



## Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

**Tilsynstype:** Driftsorienteret tilsyn

**Område:** Sociale tilbud

### Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med \*

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

## Tilbud: Bornholms Regionskommune Røbo



### 1. Stamoplysninger

<b>*Tilbuddets navn:</b>	Bornholms Regionskommune Røbo
<b>*Adresse:</b>	Rø Skolevej 6-8 006 3760 Gudhjem
<b>*Kontaktoplysninger:</b>	Tlf.: 30388331 E-mail: natasja.sander.mortensen@brk.dk Hjemmeside:
<b>*Tilbudstyper:</b>	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud) ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/handicapvenlig bolig)
<b>*Målgrupper:</b>	40 til 85 år (udviklingshæmning)
<b>Pladser i alt:</b>	19
<b>Tilsynsrapporten er udarbejdet af:</b>	Rikke Callesen (Socialtilsyn Hovedstaden)
<b>Dato for tilsynsrapport:</b>	07-07-2015

### 2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

	Røbo er et botilbud for 16 borgere med varigt fysisk og psykisk funktionsnedsættelse og er et tilbud efter Almenboliglovens § 105, stk. 2 med § 85 støtte i henhold til Lov om social service samt et dagtilbud efter § 104. Der er
--	---

## Tilbud: Bornholms Regionskommune Røbo



<b>*Samlet vurdering:</b>	<p>13 pladser i dagtilbuddet.</p> <p>Socialtilsynets konklusion er, at overordnet er der iværksat tiltag for at udvikle de faglige kompetencer og tilgange, for at sikre at borgerne i Røbo mødes respektfuldt og anerkendende.</p> <p>Tilbuddets borgere mødes af opmærksomme medarbejdere, som sikrer trivsel. Der arbejdes aktivt med, at tilbuddets faglighed skal fremstå tydeligere og være medvirkende til at sikre en dokumenteret udvikling for borgerne. Socialtilsynet anbefaler, at der udarbejdes et fælles fagligt fundament, der sikrer at borgerne mødes af kompetente medarbejdere, der besidder relevant viden om pædagogik, metoder, dokumentation og borgernes retssikkerhed.</p> <p>Tilbuddet er velorganiseret og kompetent ledet, og leder har siden sin start for et års siden, gennemført relevante tiltag som er med til at sikre at borgernes mulighed for selv- og medbestemmelse jf. serviceloven realiseres.</p> <p>I forbindelse med implementering af elektronisk klient journal (EKJ) og ICF har Røbo fokus på relevant kompetenceudvikling, som socialtilsynet vurderer vil være medvirkende til at højne den faglige kvalitet på tilbuddet, særlig med henblik på at medarbejdernes "tavse viden" bliver beskrevet, og dermed et redskab til faglig refleksion og udvikling.</p> <p>Tilsammen er dette opmærksomhedspunkter, som socialtilsynet vil følge op på ved kommende tilsyn.</p>
<b>*Afgørelse:</b>	Godkendt
<b>Opmærksomhedspunkter:</b>	



### 3. Oplysninger om datakilder

<b>Dokumenter:</b>	Handleplan 2 borgere Pædagogisk plan 2 borgere Udskrift af dagbogsnotater, 2 borgere, 1 måned.
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	3 medarbejdere, Botilbudsleder 3 borgere, boet siden 1999
<b>Interviewkilder</b>	



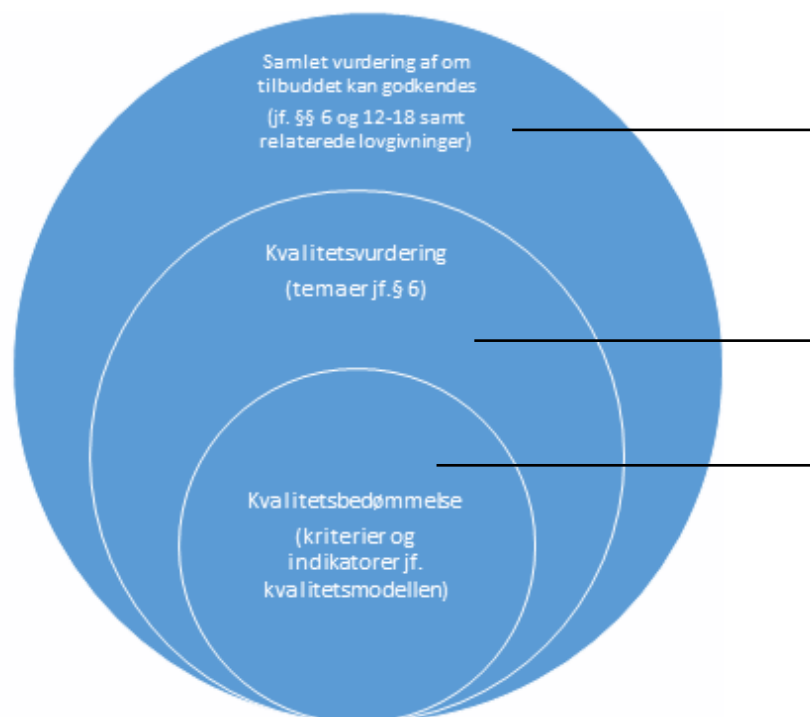
## 4. Oplysninger om tilsynsbesøg

<b>Dato</b>	04-06-2015
<b>Oversigt over tilsynsbesøg</b>	04-06-15: Rø Skolevej 6-8 006, 3760 Gudhjem (Uanmeldt)
<b>Tilsynskonsulenter</b>	Christina Dahl
	Nina Andreassen
	Rikke Callesen
<b>Afdelinger</b>	
<b>Besøgstype</b>	Uanmeldt
<b>Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer</b>	



## 5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



**Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes:** For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

**Kvalitetsvurdering:** Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

**Kvalitetsbedømmelse:** Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.



## - 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<b>*Uddannelse og beskæftigelse</b>	3,5	<p>Socialtilsynet vurderer, at Røbo arbejder kompetent med at understøtte borgernes beskæftigelsestilbud ved at have fokus på, at der skal opstilles mål herom. Tilbuddet har, som en del af implementering af dokumentationssystem fokus på, at borgernes mål skal danne grundlag for indsatsen og derigennem også dokumentationen, hvorfor mål for beskæftigelse skal opstilles på handleplansmøder. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan arbejde frem mod, at dette bliver noteret og dokumenteret i borgernes handleplan, samt den faglige plan som danner rammen om indsatsen.</p> <p>Socialtilsynets videre vurdering er, at tilbuddet tager hensyn til borgernes livsvilkår og understøtter eksempelvis de ældre borgeres ønske om at trække sig ud af beskæftigelsestilbud.</p>	Tilbuddet kan med fordel sikre, at de mål der er for borgernes beskæftigelsestilbud, bliver dokumenteret som konkrete og målbare mål.

## Tilbud: Bornholms Regionskommune Røbo



Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i></span>	
<b>Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</b>	<p>Socialtilsynet vurderer, at Røbo har fokus på at støtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til dagtilbud, samtidig med at de har respekt for, borgere der grundet alder vælger at trække sig fra beskæftigelse. Tilbuddet har øget fokus på, at tilbuddet skal dokumentere og følge op, på de mål der sættes for borgernes dagtilbud og ydermere at indgå som en del af borgernes handleplan.</p> <p>Det fremgår, at tilpasning af budgettet, ved omlægning af dagtilbudsområdet, medfører ændrede arbejdsgange. Adspurgt oplyses det at have medført mindre tid til dokumentation, hvilket vurderes som en vigtig del af det målrettede arbejde, med at sikre at borgerne udnytter deres fulde potentiale.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i></span>
<b>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</b>	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Indikatoren er i middel grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet arbejder aktivt med at opstille mål, men at dette ikke er fuldt implementeret i borgernes handleplaner.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at der opstilles mål for borgernes uddannelse og beskæftigelse i forbindelse med handleplaner der laves hvert 2. år. I 2014 fortæller ledelsen, at det er botilbuddet der sammen med borgerne opstiller mål for borgernes uddannelse og beskæftigelse. I 2014 &amp; 2015 fremhæver tilbuddet, at beskæftigelse og uddannelse er et tema der fokuseres på kontinuerlig i borgernes hverdag. Der fremhæves, at EKJ har medført, at borgernes mål kan følges tættere, og der er et større samarbejde mellem bo - og dagtilbud. Dog er dagtilbuddet påvirket af, at de grundet tidspress oplever at have lidt tid, hvilket går ud over deres mulighed for dokumentation og opsætning af mål.</p> <p>I dokumentanalysen foretaget i 2014 &amp; 2015, kan socialtilsynet ikke læse, at tilbuddet konkret målsætter i relation til borgernes beskæftigelsestilbud.</p>
<b>Indikator 01.b: Borgerne er i</b>	4 (i høj grad)	Indikatoren bedømmes til i høj grad være opfyldt. I bedømmelsen er det lagt vægt på, at 5 ud af 16



## Tilbud: Bornholms Regionskommune Røbo



<p>undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</p>	<p>opfyldt)</p>	<p>borgere ikke er i dagtilbud. I følge leder, har tre borgere valgt at stoppe, grundet alder. En borger stoppede, da vedkommendes beskæftigelsestilbud blev lukket.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Selvstændighed og relationer</p>	<p>3,7</p>	<p>Socialtilsynets vurdering er, at tilbuddet arbejder aktivt med at understøtter borgernes selvstændighed, ved at fokusere på at understøtte borgernes ønsker samt kompetencer i henhold til at leve et selvstændigt liv. Der udarbejdes ydermere mål herom, som danner rammen om den indsats der ydes. Socialtilsynet bemærker dog, at målene fremstår overordnede.</p> <p>Endvidere vurderer socialtilsynet, at Røbo understøtter borgernes relationer både internt i tilbuddet og eksternt med familie og netværk.</p> <p>Endelig vurderer socialtilsynet, at det ikke fremgår tydeligt, hvilke faglige metoder der benyttes i arbejdet med selvstændighed og relationer, men i større grad bærer præg af konkrete hændelsesbeskrivelser.</p>	<p>Tilbuddet kan med fordel dokumentere, hvordan der arbejdes faglige med den enkelte borger i henhold til at støtte den enkelte borger i henhold til selvstændighed og relationer.</p> <p>Tilbuddet kan med fordel arbejde på, at de mål der sættes, for borgerne er konkrete.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Selvstændighed og relationer</i></span>		
<p><b>Kriterium 02: Tilbuddet styrker</b></p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed ved</p>		

## Tilbud: Bornholms Regionskommune Røbo



<p><b>borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</b></p>	<p>at opstille mål herom. Socialtilsynet bemærker, at målene fremstår overordnede, hvilket påvirker muligheden for at måle på de opstillede mål.</p> <p>Røbo understøtter borgernes sociale netværk, både i henhold til deltagelse i nærmiljøet og relevante aktiviteter samt borgernes mulighed for kontakt med pårørende.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Selvstændighed og relationer</i></span>
<p><b>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</b></p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren er i lav grad opfyldt. I bedømmelsen er det lagt vægt på, at socialtilsynet i dokumentanalysen læser, at der opstilles mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, men der fremgår ikke, hvordan borgerne er inddraget og ydermere fremstår målene overordnede. Der bliver fulgt op på indsatsen i form af en statusvurdering, men denne fremstår ligeledes overordnet.</p>
<p><b>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren er i høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne indgå i netværk og fællesskaber i det omgivende samfund, men at det til tider afhænger af medarbejdernes mulighed for deltagelse.</p> <p>En borger fortæller, at skulle til koncert sammen med to andre borgere. I dokumentanalysen fremgår det, at dette afhænger af, hvorvidt der er medarbejdere til at ledsage. I dokumentanalysen kan socialtilsynet videre læse, at der arrangeres aktiviteter i nærmiljøet, samt at borgerne selvstændigt benytter nærmiljøet.</p> <p>I 2014 bliver socialtilsynet fortalt, at der arrangeres fællesture, samt at dagtilbuddets faciliteter benyttes til fælles aktiviteter. Dog er det en opmærksomme på, at borgerne ikke har valgt at bo sammen, hvorfor der hos medarbejderne er fokus på at understøtte venskaber, men også skærme borgere der ikke trives sammen</p> <p>Der fortælles videre i 2014, at flere borgere benytter eksterne fritidstilbud, så som svømning og</p>



		ridning. For de borgere der ikke har ledsagerordning, var der i 2014 bevilget en sum penge for at sikre aktiviteter og ture for de resterende borgere.	
<b>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er det lagt vægt på, at socialtilsynet i dokumentanalysen kan læse, at tilbuddet understøtter borgernes ønsker i henhold til kontakt med pårørende. Det er blandt andet sat som mål i handleplan at besøge en borgers pårørende. I samtale med borgerne bekræfter de dette og fortæller, at de godt må have gæster, og gæsterne kan spise med. Borgerne fortæller videre, at de afholder fødselsdag for venner og familie i egen lejlighed.	
<b>Tema</b>	<b>Gns. bedømmelse</b>	<b>* Vurdering af tema</b>	<b>Udviklingspunkter</b>
<b>*Målgruppe, metoder og resultater</b>	3,2	<p>Socialtilsynet vurderer, at Røbo har en tydelig beskrevet målgruppe og er i gang med en gennemgribende faglig udvikling, blandt andet for at tydeliggøre tilbuddets målsætning og heraf få opkvalificeret medarbejderne i henhold til at implementere valgte faglige tilgange og metoder. Tilbuddet arbejder med og kan berette om faglige tilgang og metoder, men disse fremgår ikke eksplicit i beskrivelsen af arbejdet med borgerne, hvorfor socialtilsynet vurderer, at dette bør tydeliggøres både i det praktiske arbejde med borgerne samt i dokumentationen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer videre, at der opstilles mål for borgernes udvikling, men disse fremstår overordnede og svære at måle på, hvorfor tilbuddet arbejder aktivt på at implementere faglige tilgange samt dokumentationsredskaber, der i større grad ville kunne</p>	<p>Tilbuddet bør sikre, at de faglige tilgange og metoder benyttes aktivt, både i den direkte kontakt med borgerne, samt som refleksionsgrundlag i samtale og dokumentation.</p> <p>Røbo bør fortsætte deres igangværende arbejde, med at implementere tilgange, metoder og dokumentationsredskaber, der understøtter et systematiske arbejde med borgernes mål, alt for at sikre at der opnås positive resultater.</p> <p>Røbo bør sikre, at den overordnede tilgang til borgerne tager udgangspunkt i borgernes ret til selv- og medbestemmelse.</p> <p>Røbo bør hurtigst muligt få udarbejdet procedurer i henhold til forebyggelse og dokumentation af eventuelle</p>



	<p>understøtte tilbuddets arbejde med at dokumentere indsatsen. Socialtilsynet vurderer, at et øget fokus heraf vil fremme arbejde med at opnå og dokumentere positive resultater i henhold til borgernes mål. Socialtilsynet vurderer, at der implicit i den pædagogiske støtte er et relevante fokus på borgernes fysiske og mentale helbred, hvor der fokuseres på både kost, motion samt støtte til kontakt med sundhedsydelser.</p> <p>Røbo arbejder aktivt frem mod, at de valgte metoder og faglige tilgange skal medføre et øget fokus på borgernes selv - og medbestemmelse, både i henhold til individuelt og kollektivt niveau. Socialtilsynet vurderer, at Røbo skal fortsætte dette arbejde, for at sikre at borgerne bliver set, hørt og respekteret.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har udarbejdet skriftligt beredskab, der er tilpasset målgruppen. Tilbuddet bør sikre at beredskabet er kendt af medarbejderne samt have fokus på, hvordan dokumentationen kan gøres relevant og benyttes som grundlag for forebyggende tiltag.</p>	<p>magtanvendelser og overgreb mellem borgerne. Socialtilsynet har i høringsperioden modtaget procedure for beredskab. Dermed er udviklingspunktet opfyldt.</p>
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>	
<b>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar</b>	Socialtilsynet vurderer, at Røbo tager afsæt i en klar målgruppe. Tilbuddet er i en proces, hvor de har fokus på en faglig udvikling, som på sigt vil medføre, at tilbuddet arbejder systematisk med faglige tilgang og metoder.	

## Tilbud: Bornholms Regionskommune Røbo



**målgruppebeskrivelse,  
systematisk med faglige tilgange  
og metoder, der fører til positive  
resultater for borgerne**

Endvidere har tilbuddet en forventning om, at implementering af dokumentationssystemet EKJ vil medføre, at der dokumenteres og arbejdes systematisk med borgernes mål, hvilket vil føre til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet har set eksempel på, at der opnået positive resultater for borgerne, i henhold til de mål der er sat.

Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddet arbejder efter relevante pædagogiske tilgange og metoder, men socialtilsynet bemærker, at disse ikke fremgår eksplicit i dokumentanalyse eller i samtale med medarbejdere.



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<b>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</b>	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på, at målgruppen fremstår afgrænset, da tilbuddet retter sig mod borgere mellem 40 -85+ år, med fysisk og psykisk funktionsnedsættelse. Videre er det lagt vægt på, at der berettes om tilgange, der bedømmes som relevante til målgruppen, men det fremgår ikke tydeligt, hvordan disse tilgange er implementeret i det daglige pædagogiske arbejde.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de i henhold til en konkret borger har inddraget VISO for at få redskaber til at danne en bedre kontakt med borger. På tidspunktet for tilsynet oplever enkelte medarbejdere at have fået en større viden om borgers kommunikation og benytter metoden " talking mats".</p> <p>Videre fortæller medarbejderne, at de arbejder med neuropædagogik, og der er enkelte medarbejdere, der skal på kursus herom. Der har været enkelte medarbejdere på kursus, men dette omhandlede i større grad neruopsykologi og det medicinske aspekt.</p> <p>I høringsvaret fremhæves det, at neuropædagogik er pædagogiske tiltag, tilgange og metoder som har sit afsæt i neuropsykologien.</p> <p>I dokumentanalysen fremgår, at der arbejdes med struktur og anerkendelse, men ud over dette fremgår der ikke beskrivelse af anvendte faglige tilgange eller metoder.</p> <p>I 2014 blev socialtilsynet oplyst om, at tilbuddet arbejdede med eksempelvis " jeg - støttende samtaler" og medinddragelse, og at de faglige tilgange og metoder tog udgangspunkt i den enkelte borgers behov.</p>
<b>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med</b>	2 (i lav grad opfyldt)	<p>Indikatoren er i lav grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der på nuværende tidspunkt opstilles enkelte mål for borgerne, men disse fremstår til tider overordnede, og der forekommer ikke</p>



<p><b>udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</b></p>		<p>en systematisk evaluering med henblik på at styrke indsatsen.</p> <p>Lederen fortæller, at de ved implementering af ICF vil øge fokus på at sætte mål for borgerne samt følge op på disse, hvilket vurderes af ledelsen som positivt for borgernes udvikling.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de daglige dokumenter ikke nødvendigvis tager udgangspunkt i borgernes mål. Endvidere fortæller medarbejderne, at der ikke systematisk samlet op, på de notater der foretages i EKJ, men at de i den daglige kommunikation evaluerer og samler op på borgernes mål.</p> <p>Enkelte medarbejdere oplever EKJ som en tidsrøver, mens andre pointerer at de bliver skarpere på, hvad der skrives, samt at dokumentationen bliver mere objektiv og saglig, sammenlignet med tidligere.</p>
<p><b>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</b></p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det lagt vægt på, at tilbuddet er opmærksom på, at der afholdes handleplansmøder, hvor mål aftales. Endvidere udarbejdes der pædagogiske planer på baggrund af handleplanen, hvilket i enkelte tilfælde medfører, at tilbuddet dokumenterer positive resultater. Dog bemærker socialtilsynet, at dette ikke systematisk er tilfældet.</p> <p>Medarbejdere problematiserer, at målene for borgerne ofte fremstår overordnede og fremhæver det som positivt med pædagogiske mål. Tilbuddets praksis tager udgangspunkt i handleplansmålene, som konkretiseres i den pædagogiske plan. Socialtilsynet kan i dokumentanalysen se eksempel på, at der er opnået resultater, samt eksempel på at der ikke er opstillet mål.</p> <p>Medarbejderne og ledelsen har en forventning om, at der ved indførelse af EKJ vil fremgå tydeligere, hvilke mål den visiterede kommune opstiller, og hvordan der arbejdes med disse og derigennem også de resultater der opnås.</p>

## Tilbud: Bornholms Regionskommune Røbo



	Borgerne fortæller, at der bliver afholdt handleplansmøder, hvor der tales om, hvordan de har det, og hvad de ønsker. Der bliver lavet en plan for deres ønsker. Borgerne kan ikke huske, konkret hvad der står i deres handleplaner. Ledelsen fortæller, at der har været tekniske problemer med, at myndighedsplaner ikke er fremsendt i tide.
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<b>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</b>	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i en proces, hvor der arbejdes aktivt på tiltag, der sikrer borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.





Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<p><b>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren er i middel grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet arbejder aktivt på tiltag der sikrer, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt, men bemærker at tilbuddet er i en proces.</p> <p>Ledelsen fortæller, at der som noget nyt er oprettet et pårørende råd /bestyrelse, da der tidligere var emner på beboermøder, som borgerne havde svært ved at tage stilling til. Der bliver stadig afholdt beboermøder, men temaerne er af en mere praktisk og konkret karakter.</p> <p>Ledelsen fortæller videre, at der særligt i dagtilbuddet arbejdes med, at borgerne skal inddrages i større grad end tidligere, ved at understøtte borgerne frem for at sanktionere. Lederen beskriver dette som et ændret menneskesyn. Videre bemærker leder, at borgerne opleves som værende i større trivsel, efter de i større grad bliver hørt, respekteret og anerkendt.</p> <p>Som noget nyt har leder haft fokus på at fjerne tidligere hindringer, eksempelvis fjerne låge og låse døre op, så borgere nu har større mobilitet og kan eksempelvis forlade et måltid, når de selv ønsker.</p> <p>Socialtilsynet observerer, at nogle af borgernes døre til lejlighederne står åbne. I høringsvaret fremgår det, at det ikke er korrekt, at langt fra alle borgere har deres døre åbne ind til deres lejligheder. Tilbuddet skal sikre sig, at borgerne har givet samtykke til at evt. medarbejdere må gå ind i lejligheder, hvor døren er åben og borgeren ikke opholder sig i sin lejlighed.</p> <p>Efter faktuel høring er denne indikator blevet yderligere uddybet, med nedenstående bedømmelse. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der i dialogen med både leder og medarbejder skildres, hvordan borgerne tidligere ikke blev hørt, respekteret og anerkendt, og hvor der bl.a. blev benyttet sanktioner - en tilgang og praksis, der nu gøres op med.</p>	
<p><b>Indikator 04.b: Borgerne har</b></p>	<p>3 (i middel</p>	<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad. Socialtilsynet læser i dokumentanalysen, at</p>	

## Tilbud: Bornholms Regionskommune Røbo



<p>indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</p>	<p>grad opfyldt)</p>	<p>medarbejderne er lyttende ovenfor borgernes ønsker og behov, både i henhold til langsigtede ønsker men også i den daglige kommunikation. Dog bemærker socialtilsynet, at der ikke altid fremgår, hvorvidt borgerne er inddraget i udarbejdelse af handleplan. Der fremgår ligeledes ikke, hvordan borgernes ønsker er inddraget, i de strukturer der er determinerende for borgernes dagligdag.</p> <p>Videre observerer socialtilsynet, at en borger efter eget ønske har en kat.</p>
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span></p>	
<p><b>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</b></p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at Røbo understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der henvises til indikator teksten i 05.a, 05.b og 05.c for uddybning.</p>	
<p><b>Indikator</b></p>	<p><b>Bedømmelse</b></p>	<p><b>Bedømmelse af indikator</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span></p>
<p><b>Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne selv udtrykker at trives, samt at leder, jf. indikator04.a vurderer, at de tiltag der er indført i henhold til at sikre borgernes selv - og medbestemmelse, er medvirkende til at øge borgernes trivsel.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at der under rundvisningen i tilbuddet observeres flere borgere i boenhederne, og der er en rar stemning og god kommunikation borgerne imellem og med personalet, som afspejler god trivsel hos borgerne.</p>
<p><b>Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på, at der i dokumentanalysen fremgår, at tilbuddet støtter borgerne relevant i henhold til kontakt med og tilgange til relevante sundhedsydelser.</p> <p>I 2014 oplyses socialtilsynet om et regelmæssigt samarbejde med fx psykiater, og at der overordnet er et fokus på borgernes helbred.</p>
<p><b>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin</b></p>	<p>4 (i høj grad</p>	<p>Indikatoren er i høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at socialtilsynet i dokumentanalysen læser, at</p>

## Tilbud: Bornholms Regionskommune Røbo



pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed	opfyldt)	tilbuddet har fokus på borgerne fysiske sundhed, ved eksempelvis at støtte op omkring fysiske aktiviteter og sund kost. I henhold til mentale sundhed beskrives en opmærksomhed på tiltag, der kan hjælpe borgere, der eksempelvis er påvirket af psykiske lidelser. Socialtilsynet bemærker dog, at de tilgange der beskrives ikke nødvendigvis beskrives ude fra et fagligt udgangspunkt, men har mere status som konkrete beskrivelser.  Borgerne fortæller, at de støttes i at gå ture, samt at medarbejderne køber sundt ind.
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
<b>Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</b>	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at forebygge magtanvendelser, men de beskrivelser der foreligger er i større grad beskrivende og i mindre grad fagligt funderet. Det vurderes, at det ikke har været tydeligt, hvilke procedurer der er for indberetning af magtanvendelser, men tilbuddet har relevant fokus på at samle op på eventuelle magtanvendelser for at skabe læring hos medarbejderne og tryghed hos borgerne.	
<b>Indikator</b>	<b>Bedømmelse</b>	<b>Bedømmelse af indikator</b> <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<b>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</b>	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Der er lagt vægt på, at lederen fortæller, at der har været en magtanvendelse, og reflekterer over hvorvidt de nedskæringer, der er foretaget i ressourcerne på dagtilbuddet, har været medvirkende til, at tilbuddet ikke kunnet give borgeren den opmærksomhed borgeren har behov for. I dokumentanalysen læser socialtilsynet, at Røbo er opmærksom på, at være konfliktnedtrappende og anerkendende ovenfor borgere der kan have udadrettede handlinger.  I 2014 fortæller medarbejderne, at de blandt andet arbejder med at aflede eller trække sig i situationer, hvor det vurderes, at der er fare for magtanvendelse.
<b>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser</b>	2 (i lav grad opfyldt)	Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren i lav grad er opfyldt. I bedømmelsen er det lagt vægt på, at der har været udført en magtanvendelse, men der har været usikkerhed omkring, hvordan denne skulle indberettes. Socialtilsynet har ikke modtaget magtanvendelsen til orientring.



med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen		I den videre bedømmelse er det lagt vægt på, at magtanvendelsen er gennemgået med medarbejdere, samt at der umiddelbart blev talt med borger.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
<b>Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb</b>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ikke har det forventede fokus, på tiltag der kan være med til at forebygge overgreb, og ydermere er der ikke en procedure for, hvordan der systematisk samles op med henblik på at benytte relevante faglige tilgange og metoder, der vil kunne forebygge overgreb.</p> <p>Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet ikke arbejdet systematisk med fælles procedurer i henhold til opsamling, forebyggelse eller dokumentation.</p> <p>Socialtilsynet har efter tilsynsbesøget modtaget skriftligt beredskab, der er udarbejdet i juni 2015. Socialtilsynet fastholder vurderingen, da socialtilsynet vurderer at tilbuddet ikke har haft mulighed for at implementere beredskabet.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<b>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</b>	2 (i lav grad opfyldt)	Socialtilsynet vurderer, at indikatoren i lav grad er opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at der forekommer voldelige overgreb borgerne imellem, og de taler løbende om, hvad der kan gøres for at forebygge disse hændelser. Medarbejdene fortæller videre, at der ikke er aftalt konkrete og fælles strategier, for hvordan der samles op med borgerne ved eventuelle overgreb, men at det almindelige menneskesyn benyttes. Der prioriteres at støtte borgerne og registrering og dokumentation vægtes, såfremt der er tid.
<b>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Der er lagt vægt på, at der jf. indikator 07.a, forekommer overgreb borgerne imellem, og at der ikke er et tydelig defineret beredskab, men at det derimod argumenteres for at benytte sund fornuft. Eventuelt overgreb drøftes typisk om morgenen.</p> <p>I botilbuddet benyttes ambulancetjeneste i forhold til medarbejdere, hvor der er planer om at</p>

## Tilbud: Bornholms Regionskommune Røbo



		<p>opdatere denne, så den også kan benyttes borgere imellem.</p> <p>Sammen med høringsvar har Socialtilsyn Hovedstaden modtaget skriftligt beredskab i forhold til at forebygge overgreb mellem borgerne. Scoren er dermed ændret fra 1 til 4.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at beredskabet er tilpasset målgruppen, der er lagt vægt på, at beredskabet er godkendt efter tilsynsbesøget og dermed er socialtilsynet ikke bekendt med hvorvidt beredskabet er kendt af medarbejderne og hvordan beredskabet omsættes til pædagogiske indsatser.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	4	<p>Socialtilsynet vurderer, at lederen af Røbo sikrer en hensigtsmæssigt organisering, som sikrer tydelige rammer og tilbuddets målsætning for medarbejderne. Socialtilsynet bemærker, at leder har iværksat tiltag, der skal understøtte en pædagogisk praksis, der sikrer borgernes rettigheder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de pædagogisk uddannede medarbejdere er i mindretal, hvorfor det jf. tema tre, vurderes som relevant med en tydelig målsætning og fælles faglige tilgange og metoder.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at Røbo har et lavt sygefravær og en stabil medarbejdergruppe.</p>	<p>At lederen løbende sikrer, at alle medarbejdere besidder relevante pædagogfaglige kompetencer.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	<p>Socialtilsynet vurderer, at lederen fremstår yderst kompetent, både i henhold til de pædagogfaglige samt ledelsesfaglige opgaver. Dette kommer til udtryk i både udvikling af tilbuddet og den daglige drift.</p>		



	I dialogen med lederen drøftes muligheden for fælles refleksion i personalegruppen om emnet forråelse. Dette behov understøttes endvidere af udtalelser fra medarbejder, der beskriver en kultur, hvor der i pædagogisk praksis er anvendt sanktioner.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>
<b>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder besidder både pædagog- og ledelsesfaglige kompetencer til at lede tilbuddet. Den nuværende leder har været på tilbuddet i ca. et år, men har flere års ledelseserfaring. Hun er uddannet pædagog og har flere års praksis erfaring fra området samt har lederuddannelse.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at lederen har et positivt menneskesyn og har fokus på borgernes autonomi, og der fortælles, at hun styrker stedet. Hun beskrives videre som åben, og kommunikationen beskrives som positiv.</p>
<b>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</b>	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad. Der er lagt vægt på, at medarbejderne ikke benytter sig af ekstern faglig supervision.</p> <p>Medarbejderne har drøftet muligheden for supervision, men der er ikke et behov på nuværende tidspunkt.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de har inddraget VISO i henhold til en borger, og det vurderes som relevant for flere borgere.</p> <p>Endvidere fortæller medarbejderne, at der er mere struktur på møderne, samt at de har opkvalificeret vidensdeling.</p> <p>Leder har mulighed for at indgå i ledernetværk på tværs af tilbuddene.</p> <p>I modtaget hørings svar fremgår flg.: Der er ikke budgetteret med supervision. Muligheden for supervision, skal tages fra uddannelses budgettet. Tilsynet anbefaler at medarbejderne får den</p>



		nødvendige uddannelse/faglige kompetencer – der har vi scoret lavest. Udfordringen med budget til supervision vil blive taget videre.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
<b>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</b>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets drift varetages kompetent. Dog bemærker socialtilsynet, at der er en overvægt af ikke pædagogiske uddannede medarbejdere, hvilket socialtilsynet vurderer stiller krav til at det fælles faglige fundament er præsent for alle medarbejdere.</p> <p>Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddets personalegennemstrømning, samt sygefravær ikke er højere end sammenlignelige arbejdspladser, hvilket vurderes som positivt for den daglige drift.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
<b>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</b>	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Indikatoren er i middel grad opfyldt. I bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på, at der i følge tilbudsportalen er 12 ud af 37 medarbejdere som er pædagogisk uddannet. En medarbejder er uddannet indenfor sundhedsområdet, og endelig er det 15 pædagogmedhjælpere. Medarbejderne fortæller, at Røbo har et fast vikarkorps, som primært består af tidligere studerende.</p> <p>I høringsvaret spørges til hvorvidt flere uddannede medarbejdere vil være med til at opfylde indikatoren i høj grad. Og på den anden side skriver socialtilsynet, at et fælles fagligt fundament kan være svaret. Besvarelsen til dette er, at Socialtilsynet bemærker, at tæt på halvdelen af medarbejderne er uden relevant faglig uddannelse.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de besidder de rette kompetencer, men der er mulighed for forbedring. Der er en forståelse for, at et anerkendende menneskesyn er relevant for at kunne arbejde med borgergruppen. I dagtilbuddet er der en reel bekymring for, hvorvidt der er medarbejdere til at kunne hjælpe borgere, der eksempelvis har demens.</p>
<b>Indikator 09.b:</b>	4 (i høj grad)	Indikatoren er i høj grad opfyldt. Det er i bedømmelsen lagt vægt på, at enkelte medarbejdere er

## Tilbud: Bornholms Regionskommune Røbo



<p>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</p>	<p>opfyldt)</p>	<p>stoppet, men der er ikke ansat nogle nye. Medarbejdergruppen betegnes som stabil.</p>	
<p>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren er i meget høj grad opfyldt, da der på tilbudsportalen er opgivet et gennemsnitlig sygefravær på 2,96 dage pr. medarbejder.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Kompetencer</p>	<p>2,5</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne på Røbo besidder relevant erfaring eller uddannelse der er nødvendig i forhold til målgruppen. Dog bemærker socialtilsynet, at en overvægt af tilbuddets medarbejdere ikke er pædagogisk uddannet, hvorfor socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bør arbejde aktivt på, at udarbejde et fælles fagligt fundament som er målrettet alle medarbejdere i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddet arbejder aktivt på at kompetenceudvikle medarbejderne, i henhold til de faglige tilgang og metoder der arbejdes efter, samt det der planlægges skal implementeres, hvilket forventes at ville øge den faglige kompetence i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne mødes af</p>	<p>Tilbuddet kan med fordel udarbejde et fælles fagligt fundament, der sikrer at alle medarbejdere besidder grundlæggende pædagogisk viden.</p> <p>Tilbuddet bør have løbende fokus på, tiltag og tilgange der sikrer borgerne selv- og medbestemmelse.</p> <p>Tilbuddet bør udarbejde retningslinjer for dokumentation, som sikrer borgenes retssikkerhed.</p>





	<p>medarbejdere, som er opmærksom på den enkelte borgers behov, og der arbejdes aktivt på, at alle borgere skal mødes etisk korrekt. Socialtilsynet er kendt med, at der arbejdes aktivt på, at borgernes ret til selv- og medbestemmelse skal være en dominerende tilgang, og socialtilsynet vurderer, at der er igangsat relevante tiltag heraf, og socialtilsynet vurderer, at dette bør være et løbende fokus i tilbuddet.</p> <p>Endelig vurderer socialtilsynet, at der er udviklingspunkt i henhold til borgernes retssikkerhed i forbindelse med den skriftlige dokumentation, men bemærker at netop skriftlig dokumentation er et tema der arbejdes aktivt med, både aktuelt og som en del af den strategiske kompetenceudvikling.</p>	
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Kompetencer</i></span></p>	
<p><b>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</b></p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har igangsat relevante tiltag, som på sigt vil sikre, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen. Socialtilsynet vurderer videre, at de valgte faglige metoder vil være medvirkende til, at tilbuddets kompetencer i henhold til fælles faglighed og dokumentation øges.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne ikke besidder de forventede kompetencer i henhold til dokumentation, ved eksempelvis at skrive borgernes fulde navne i en anden borgers journal. Endvidere besidder medarbejderne ikke den forventede kompetence i forbindelse med magtanvendelse og overgreb mellem borgere.</p> <p>I høringsvaret fremgår flg.: Det er aftalt, at der gerne må stå bofælles navne i den enkelte beboers dagbogsnotater. Dette er en stor del af deres liv, at de har oplevelser sammen med andre beboere. Det er en kontinuerlig og relevant del af den enkelte beboers liv, at medarbejderne er i stand til at tale med den enkelte beboere om</p>	

## Tilbud: Bornholms Regionskommune Røbo



oplevelsen og de mennesker som var en del af den. Det er noget vi har diskuteret på lederniveau, og det er noget som også effektueres på andre botilbud her på øen.

Nedenstående er tilføjet efter faktisk høring.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet skal sikre sig, at dokumentation foregår i henhold til persondataloven, at borgerne skal give samtykke hver gang de nævnes med navn i andres journaler.



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Kompetencer</i></span>
<p><b>Indikator 10.a:</b>  <b>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</b></p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren er i lav grad opfyldt. I bedømmelsen er det lagt vægt på, at tilbuddet har igangsat relevant kompetenceudvikling, men at der på nuværende tidspunkt ikke er fuldt implementeret i den daglige praksis.</p> <p>Socialtilsynet er oplyst om, at alle medarbejdere skal gennemføre et 40 timer kursus i "skriftlighed i det pædagogiske arbejde". Dette er sat i værk, for at sikre medarbejdernes kompetencer i henhold til implementering af EKJ &amp; ICF. Medarbejderne fortæller, at fokus er på formulering og etik i sproget. Socialtilsynet observerer i dokumentanalysen, eksempler på en ikke anerkendende sprogbrug, samt at der i en borgers dagbogsnotater er skrevet navne på andre borgere, hvilket socialtilsynet bedømmer som værende upassende. Ud over dette fortæller medarbejdere, at de alle får tilbudt kursus i forbindelse med ICF, og der er uddannet resourcepersoner heraf. Alle ansatte har også deltaget i kursus omkring medinddragelse.</p> <p>Leder oplyser om forskellige relevante kurser og blandt andet har syv medarbejdere deltaget i en uges neuropædagogisk kursus, og yderligere en medarbejder vil blive tilbudt kurset. Leder oplyser, at når man har været på kursus, er medarbejderne forpligtiget til at give et oplæg på personalemødet.</p> <p>I relation til stikprøve i dagbogsnotater kan socialtilsynet konstatere, at der mangler en faglig refleksion, som ikke er sammenstemmende med medarbejdernes kompetencer.</p> <p>Jf. kriterium 6 &amp; 7 er den videre bedømmelse, at medarbejderne ikke besidder relevant viden omkring temaerne magt og overgreb.</p>
<p><b>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren er i middel grad opfyldt. I bedømmelsen er det lagt vægt på, at socialtilsynet i dokumentanalysen læser, at medarbejderne overordnet har relevante kompetencer, men at der til</p>

## Tilbud: Bornholms Regionskommune Røbo



borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer		tider kan være indikationer på, at borgerne støttes ud fra individuelle vurderinger, frem for fælles faglige beslutninger.  Jf. indikator 10.a, fremgår der af dokumentanalysen et sprogbrug, der vurderes som ikke anerkendende.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	3,7	Temaet er ikke belyst i 2014, hvorfor vurdering er overført fra 2014. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtigt, set i relation til målgruppens behov. Tilbuddet har økonomiske forudsætninger, som giver mulighed for, faglig kvalitetsudvikling, samt sikre den fornødne kvalitet i tilbuddet.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Økonomi</i>
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt	Kriterium er ikke belyst i 2015, hvorfor vurdering er overført fra 2014. Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets økonomiske budget er bæredygtigt i relation til målgruppens behov. Der er i bedømmelsen lagt vagt på, at der vil være en smule overskridelse af det budgetterede budget for 2014.		

## Tilbud: Bornholms Regionskommune Røbo



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>
<b>Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Bedømmelsen er overført fra tilsyn 2014 og bedømmes til i meget høj grad være opfyldt. Kommunens revision udføre revision indenfor det specialiserede socialområde. Der afgives særskilt revisionspåtegning iht. tilbud efter § 109 og § 110. Øvrige tilbud revideres ved stikprøver for såvel den finansielle revision som forvaltningsrevision.</p> <p>Der er ifølge det for os oplyst ikke afgivet særskilt kommentarer eller bemærkninger til dette tilbud.</p>
<b>Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</b>	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Bedømmelsen er overført fra tilsyn 2014 og bedømmes til i middel grad være opfyldt. Økonomien viser et balanceret forhold mellem indtægter og udgifter herunder, at der er økonomi til afholdelse af de faste udgifter efter de variable udgifter er fratrukket omsætningen. Det oplyses af leder at der altid har været balance i budgettet, men i år vil der komme en smule overskridelse i budgettet, hvilket Socialtilsynet kan observere af den fremsendte økonomi.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>	
<b>Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</b>	<p>Kriterium er ikke belyst i 2014, hvorfor vurdering er overført fra 2014. Det er Socialtilsynets bedømmelse ud fra det udleverede materiale, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet.</p>	

## Tilbud: Bornholms Regionskommune Røbo



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
<b>Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</b>		4 (i høj grad opfyldt)	Bedømmelsen er overført fra tilsyn 2014 og bedømmes til i høj grad være opfyldt. Af den fremsendte økonomi fremgår det at budgettet understøtter borgernes behov, samt at der er afsat midler til kompetenceudvikling.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium		Tema: Økonomi
<b>Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</b>		Kriterium er ikke belyst i 2014, hvorfor vurdering er overført fra 2014. De økonomiske nøgletal er først obligatoriske fra og med året 2014. Nøgletallene skal fremgå af årsregnskab 2014, årsrapporten 2014 og indgå i nye budgetter for 2014 samt budget for 2015.		
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
<b>Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</b>		3 (i middel grad opfyldt)	Bedømmelsen er overført fra tilsyn 2014 og bedømmes til i middel grad være opfyldt. De økonomiske nøgletal er først obligatoriske fra og med året 2014. Nøgletallene skal fremgå af årsregnskab 2014, årsrapporten 2014 og indgå i nye budgetter for 2014 samt budget for 2015.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	4,3	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Lejlighederne er indrettet efter borgernes ønsker og interesser, og alle boliger har udgang til egen terrasse. Socialtilsynet bemærker, at muligheden for dagtilbud på samme		



	<p>matrikel øger borgernes mulighed for fleksibilitet i hverdagen.</p> <p>Både bo- og dagtilbuddet er indrettet, så rammerne imødekommer borgernes behov og med brug af køkkenet i dagtilbuddet, sikrer tilbuddet at de fysiske rammer udnyttes relevant og optimalt.</p>	
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
	<i>Tema: Fysiske rammer</i>	
<b>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</b>	<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at de fysiske rammer er med til at understøtte borgernes trivsel og udvikling. Socialtilsynet bemærker, at leder har fokus på, at borgerne har forskellige behov, og der tages hensyn til de borgere som skal skærmes overfor støj m.v. Endvidere bemærker Socialtilsynet, at leder har sikret, at døren mellem bo- og dagtilbuddet er åben, så borgerne kan søge hjem i egen bolig efter behov.</p> <p>For uddybning henvises til indikator teksten i 14.a, 14.b og 14.c.</p>	
<b>Indikator</b>	<b>Bedømmelse</b>	<b>Bedømmelse af indikator</b>
	<i>Tema: Fysiske rammer</i>	
<b>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i høj grad er være opfyldt.</p> <p>Socialtilsynet observerer borgere ved rundvisningen, både i bo- og dagtilbuddet, hvor borgerne bevæger sit frit omkring. Leder fortæller, hvordan ændret tiltag med at benytte køkkenet i dagtilbuddet fremfor i en boafdeling, har øget trivslen for borgerne.</p> <p>En borger fortæller, med glæde om sit arbejde i køkkenet som beskæftigelse i dagtilbuddet.</p> <p>De tre borgere socialtilsynet interviewer, er glade for at bo på Røbo og trives med de fysiske rammer.</p>
<b>Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Overført fra tilsynet i 2014</p> <p>Tilbuddet har flere faciliteter som understøtter borgernes særlige behov. Bl.a. har borgerne mulighed for at benytte de faciliteter der er på aktivitetscenteret udenfor lukketid, hvilket giver gode muligheder for netop at imødekomme den enkelte borgers behov.</p> <p>Socialtilsynet besøger to borgere i deres bolig og kan her konstatere, at der er de faciliteter den enkelte borger har behov for. Alle lejligheder har stue og soverum, tekøkken og badeværelse. Der er</p>

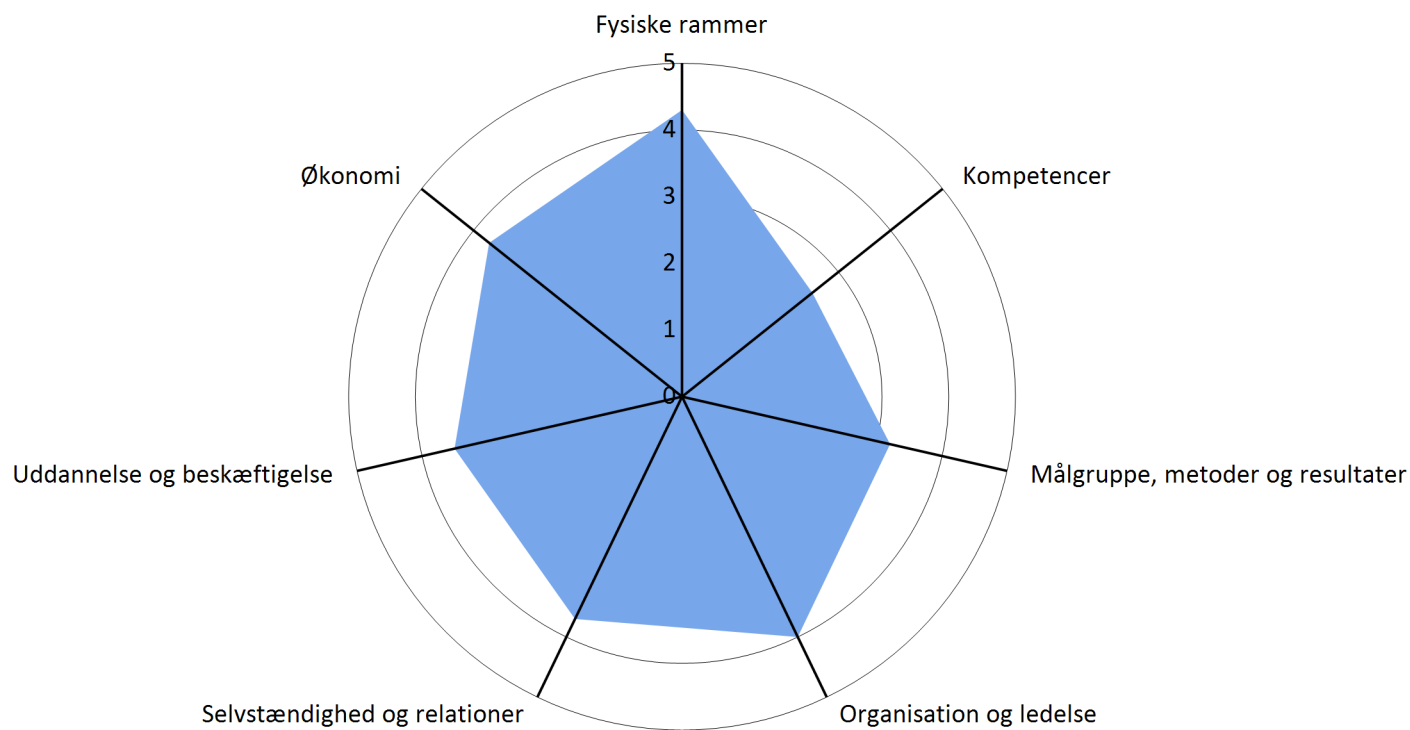


		<p>ligeledes en lille terrasse til alle lejligheder. Lejlighederne er i stueplan, hvilket imødekommer borgere der er gangbesværet. I alle afdelinger er der køkken-alrum.</p> <p>I Aktivitetetuset er aktiviteterne opdelt i særskilte rum med mulighed for motion, kreativeaktiviteter, computer, sansestimuli m.m. Derudover er der mulighed for at væve to gange om ugen. Der er i tilknytning til tilbuddet et stort centralkøkken og opholdstue.</p>
<p><b>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. Socialtilsynet observerer, at der i hver boafdeling er indrettet et hjørne til personalekontor. Endvidere observerer socialtilsynet, at ved en arbejdsstation kan dem der evt. passerer igennem boafdelingen, læse hvad der står på pcskærmen. Socialtilsynet har bedt om, at leder undersøger hvorvidt en del af fællesarealerne er servicearealer. Såfremt dette ikke er tilfældet, bør tilbuddet sikre, at der ikke er indrettet personalekontor i borgernes fællesarealer.</p> <p>Ved tilsynet fremviser tre borgere deres lejligheder, og det er tydeligt at lejlighederne er indrettet efter borgernes ønsker og interesser.</p> <p>I høringsvaret fremgår det, at ovenstående er undersøgt og da det er rene bolig kvm2 er der bestilt bærbare computere og indretningen bliver ændret sammen med borgerne. Høringsvaret har medført ændret score, fra at være opfyldt i middelgrad til i høj grad.</p>





Tilbuddets bedømmelse





6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<b>*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter</b>				
<b>Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse</b>				
<b>*Budgetforudsætninger</b>	Årlig omsætning	kr. 9.184.491,00	Soliditetsgrad	
	Overskud	-	Ejendomsudgifter	3,40
	Lønomsætninger	91,50	Lønomsætninger, fast personale	91,50
	Omkostninger, særlig ekspertise	-	Omkostninger, kompetenceudvikling	1,60
	Omkostninger, leder	4,10	Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer	-
	Personaleomsætning	9,00	Sygefravær	2,96
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

**Takster**

Tilbudstype: § 104.

## Tilbud: Bornholms Regionskommune Røbo

F R E D E R I K S B E R G

K O M M U N E



Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	vedligeholdelsestræning			0,00	7,00
	aktivitets- og samværsydelse			2.578,00	7.841,00
	genoptræning			0,00	
<b>Tilbudstype: ABL § 105, stk. 2.</b>					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	praktisk hjælp			0,00	
	længerevarende ophold			1.508,00	