

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Stenbanen
Dato for generering af rapport:	24-10-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	13
Sundhed og trivsel	16
Kriterium 4	16
Kriterium 5	17
Kriterium 6	18
Kriterium 7	19
Organisation og ledelse	21
Kriterium 8	21
Kriterium 9	22
Kompetencer	24
Kriterium 10	24
Fysiske rammer	26
Kriterium 14	26
Økonomi	28
Økonomi 1	28
Økonomi 2	28
Økonomi 3	29
Spindelvæv	29
Datakilder	30
Interviewkilder	30
Observationskilder	30

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet. Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Stenbanen
Hovedadresse	Stenbanen 54 3700 Rønne
Kontaktoplysninger	Tlf.: 56926321 E-mail: Gunvor.Poulsen@brk.dk Hjemmeside: https://www.brk.dk/Borger/Handicap/Botilbud/Sider/Stenbanen.aspx
Tilbudsleder	Gunvor Poulsen
CVR-nr.	26696348
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	29
Målgrupper	Autismespektrum Hjerneskade, erhvervet Kommunikationsnedsættelse Mobilitetsnedsættelse Udviklingshæmning
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Kenneth Schou Jørgensen Lisbeth Harre
Tilsynsbesøg	25-08-2025 13:00, Anmeldt, Stenbanen §107 25-08-2025 10:00, Anmeldt, Stenbanen

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Stenbanen	Mobilitetsnedsættelse, Hjerneskade, erhvervet, Kommunikationsnedsættelse, Udviklingshæmning, Autismespektrum	25	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Stenbanen §107	Udviklingshæmning, Autismespektrum	4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Tilbuddet understøtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse, og har en opmærksomhed på, at borgerne inkluderes i samfundet. Størstedelen af borgerne er i beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Der opstilles delvist mål der understøtter borgernes fastholdelse af beskæftigelse eller at borgere stimuleres i at nå dertil.

Tilbuddet har fokus på at understøtte borgerne i at indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv ud fra egne ønsker og behov. Borgerne deltager i aktiviteter i det omgivende samfund og har kontakt til deres familie og netværk i det omfang, de selv ønsker.

Medarbejderne arbejder ud fra en klar målgruppebeskrivelse og anvender faglige tilgange og metoder, som bidrager til borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddet har en bred målgruppe, både hvad angår borgernes funktionsevne og kompleksiteten af borgernes udfordringer. Samtidig ses en delvis målgruppeafgrænsning mellem de enkelte bo-grupper i ABL-afdelingen, hvilket også afspejles i medarbejdernes kompetencer. I den nye afdeling, Kollegiet, er målgruppe og formålet med indsatsen tydelig og afgrænset.

Tilbuddet har i en periode haft særligt fokus på at sikre kvaliteten af dokumentationsarbejdet, og kvaliteten af dokumentationsarbejdet er forbedret i forhold til tidligere, herunder er systemstikken øget, der opsættes mål efter fast skabelon, og der foretages løbende opfølgning.

Borgerne trives og føler sig trygge i tilbuddet. Tilbuddet har fokus på borgernes sundhed og motiverer til fysisk aktivitet og sund kost. Medarbejderne er bevidste om balancen mellem omsorgspligt og omsorgssvigt samt borgernes ret til med- og selvbestemmelse og anvender faglige tilgange og metoder, der understøtter dette. Der forekommer kun sjældent magtanvendelser i tilbuddet, og socialtilsynet vurderer, at tilbuddets brug af supervision bidrager til at forebygge magtanvendelse og voldsomme episoder.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse, som har et godt fokus på både den daglige drift og på udviklingen af tilbuddet. Ledelsen formår at sætte rammerne for tilbuddets faglige og strategiske udvikling, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Medarbejdere har samlet set de faglige og relationelle kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes individuelle behov. Størstedelen af medarbejdergruppen har erfaring med målgruppen.

De fysiske rammer er velholdte og velegnede til målgruppen og understøtter indsatsens formål og indhold. Fællesarealer ude og inde giver mulighed for at understøtte borgernes sociale samvær og aktiviteter. Borgernes lejligheder er velindrettede med køkken, eget toilet og bad samt plads til hjælpemidler. Indretningen af boligerne bærer desuden præg af borgernes individuelle ønsker og præferencer og afspejler, at der er tale om borgernes hjem.

Tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Godkendelsens omfang

Tilbuddet er godkendt til at modtage 29 voksne borgere med udviklingshæmning, erhvervet hjerneskade, autismespektrumforstyrrelser, kommunikationsnedsættelse og mobilitetsnedsættelse i alderen 18-85 år. Tilbuddet er godkendt til 25 pladser opført efter almenboliglovens § 105, stk. 2 med støtte efter servicelovens § 85 og 4 pladser efter servicelovens § 107 i afdeling Kollegiet.

Særligt fokus i tilsynet

Det har ved det driftsorienterede tilsyn for 2025, været fokus på følgende temaer i kvalitetsmodellen for socialtilsyn: Sundhed og trivsel samt Organisation og ledelse

De øvrige temaer er behandlet ved følgende tidligere tilsyn:

2024: Uddannelse og beskæftigelse, Selvstændighed og relationer

2023: Målgruppe, metoder og resultater, Kompetencer, Fysiske rammer

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet delvist understøtter borgernes motivation og mulighed for deltagelse i beskæftigelse samt aktivitets- og samværsmuligheder.

Begrundelse

Tilbuddet har fokus på, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet ud fra de forudsætninger borgerne har og dermed understøtter, at borgerne er tilknyttet uddannelse eller beskæftigelse og andre aktiviteter i lokalsamfundet.

Tilbuddet har fokus på aktiviteter og beskæftigelse i forhold til de borgere, som bor i egen lejlighed og ikke har noget dagtilbud. Dette sker igennem tilbud om individuelle aktiviteter, der understøtter en meningsfuld hverdag for borgerne.

Tilbuddet opstiller delvist konkrete målbare mål for at understøtte borgernes deltagelse i uddannelse og beskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i vurderingen af kriteriet:

- Størstedelen af borgerne er i beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud og de giver udtryk for, at de er tilfredse med deres beskæftigelse.
- Tilbuddet har iværksat relevante aktiviteter for de borgere, der ikke er i beskæftigelse.
- Tilbuddet har fokus på, at understøtte samarbejde med beskæftigelsestilbuddene, og er i dialog med borgerne om deres beskæftigelsesmuligheder.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet opstiller delvist konkrete målbare mål for uddannelse og beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Samarbejde med dagtilbud:** Medarbejderne beskriver et godt samarbejde med dagtilbud omkring de borgere, som deltager her. Det kan enten være i form af daglig dialog eller konkrete møder, hvor borgerne også deltager.
- **Mål:** En borger fortæller, at der er lavet mål om fortsat skolegang, hvilket socialtilsynet finder relevant, da vedkommende bor i Kollegiet, §107.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- **Mål:** Det fremgår af stikprøver for to borgere at, der ikke ses at være opsat konkrete målbare mål i samarbejde med borgerne i forhold til at understøtte borgernes aktivitets- eller beskæftigelsestilbud. Medarbejderne bekræfter, at de generelt ikke opstiller mål for uddannelse og beskæftigelse, med mindre at borgerne ønsker det. Socialtilsynet er opmærksom på, at målgruppens forudsætninger og behov er yderst forskellig og at der derfor er brug for en meget individuel indsats, idet nogle borgere rent faktisk kan motiveres til en indsats i henhold til 103/104. Andre er så udfordret i deres funktionsniveau, at de ville have store vanskeligheder ved at være i beskæftigelse og uddannelse og derfor vil indsatsen også være en helt anden.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Beskæftigelse:** Størstedelen af borgerne er i dagtilbud, beskæftigelse eller uddannelse. Medarbejderne beskriver arbejdsopgaver i tilbuddet, som borgere der ikke er i beskæftigelse varetager, og finder meningsfulde. En beboer er tilbudt "arbejde" på tilbuddet med at hjælpe medarbejder med at bestille varer hjem, tjekke op på om der mangler varer, samt sætte varer på plads.
- **Borger perspektiv:** En borger fortæller, at vedkommende arbejder i skovgruppen, som er et ekstern tilbud (103), og at det er et godt arbejde, som vedkommende er meget glad for. En anden borger fortæller, at vedkommende er i uddannelse og er meget glad for det. Det har været i gang inden indflytning og det er blevet fastholdt i forbindelse med opholdet i tilbuddet.
- **Indsats:** Medarbejdere forklarer, hvordan den daglige indsats understøtter, at borgerne eksempelvis kan komme op om morgenen, lave madpakke, kunne transportere/få transport til dagtilbud og lignende. Der ses en struktur, f.eks. fast tidspunkt til at smøre madpakke.
- **Myndighed:** Der er løbende drøftelser med sagsbehandler vedrørende samværs- og aktivitetstilbud. Der dryppes jævnligt arbejdstanker, og der tales om ønsker for fremtiden med beboerne.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- **Beskæftigelse:** Det fremgår af det tilsendte materiale i forbindelse med tilsynsbesøget, at 7 ud af 29 borgere er uden beskæftigelses- eller uddannelsestilbud.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter, at borgernes sociale kompetencer og selvstændighed styrkes både i og udenfor tilbuddet.

Begrundelse

Medarbejderne understøtter borgerne i at deltage i relevante aktiviteter udenfor tilbuddet.

Tilbuddet har fokus på borgernes medinddragelse og medindflydelse på eget liv, og deres faglige tilgang støtter den enkelte borger i at udvikle egne kompetencer.

Tilbuddet opstiller konkrete mål for selvstændighed, der dokumenteres systematisk på delmål og tilbuddet dokumenterer og følger delvist op på resultater for indsatsen. Tilbuddets konstruktion, hvor borgerne bor i egen bolig, separat med egen indgang med mulighed for fællesskaber, understøtter deres mulighed for selvstændighed.

Tilbuddet understøtter, at borgerne deltager i aktiviteter i det omkringliggende samfund.

Medarbejderne har opmærksomhed på, at understøtte borgerne i deres kontakt og samvær med familie og øvrige netværk ud fra borgernes behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet har fokus på at styrke borgernes sociale relationer og selvstændighed, herunder støttes borgerne i at holde deres bolig og lave mad. Det vurderes, at tilbuddet generelt lægger stor vægt på, at borgerne skal føle sig som en del af et socialt fællesskab og have kontakt til familie og pårørende.
- Medarbejderne tager udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker, behov og forudsætninger, og tilrettelægger en indsats, som giver mening for den enkelte. Det vurderes, at tilbuddet forholder sig relevant, til den enkelte borgers behov for støtte til at kunne være del af fællesskabet.
- Tilbuddets konstruktion hvor borgerne bor i egen bolig, separat med egen indgang med mulighed for fællesskaber, understøtter deres mulighed for selvstændighed.
- Der afholdes månedlige beboermøder, og borgerne har ved tidligere tilsyn givet udtryk for, at de medinddrages og har medindflydelse på møderne.
- Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål, efter SMART metode og der dokumenteres systematisk på delmålene.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to forhold i vurderingen af kriteriet:

- Kvaliteten i beskrivelserne af den pædagogiske indsats er varierende. Evaluering af den pædagogiske praksis er ikke beskrevet tydeligt hos alle borgere. Der er risiko for, at indsatsen til dels ikke kan understøtte borgernes kompetence til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed i tilstrækkelig grad.
- Tilbuddet har ikke aktuelt en systematisk og relevant fagligt funderet indsats omkring fokus på IT - baserede kommunikationsmidler. Ledelse og medarbejdere forklarer, at der er en overordnet tilgang til at støtte borgerne i forhold til individuelle ønsker i brugen af f.eks. facebook, netbank og lignende. Dette understøttes af udsagn fra borgerne. Der kan dog ikke identificeres en fagligt begrundet tilgang til, hvordan dette også kan medvirke til at øge borgernes mulighed for selvstændighed og inklusion i samfundet for hele målgruppen i tilbuddet.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Delmål:** I den fremsendte dokumentation, ses konkrete målbare mål i forhold til udvikling af borgernes selvstændighed og sociale kompetencer og der dokumenteres systematisk på målene. Medarbejderne beskriver, at der grundlæggende er mål for alle borgere. Målene er meget forskellige, da deres forudsætninger er meget forskellige. Det kan eksempelvis være mål omkring at opnå større selvstændighed på konkrete områder som at kunne håndtere hygiejne, egen bolig og at kunne være med til at opstille målene. Det kan også være mål omkring relationer, eksempelvis at kunne indgå i relation med andre borgere i tilbuddet og deltage i aktiviteter i det omkringliggende samfund. Medarbejderne forklarer, hvordan de tager udgangspunkt i delmålene omkring tilrettelæggelse af pædagogikken i hverdagen, eksempelvis at tage initiativ til aktiviteter, som understøtter målene, arbejde med at motivere borgerne, støtte dem konkret i forhold til at vise dem muligheder ud fra en forståelse af, at det borgerne selv kan, det skal de også selv, som støtte til udvikling af sociale kompetencer. Borgerne nævner eksempler på mål, som omhandler selvstændighed, eksempelvis at skulle være mere i fællesskabet og kunne håndtere at få hverdagen til at fungere.
- **Selvhjulpnehed:** Tilbudsleder oplyser, at der er fokus hos den enkelte beboer i forhold til, om der er potentialer for at beboerne kan blive mere selvhjulpne i deres dagligdag. Dette eksempelvis i forhold til, at de selv kan klare flere opgaver i hjemmet med rengøring, samt at de evt. selv kan cykle/gå til massage. Borgerne forklarer, at de selv står for at vaske tøj, en borger har vaskemaskine i egen bolig. Borgerne oplever ikke, at medarbejderne tager ansvaret fra borgerne i forhold til ting, som de selv kan klare.
- **Netværk og relationer:** Tilbudsleder oplyser, at der afholdes flere arrangementer over året, hvor beboerne mødes på kryds af Stenbanen, hvilket de ikke gør meget til daglig. Der er Havedag, Loppemarked, Sommerfest, Halloweenfest, Spilledage på græsset - fast en eftermiddag om ugen i sommerhalvåret, juletræstænding med æbleskivehygge. Der er beboere, der med støtte fra personalet ser fodbold sammen – andre der med støtte fra personalet, laver krea-ting sammen, med det for øje at det på sigt kan blive en selvstændig ting.
- **Aktivitetstilbud:** Tilbuddet organiserer og understøtter de borgere i botilbuddet, som kan profitere af at deltage i aktiviteter i nærliggende SEL § 104 tilbud. Det er eksempelvis fællesspisning som flere grupper benytter ugentlig.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- **Opfølgning:** Kvaliteten i beskrivelserne af den pædagogiske indsats er varierende. Evaluering af den pædagogiske praksis er ikke beskrevet tydeligt hos alle borgere.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Aktiviteter:** En borger fortæller, at vedkommende spiller håndbold i nærområdet. Begge borgere kommer på et værested i Rønne og de beskriver at være glade for det. Ved tidligere tilsyn har borgere fortalt, at tilbuddet har etableret et brugerråd som arrangerer aktiviteter og fester i løbet af året, og at tilbuddet henover sommeren arrangerer ferie til alle. Medarbejderne beskriver, at der er gode muligheder for aktiviteter i nærområdet, og at borgerne deltager i eksempelvis fodboldklub, synger i et band, går til bowling, kommer i Kulturhuset mv. medarbejderne oplyser, at de følger borgerne til og fra aktiviteter, hvis der er behov for det.
- **Indsatsen:** Tilbudsleder fortæller, hvordan hun italesætter og har fokus på, at der er tale om en længerevarende og midlertidig indsats. Det har den betydning, at "midlertidige" borgere skal introduceres for, at de muligvis skal anvende andre tilbud end Stenbanen til samvær med videre, hvis det midlertidige ophold viser forudsætninger for at bo udenfor tilbuddet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Samvær med familie og netværk:** Borgerne fortæller, at de kan have besøg af gæster i egen bolig, når de har lyst til det. De får hjælp til at organisere det i hverdage, hvis det giver problemer i forhold til at skulle op næste morgen. Medarbejderne beskriver, hvordan de understøtter borgernes relationer både i og udenfor tilbuddet.
- **Pårørendesamarbejde:** Tilbudsleder og medarbejdere oplyser, at samarbejdet med pårørende overvejende er godt. Der kan være mange spændingsfelter, især omkring borgernes selv- og medbestemmelse. Tilbudsleder forklarer, at hun "tager over" for medarbejderne, når der er brug for at tydeliggøre, at borgernes selv- og medbestemmelse skal accepteres og anerkendes.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Stenbanen har en bred målgruppe, både hvad angår borgernes funktionsevne og kompleksiteten af borgernes udfordringer. Samtidig ses en vis målgruppeafgrænsning mellem de enkelte bo-grupper i ABL-afdelingen.

I den nye afdeling Kollegiet, er målgruppen og målsætning tydelig og afgrænset.

Socialtilsynet vurderer, at Stenbanen anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen og som bidrager til trivsel og udvikling for borgerne.

Kvaliteten af dokumentationsarbejdet er forbedret i forhold til tidligere tilsyn. Herunder er systemstikken øget, der opsættes mål efter fast skabelon, og der foretages løbende opfølgning

Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet samarbejder eksterne aktører, og at dette samarbejde indgår som en del af indsatsen, der understøtter, at borgerne opnår de fastsatte mål.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

I vurderingen er der lagt vægt på følgende:

- Tilbuddets målgruppe er relativt bred hvilket betyder, at det generelt kan være en udfordring at opnå høj grad af viden og erfaring inden for de forskellige forudsætninger, som borgerne er præget af. Samtidig anerkender socialtilsynet, at medarbejderne kan redegøre for både formål, målgruppens behov samt anvendte metoder og tilgange.
- Der foregår en grundig indvisitering og indflytningsproces i den nye afdeling, Kollegiet, hvilket socialtilsynet vurderer sikrer, at borgerne indvisiteres i overensstemmelse med formålet.
- Der er opsat konkrete mål i samarbejde med den enkelte borger.
- Kvaliteten af dokumentationsarbejdet er forbedret i forhold til tidligere, herunder er systemstikken øget, der opsættes mål efter fast skabelon, og der foretages løbende opfølgning
- Tilbuddets indsats ses at føre til positive resultater og trivsel for borgerne.
- Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører.
- Tilbuddet kan med fordel have fokus på at opsamle overordnet viden om hvilke indsatser, der fører til positive resultater

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddets målgruppe er borgere med mobilitetsnedsættelse, kommunikationsnedsættelse, autismespektrum, erhvervet hjerneskade og udviklingshæmning. Tilbuddet oplyser på Tilbudsportalen at anvende relationspædagogisk, neuropædagogisk og strukturpædagogisk tilgang samt metoderne Tegn Til Tale og Jeg-støttende samtale.

For Kollegiets vedkommende, hvor målgruppen er borgere med udviklingshæmning og autisme, oplyser tilbuddet at anvende strukturpædagogisk og neuropædagogisk tilgang samt metoderne ADL-taxonomi og Jeg-støttende samtale.

Ledelsen oplyser at KRAP bliver den fremtidige fælles faglige referenceramme. Tilbuddets medarbejdere er således i gang med KRAP-uddannelse (se også temaet Kompetencer).

Interviewede medarbejdere og ledelse kan tydeligt redegøre for formålet med den nye afdeling, Kollegiet, med 4 pladser efter SEL § 107, hvor der i et midlertidigt ophold er fokus på at afklare borgernes forudsætninger muligheder for selvstændighed i forhold til fremtidig boligform og støtte.

Interviewede medarbejdere kan generelt redegøre for hvorfor tilbuddets faglige tilgange og metoder er relevante for tilbuddets målsætning og målgrupper.

På den baggrund ændres scoren fra 3 til 4, og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynsbesøget i maj 2023 foretaget to stikprøver i den borgerrettede dokumentation. Af stikprøverne ses opsat konkrete delmål for borgerne på baggrund af visiterende kommunes indsatsmål. Delmålene er beskrevet som SMART-mål, der er tilknyttet konkrete handlinger og faglig tilgang/metode. Der ses desuden, at borger er inddraget i målopsætning og dokumentationsarbejdet generelt, og der er planlagt opfølgningsdato i forhold til delmålene.

Tilbuddet har en medarbejder, der fungerer som faglig koordinator og bl.a. har særligt fokus på at sikre kvaliteten af dokumentationen.

Tilbuddet kan med fordel rette fokus mod den mere overordnede opsamling af resultater på tilbudsniveau med henblik på anvende dette til løbende forbedring af indsatsen.

På baggrund af ovenstående ændres scoren fra 2 til 4, og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Medarbejderne giver eksempler på positiv udvikling og resultater, som er opnået i forhold til de mål visiterende kommuner har opstillet og på baggrund af den faglige indsats, som har fundet sted i tilbuddet.

Desuden fremgår det også af den borgerrettede dokumentation, at der i nogen grad opnås positive resultater. I et tilfælde var der tale om nyindflyttet borger, hvor der endnu ikke var foretaget evaluering af mål.

På baggrund heraf ændres scoren fra 3 til 4, og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Interviewede medarbejdere oplyser, at de bl.a. samarbejder med myndighedssagsbehandlere, Oligofreni-teamet og med VISO med henblik på at understøtte at borgerne opnår trivsel og udvikling. Desuden har socialtilsynet i forbindelse med tidligere tilsyn fået oplyst, at tilbuddet samarbejder med Kommunikationscenter, Hjælpemiddelcentralen, Philadelphia, neuropsykolog og borgernes dagtilbud/dagbeskæftigelse.

På den baggrund bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad, og scoren ændres fra 4 til 5.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes sundhed og trivsel.

Begrundelse

Medarbejdere og borgerne giver udtryk for, at borgerne generelt trives i tilbuddet.

Borgerne har generelt indflydelse på beslutninger vedrørende dagligdagen i tilbuddet og den individuelle indsats.

Selvbestemmelsesretten understøttes igennem anvendelse af relevante metoder og tilgange, samt en fast struktur for inddragelse ved husmøder og beboerråd.

Tilbuddet arbejder ud fra et metodisk grundlag i en indsats der forebygger magtanvendelser, samt vold og overgreb i tilbuddet.

Medarbejderne har et godt kendskab til borgerne og deres særlige behov for støtte, hvilket ikke blot afspejles i den forebyggende indsats, men også generelt i en indsats der understøtter borgernes mentale og fysiske sundhed og trivsel.

Tilbuddets medarbejdergruppe er flerfagligt sammensat, hvilket understøtter borgernes behov for en helhedsorienteret støtte.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Borgerne bliver respekteret og anerkendt i tilbuddet. Dette understøttes af medarbejdernes tilgang til samarbejdet med borgerne, samt viden om borgernes særlige udfordringer.
- Borgerne inddrages i, og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og på hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov. Dette sker i hverdagen i samarbejde med medarbejderne, ved beboermøder og ved beboerråd.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Borgerne bliver hørt:** Tilbuddet afholder husmøder og har beboerråd, hvilket sikrer en struktur for at borgerne høres.
- **Borgerne bliver respekteret og anerkendt:** Socialtilsynet observerer, at medarbejderne generelt har en respektfuld omtale af borgerne, samt beskriver en anerkendende tilgang til borgerne.
Medarbejdernes viden om borgernes særlige problematikker, understøtter muligheden for at møde borgerne ud fra deres individuelle behov og forudsætninger og inddrage borger på deres individuelle præmisser.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Borgerne inddrages:** Medarbejderne beskriver en overordnet tilgang og praksis, hvor borgerne inddrages ud fra den enkeltes forudsætninger. De borgere der har forudsætninger herfor, har hver især en maddag om ugen, hvor den pågældende bestemmer maden.
Tilbuddet arbejder ud fra et metodisk afsæt, der understøtter og forudsætter borgernes inddragelse i indsatsen, jf. oplysninger på Tilbudsportalen.
- **Borgernes indflydelse:** Tilbuddet har et beboerråd, hvor borgere fra to af bo-grupperne er med. Herudover deltager to pårørende. Her har borgerne bl.a. indflydelse på prioriteringer af tilbuddets økonomiske midler.
Tilbuddet afholder husmøder i de enkelte bo-grupper. Husmøderne omhandler emner der er relevante for de enkelte huse, herunder udarbejdelse af husordener samt ture, aktiviteter og lign.
Der er udarbejdet husregler for de enkelte bo-grupper og det fremgår hvilke borgere der har været inddraget i udarbejdelsen samt, hvornår reglerne er besluttet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Borgerne vurderes overordnet at trives i tilbuddet. Tilbuddets indsats understøtter det sociale fællesskab i tilbuddet.
- Medarbejdergruppen er flerfagligt sammensat, hvilket understøtter borgernes behov for en helhedsorienteret indsats. Medarbejderne demonstrerer viden om målgruppens særlige behov samt et kendskab til de enkelte borgere.
- Tilbuddet har et relevant fokus på borgernes fysiske sundhed og trivsel.
- Tilbuddet understøtter borgernes behov for adgang til relevante sundhedsydelser, ud fra den enkelte borgers behov og forudsætninger.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Medarbejdernes oplevelse af borgernes trivsel:** Medarbejderne oplever overordnet at borgerne trives. I gruppe 4, er der eksempel på, at trivslen afspejles i en øget deltagelse i det sociale fællesskab. Herudover beskriver medarbejderne, at tegn på trivsel ses i mikrosignaler hos nogle borgere med svære funktionsnedsættelser.
- **Borgernes oplevelse af trivsel:** Borgerne beskriver overordnet at være glade for at bo i tilbuddet samt at de er glade for medarbejderne.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Støtte til eksterne sundhedsydelser:** Medarbejderne beskriver, at der er jævnlig kontakt til Oligofreniteamet og der samarbejdes med relevante eksterne sundhedsaktører, ud fra den enkeltes behov. Tilbuddet har tilknyttet botilbudslæge, som er egen læge for de borgere der ønsker det.
- **Støtte internt i tilbuddet:** Tilbuddet har medarbejdere med sundhedsfaglig grunduddannelse, samt massør og seksualvejleder, hvilket understøtter varetagelse af visse sundhedsfaglige ydelser, internt i tilbuddet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Viden om borgernes fysiske og mentale sundhed:** For at sikre viden om den samlede målgruppe, er medarbejderne organiseret i teams i de enkelte bo-grupper, som sætter rammen for viden om borgernes særlige behov. Medarbejderne demonstrerer viden om borgernes særlige behov samt de enkelte borgere, ved interview på tilsynsbesøg. Tilbuddet har medarbejder der er uddannet seksualvejleder. Der gives eksempel på, hvordan viden og indsats herom, er relevant i henhold til borgernes særlige behov for støtte.
- **Indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed:** Medarbejderne kan komme med konkrete eksempler på en indsats, der understøtter borgernes behov. Der gives herunder eksempel på, at kendskabet til borgerne understøtter alles deltagelse i sommerfest, samt indsats omkring fællesskabet i tilbuddet. Medarbejderne beskriver, at der er fokus på den fysiske sundhed, ved gåture, motion og kost. Nogle borgere går i Fysioform som også træner borgere med følger efter senhjerneskade.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad magtanvendelser.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet arbejder ud fra et fagligt afsæt og med et kendskab til de enkelte borgere, i den forebyggende indsats.
- Tilbuddet indberetter generelt meget få magtanvendelser, én om året de seneste to år. Socialtilsynet har ikke anledning til at tro, at der foretages magtanvendelser der ikke indberettes.
- Tilbuddet har en fast struktur for risikovurderinger, som udførligt beskriver borgernes adfærd og handlemønstre, samt medarbejdernes handlemuligheder.
- Der ses her eksempel i manglen på udfyldelsen af borgers handlemuligheder og det er uklart om borgerne har været inddraget i udfyldelsen.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Tilbuddets pædagogiske indsats:** Det er afspejlet i seneste magtanvendelsesindberetning, at tilbuddet arbejder ud fra et fagligt afsæt og med omsorg og kendskab til den enkelte borger, i den forebyggende indsats. Dette fremgår af seneste magtanvendelsesindberetning og risikovurderinger.
Tilbuddet har en fast struktur for risikovurderinger, som en del af den forebyggende praksis.
- **Magtanvendelser forebygges så vidt muligt:** Tilbuddet indberetter generelt meget få magtanvendelser, én om året de seneste to år. Socialtilsynet har ikke anledning til at tro, at der foretages magtanvendelser der ikke indberettes.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Inddragelse af borgerne i den forebyggende indsats:** Der ses mangler i udfyldelse af beskrivelse af borgers handlemuligheder og det er ikke tydeligt, at borger har været med til at udfylde risikovurderingen. Dette vurderes at være en mangel i indsatsen, da inddragelse af borgerne i indsatsen, kan medvirke til forebyggelse.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Dokumentation af eventuelle magtanvendelser:** Seneste magtanvendelsesindberetning er udførligt beskrevet, således at der kan drages læring til videre forebyggelse.
- **Opfølgning på eventuelle magtanvendelser:** Seneste magtanvendelsesindberetning er udført i henhold til gældende retningslinjer, med enkelt mangel.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Gældende lovgivning på området:** Medarbejdergruppen har på tidspunktet for tilsynsbesøget 25. august 2025, ikke opdateret viden om reglerne for magtanvendelse.
Medarbejderne beskriver under tilsynsbesøget, at der har for nylig været et tilfælde, hvor medarbejdere låste sig ind i en borgers bolig, hvilket blev ikke indberettet som magtanvendelse selvom der ikke var givet samtykke. Socialtilsynet er betrygget i at indgrebet skete med omsorg for borger for øje samt at medarbejderne er åbne om deres praksis, men finder at eksemplet afspejler manglende viden om, hvad der i praksis udgør en magtanvendelse.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad vold og overgreb.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet arbejder ud fra et fagligt afsæt og med et kendskab til de enkelte borgere, i den forebyggende indsats.
- Medarbejderne oplever ikke vold og/eller overgreb mellem borgerne. Borgerne oplever i overvejende grad tilbuddet som trygt.
- Tilbuddet har en fast struktur for risikovurderinger, som udførligt beskriver borgernes adfærd og handlemønstre, samt medarbejdernes handlemuligheder.
- Der ses her eksempel i manglen på udfyldelsen af borgers handlemuligheder og det er uklart om borgerne har været inddraget i udfyldelsen.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Hændelser med vold og overgreb:** Medarbejderne har ikke kendskab til, at der har været vold eller overgreb borgerne imellem og borgerne oplever at tilbuddet er trygt.
- **Tilbuddets pædagogiske indsats:** Det er afspejlet i seneste magtanvendelsesindberetning, at tilbuddet arbejder ud fra et fagligt afsæt og med omsorg og et kendskab til borgerne, i en indsats der forebygger udadreagerende adfærd. Tilbuddet har en fast struktur for risikovurderinger, som en del af den forebyggende praksis.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Inddragelse af borgerne i den forebyggende indsats:** Der ses mangler udfyldelse af beskrivelse af borgers handlemuligheder og det er ikke tydeligt, at borger har været med til at udfylde risikovurderingen. Dette vurderes at være en mangel i indsatsen, da inddragelse af borgerne i indsatsen, kan medvirke til forebyggelse.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en ledelse, som kompetent varetager den daglige drift af tilbuddet.

Begrundelse

Tilbuddets ledelse består af tilbudsleder, som understøttes af faglig koordinator og den øvre ledelse. Tilbudsleder har længere erfaring med ledelse af sociale tilbud, og relevant uddannelse.

Medarbejderne og leder får ekstern supervision.

Borgerne mødes af medarbejdere, der har relevant pædagogisk- og sundhedsfaglig uddannelse og faglige kompetencer i forhold til borgernes behov.

Tilbuddets personalegennemstrømning og sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets leder har relevant erfaring og uddannelse til at varetage tilbuddets daglige drift og udvikling. Tilbuddets ledelse består af tilbudsleder, som understøttes af koordinator og øvre ledelse.
- Medarbejderne modtager ekstern faglig supervision og ledelsen modtager ledelsessupervision.
- Medarbejderne giver udtryk for, at have tillid til leders evne til at drive tilbuddet kompetent.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Relevante kompetencer:** Tilbudsleder har været ansat som leder af tilbuddet siden august 2021. Leder har herudover længere erfaring med ledelse af sociale tilbud samt længere erfaring med målgruppen. Leder har relevant socialfaglig grunduddannelse og leder efteruddannelse.
- **Ledelse af tilbuddet:** Medarbejderne beskriver at være meget glade og tilfredse med den udførte ledelse, og lægger blandt andet vægt på leders opmærksomhed på medarbejdernes trivsel. Det vurderes, at leder varetager den daglige drift og udvikling af tilbuddet kompetent.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Supervision til medarbejdere:** Medarbejderne modtager fast ekstern supervision og har mulighed for supervision ved behov. Tilbuddet har også afholdt fællesmøde, hvor vikarer deltog med undervisning om følger efter senhjerneskade. Der er særskilt supervision omkring borgere med følger efter senhjerneskade for at sikre den særlige viden der er behov for.
- **Supervision og sparring for leder:** Leder sparrer med Botilbudsleder og får supervision fra psykolog hver 5. til 6. uge.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i middel til høj grad kompetent.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Medarbejdergruppen er flerfagligt sammensat, hvilket vurderes relevant i henhold til borgernes behov for støtte. Leder beskriver, at borgerne er blevet ældre og dårligere med øget behov for sundhedsfaglige indsatser.
- Den daglige indsats er tilrettelagt i overensstemmelse med borgernes behov for støtte og omsorg. Der er således normering til både at støtte borgere i forhold til en struktureret faglig tilgang og til at medarbejderne kan have fokus på borgernes trivsel. Borgerne har kontaktpersoner, og der er nattevagt i tilbuddet.
- Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.
- Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Leder har redegjort for, at gennemstrømningen har været påvirket af ansættelse af vikarer i forbindelse med afvikling af kompetenceudvikling.
- Tilbuddets organisering af vikarer undertøtter, at tilbuddet er i stand til at udøve en systematisk pædagogisk indsats, fx ved sygdom af faste medarbejdere.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Tilstrækkelig kontakt til medarbejdere:** Medarbejderne beskriver, at ferieafvikling har presset medarbejderressourcerne, men at man har tilstræbt at koordinere så planlagte lægebesøg mv. ikke falder oven i hinanden. Herudover gives eksempel på, at borgere med højt støttebehov, prioriteres. Medarbejderne oplever, at arbejdsplanen skaber balance mellem tilgængelige ressourcer og borgernes behov for støtte, når teamene er fuldtallige. Der er på tidspunktet for tilsynsbesøget, én vakant stilling. Borger oplever, at medarbejderne har tid til at hjælpe.
- **Relevante kompetencer:** Borgerne beskriver overordnet at være glade for medarbejderne og den støtte de modtager. De interviewede medarbejdere fremstår overordnet kompetente. 13 af 37 medarbejdere har socialfaglig uddannelse, på niveau af mellemlang videregående Herudover er der fem PAU, seks SSA og fire SSH.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Aktuel personalegennemstrømning:** Det fremgår af fremsendt medarbejderliste, at syv medarbejdere er stoppet det seneste år, hvilket indikerer en personalegennemstrømning på ca. 21 % (udregnet pba. 32 medarbejdere, jf. budget 2024).
- **Gennemstrømning i seneste årsrapport:** Personalegennemstrømningen i årsrapport for 2024 er på 23,8 %.
- **Socialtilsynets benchmark:** Den gennemsnitlige personalegennemstrømning på af alle sociale tilbud, var i 2024 på 18,2 %.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Sygefravær i seneste årsrapport:** Tilbuddets sygefravær er i seneste årsrapport fra 2024 opgjort til 26 fraværsdage pr. månedslønnede medarbejder.
- **Aktuelt sygefravær:** Tilbuddet oplyser ved det indeværende tilsyn, et sygefravær for perioden august 2024 - juli 2025, på 232 dage. Der er i de fremsendte tal, ikke gennemsnitlighed med antallet af dage pr. fuldtidsansat medarbejder.
- **Socialtilsynets benchmark:** På tværs af alle sociale tilsyns tilbud, lå det gennemsnitlige sygefravær på 18,3 dage i 2023. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af det gennemsnitlige sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Borgeres oplevelse af støtten fra vikarer:** En borger giver udtryk for ikke at være så glad for, når der er vikarer i stedet for faste medarbejdere. Borger beskriver samtidig, at kende navnene på vikarerne samt at have god relation til nogle vikarer.
- **Tilrettelæggelse og støtte fra vikarer:** Medarbejderne oplyser, at tilbuddet har et ressource-team, med faste vikarer og løst tilknyttede vikarer. Det opleves, at borgerne er opsøgende på vikarerne.
Der afholdes løbende vikarmøder, med deltagelse af leder, faglig koordinator og/eller en fast medarbejder. Medarbejderne beretter, at der anvendes afløser i tilfælde af sygdom, når det er muligt.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdergruppe samlet set besidder relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer der understøtter tilbuddets målsætning og borgernes behov.

Socialtilsynet vurderer herunder, at den tværfagligt sammensatte medarbejdergruppe har høj grad af erfaring med målgruppen og generelt imødekommer borgernes behov for både pædagogisk og sundhedsfaglig indsats.

Cirka 1/3 af medarbejderne har ikke en relevant social- eller sundhedsfaglig kompetencegivende grunduddannelse. Derfor finder socialtilsynet det yderst relevant, at der pågår kompetenceudvikling for medarbejderne, og at medarbejdere uden uddannelse bliver tilbudt videreuddannelse. Socialtilsynet noterer i den sammenhæng, at der alene er afsat 0,48% af omsætningen til kompetenceudvikling, hvilket er væsentligt under sammenlignelige tilbud.

Tilbuddet anvender enkelte steder i borgernes fællesarealer aflåsning frem for pædagogiske løsninger. Dette vurderer socialtilsynet ikke er i overensstemmelse med tilbuddets værdigrundlag og tilbuddets oplysninger om metodiske afsæt. Tilbuddet har i sit høringssvar oplyst, at der efterfølgende er fundet en pædagogisk løsning, der betyder, at der ikke længere er lås på fælleskøleskab. Socialtilsynet vil se og følge op på dette på kommende tilsyn.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

På baggrund af interviews med borgere, medarbejdere, ledelse samt observationer og fremsendt dokumentation vurderer socialtilsynet, at tilbuddets medarbejdere i overvejende grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder.

I vurderingen er der lagt vægt på følgende:

- Interviewede medarbejdere fremstod engagerede, motiverede og kompetente i forhold til den beboergruppe de er tilknyttet
- 2/3 af medarbejderne har en kompetencegivende social- eller sundhedsfaglig uddannelse
- Hovedparten af medarbejderne har erfaring med målgruppen og har været ansat i tilbuddet i mere end to år.
- Medarbejderne tilbydes løbende og relevant kompetenceudvikling, aktuelt i form af KRAP-uddannelse, hvilket socialtilsynet vurderer givet tilbuddet et fagligt løft og bidrager til, at medarbejderne har en fælles faglig referenceramme.
- Interviews med medarbejdere samt observationer af det pædagogiske miljø og samspillet mellem medarbejdere og borgere afspejler generelt, at medarbejderne formår at indgå relevant og kompetent i samarbejdet med borgerne.
- Observation af, at tilbuddet anvender aflåsning af køleskab i fællesområde frem for pædagogiske løsninger. Dette vurderer socialtilsynet ikke er i overensstemmelse med tilbuddets værdigrundlag og tilbuddets oplysninger om metodiske afsæt. Socialtilsynet anbefaler derfor, at tilbuddets medarbejdere tilbydes kompetenceudvikling, der understøtter at pædagogiske udfordringer løses via pædagogiske tiltag og ikke ved hjælp af aflåsning af køleskabe i borgernes fællesarealer.
- Tilbuddet har ikke orienteret sig omkring Socialstyrelsens materiale vedr. borgere med autismespektrumforstyrrelse.

Tilbuddet har i sit høringssvar oplyst, at der efterfølgende er fundet en pædagogisk løsning, der betyder, at der ikke længere er lås på fælleskøleskab. Socialtilsynet vil se og følge op på dette på kommende tilsyn.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det fremgår af fremsendt medarbejderoversigt, at medarbejdergruppen består af 38 medarbejdere (svarende til 36 årsværk) med borgerrettet funktion, heraf 15 pædagoger, 1 fysioterapeut, 1 ergoterapeut, 3 SSA, 3 SSH, 14 omsorgsmedhjælpere og 1 pædagogisk assistent. Hovedparten af medarbejderne har således en relevant social- eller sundhedsfaglig grunduddannelse, ligesom hovedparten af medarbejderne har erfaring med målgruppen og mere end 2 års anciennitet i tilbuddet.

De fleste ikkefastansatte medarbejdere, som tilbuddet gør brug af, har ikke en relevant uddannelse, enkelte er uddannede socialpædagoger.

15 medarbejdere er i gang med et 10-dages undervisningsforløb i KRAP, og yderligere 8 medarbejdere skal deltage i 2024. KRAP er et supplement til de metoder og tilgange, som i forvejen anvendes i tilbuddet.

Af interview med medarbejdere fremgår, at de har viden om og erfaring med tilbuddets målgrupper og metoder. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at medarbejderne ikke udtaler kendskab til socialstyrelsens materiale vedrørende borgere med autismespektrumforstyrrelse. Materialet indeholder konkrete vejledninger til, hvordan et tilbuds faglige og metodiske afsæt samt praktisk tilrettelæggelse af praksis kan understøtte indsatsen i forhold til denne målgruppe. Endvidere påpeger socialstyrelsen, at autismespektrum er en indgribende udviklingsforstyrrelse, som bør mødes af medarbejdere med relevant grunduddannelse og specialiseret viden og erfaring omkring målgruppen. Derfor forventer socialtilsynet også, at tilbud, som har borgere med autisme i målgruppen, som udgangspunkt har orienteret sig i materialet. Derfor opstilles der udviklingspunkt herom.

På baggrund af at ca. 2/3 af medarbejderne har en kompetencegivende social- eller sundhedsfaglig uddannelse, og at langt hovedparten af medarbejderne har erfaring med målgruppen, ændres scoren fra 3 til 4, og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Når scoren 5 ikke opnås, hænger det sammen med, at 1/3 af medarbejderne og de fleste ikke fastansatte, som er tilknyttet tilbuddet som vikarer, ikke har en faglig relevant grunduddannelse.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet ifølge tilsendt budget for 2023, (inklusive den nye afdeling), forventes at have 31,44 årsværk med borgerrettet funktion, hvilket afviger en del fra de ca. 36 årsværk, som fremgår af den aktuelle medarbejderliste.

Socialtilsynet er samtidigt meget opmærksom på, at der alene er afsat 0.48% af omsætningen til kompetenceudvikling, hvilket er væsentligt under sammenlignelige tilbud.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.b

Under tilsynsbesøget observerede socialtilsynet en rolig, anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne. Det var tydeligt for socialtilsynet, at samspillet og samarbejdet mellem medarbejdere og borgere afspejler, at medarbejderne har kendskab til borgerne og deres behov for støtte og omsorg. At medarbejderne formår at sætte deres kompetencer i spil i den faglige praksis fremgik desuden af interviewede medarbejders beskrivelser.

Interviewede borgere gav ligeledes udtryk for, at medarbejderne er kompetente, og at de modtager en indsats, som de profiterer af.

Socialtilsynet observerer under rundvisning, at tilbuddet anvender aflåsning af køleskabe i borgernes fællesområde frem for at alternative pædagogiske løsninger. Dette vurderer socialtilsynet ikke er i overensstemmelse med tilbuddets værdigrundlag og tilbuddets oplysninger om metodiske afsæt. Tilbuddet har i sit høringssvar oplyst, at der efterfølgende er fundet en pædagogisk løsning, der betyder, at der ikke længere er lås på fælleskøleskab. Socialtilsynet vil se og følge op på dette på kommende tilsyn. På baggrund af ovenstående ændres scoren fra 5 til 3. Ændringen skyldes anvendelsen af aflåsning i borgernes hjem.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer, herunder den nye afdeling, Kollegiet, er velegnede til Stenbanens målgruppe og i høj grad understøtter indsatsens formål og indhold. Borgernes lejligheder er velindrettede med køkken, eget toilet og bad samt plads til hjælpemidler. Indretningen af boligerne bærer desuden præg af borgernes individuelle ønsker og præferencer og afspejler, at der er tale om borgernes hjem.

Socialtilsynet vurderer, at fællesarealerne giver borgerne mulighed for socialt samvær og udvikling af relationer og netværk og er indrettet med afsæt i borgernes behov. Socialtilsynet ser det dog fortsat som et udviklingspunkt, at tilbuddet erstatter aflåsning af køleskabe i fællesområder med pædagogiske indsatser.

Stenbanens beliggenhed betyder at borgerne har let adgang til indkøb og aktivitets- og samværstilbud mv., hvilket understøtter borgerens mulighed for hhv. at leve et så selvstændigt liv som muligt og for at indgå i fællesskaber uden for tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer generelt understøtter borgernes udvikling og trivsel.

I vurderingen er der lagt vægt på følgende:

- Borgernes boliger er velindrettede og fungerer som selvstændige boliger med eget køkken og bad/toilet. Det gælder også de fire nye boliger i Kollegiet, som dog er mindre end ABL-boligerne, hvilket samtidig afspejler det midlertidige formål.
- Fællesområder inde og ude giver mulighed for aktiviteter og socialt samvær.
- Boligernes indretning afspejler at det er borgernes hjem, og borgerne giver udtryk for at trives i de fysiske rammer.
- De fysiske rammer fremstår velfungerende og i vedligeholdet stand.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Interviewede borgere giver udtryk for at trives i og være glade for deres lejligheder og for at bo i botilbuddet. Det gælder også borgerne i den nye afdeling (§ 107) Kollegiet, om end en borger oplever, at boligerne her er lidt små i forhold til borgers tidligere bolig.

På baggrund af ovenstående fastholdes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.b

Alle boliger har eget bad/toilet og køkken samt indgang fra fællesområder. Kollegiet består af fire 1-rumsboliger og fællesområder i form af gang/indgangsareal og fælles køkken/opholdsrum.

ABL-boligerne er rummelige 2-rumsboliger og har plads til fx hjælpemidler. I ABL-boligerne er der tilknyttet fællesområder i form af køkken og opholdsstue til hver bo-gruppe.

Tilbuddet har desuden gjort sig overvejelser om, hvordan der kan tages hensyn til borgernes særlige behov i indretningen.

Aflåsning af køleskabe bedømmer socialtilsynet dog er et udtryk for, at indretningen ikke helt imødekommer borgernes behov.

På baggrund af ovenstående ændres scoren fra 4 til 3, og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet får fremvist tre boliger, 2 i Kollegiet og 1 i ABL-afdelingen. Alle boliger er indrettet forskelligt og med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Boligerne afspejler desuden borgernes fritidsinteresser, og borgerne fortæller, at de har været inddraget i indretningen og i indkøb af møbler m.m.

Socialtilsynet observerer låse på køleskabe i ABL-afdelingen. Leder og medarbejdere kan begrunde aflåsningen og har i en periode arbejdet med at minimere tidsrummet, hvor der sker aflåsning. Da aflåsning af køleskab i borgernes fællesområde ikke kan beskrives som hjemligt, anbefaler socialtilsynet fortsat, at tilbuddet arbejder med at erstatte aflåsning med pædagogiske indsatser.

Socialtilsynet observerer desuden enkelte steder forbuds/påbudsskilte. Socialtilsynet opfordrer tilbuddet til at overveje formålet med disse, herunder om skiltene (stadig) har en funktion, samt hvordan skiltene afspejler, at der er tale om borgernes hjem.

På baggrund af aflåsningen fastholdes bedømmelsen, og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Tilbuddet har i sit høringsvar oplyst, at der efterfølgende er fundet en pædagogisk løsning, der betyder, at der ikke længere er lås på fælleskøleskab. Socialtilsynet vil se og følge op på dette på kommende tilsyn.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi kan forventes at give mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der fremstår gennemsigthed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** I tilbuddets årsbudget er der et rimeligt forhold mellem den forventede om-sætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende. Den budgetterede belægningsprocent udgør 100 %.
- **Drift:** Det realiserede over/underskud i 2023 udgør minus 2,23 %. Driften for 2023 har ikke givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2025, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering.
Tilbuddet er kommunalt med mulighed for fortsat drift og med det serviceniveau det er politisk besluttet, hvilket bedømmelser af økonomisk bæredygtighed skal ses i sammenhæng med.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi kan forventes at give mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling. Det re-uploade 2025 budget er sagsbehandlet og godkendt af socialtilsynet den 17. januar.
- **Pris og kvalitet:** De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til hhv. 29 og 36,7 timer pr. borger pr. uge, afhængig af ydelser (afdeling).
Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 404 kr., hvilket ligger væsentligt under niveauet i døgntilbud men skal ses i sammenhæng med, at 25 ud af 29 døgnpladser driftes iht. ABL § 105/SEL § 85, hvor beboerne løfter en række omkostninger via egenbetaling på forbrug og ordinær husleje mv.
Prisen pr. gennemsnitlig støttetimer – timenormeringsprisen – er udregnet på baggrund af døgntakster divideret med borgerrettet personalenormering.
Den socialfaglige kvalitet, jf. Social- og Boligstyrelsens aktuelle Kvalitetsmodel ligger på et højt niveau med bedømmelsen 4,3 ud af 5.
- **Årsrapport 2023 og 2024:** De økonomiske nøgletal for realiseret økonomi på Tilbudsportalens faneblad "Årsrapport" fremstår retvisende.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

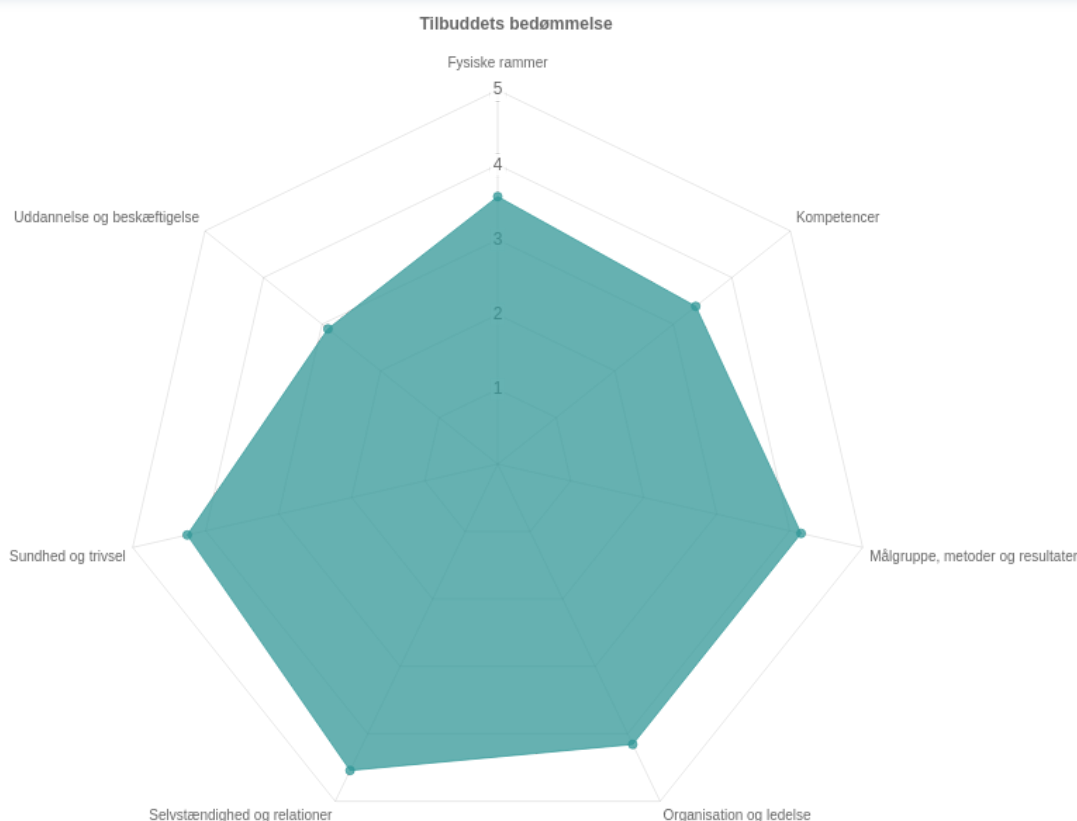
Bedømmelse af kriterium

Der udarbejdes som nævnt ikke revideret og revisorpåtegnet årsrapport for kommunale tilbud. Socialtilsyn Hovedstaden har derfor ikke en påtegnet årsrapport til verificering af tilbuddets nøgletal, som de er uploadet på Tilbudsportal.

Inden for de givne rammer er det dog socialtilsynets vurdering, at der i nogen grad fremstår gennemsigtighed i tilbuddets økonomi. Det indgår i socialtilsynets vurdering, at Stenbanens budgetterede omkostninger for 2024 og de foregående budgetår fremstår retvisende. Dog noterer socialtilsynet sig, at nogle omkostninger fremstår lavere estimeret end i umiddelbart sammenlignelige kommunale tilbud.

Som beskrevet i tidligere tilsynsrapporter anfægter socialtilsynet ikke driftsherres beslutningskompetence vedrørende fastsættelse af serviceniveauet i de enkelte døgntilbud. Men det indgår i socialtilsynets myndighedsopgave, at beskrive de faktiske forhold, herunder eventuelt lavt estimerede omkostninger med relevans for den socialfaglige støtte til borgerne.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Dokumentation
- CV på ledelse/medarbejdere
- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Medarbejderoversigt
- Magtindberetninger
- Budget
- Godkendelsesbrev
- Kompetence og anciennitetsoversigt

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

Borgere: Der har under tilsynsbesøg den 25. august, været dialog med fire borgere.

Medarbejdere: Der har under tilsynsbesøg den 25. august, været interview med tre medarbejdere.

Ledelse: Der har den 4. september 2025, været interview med tilbudsleder.

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Andet

Beskrivelse

Der har været fokus på observation af samspillet mellem borgere og medarbejdere, samt tilbuddets fysiske rammer.