis aktiviteter indenfor sanseintegration. Det oplyses, at hovedparten af borgerne har gavn af sanseintegration med henblik på at mindske passivitet og uhensigtsmæssig adfærd. Effektevaluering af målene foregår som regel mundtligt på møderne og en ensartet systematisk dokumentation i kardeks findes ikke. Det oplyses, at EKJ skal implementeres i løbet af 2014, hvilket medarbejderne er positivt indstillet på.

<p>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Overført fra tilsynsbesøg af den 7.5.2014 Det fremgår af ansøgningskemaet, at Nexøhuset er et botilbud, som søger at tilbyde den enkelte borger aktiviteter i løbet af dagen i relation til at tilbuddet er et helhedstilbud. De fleste tilbud om aktiviteter ligger i dagtimerne. Der foregår aktiviteter for alle borgere, endvidere har to af borgerne også dagtilbud i eksternt tilbud.</p>	
<p>Tema</p>	<p>Gns. bedømmelse</p>	<p>* Vurdering af tema</p>	<p>Udviklingspunkter</p>
<p>*Selvstændighed og relationer</p>	<p>4,3</p>	<p>Overført fra tilsynsbesøg af den 7.5.2014 Det vurderes, at tilbuddet har fokus på borgernes selvstændighed i det omfang, det er muligt eksempelvis ved, at borgerne kan vælge mellem to konkrete. Ligeledes vurderes det, at borgerne støttes i at kunne indgå i sociale relationer både med pårørende og i nærmiljøet. Borgernes betydelige funktionsnedsættelse medfører, at medarbejderne må tolke på borgernes ønsker, hvilket socialtilsynet vurderer sker ud fra relevante faglige observationer og vurderinger med inddragelse af deres kendskab med borgerne samt pårørendes viden og erfaring.</p>	
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i></p>		
<p>Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</p>	<p>Overført fra tilsynsbesøg af den 7.5.2014 Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har fokus på at sikre borgernes sociale relationer og har respekt for borgernes selvstændighed.</p>		

	Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne inddrages i udarbejdelsen af den faglige plan i det omfang borgerne formår. Endvidere indgår det positive pårørende samarbejde også i bedømmelsen. Socialtilsynet bemærker og anerkender, at forretningerne i nærmiljøet tilbyder at holde åbent udenfor normal åbningstid til gavn for målgruppen.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Overført fra tilsynsbesøg af den 7.5.2014</p> <p>Leder oplyser, at i selve udmøntning af mødet deltager borgeren ofte ikke, med begrundelse i deres handicap, men de bliver altid tilbudt at være med. Nogle borgere kan deltage i begrænset omfang.</p> <p>Stedet udarbejder en årlig status på borgerne og indkalder sagsbehandleren til møde. Efter mødet sender sagsbehandler myndighedshandleplan, og derefter udarbejder tilbuddet borgernes faglige plan, som danner grundlag for indsatsen i tilbuddet.</p> <p>Der er lagt vægt på, at borgerne inddrages så vidt, det er muligt i udarbejdelsen af den faglige plan, men målgruppe har ofte svært ved selv at give udtryk for ønsker til mål i den faglige plan, hvorfor pårørende ofte inddrages, da deres viden om borgernes er vigtig i arbejdet med borgeren.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at tilbuddet har fokus på selvstændighed i det omfang, det er muligt. Der gives eksempler på, hvordan en konkret borger kan vælge mellem to konkrete. Medarbejderne fortæller, at de har respekt for, at borgerne kan vælge fra eksempelvis aktiviteter, de ikke ønsker at deltage i. Endvidere fremgår det altid af den faglige plan, hvem der f.eks selv kan vælge sit tøj.</p>
Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Overført fra tilsynsbesøg af den 7.5.2014</p> <p>Leder oplyser, at der tages udgangspunkt i den enkelte borgers behov og ønske for socialt samvær. F.eks. ønsker en borger ikke at deltage i fællesskabet, hvilket kræver en bevidsthed om at tilsidesætte egne normer for sociale relationer og i stedet foretage faglige vurderinger ud fra den enkelte borgers ønsker.</p>

		<p>Dér hvor der er et behov og mulighed, støtter tilbuddet op om borgernes relationer f.eks. ved at observere hvilke borgere, der søger hinanden.</p> <p>Mål for sociale relationer indgår som en del af borgernes handleplaner, når det er relevant. Hvis en borger ikke ønsker at være social, står der ikke noget nævnt i den konkrete plan.</p> <p>Tilbuddet er velkendt i nærmiljøet og borgerne er en del af bybilledet og bl.a. tilbyder forretningerne, at borgerne kan handle udenfor normal åbningstid.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at det fremgår af borgernes plan hvem, der vil have besøg og på trods af borgernes udfordringer, kan der være relationer, som medarbejderne kan støtte op om. Eksempelvis foretages der vurdering af hvem, der passer bedst sammen i de forskellige sociale sammenhænge.</p> <p>Der er blandt borgerne perspektiv for udvikling af sociale relationer på borgernes præmisser.</p> <p>Hovedparten af borgerne er glade for at deltage i aktiviteter udenfor tilbuddet, f.eks. gå ture og det årlige folkemøde, men begrænsningen kan være personale ressourcer.</p> <p>Tilbuddet afholder årligt julefrokost, hvor pårørende har mulighed for at deltage. Der er et ønske om at være mere sociale med andre botilbud, da der er relationer på tværs af tilbuddene, som kan understøttes. Men ofte foregår fælles aktiviteter om aftenen, og det er en begrænsning, da borgerne er trætte om aftenen.</p>
<p>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Overført fra tilsynsbesøg af den 7.5.2014</p> <p>Både leder og medarbejderne omtaler samarbejdet med de pårørende positivt og som en betydelig del af borgernes ophold i tilbuddet. Leder udtaler, at pårørende er en gave, og de bidrager positivt til den gode stemning i huset.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at borgerne nyder at invitere deres pårørende på restaurant og alle borgere i tilbuddet har en ledsagerpulje på 6 timer om måneden. Borgerne er afhængige af ledsagelse af en medarbejder til private fester eller besøg hos pårørende.</p> <p>Ved sygdom i personalegruppen eller hvis borgernes dagsform ikke er til det, aflyses eventuelle planlagte besøg.</p>

			<p>Pårørende informerer socialtilsynet om, at tilbuddet er åbne om det arbejde, der foregår i tilbuddet, både vedr. de pædagogiske metoder og hvilke kompetencer, den enkelte medarbejder har. Pårørende oplever at have en god dialog med leder og medarbejderne.</p>
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	4	<p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse, hvis valgte faglige tilgange og metoder vurderes relevant for borgergruppen. Medarbejderne beretter om faglige tilgange, som har medført positiv udvikling for borgerne. Eksempelvis benyttes viden fra neuropædagogiske udredninger til at tydeliggøre, hvilke krav der kan stilles til borgerne i henhold til borgernes mulighed for at leve op til disse. Der er som en implementeret del af det daglige arbejde, lagt vægt på at borgernes skal medinddrages, i det omfang det giver mening for den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddet opstiller konkrete mål, og at der primært evalueres og justeres på disse efter behov. Dette mundtlig på personalemøder. Målene evalueres årligt i en statusbeskrivelse, og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder aktivt, med de mål der er opstillet. I et tilfælde var alle mål rettet mod det sundhedsfaglige område.</p>	<p>Tilbuddet kan ved, at skriftlig dokumentere deres løbende evaluering, sikre dokumentation til læring for medarbejderne, samt som en løbende dokumentation af borgernes progression.</p> <p>Socialtilsynet anerkender tilbuddets arbejde med at være undersøgende på hvilke faglige tilgange og metoder, der på sigt kan fjerne krogen der sidder på en borgers dør.</p> <p>Tilbuddets opmærksomhed på, at brug af magt aldrig må erstatte pædagogik, bør stadig være present og indgå som en naturlig refleksion i det daglige arbejde med borgerne.</p>

	<p>Videre vurderer socialtilsynet, at tilbuddet er udfordret af, at en borger går ind i andres lejligheder, uden disses accept. Der arbejdes løbende på at finde metoder, og så længe der er medarbejdere til stede, kan de forhindre overgreb. Da medarbejderne til tider kan være optaget med andre opgaver, benyttes der en krog på døren, for at forhindre en borger i at komme ind til en anden borger. Medarbejderne og ledelsen er opmærksomme på, at dette er brug af magt, men vægter borgerens sikkerhed højest.</p>	
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>	
<p>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</p>	<p>Socialtilsynet bedømmelse er, at tilbuddet i høj grad arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse. De valgte faglige tilgange og metoder medfører positive resultater for borgerne, og der beskrives, hvordan medarbejdernes fælles indsats har medvirket til positiv udvikling for en konkret borger. Tilbuddets fokus på sanseintegration er en implementeret del af indsatsen og præger både aktiviteter og den fysiske indretning af tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet har videre i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet som noget nyt skal implementer ICF, hvilket beskrives som positivt i henhold til at højne den faglige kvalitet. Endvidere er EKJ implementeret, og medarbejderne beskriver, at de via ICF forventer. et system der sikrer oversigt over, hvordan der arbejdes med de forskellige borgere.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at der arbejdes ud fra konkrete mål, som årligt evalueres i en statusbeskrivelse. Medarbejderne og ledelse tilkendegiver, at den løbende evaluering ikke bliver dokumenteret, men at aftaler i henhold til at målrette og udvikle indsatsen indgås på personalemøder.</p>	
<p>Indikator</p>	<p>Bedømmelse</p>	<p>Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>

<p>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>På tilbudsportalen står der beskrevet, at målgruppen er borgere mellem 18 til 85 år, som har udviklingshæmning og multipel funktionsnedsættelse. Det beskrives videre, at borgerne har behov for hjælp og støtte til alt.</p> <p>Leder beskriver, at de arbejder neuropædagogisk og fortæller, at hun selv har viden herom. Der er også ansat en ergoterapeut med ansvar for sanseintegrationen, hvoraf der indgår viden om neuropædaogik. Leder beskriver videre, at de har en neuropsykolog, som udfører neuroscreening på borgerne.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at de med opmærksomhed på at borgeren er voksen, er undersøgende på hvilket funktionsniveau borgeren har. Dette tages der hensyn til i kommunikationen med borgeren, da borgerne ikke skal stilles overfor krav, de kognitiv ikke har forudsætning til at kunne indfri. Dertil har tilbuddet en opmærksomhed på at udfordre borgerne for at fremme udvikling. Konkret fortæller medarbejderen, at de overfor en borger, som er selvskadende, fokuserer på, at ikke kommentere adfærden eller bede borgeren om at stoppe. De afleder i stedet borgeren, alt for at skabe en ny situation, samt undgår at fokusere på det negative. Det har medført, at borgeren nu er mindre selvskadende end tidligere.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de bruger hinanden til faglig sparring, og der er fokus på, at medarbejderne vidensdeler omkring hvilke ideer, og erfaring de hver især har, da borgerne er udfordret i henhold til at kunne udtrykke sig.</p> <p>Socialtilsynet observerer, at der grundet målgruppen er lagt stor vægt på sanseintegration. Under rundvisningen blev socialtilsynet gjort opmærksom på, hvordan dette er tænkt ind i alle rum. Eksempelvis observerede socialtilsynet en borger, som var tydelig optaget af et modeltog, som kørte rundt i indgangspartiet i tilbuddet. Ud over dette har tilbuddet flere sanserum, hvor neuropædagogisk viden benyttes, eksempelvis til at tilbyde borgerne aktiviteter der beroliger eller vækker deres arousal.</p>
<p>Indikator 03.b: Tilbuddet</p>	<p>4 (i høj grad)</p>	<p>Tilbuddet er igang med at implementere ICF, hvilket både medarbejder og leder ser som positivt.</p>

<p>dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>opfyldt)</p>	<p>Lederen fremhæver, at det kan være til at højne fagligheden, da udredningen kræver dybdegående faglige diskussioner. Dette kræver refleksive medarbejdere, som er nysgerrige på, hvorvidt de enkeltes forforståelse kan præge den indsats, der ydes overfor borgerne. Leder mener, at ICF vil underbygge neuropædagogik og sanseintegration.</p> <p>Medarbejder fortæller, at de har implementeret EKJ og beskriver det som positivt, da de dokumenterer arbejde med borgerne. Det beskrives videre, at de via ledeord effektivt kan søge information om, hvordan kollegaer arbejder med borgerne. Leder uddyber dette og beskriver at ledeordene bruges i henhold til daglig praksis, men at de på nuværende tidspunkt ikke er afstemt, med de mål der er beskrevet i den enkelte borgers pædagogiske plan.</p> <p>Leder er stadig undersøgende på, hvordan effektmålingen konkret skal foregå. I følge leder er de nuværende mål ofte henvendt til medarbejderne, og målingen vil derfor oftere omhandle indsatsen, end hvilke betydning det har for borgeren. Ud over dette præciserer leder, at effektmålingen for målgruppen i stor grad tager udgangspunkt i medarbejdernes tolkning, da borgere grundet deres handicap ikke aktivt deltager i evalueringen.</p> <p>Socialtilsynet udfører stikprøve i en borgers handleplan og statusvurdering. I statusvurderingen er det indskrevet evaluering af konkrete klar mål, og der står ligeledes beskrevet, hvordan der arbejdes videre med målet.</p> <p>Videre fortælles, at Nexøhuse løbende evaluerer sin daglige indsats, men det bliver ikke løbende revurderet. I den faglige handleplan beskriver de konkretiseret handleplanen. Der forekommer ikke løbende evaluering af handleplanen, men borgerens to kontaktpersoner har overblikket.</p> <p>Handleplanen vurderes og evalueres skriftlig en gang om året, men på personalemøde drøftes de faglige tilgange løbende, og der aftales eventuelle ændringer.</p>
<p>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet udfører stikprøver i to handleplaner og statusvurderinger, hvor der er opstillet mål, som er opfyldt. Eksempelvis er der i en handleplan beskrevet, hvordan en borger skal støttes i henhold til</p>

<p>i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</p>	<p>at bevare kompetencer ved at selv være aktivt deltagende ved måltider. Samtidig som der, af helbredsmæssige årsager, er indskrevet at tilbuddet skal sikre, at borgeren ikke taber sig. I status er det beskrevet, hvordan borgeren støttes i at bevare kompetencer i forbindelse med måltider, men at der i de perioder borger taber sig har fokus på, at borgeren indtager mad og drikke. Ligeledes er der for en anden borger konkrete mål, som hovedsaglig er centreret omkring borgernes pleje og omsorg. Der fremgår tydelig af statusrapporten, hvilke af målene der var opfyldt, i to tilfælde var målene ikke opfyldt, hvilket var begrundet. Medarbejder og leder pointerer, at grundet borgernes funktionsniveau er det primært medarbejdernes observation, der ligger til grund for, at måle hvorvidt målene er opnået.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>
<p>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj til meget høj grad understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>I bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på, at borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv sikres, ved at medarbejderne er opmærksomme på borgernes nonverbale kommunikation, observation og input fra pårørende.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at medarbejderne arbejder kompetent og opmærksomt med at sikre, at det er borgernes normer, der er afgørende for, hvordan borgerne støttes.</p>

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<p>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Overført fra tilsynsbesøg af d. 7.5.2014</p> <p>I deres arbejde med at inddrage borgerne, fortæller leder, at det sker i relation til borgernes kommunikative ressourcer og ud fra det kendskab, tilbuddet har til borgeren.</p> <p>Tilbuddet har en brugerbestyrelse og en afdelingsbestyrelse, grundet almene lejeboligere, og leder giver udtryk for, at der er et godt samarbejde mellem tilbuddet og brugerbestyrelse og afdelingsbestyrelsen.</p> <p>Medarbejderne redegør med et konkret eksempel for, hvordan de ved brug af observation sikrer, at borgeren bliver hørt, respekteret og anerkendt, herunder hvordan medarbejderne sikrer sig budskabet i kommunikationen. Derudover benytter tilbuddet også velfærdsteknologi eksempelvis ved, at en konkret borger selv kan skifte sin musik. Medarbejderne beskriver den effekt og livskvalitet, det har givet den konkrete borger.</p> <p>Pårørende oplever, at medarbejderne har fokus på borgernes selvbestemmelsesret og tager imod input fra de pårørende. Pårørende giver flere eksempler på den positive effekt, det har haft for borgerne.</p>	
<p>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Medarbejderen beskriver en opmærksomhed på, at borgerne er voksne mennesker og derfor søger de at finde de områder, hvor det for den enkelte borger giver mening at have selvbestemmelse.</p> <p>Medarbejderen fortæller, at de er opmærksomme på, hvorvidt der er situationer, hvor det er medarbejdernes normer, der går ind og bestemmer og søger at undgå dette. Medarbejderne beskriver dette som både spændende og kompliceret.</p> <p>Leder beskriver, hvordan en borger tydeligt viser velvære ved at være udenfor. Tilbuddet har derfor bygget en overdækket terrasse, hvor borgerens seng kan trilles ud.</p>	

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	Overført fra tilsynsbesøg af d. 7.5.2014 Det er socialtilsynets bedømmelse, at opmærksomhed på borgernes trivsel og borgernes generelle sundhed på bedste vis er implementeret i medarbejdernes faglige tilgang til borgerne. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at fagligheden i medarbejdergruppen er medvirkende til stabilt fokus på borgernes trivsel og sundhed.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	Overført fra tilsynsbesøg af d. 7.5.2014 Leder tilkendegiver, at det er hendes oplevelse, at borgerne generelt trives i tilbuddet. Dette understøttes af medarbejderne. Borgerne giver tydeligt udtryk for, hvis de ikke trives, f.eks. gennem selvskadende adfærd, og dermed er det ikke vanskeligt at se, når en borger mistrives. I samtale med medarbejderne fremgår det, at de har ikke kun fokus på nærvær i de daglige aktiviteter, men også at der skal være kvalitet i de daglige rutiner og ikke kun i den konkrete aktivitet. Socialtilsynet observerer under tilsynet medarbejdernes opmærksomhed på borgernes trivsel ved Socialtilsynets besøg eksempelvis ved, at medarbejderne ved behov skærmer borgerne. Pårørende informerer socialtilsynet om, at tilbuddet har fokus på borgernes trivsel.
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse	5 (i meget høj grad opfyldt)	Overført fra tilsynsbesøg af d. 7.5.2014 Leder oplyser, at borgerne har samme læge, som kommer fast i tilbuddet, og der er et godt samarbejde. De sundhedsfaglige opgaver, så som sårpleje, kateter mv. varetages af døgnplejen og andet så som undersøgelser foregår væk fra borgernes bolig. Leder lægger vægt på, at tilbuddet skal være en tryk base for borgerne.

		<p>Medarbejderne oplyser, at hvert halve år kommer specialtandplejen på besøg. Såfremt der sker noget akut, rejser de til Sjælland.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at hospitalet komplimenterer dem for, at de passer godt på borgerne, der sjældent er syge.</p>
<p>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Overført fra tilsynsbesøg af d. 7.5.2014</p> <p>Leder og medarbejder informerer socialtilsynet om, at borgernes betydelige funktionsnedsættelser medfører, at mange fagpersoner fra sundhedssektoren er involveret i borgernes liv, f.eks. læge, fysioterapeut, psykiater. Hovedparten af borgerne er i deres dagligdag afhængige af diverse tekniske hjælpemidler og medarbejderne fortæller om det fokus, de har på udstrækning, omliftning, komme op og stå mv., som er nødvendigt for at vedligeholde borgernes funktionsevne. Også i disse situationer giver medarbejderne udtryk for, at de er opmærksomme på, om borgeren siger fra. Borgerne modtager vederlagsfri fysioterapi af fysioterapeut, der kommer til tilbuddet.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium</p>	<p><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>
<p>Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i middel grad har fokus på at forebygge og håndtere magtanvendelser. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der grundet en borgers sikkerhed er sat krog på vedkommende dør. Medarbejderne oplever, at borgeren har fået en anden tryghed og ro, efter krogen blev sat op. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet arbejder aktivt på at finde pædagogiske metoder, der kan medføre at krogen fjernes, men dette er ikke lykkedes.</p> <p>Socialtilsynet har videre i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne er refleksive om deres position og har fokus på at forvalte denne kompetent i henhold til borgerne.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<p>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet er bekendt med, at der på en borgers dør er sat en krog med det formål at forhindre en anden borger at gå ind i vedkommendes lejlighed. Dette er godkendt fra Bornholms Regionskommune.</p> <p>Lederen beskriver, hvordan den ene borger oplever at blive udsat for overgreb, hvor det for den anden borger anses som en form for leg. Det er derfor observeret, at samværet mellem de to borgere fungerer bedst med en medarbejder tilstede.</p> <p>Medarbejderen fortæller, at de arbejder aktivt med at tale med den borger der går ind til den anden, men tilkendegiver, at det ikke påvirker borgerens handlinger. Det fortælles, at vedkommende som noget nyt går ind til to andre borgere. Leder vurderer, hvorvidt VISO skal inddrages for at kunne rådgive med relevante redskaber.</p> <p>Leder fortæller videre, at det arbejdes ude fra en hypotese om, at borgeren muligvis går ind til de andre borgere for at få sansestimuli. Borger kommer derfor på dagtilbud to dage om ugen, for at afprøve hvorvidt nye impulser kan medføre, at borgeren ikke går ind til de andre borgere.</p> <p>Medarbejderen fortæller, at det er svært, at se hvad de skal arbejde med for at forhindre brug af krog på døren.</p> <p>Socialtilsynet observerer, at krogen ikke er sat på under rundvisning. Medarbejderne fortæller, at krogen ikke sættes på, hvis pågældende borger er på dagtilbud, ej heller i de tidsrum hvor der er medarbejdere i fællesrummet udenfor borgerens dør.</p>
<p>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Medarbejderen fortæller, at de er opmærksomme på de situationer, hvor der kan opstå brug af magt. Eksempelvis er der regelmæssigt drøftelser af, hvordan borgere der ikke vil have medicin, kan få denne uden at de bliver presset.</p> <p>Medarbejderen beskriver, at de er i en magtposition i forhold til borgerne, og der er fokus på at forvalte denne ordentlig. Medarbejderen fortæller videre, at de løbende reflekterer over, hvad de kan gøre for at fjerne krogen på døren, og beskriver at de er villig til at afprøve tiltag, men vil altid</p>

Tema: Målgruppe, metoder og resultater

	vægte borgerens sikkerhed højest.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb	<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i middel grad forebygger overgreb. I bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet i henhold til en konkret borger benytter en fysisk krog for at forhindre en anden borger i at gå ind i vedkommendes lejlighed. Krogen benyttes ikke i de tilfælde der er personaleressourcer til at støtte op om deres samvær. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har fokus på, at magt generelt ikke skal erstatte pædagogik, men har i denne konkret sag vægtet borgerens sikkerhed, da der kan være perioder, hvor medarbejderne ikke har mulighed for at være tilstede grundet de andre borgere.</p> <p>Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet arbejder aktivt for at finde løsninger, der ikke fordrer brug af hverken fysisk eller verbal magt.</p>

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<p>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Leder beskriver, hvordan en borger går ind i lejligheden til en anden borger og hiver i vedkommendes trøje. Borgerens adfærd skræmmer den anden borger. Der er jf. indikator06.a iværksat tiltag, som forhindrer, at der ikke forekommer overgreb, ved at der er sat en fysisk krog på en borgers dør for at forhindre en anden borger i at kunne komme ind. Tilbuddet er opmærksomme på, at borgeren som noget nyt er gået ind til to andre borgere, men det vurderes ikke, at der har forekommet overgreb overfor disse borgere.</p> <p>Medarbejderen uddyber problemstillingen, og forklarer at de på nuværende tidspunkt ikke har pædagogiske redskaber, som stopper den ene borger i at gå ind til den anden. Medarbejderen reflekterer over, hvorvidt der kan ligge noget seksuelt til grund for borgerens handlinger. Ifølge medarbejderen har krogen på døren medført en tydelig positiv ændring hos borgeren. De to borgeres forhold fungerer godt, så længe der er medarbejdere tilstede, hvor medarbejderen enten kan aflede borgeren i at gå ind til den anden borger eller deltage i det sociale samvær mellem de to borgere. Det fortælles videre, at den borger som bliver udsat for overgreb aldrig er alene i fællesarealerne, da medarbejderne er tilstede for at sikre, at den anden borger ikke udfører handlinger vedkommende ikke ønsker. Medarbejderen fortæller, at pågældende "ikke kan holde det ud", hvis krogen ikke skal være der.</p> <p>Medarbejderne har observeret, at borgeren har lært, at vedkommende ikke kan komme ind, når krogen er sat på, og går nu kun ind hvis krogen ikke er sat på.</p>
<p>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Jf. indikator 06.a & 07.a er tilbuddet udfordret af, at beredskabet for at forebygge målgruppen indebærer brug af en fysisk krog på en borgers dør. Socialtilsynet bliver i samtale med medarbejderne gjort opmærksomme på, at medarbejderne via deres nærvær kan forebygge overgreb og krogen benyttes kun i de tilfælde, det grundet andre opgaver ikke er muligt at være tilstede.</p>

Tema: Målgruppe, metoder og resultater

		<p>Overført fra tilsynsbesøg af d. 7.5.2014</p> <p>Det fremgår af tilsendt materiale og i samtale med leder og medarbejder, at VISO har været inddraget i en konkret sag for at forebygge selvskadende adfærd. Endvidere har tilbuddet en anden konkret sag, hvor de ansatte har fokus på at forebygge, at der sker overgreb. Medarbejderne arbejder med at skærme, når det er nødvendigt, og være nysgerrige på, hvorfor en borger har uhensigtsmæssig adfærd.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	4,4	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en faglig kompetent leder, som besidder relevant uddannelse og erfaring, hvilket er med til at sikre en sikker drift af tilbuddet.</p> <p>Lederen og medarbejdernes beskrivelse af leder er sammenfaldende, og socialtilsynet vurderer, at lederen har opnået tillid til medarbejderne, som aktivt benytter hendes kompetencer til faglig sparring.</p> <p>Medarbejderne har mulighed for deltage i personalemøder samt har regelmæssig faglig supervision i henhold til neuropædagogik. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen deltager i supervision, og ledelsesnetværk giver mulighed for relevant sparring. Medarbejderne udtrykker ønske om yderligere ekstern supervision.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Organisation og ledelse</i>

Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad har en faglig kompetent leder, som sikrer en sikker drift af tilbuddet. Lederen har relevant uddannelse og erfaring, hvilket medarbejderne oplever som positivt, da hun bruges aktivt som sparringspartner i henhold til de daglige opgaver.

Lederen lægger vægt på, at være synlig og skabe en tillid mellem sig selv og medarbejderne. Socialtilsynet bedømmer, at lederen formår at være synlig og har fokus på, at tage lederrollen på sig.

I socialtilsynets bedømmelse er det endvidere lagt vægt på, at leder har mulighed for faglig sparring, samt supervision. Medarbejderne deltager regelmæssigt i personalemøde samt har tilknyttet en neuropsykolog, som giver faglig supervision. Medarbejderne har udover dette efterspurgt supervision, hvilket ikke er tilgodeset grundet økonomi.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
<p>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Lederen har været konstitueret leder siden september 2014 og er for nylig blevet tilbudt og takket ja til fastansættelse. Hun har yderligere været stedsfortræder fra oktober 2013 - marts 2014 og fungerede som faglig koordinator fra marts 2014 - september 2015. Leder er uddannet pædagog og har en kandidatgrad i pædagogisk psykolog samt starter på diplom i ledelse februar 2015.</p> <p>Leder har valgt at have kontor i stueetagen for at være synlig og tæt på det daglige arbejde. Lederen mener, at medarbejderne vil beskrive hende, som en de har tillid til og som en god sparringspartner. Lederen er opmærksom på, at hun har en helt anden rolle nu end tidligere, men mener ikke, at dette påvirker den daglige dialog med medarbejderne. Hun tilkendegiver, at det er udfordrende at balancere mellem de administrative opgaver, den faglige ledelse samt personale ledelse.</p> <p>Medarbejderen fortæller, at de er tilfreds med deres nye leder og oplever ikke, at der er sket ændringer. Det beskrives som en fordel, at hun tidligere har deltaget i det direkte borgerrettede arbejde, da hun af den grund har indgående kendskab til deres daglige arbejde. De oplever, leder som en relevant sparringspartner, og medarbejderne går ofte ind og vender deres udfordringer med hende. Det beskrives videre, at hun også tager lederopgaven på sig, og det er en anden rolle, end hun har haft tidligere, men de oplever, at dette varetages kompetent.</p>
<p>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>På nuværende tidspunkt modtager tilbuddet faglige supervision af en ekstern neuropsykolog. Lederen er bevidst om, at der er en supervisor, hun kan kontakte, men har ikke haft behov for dette endnu. Lederen fortæller videre, at hun har tæt og relevant kontakt med ledergruppen, hvor de efter ledermøder mødes og drøfter relevante problemstillinger. Hun fremhæver særligt den tidligere leder af tilbuddet som en god sparringspartner.</p> <p>Medarbejderen fortæller, at de har personalemøde hver anden uge, hvor de er delt ind i to grupper, så det er sjældent, alle medarbejdere er samlet. Dette problematiseres, da medarbejderen oplever,</p>

	<p>at det er kan være informationer der går tabt.</p> <p>Medarbejderne har ikke mulighed for supervision, men udtrykker ønske om ekstern supervision. Ønske er forelagt tidligere leder, men grundet økonomi har det ikke været tilbudt.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	<p>Overført fra tilsynsbesøg af d. 7.5.2014</p> <p>Det er socialtilsynets bedømmelse, ud fra interview med leder, medarbejdere og pårørende samt observation på dagen for tilsynet, at værdigrundlaget kommer til udtryk i den daglige drift af tilbuddet. Borgernes sammensatte behov, bedømmer socialtilsynet bliver afdækket kompetent, da tilbuddet har ansat flere faggrupper, så som pædagoger, ergoterapeut, social- og sundhedsassistenter. Den stabile medarbejdergruppe, bedømmer socialtilsynet, sikrer et godt kendskab til borgerne og deres behov.</p>

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Lederen fortæller, at der er seks medarbejdere på arbejde i dagtimerne, fire om aftenen samt en vågen nattevagt.</p> <p>Overført fra tilsynsbesøg af d. 7.5.2014</p> <p>Medarbejderne informerer om, at alle er fælles om opgaveløsningen på tværs af faglighed. De forskellige faglige kompetencer sikrer et helhedssyn på borgerne.</p> <p>Leder tilkendegiver, at flerfagligheden i medarbejdergruppen er relevant for målgruppen, da borgerne har flere behov der skal dækkes.</p> <p>Ca. 1/3 (10 medarbejdere) er uddannet pædagoger, endvidere er der ansat 2 social- og sundhedsassistenter og en ergoterapeut. Resten har uddannelse inden for et andet erhverv.</p> <p>Medarbejdernes høje anciennitet bevirker, at de har et godt kendskab til borgerne. Tilbuddet har 5 faste vikarer tilknyttet, som har været ansat i mange år, løst ansatte vikarer er typisk tidligere studerende, og lederen fortæller, at det vægtes, at vikarer også har de rette kompetencer.</p> <p>Tilbuddet har udarbejdet procedure ved oplæring af nye medarbejdere, det kaldes hest/føl ordning, og der er udarbejdet intro-procedure for nye medarbejdere.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at borgerne har sundhedsfaglige problematikker, men de føler sig godt dækket ind til også at kunne varetage disse opgaver.</p> <p>I mange situationer arbejder de to medarbejdere om borgeren, dette er også medvirkende til at sikre god oplæring af nye medarbejdere.</p> <p>Medarbejderne beskriver tilbuddet som en god arbejdsplads med faglige udfordringer, hvor der er tryghed og tillid til hinanden. Endvidere er medarbejdernes trivsel et fast punkt på personalemøderne og medarbejderne oplever, at hvis der er problemer, bliver der taget hånd om det.</p>	
Indikator 09.b:	5 (i meget	Overført fra tilsynsbesøg af d. 7.5.2014	

<p>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</p>	<p>høj grad opfyldt)</p>	<p>Medarbejderne fortæller, at begrænset personaleudskiftning medfører, at den samlede medarbejder gruppen har et godt kendskab til borgerne.</p> <p>Lederen oplyser, at tilbuddet har medarbejder ansat siden 1991, og den sidst ankommede er ansat i 2012.</p>	
<p>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Overført fra tilsynsbesøg af d. 7.5.2014</p> <p>Sygefraværet er på cirka 5%. Socialtilsynet informeres af lederen om, at der har været langtidssygemeldinger som ikke har været arbejdsrelateret. Fra Bornholms regionskommune (BRK) er målet at komme endnu længere ned. Tilbuddet udarbejder APV hvert andet år og BRK foretager trivselsundersøgelser hvert andet år.</p>	
<p>Tema</p>	<p>Gns. bedømmelse</p>	<p>* Vurdering af tema</p>	<p>Udviklingspunkter</p>
<p>*Kompetencer</p>	<p>4,5</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i henhold til målgruppe og metoder. Socialtilsynet observerer medarbejdere i interaktion med borgere, hvor det fremgår tydeligt, at den enkelte borger bliver mødt i deres individuelle behov, og at der primært er 1:1 kontakt. Det fremgår tydeligt, at tilbuddets arbejde med sanseintegration og flere borgere er aktiveret med sanselig aktiviteter tilpasset deres individuelle udviklingsniveau.</p>	
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Kompetencer</i></p>		
<p>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets medarbejdere i høj til meget høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p>		

<p>til målgruppens behov og tilbuddets metoder</p>	<p>I bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på, at der er en flerfaglig medarbejdergruppe, som imødekommer de forskellig artede og omfattende hjælpebehov borgerne har. Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at sanseintegration er en implementeret del af tilbuddets arbejde, hvilket kommer tydelig frem både i indretning, samtale med medarbejderne, samt i samspil mellem borgere og medarbejdere.</p> <p>Videre i bedømmelsen er det lagt vægt på, at medarbejderne har mulighed for kompetenceudvikling, og leder er reflektiv i henhold til, hvordan medarbejderne skal tilgå de nødvendige kompetencer i henhold til målgruppe og metoder.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Kompetencer</i>
<p>Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Jf. tilbudsportalen er der udover leder, rengøringsassistent, ernæringsassistent ansat en ergoterapeut, 10 pædagoger, 12 medhjælpere og to social- og sundhedsassistenter.</p> <p>Leder beskriver, at der på nuværende tidspunkt ikke er udarbejdet en kompetenceudviklingsplan i henhold til neuropædagogik. Leder problematiserer, at neuropædagogiske kursus primært er målrettet de pædagogiske uddannede medarbejdere, hvilket kan være med til at skabe et skelnen mellem medarbejderne. Det fremhæves videre, at arousal benyttes aktivt af de fleste medarbejdere.</p> <p>Ud over dette har de medarbejdere, som ikke er pædagoguddannet, deltaget på kursus i pædagogiske dokumentationsarbejde. Leder beskriver, hvordan dette har medført, at de efter kurset er blevet tydeligere i at sætte mål for borgerne og taler eksempelvis om SMART-mål. Medarbejderen fortæller, at der ikke som sådan er mulighed for kursus, men i forbindelse med at neuropsykologen som udfører neuropædagogiske udredning, har givet et kort kursus.</p>
<p>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet observerer flere steder medarbejdere i samspil med borgere. Tilbuddet præges af en rolig stemning og der observeres, at flere borgere sidder sammen med en medarbejder og modtager individuel hjælp. De borgere som sidder i deres kørestole, er placeret ved vindu, eller i nærheden af andet der giver stimuli og oplevelser. Der er også en borger, som har blade på bordet der sat fast på</p>

		<p>kørestolen.</p> <p>Overført fra tilsynsbesøg af d. 7.5.2014 Pårørende tilkendegiver, at medarbejderne er opmærksomme på den enkelte borger og har de kompetencer, som målgruppen har behov for. Pårørende bemærker, at medarbejderne også har kompetencer til at kunne aflæse dem, som ikke har sprog. Tidligere var flere af borgerne passive eller selvskadende, men det oplever de pårørende ikke mere og mener, det skyldes, at leder og medarbejdere forstår borgerne og de behov, de har. Det fremgår af ansøgningsskemaet, at straffeattester indhentes inden ansættelse. Er attesten ren, bliver den makuleret og leder journaliserer en godkendelse i medarbejderens ansættelsesmappe i FICS.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	3,2	<p>Overført fra tilsynsbesøg af d. 7.5.2014 Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtigt i forhold til at sikre den fornødne kvalitet i tilbuddet. Ud fra det modtagende materiale, ses der ikke at være afsat økonomiske midler til kompetenceudvikling.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Økonomi
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt	<p>Overført fra tilsynsbesøg af d. 7.5.2014 Det er socialtilsynets bedømmelse ud fra udleveret materiale, at tilbuddets økonomi er bæredygtigt. Der ses at være balance mellem indtægter og udgifter. Pårørende påpeger, at de økonomiske rammer er en begrænsning for tilbuddet og pårørende er bekymret for fremtiden, da der er varslet yderligere besparelser.</p>		

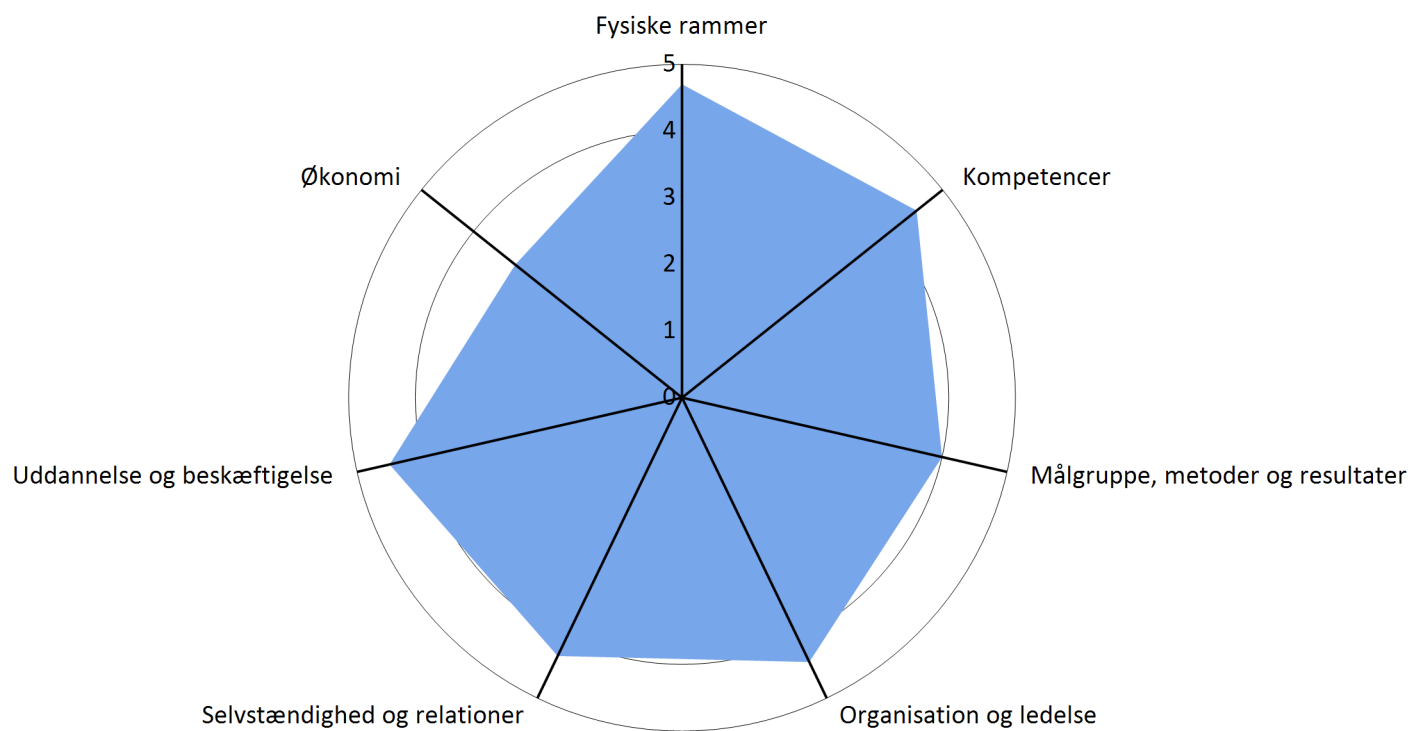
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	3 (i middel grad opfyldt)	Overført fra tilsynsbesøg af d. 7.5.2014 Det er ikke oplyst til socialtilsynet, om der er særskilt kommentarer eller bemærkninger til dette tilbud.
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget	4 (i høj grad opfyldt)	Overført fra tilsynsbesøg af d. 7.5.2014 Socialtilsynet har fået forelagt økonomiske oplysninger. Økonomien viser et balanceret forhold mellem indtægter og udgifter herunder, at der er økonomi til afholdelse af de faste udgifter efter de variable udgifter er fratrukket omsætningen.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe	Overført fra tilsynsbesøg af d. 7.5.2014 Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets økonomi sikrer den fornødne kvalitet til borgerne i tilbuddet.	

Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer		3 (i middel grad opfyldt)	Overført fra tilsynsbesøg af d. 7.5.2014 Der ses ikke i budgettet at være afsat økonomiske midler til kompetenceudvikling eller supervision,	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Økonomi</i>
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner		Overført fra tilsynsbesøg af d. 7.5.2014 Det er socialtilsynets bedømmelse, at økonomien i tilbuddet er gennemskuelig for socialtilsynet.		
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet		3 (i middel grad opfyldt)	Overført fra tilsynsbesøg af d. 7.5.2014 De økonomiske nøgletal er først obligatoriske fra og med året 2014. Nøgletallene skal fremgå af årsregnskab 2014, årsrapporten 2014 og indgå i nye budgetter for 2014 samt budget for 2015.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	4,7	Overført fra tilsynsbesøg af d. 7.5.2014 Tilbuddets fysiske rammer vurderer socialtilsynet som værende egnede til tilbuddets målgruppe. Tilbuddet er velindrettet, så der både tages hensyn til borgernes privatliv samt der er adskillige aktivitetsrum, så som flere		

	snoezelrum, f.eks. kuglebad, vandseng, terapibad, sauna, hvor tilbuddet arbejder med at tilbyde den enkelte borger den rette stimulering af sanserne. Borgerne har selvstændige lejligheder med egen terrasse, og tilbuddet er beliggende tæt på natur og byliv.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Fysiske rammer</i>	
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel	Overført fra tilsynsbesøg af d. 7.5.2014 Der i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets fysiske rammer er medvirkende til at sikre borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddets forskellige faciliteter er relevante for borgerne og socialtilsynet observerer på dagen, at de forskellige aktivitetsrum anvendes. Indretningen af tilbuddet tager hensyn til borgernes behov, der er dog nogle udfordringer på udearealerne, der kan være en begrænsning for borgerne.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Fysiske rammer</i>
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	4 (i høj grad opfyldt)	Overført fra tilsynsbesøg af d. 7.5.2014 Tilbuddet er etableret i 1991 og totalrenoveret i 2011. Borgerne bor i hver deres lejlighed, som er opført efter lov om almene boliger. Borgere er visiteret til tilbuddet jf. SEL §85. Både medarbejdere, pårørende og leder giver udtryk for, at borgerne trives i de fysiske rammer. Pårørende informerer tilsynet om mangler i forbindelse med renoveringen, som ikke er blevet udbedret, da der er uenighed om hvem, der skal dække udgifterne til manglerne. Socialtilsynet observerer, at tilgængeligheden er begrænset, f.eks. er indkørslen til tilbuddet delvist asfalteret, borgernes kørestole mv. skal dermed køres igennem grus og jord, borgernes terrasser er små og kan være vanskelige at færdes på, når man er kørestolsbruger.
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige	5 (i meget høj grad opfyldt)	Overført fra tilsynsbesøg af d. 7.5.2014 Socialtilsynet observerer, at tilbuddets fællesarealer er rummelige og tilbuddet har flere rum, som indeholder snoezelrum, fys/ergo-træningslokale, spabad, musik og rytmikum, kuglerum.

<p>behov</p>		<p>Alle rum tager hensyn til borgernes behov for ekstra plads, liftning mv. Medarbejdere, leder og pårørende fortæller om Philipsfonden, som hvert år bevilger tilbuddet ting, som er relevante og målrettet tilbuddets målgruppe.</p> <p>Leder fortæller, at borgernes døre er lydisoleret af hensyn til de borgere, som reagerer på lyde. De fysiske rammer er fleksible, og der er loftslifter i hele tilbuddet. Boligselskabet er fleksibelt i forhold de ændringer, borgerne har behov for.</p> <p>Socialtilsynet observerer, at tilbuddets beliggenhed er unik med frit udsyn til grønne arealer og Østersøen, samt at tilbuddet er placeret tæt på centrum med gode indkøbsmuligheder.</p>
<p>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Overført fra tilsynsbesøg af d. 7.5.2014 Borgerne har egen lejlighed med eget badeværelse og køkken. Fællesarealerne er indrettet, så tilbuddet fremstår lyst, imødekommende og relevant for målgruppen.</p>

Tilbuddets bedømmelse



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter				
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse				
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomkostninger		Lønomkostninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelseshonorarer	
	Personaleomsætning		Sygefravær	
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: .