

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Døgn- og aflastningsinstitutionen Løgstikken
Dato for generering af rapport:	23-10-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	16
Kriterium 4	16
Kriterium 5	17
Kriterium 6	19
Kriterium 7	20
Organisation og ledelse	21
Kriterium 8	21
Kriterium 9	22
Kompetencer	25
Kriterium 10	25
Fysiske rammer	28
Kriterium 14	28
Økonomi	31
Økonomi 1	31
Økonomi 2	31
Økonomi 3	32
Spindelvæv	32
Datakilder	33
Interviewkilder	33
Observationskilder	33

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet. Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Døgn- og aflastningsinstitutionen Løvestikken
Hovedadresse	Pihls Alle 10 3782 Klemensker
Kontaktoplysninger	Tlf.: 56926470 E-mail: karina.jensen@brk.dk Hjemmeside: http://www.brk.dk
Tilbudsleder	Karina Jensen
CVR-nr.	26696348
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	13
Målgrupper	Multipel funktionsnedsættelse Sjældent forekommende funktionsnedsættelse Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Carina Horn Tanja Olsen
Tilsynsbesøg	02-10-2025 15:00, Uanmeldt, Døgnafdeling 02-10-2025 14:00, Uanmeldt, Aflastningsafdeling

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Aflastningsafdeling	Udviklingshæmning, Multipel funktionsnedsættelse, Sjældent forekommende funktionsnedsættelse	4	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		3	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Døgnafdeling	Udviklingshæmning, Sjældent forekommende funktionsnedsættelse, Multipel funktionsnedsættelse	3	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		3	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Tilbuddet understøtter, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold skolegang og eventuel beskæftigelse, og at borgerne inkluderes i samfundet.

Tilbuddet støtter borgerne i at indgå i sociale fællesskaber og relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Medarbejderne anvender relevante tilgange og metoder i forhold til målgruppen og bidrager til, at borgerne trives og udvikle sig i tilbuddet.

Tilbuddet understøtter borgernes mentale sundhed og trivsel og udvikling samt sikrer selv- og medbestemmelse. Tilbuddet forebygger vold og overgreb og sikrer systematisk, at medarbejdernes viden om magtanvendelser samt vold og overgreb holdes opdateret.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Leder sikret supervision og faglig sparring i hverdagen i tilbuddet.

Medarbejderne har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, og tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling. Socialtilsynet har en opmærksomhed på, at tilbuddets midler til kompetenceudvikling fortsat er i overensstemmelse med målgruppens mangfoldighed og behov for relevant viden og indsigt.

De fysiske rammer fremstår delvist hjemligt, da aflastningsafdelingen anvendes som gennemgang til døgnafdelingen samt at døgnafdelingen anvender aflastningsafdelingens badeværelse til en af borgerne.

Tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Dog bemærker Socialtilsyn Hovedstaden, at Løvtikkens 2025 budget tre gange har været afvist fordi, indregning af forrige års underskud udover 5 % ikke blev indregnet, jf. finansieringsbekendtgørelsens regler for offentlige tilbuds over-/ under-skudsregulering.

Godkendelsens omfang

Tilbuddet er godkendt til at modtage 13 børn, unge og voksne med betydelige og varige funktionsnedsættelser i alderen 0-45 år.

Tilbuddets pladser er fordelt således:

3 pladser godkendt i medfør af Barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6 og stk. 3 til børn og unge i alderen 0 til 17 år på døgnafdeling.

3 pladser godkendt i medfør af lov om social service § 107 til voksne . På døgnafdeling. Disse kan benyttes fleksibelt ned til det fyldte 15 år.

3 pladser til støtteophold godkendt i medfør af § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 til børn og unge i alderen 0 til 17 år.

4 pladser til støtteophold godkendt i medfør af lov om social service § 107, til unge og voksne i alderen 18 til 45 år.

Pladserne i tilbuddets støtteopholdet kan benyttes fleksibelt.

Særligt fokus i tilsynet

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at børn, unge og voksne på Løvsikken støttes i at deltage i og gennemføre skole-, uddannelses- og dag/aktivitetstilbud.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet samarbejder relevant og aktivt med de forskellige tilbud om den enkelte borger, og derved understøtter borgernes udbytte af at deltage i de respektive tilbud. Løvsikken deltager således i skolemøder og bidrager relevant i forhold til den enkelte, idet en del af kommunikationen med såvel skole som forældre foregår via skoleplatformen Aula. Her formår Løvsikken at dele viden og erfaring med fx skole eller dagtilbud, og støtter op omkring forskellige tiltag, med henblik på at understøtte kontinuitet, deltagelse og læring.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Løvsikken støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Alle borgere såvel i døgnophold som i aflastning har et skole-, STU- eller dagtilbud. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på leders og medarbejderes oplysninger i forbindelse med de aktuelle tilsynsbesøg, der understøtter socialtilsynets egen analyse af udvalgt dokumentation.

Det bedømmes, at tilbuddet indgår aktivt i samarbejdet med skole/uddannelse i forhold til beboere i døgntilbud, herunder kommunikerer aktivt med skole og forældre via Aula, mens tilbuddet i forhold til beboere i aflastningstilbud primært sikrer, at de kommer veludhvilede til deres respektive dagtilbud.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen fastholdes.

Der lægges vægt på medarbejderes og leders oplysninger i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg.

Medarbejdere oplyser, at tilbuddet sammen med barnets pårørende og på baggrund af visiterende kommunes mål for anbringelsen udarbejder delmål, der understøtter både barnets/den unges skolegang og tillige barnets/den unges selvbestemmelse.

For en ung beskrives delmål som rettet mod at give valgmuligheder eksempelvis om hvilket sted, hun vil opholde sig eller hvilken mad, hun ønsker. Medarbejdere oplyser, at skolen arbejder med samme fokus. Som kommunikationsredskab bruges eksempelvis PECS eller fotografier, der har vist sig mere relevante for den pågældende at vælge ud fra.

Beskrivelsen svarer til socialtilsynets egen analyse af udvalgt dokumentation i forbindelse med tilsynsbesøg i tilbuddet forår 2022.

Det fremgår såvel aktuelt som ved tidligere tilsynsbesøg, at tilbuddet ikke inddrager børnene og de unge direkte i udarbejdelse af mål, hvilket må forstås i sammenhæng med målgruppens formåen, men det fremgår af såvel tidligere analyseret skriftlig dokumentation som af medarbejderes og leders aktuelle oplysninger, at der såvel i udarbejdelse af mål som tilrettelæggelse af dagligdagen tages udgangspunkt i den enkeltes velbefindende og trivsel.

Forældremyndighedsindehaver er inddraget i relation til visiterende kommunes mål for opholdet.

I forhold til borgere i aflastning har leder ved tidligere tilsynsbesøg oplyst, at der ikke opstilles mål i relation til deres uddannelse eller dagtilbud, men at tilbuddet støtter borgeren i relation til evt. hjemmearbejde og i forhold til fremmøde. Dette bekræftes af medarbejdere i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på, at det af den fremsendte oversigt over borgere fremgår, at alle Løvestikkens beboere, såvel døgn- som aflastningsborgere har et skole-, uddannelses- eller dag- og aktivitetstilbud, hvilket bekræftes af medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøgene. Døgnbeboerne har folkeskoletilbud eller STU og en enkelt har dertil sfo-tilbud.

Borgerne i aflastning har henholdsvis skole- og STU-tilbud eller dag/aktivitetstilbud.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelses- eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på medarbejdernes oplysninger samt på tilsynskonsulenternes egne observationer under tilsynsbesøgene 8. og 10. maj 2023.

Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at såvel borgere i døgnophold som i aflastning har et højt fremmøde.

For en enkelt borger, der pga. særlige udfordringer og behov har et øget fravær, beskriver medarbejderne, at de eksempelvis sender billeder og anvender videokonsultation med læger, for at mindske behovet for fravær pga. lægebesøg.

For flere borgeres vedkommende beskriver medarbejderne, at de i samarbejde med såvel forældre som skoletilbud tilpasser barnets/den unges skoledag, således at den passer til borgerens ressourcer og behov.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at tilbuddet oplyser at anvende Aula til kontinuerlig kontakt med barnets skoletilbud, for at kunne følge relevant op på barnets dagligdag i skolen.

Endvidere beskriver medarbejderne, at der for flere af tilbuddets børn/unge er etableret et reduceret skole- eller uddannelses tilbud, der passer til den enkeltes ressourcer og behov.

Dertil beskriver medarbejderne, at de for en ungs vedkommende anvender samme billeder som skolen; herunder at eksempelvis PECS er skiftet ud med fotografier, da skole og Løvsstikken i fællesskab erfarede, at det var mere forståeligt for den unge.

En medarbejder beskriver, at hun hver dag taler med et barns lærer, og at de således inspirerer hinanden til at optimere deres tilgang til barnet.

For en ung beskriver medarbejderne, at skolen anvender TTT i kommunikationen, hvilket tilbuddet støtter op omkring ved, at der ved hvert personalemøde bliver fremlagt nye tegn for den samlede medarbejdergruppe, således at alle kan kommunikere med den unge.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Løvsstikken støtter borgerne i at opnå størst mulig selvstændighed og kompetencer til at indgå i sociale relationer. Socialtilsynet vurderer således, at tilbuddet understøtter den enkeltes erhvervelse af relevante færdigheder i forhold til selvhjulpethed i dagligdagen.

Løvsstikken understøtter borgernes samvær med familie og netværk, samt at de kan deltage i fritidsaktiviteter i det omfang, det er i overensstemmelse med deres funktionsniveau og sundhedsmæssige velfærd.

Socialtilsynet vurderer, at Løvsstikken anvender relevante metoder og tilgange, med henblik på at styrke kommunikationen mellem borger og medarbejder, således at det i højere grad bliver muligt at imødekomme borgernes ønsker og behov. I den forbindelse konstaterer socialtilsynet, at Løvsstikken har fokus på at udvide medarbejdernes kompetencer i relation til anvendelse af varierede og relevante kommunikationsformer i relation til den enkelte borger. Dermed vurderer socialtilsynet, at Løvsstikken styrker borgernes medbestemmelse og dermed selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at Løvsstikken søger at indgå i et tæt samarbejde med pårørende og eksterne aktører med henblik på, at sikre kontinuitet i den pædagogiske indsats, og med henblik på at bevare de pårørendes autonomi i forhold til borgerne, der er visiteret til døgnanbringelse eller aflastning. Dette fokus, vurderer Socialtilsynet, medvirker til at understøtte, at borgerens ønsker og behov varetages, ligesom det vurderes positivt i forhold til borgerens sociale liv.

I forhold til udvidelsen af den godkendte aldersramme i aflastningsafdelingen forventer socialtilsynet, at tilbuddet i forhold til dette tema vil kunne fastholde samme kvalitet i indsatsen som hidtil.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Løvsstikken i indsatsen har fokus på at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale fællesskaber og opnå selvstændighed. Således yder tilbuddet en indsats i relation til at understøtte udvikling af størst mulig selvhjulpethed i daglige funktioner for den enkelte. Indsatsen udmøntes i døgnafdelingen på baggrund af visiterende kommuners handleplaner og tilbuddets udviklingsmål, mens den i aflastningsafdelingen i højere grad tager udgangspunkt i vedligeholdelse af allerede erhvervede færdigheder.

Samtidig anerkender Socialtilsynet, at målgruppens udfordringer kan gøre det ganske vanskeligt at opnå selvstændighed, der kan sammenlignes med jævnaldrendes.

Ligeledes er der begrænsede aktivitetstilbud for børnene og de unge, som de indgår i, i fællesskab med andre, men socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet er opmærksomt på at etablere muligheder for socialt samspil både internt i tilbuddet og i det omgivende samfund.

Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet kontinuerligt har fokus på at finde metoder til at forstå borgerens ønsker og behov og har det seneste år sikret kompetenceudvikling indenfor Tegn Til Tale (TTT) og ASK-Alternative kommunikationsformer; særligt genfinder socialtilsynet kompetencerne inden for TTT hos medarbejdere og ledelse under tilsynsbesøget.

Endelig vurderer socialtilsynet, at borgerne støttes i samværet med familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på socialtilsynet egen analyse af udvalgt fremsendt dokumentation og på oplysninger fra sagsbehandlere i visiterende kommune, medarbejdere og ledelse.

Det fremgår af analyseret dokumentation for to borgere i form af visiterende kommunes handleplan, tilbuddets udviklingsplan samt statusrapport og dagbogsnotater for to måneder, at tilbuddet opstiller udviklingsmål i forlængelse af visiterende kommuners mål for foranstaltningen og at tilbuddet følger op herpå i såvel statusrapport som kontinuerlig dokumentation.

For den enes vedkommende ses mål i forhold til kommunikation, aktiv deltagelse i sociale fællesskaber samt stabilt samvær med biologisk netværk. Målene ligger i forlængelse af visiterende kommunes mål for anbringelsen, og der følges op i dagbogsnotater og statusrapport.

For den andens vedkommende ses opstillet mål i forhold til kommunikation, sociale relationer og kontakt til biologisk netværk. Her ses udviklingsmål at række videre, end visiterende kommunes mål, men udviklingsmål bedømmes relevante i relation til borgeren. Også her ses opfølgning i statusrapport, hvor borgerens udvikling beskrives tillige med indsats såvel hidtidig som fremadrettet.

For begge ses i dokumentationen et fokus på den enkeltes mulighed for selvstændighed i forhold til valg i dagligdagen i overensstemmelse med ressourcer og behov:

'X valgte at hun ikke ville have ble på, på turen og vi måtte derfor køre hjem, fordi hun skulle tisse'.

'Y valgte selv hvilken deodorant hun ville have på, efter hun havde duftet til dem, og løftede armene da den skulle på'.

Det indgår i socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet ikke inddrager børnene og de unge i opstilling af mål, og at dette forstås i sammenhæng med målgruppens formåen.

Leder oplyser, at der ikke for borgere i aflastning opstilles konkrete mål for deres udvikling, men at indsatsen i forhold til disse borgere har fokus på vedligeholdelse af færdigheder. Bortses fra en enkelt borger i aflastningsafdelingen, hvor opholdets formål er observation i relation til valg af fremtidigt botilbud, så har kun en enkelt borger i aflastningen kontinuerlig aflastning, mens de øvrige har aflastning af kortere omfang eller med lange mellemrum.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges i bedømmelsen vægt på fremsendt dokumentation samt på medarbejderes og leders oplysninger.

Det fremgår af oversigt over indskrevne i Løvsstikken, at alle børn, unge og voksne har eksternt dagtilbud i form af skole, STU eller dag/aktivitetstilbud. Endvidere har et enkelt barn SFO-tilbud i tilknytning til skolen.

To børn i døgnafdelingen går derudover til handicapridning.

Leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet inviteres til at deltage i særlige begivenheder i lokalsamfundet, hvor en af tilbuddets beboere fik lov at tænde det lokale juletræ, ligesom tilbuddet sikrer, at beboerne deltager i andre lokale begivenheder.

Samtidig lægger Socialtilsynet vægt på, at børn og unge har samvær med deres familie. I den sammenhæng oplyser medarbejdere, at borgere visiteret til aflastning indgår i socialt samspil med andre, støttet af deres biologiske netværk.

Socialtilsynet lægger samtidig vægt på, at borgerne ikke i vid udstrækning indgår i sociale aktiviteter helt generelt, og at indsatsen er overvejende en-til-en på Løvsstikken, hvilket fremgår af tilbuddets egne beskrivelser i statusrapporter og anden skriftlig dokumentation for konkrete beboere. Det fremgår endvidere af såvel handleplaner som udviklingsmål, at tilbuddet understøtter det sociale samspil mellem de enkelte beboere. Dog fremgår det af oplysninger vedrørende en konkret borger, visiteret til døgnanbringelse, men som opholder sig permanent i tilbuddets aflastningsafdeling under en udredningsfase, at det er ensomt for pågældende, idet der sjældent er andre borgere i aflastningsafdelingen.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges i bedømmelsen vægt på såvel analyse af fremsendt udvalgt dokumentation og på oplysninger fra leder og medarbejdere.

Alle døgnindskrevne borgere har kontakt til forældre og andet biologisk netværk i det omfang, de har ønske om det og behov herfor. Dog oplyses det om en konkret beboer, at denne har et større ønske om kontakt med netværk, end hvad det biologiske netværk har ressourcer til.

Medarbejdere oplyser, at samvær er reguleret af sagsbehandler fra visiterende kommune, hvor det er vurderet påkrævet, mens samvær for andre beboere aftales mellem tilbuddet og biologisk netværk.

Det fremgår af såvel den analyserede dokumentation som af tilbuddets oplysninger, at beboerne på døgnafdeling både har besøg af netværk i tilbuddet og har samvær i hjemmet.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Indikator er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der er i bedømmelsen lagt vægt på såvel analyseret udvalgt dokumentation som på medarbejderes og leders oplysninger. Endvidere lægger socialtilsynet vægt på egne observationer af samspillet mellem beboere og medarbejdere/leder i forbindelse med det fysiske besøg i tilbuddet.

Det fremgår heraf, at alle beboere i døgnafdelingen har kontinuerligt samvær med biologisk netværk, hvilket bedømmes at sikre fortrolige relationer mellem barnet/den unge og det biologiske netværk.

Endvidere fremgår det af tilbuddets oplysninger, at der omkring hver beboer, i døgnafdelingen, er etableret et fast team af medarbejdere, hvilket bedømmes at understøtte et nøje kendskab til hinanden og fortrolige relationer for den enkelte.

Endelig fremgår det af socialtilsynets observationer af samspillet mellem beboere og medarbejdere/leder, at der er et nøje kendskab mellem børn/unge og voksne, ligesom der konstateres et imødekomende og humoristisk samspil mellem børn/unge og voksne. Således er samspillet præget af smil, en legende tilgang og en let selvironi hos den voksne, men aldrig en ironisk tilgang til barnet/den unge. Samspillet indikerer, at der er en fortrolighed mellem barnet/den unge og den enkelte voksne, der kan have en positiv betydning for barnets/den unges liv.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et klart formål med indsatsen; tilbuddets metoder medvirker til børnenes og de unges udvikling og trivsel og bidrager til opnåelsen af børnene og de unges mål.

Begrundelse.

Tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse, men en mangfoldig målgruppe, der varierer i funktionsniveau og behov for pædagogiske indsats. Tilbuddet understøtter en hensigtsmæssig sammensætning, for at opnå en homogen målgruppesammensætning.

Tilbuddet benytter relevante tilgange og metoder, tilpasset det enkelte barn/ ung.

Tilbuddet arbejder delvist ud fra en struktur i arbejdet med børnenes og de unges målsætninger og fokuspunkter og der følges op herpå.

Tilbuddet samarbejder med visiterende kommuner og andre eksterne aktører i forhold til børnenes og de unges mål og generelle trivsel.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet.

- Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, der dog favner bredt i funktionsniveau og mangfoldige diagnoser.
 - Tilbuddets faglige tilgange og metoder vurderes relevante og tilpasses det enkelte barn / ung i dels vidensopsamling samt dels i en normering, der kan modsvare det særlige behov.
 - Tilbuddet dokumenterer kontinuerligt og afspejler heri børnenes og de unges mål og fokuspunkter. I aflastningen er der fokus på at øge implementeringen af samme systematik som i døgnafdelingen, hvilket er i proces.
 - Tilbuddet forsøger at skabe opdaterede indsatsmål, men arbejder ud fra de eksisterende, såfremt disse vurderes relevante.
- Tilbuddet udarbejder hvert halve år status på hvert barn/ung.
- Tilbuddet har relevant samarbejde med eksterne aktører, også i relation til børnenes og de unges målsætninger.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Målgruppe.** Tilbuddet har en målgruppe med et bredt funktionsniveau med forskellige diagnoser og behov. Jf. dialog med leder og medarbejdere. I aflastningen har tilbuddet fokus på at skabe homogene grupper af børn og unge i det omfang det er muligt, da det primære fokus er at imødekomme forældrenes behov for aflastning. Leder tilkendegiver, at de såfremt dette ikke lykkes, tilretter indsatsen, således at alle børn/ unge får opfyldt behov for sociale fællesskaber og aktiviteter. Medarbejdere oplyser, at de understøtter fællesskaber under måltiderne og i øvrigt på baggrund af børnenes og de unges opfordringer; socialtilsynet observerer under indeværende tilsyn, relevant samspil mellem medarbejdere og de unge.
- **Tilgange og metoder.** Tilbuddet benytter KRAP som grundlæggende reference jf. dialog med medarbejdere. Medarbejder oplyser, at de møder børnene og de unge med anerkendelse, hvor der er fokus på inddragelse og selvbestemmelse, således at børnene og de unge føler sig hørt og forstået. Medarbejder oplyser, at børnene derved oplever tryghed og har lyst til at være på tilbuddet. Medarbejdere oplyser, at de tilretter indsatsen ud fra barnets funktionsniveau og behov og dette eksemplificeres med kommunikations-understøttende redskaber som tegn til tale eller PDD bog. Ved iagttagelse af samspillet mellem børn/unge og medarbejderne, sås tegn på, at børnenes adfærd og signaler blev set og forstået af medarbejderne, ligesom børnene blev understøttet i inddragelse. Endvidere afspejlede samspillet mellem barn/ung og medarbejder viden og indsigt i de enkelte børns behov og rutiner, ligesom barnets/den unges ressourcer blev understøttet.
- **Indsats.** Indsatsen tilrettelægges ud fra det enkelte barn/ ung. jf dialog med leder og medarbejdere. Medarbejder kan redegøre for, hvorledes der benyttes inspiration fra KRAP herunder blandt andet skemaer, med fokus på at skabe forudsigelighed samt indarbejde nye rutiner hos et barn. Ydermere er der i indsatsen fokus på sociale sammenhænge, således at der er en sammenhæng mellem børnenes aktuelle behov og eventuelt fremadrettet udviklingspotentiale. Leder tilkendegiver, hvorledes de balancerer mellem børnenes behov for en sundhedsfaglig og en pædagogisk indsats ud fra barnets individuelle behov. Ved indeværende tilsyn observeres denne balance under et måltid, hvor børnene fremstod i trivsel og blev set, hørt og inddraget, ligesom der blev benyttet handleanvisninger og kommunikationsunderstøttende tale.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Mål.** Tilbuddet opstiller mål og fokuspunkter for alle børn og unge jf. dialog med ledelse og medarbejdere. Leder oplyser, at de på døgnafdelingen opstiller mål ud fra den handleplan, der foreligger, såfremt denne vurderes opdateret og relevant. Medarbejdere oplyser, at teamet omkring barnet og den unge udarbejder udviklingsplan med delmål. I fremsendt materiale via to stikprøver ses delmål og fokuspunkter.
- **Dokumentation.** Tilbuddet dokumenterer kontinuerligt jf. fremsendt materiale. I to fremsendte stikprøver ses kontinuerlige notater knyttet på delmål/ fokuspunkter og dette ses i højere grad på døgnafdelingen end på aflastningen. Leder oplyser, at teamet omkring børnene og de unge udarbejder delmål og fokuspunkter og det fungerer som medarbejdernes arbejdsredskab og fokuspunkter omkring barnet / den unge.
- **Egen læring og forbedring af indsats.** Tilbuddet har kontinuerlige drøftelser af børnene og de unges mål, jf. dialog med medarbejdere. Medarbejder oplyser, at de i teamet har drøftelser på teammøder og herudover er der metodemøder en gang om måneden, ligesom børnene kan tages op på konference, som ligeledes afholdes en gang om måneden. Leder oplyser, at børnene og de unge minimum en gang hvert halve år drøftes på konference i forbindelse med udarbejdelse af statusbeskrivelse. Medarbejder oplyser, at de, afhængig af barnets adfærd og kompleksitet, justerer fokus og indsats, således at trivsel og udvikling understøttes.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Dokumentation.** Der ses i mindre grad sammenhæng mellem fokuspunkter og den tilhørende dokumentation i aflastningen, jf. fremsendt materiale. Dette anerkender medarbejder og oplyser, at de er i proces og i gang med en implementering af samme systematik, som anvendes på døgnafdelingen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren

- **Resultater.** Tilbuddet opnår positive resultater jf. dialog med medarbejdere og leder. I fremsendt materiale ses flere beskrivelser af hvorledes der er positive resultater omkring et barns fokusområde. Medarbejder oplyser, at de ser udvikling omkring flere forhold, om end udviklingen på nogle områder ikke går så hurtigt. Dette eksemplificeres ved indeværende tilsyn fra både døgnafdelingen og aflastningen.
- **Indsatsmål.** Tilbuddet arbejder med afsæt i handleplansmål fra visiterende kommune på døgnafdelingen, jf. leder. I fremsendt materiale ses sammenhæng mellem handleplansmål og de opstillede mål for børnene og de unge fra døgnafdelingen. Leder oplyser, at der ikke er handleplansmål for borgere i aflastningen, men at tilbuddet opstiller fokusområder, for at sikre udviklingsfokus.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold

- **Samarbejde.** Tilbuddet samarbejder med relevante aktører, jf. interview med medarbejdere og leder. Medarbejder kommer med eksempler på, hvorledes de fra døgnafdelingen samarbejder med skoler, ergoterapeuter, fysioterapeuter, forældre og andre netværk samt eksternt sundhedspersonale. For nylig er der etableret et mere kontinuerligt samarbejde med sygeplejersken fra centeret i forhold til et konkret barn.
- **Mål.** Medarbejdere oplyser, at de opstiller mål omkring børnene og de unge i samarbejde med eksempelvis skole eller ergoterapeut, fysioterapeut eller synskonsulent. Således oplever barnet en sammenhæng mellem skole og tilbud. Målene opstilles tillige i samarbejde med pårørende. Ved udviklingsmøder inviteres pårørende og skoler med og indsatsen kan koordineres, jf. dialog med medarbejdere.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsatser understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel samt giver borgerne selv- og medbestemmelse.

Begrundelse

Tilbuddets borgere trives og udvikler sig i tilbuddets rammer.

Tilbuddets medarbejdere har en respektfuld og anerkendende tone og tilgang til borgerne.

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse, gennem opstilling af valgmuligheder og ved at aflæse tegn, adfærd og signaler som indikerer den enkeltes ønsker og behov.

Tilbuddet understøtter, at borgerne deltager i relevante undersøgelser og behandlingsforløb i sundhedssektoren, og følger op på de sundhedsfaglige indsatser.

Tilbuddet har viden om og fokus på, at forebygger magtanvendelser og følger op på foretaget magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Tilbuddet har ligeledes procedurer og retningslinjer for indberetning af og opfølgning på magtanvendelser.

Tilbuddet har en ekstra opmærksomhed på at forbygge vold og overgreb i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på to forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets medarbejdere anvender en anerkendende og respektfuld tilgang overfor borgerne, der gør at borgerne bliver set og hørt.
- Målgruppen har omfattende kommunikationsvanskeligheder og medarbejderne har fokus på borgernes signaler i form af lyde og kropssprog for at sikre, at borgernes ønsker imødekommes.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Primær kontaktperson:** Tilbuddet arbejder med at borgerne i døgnopholdet har primær kontaktpersoner, dermed er det de samme medarbejdere der er omkring den enkelte borger, hvilket sikre et kendskab og viden om den enkelte, jf. interview med medarbejderne.
- **Hørt:** Medarbejderne beskriver, hvordan de reagerer på borgernes lyde. Ligeledes beskriver medarbejderne hvordan de er gode til at aflæse borgernes mimik og kropssprog. Nogle borgere har kommunikationsværktøj som medarbejderne støtter op om at anvende i samspillet med borgeren, jf. interview med medarbejderne.
- **Respekteret og anerkendt:** Medarbejdere og leders omtale af borgerne fremstår respektfuld og anerkendelse og det er tydeligt for socialtilsynet at medarbejderne har omsorg for borgerne, jf. socialtilsynets egne observationer.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Inddragelse:** Medarbejderne forsøger at inddrage borgerne i hvilken film de gerne vil se, hvor de vil på ture henne og så forsøger de at få dem inddraget i madlavningen, jf. interview med medarbejdere.
- **Indflydelse:** Medarbejderne understøtter at borgerne har indflydelse på hverdagen i henhold til beslutninger vedrørende dem selv, bl.a. har de indflydelse på valg af tøj og valg af mad, hvor borger f.eks har mulighed for at sammensætte sin egen menu ud fra billeder, jf. interview
- **Egne observationer:** Socialtilsynet observerede, hvordan en medarbejder inddragede borger da medarbejder fortæller socialtilsynet om barnets dag, jf. socialtilsynets egne observationer.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerens fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsyn har lagt vægt på tre forhold i vurderingen af kriteriet:

- Medarbejder og ledelse beskriver at borgerne overordnet er i trivsel, hvilket understøttes af socialtilsynets observationer på tilbuddet.
- Tilbuddet understøtter borgernes behov for adgang til relevante sundhedsydelser.
- Medarbejderne besidder relevante kompetencer og har ligeledes et kendskab til den enkelte, som er med til at understøtte deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Trivsel:** Borgerne i tilbuddet trives. Medarbejder vurderer borgernes trivsel ud fra borgernes lyde deres aktivitetsniveau. Er der forandringer i dette og medarbejderne vurderer at borgerne ikke er i trivsel tilpasser de indsatsen i henhold hertil, jf. interview med medarbejdere.
- **Samarbejde:** Tilbuddet samarbejder med skolen, hvor de drøfter dagen i skolen og om der er noget i forhold til borgerens humør de skal være særlig opmærksom på, jf. interview med medarbejderne.
- **Tryghed:** Ved tilsynsbesøget mødte socialtilsynet en borger, der befandt sig på værelset sammen med en medarbejder. Borger fremsendte tryk i samspillet med medarbejderen.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Læge på tilbuddet:** Tilbuddet har en læge, der kommer i tilbuddet og tilser borgerne, hvilket fungerer rigtig godt, jf. interview med medarbejderne.
- **Adgang til relevante sundhedsydelser:** Det fremgår, at tilbuddets borgere i døgnafdelingen støttes i adgang til sundhedsydelser. Tilbuddets aflastning støttes primært i disse funktioner fra deres omsorgspersoner hjemme.
- **Ledsagelse:** Borgerne ledsages til. f.eks. hospitalsundersøgelser og -indlæggelser. Medarbejdere oplyser i forbindelse hermed, at de ofte gør brug af at sende et billede af problemet til læge og anvender ligeledes videokonsultation for at undgå at borgerne skal forstyrres i deres rytme og dagligdag ved at skulle ledsages til lægebesøg.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Relevante kompetencer:** Det fremgår at 86 % af medarbejderne, der har borgerrelateret arbejdsopgaver har en uddannelsesbaggrund indenfor det pædagogiske- eller sundhedsfaglige område. Endvidere fremgår det, at flere medarbejdere har været på relevante efter- og videreuddannelse der har fokus på den mentale såvel som fysiske sundhed. jf. bilagoversigt samt oplysningsskema.
- **Kendskab til børnene/ de unge:** Det fremgår, at medarbejderne har børn og unge som de er primær for, og derved har et større kendskab til både i forhold til deres dagligdag men også i forhold til deres sundhedsmæssige udfordringer. jf. interview med medarbejdere
- **Tværfaglighed:** Tilbuddets medarbejder fremhæver ansættelse af en SOSU-assistent som et løft til tilbuddet, idet at de derved får et mere tværfagligt tilbud og samtidig kan blive endnu mere understøttet i forhold til det sundhedsmæssige. jf. interview med medarbejderne.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser.

Socialtilsyn har lagt vægt på tre forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets pædagogiske indsats og tilgange forebygger magtanvendelser i tilbuddet.
- Tilbuddet har kun haft foretaget enkelte magtanvendelser.
- Medarbejderne har et stort kendskab til de borgere, herunder deres mimik og kropssprog som de er gode til at afkode og handle på, hvilket ligeledes er med til at forebygge en eventuel magtanvendelse.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Antal:** Tilbuddet har i 2025 indberettet en enkelt magtanvendelse. jf. fremsendte magtanvendelser.
- **Pædagogisk indsats:** Medarbejderne har fokus på at forebygge magtanvendelser. Medarbejderne beskriver hvordan de har fokus på flytte sig og andre i forhold til en given situation, for at undgå en magtanvendelse, jf. interview med medarbejdere.
- **Kendskab:** Medarbejderne har et godt kendskab til borgerne og kender deres mimik og kropssprog, hvorfor de hurtigt ved hvordan de skal agere for at undgå at en situation kan ende i en magtanvendelse, jf. interview med medarbejder.
- **Afledning:** Det fremgår, af den fremsendte dokumentation i forhold til skema omkring grænseoverskridende handling borger mod personale, at personalet afleder og trækker sig fra situationen, som gør at det ikke ender ud i en eventuel magtanvendelse, jf. fremsendt materiale.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Håndtering og dokumentere:** Tilbuddet har i 2025 indberettet, registreret og dokumenteret en enkelt magtanvendelse, der har været indberettet rettidigt, jf. fremsendt magtanvendelse.
- **Procedure:** Tilbuddet har har en procedure for håndtering af magtanvendelser, og medarbejderne er bekendt med proceduren og kan redegøre for denne, jf. interview med medarbejderne.
- **Læring:** Alle foretaget magtanvendelser bliver drøftet på personalemøder, hvor der er fokus på, hvad der virkede og ikke virkede i episoden, hvilket bidrager til medarbejdernes samlede løbende læring og den fremadrettet indsats. jf. interview med medarbejdere.
- **Viden:** Det fremgår, at flere af tilbuddets medarbejdere har deltager på kursus i lov om voksenansvar. jf. oversigt over ansatte.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb i tilbuddet.

Socialtilsynet har lagt vægt på tre forhold i vurderingen af kriteret:

- Tilbuddet har procedure for vold og overgreb.
- Tilbuddet benytter relevante tilgange i forebyggelsen af vold og overgreb i tilbuddet.
- Tilbuddet har en normering, der sikrer, at der kan være medarbejdere tæt på den enkelte borger.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Pædagogisk indsats:** Medarbejderne anvender såvidt det er muligt afledning, italesættelse og trækker sig fra situationen for at undgå at der forekommer vold og overgreb i tilbuddet. jf. fremsendt oversigt over grænseoverskridende handlinger. Ligesom det fremgår i samtalen med medarbejderne, at de forsøger at flytte andre væk fra situationen for at forebygge vold og overgreb i tilbuddet. jf. interview med medarbejdere.
- **Opmærksomhed:** Medarbejderne har en ekstra opmærksomhed på hinanden for at forebygge vold og overgreb i tilbuddet, da medarbejderne har meget alene arbejde med borgerne. jf. interview med medarbejder.
- **Normering:** Tilbuddets normering er med til at forebygge vold og overgreb i tilbuddet. jf. interview med medarbejdere.
- **Procedure:** Tilbuddet har procedure for håndtering af vold og overgreb, som medarbejderne kender til og kan redegøre for. jf. interview med medarbejdere.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse.

Begrundelse

Tilbuddets leder har relevant faglig uddannelse, erfaring og kompetencer samt erfaringer i arbejdet med både målgruppen, faglig ledelse og personaleledelse. Derudover har tilbuddets leder flere års anciennitet på Løgstikken.

Tilbuddets leder har fokus på tilbuddets daglige drift og sammen med koordinator sikre de daglig kontinuerlig sparring til medarbejderne.

Tilbuddets medarbejdere, koordinator og leder modtager særskilt supervision.

Den daglige drift er stabil og varetages af medarbejdere med pædagogisk og sundhedsfaglig uddannelse, erfaring og kompetencer, til gavn for borgernes trivsel og udvikling på begge afdelinger.

Tilbuddets personalegennemstrømning ligger for 2024 på niveau med andre sammenlignelige tilbud. Den aktuelle personalegennemstrømning for 2025 ligger på et lavere niveau.

Socialtilsynet vurderer ikke at tilbuddets personalegennemstrømning eller sygefravær påvirker tilbuddets drift eller kvalitet.

Tilbuddet forbrug af ikkefastansatte medarbejdere vurderes hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Ledelsen har flere års erfaring som ledelse af tilbuddet. Tilbudsleder er uddannet pædagog med flere supplerende efteruddannelse blandt andet lederuddannelser.
- Medarbejderne udtrykker stor tilfredshed med ledelsen, både den faglige og personalemæssige ledelsesstil.
- Medarbejderne, ledelse og koordinator modtager særskilt ekstern supervision.
- Tilbudsleder og koordinator har fokus på at tilbyde og være tilgængelige for medarbejderne i forhold til sparring, i hverdagen, i tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Kompetencer:** Tilbudsleder er pædagogisk uddannet med relevante supplerende efteruddannelser bl.a. har tilbudsleder gennemført diplomuddannelse i ledelse samt en narrativ leder- og konsulentuddannelse. Endvidere har leder flere års erfaring som leder af tilbuddet. jf. bilagoversigt over ansatte.
- **Ledelsesstil:** Medarbejderne tilkendegiver, at de oplever ledelsen som tillidsfuld og tilgængelig. jf. interview med medarbejdere.
- **Kendskab:** Tilbuddets ledelse fremstår kompetent med relevant faglig viden om borgeren jf. socialtilsynets egne observationer.
- **Refleksion:** Leder fremstår reflekteret i relation til den strategiske udvikling af tilbuddet, herunder også i forhold til forslag fra driftsherre om udvidelser af målgruppe og tilbudstype. jf. interview med leder.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Ekstern supervision:** Tilbuddet benytter sig af ekstern supervision særskilt for medarbejdere og leder og koordinator. Leder og medarbejdere har supervision 4 gange om året, hvor koordinator har to gange om året, jf. fremsendt oversigt over supervision.
- **Faglig sparring:** Medarbejderne har mulighed for kontinuerlig sparring med koordinator, der står til rådighed i dagligdagen og understøtter de faglige drøftelser og sparring på personalemøderne, jf. tidligere tilsynsrapport.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fem forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Tilbuddets personalegruppen er sammensat af tilgængelig og omsorgsfulde medarbejdere med kompetencer indenfor det pædagogiske og sundhedsfaglige.
- Tilbuddets daglige drift sikrer at borgerne på begge afdelinger har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.
- Den aktuelle personalegennemstrømning er på et lavere niveau end gennemsnittet for tilsvarende tilbud.
- Tilbuddets sygefravær har i 2024 ligget på et højere niveau end sammenlignelige tilbud. Det aktuelle sygefravær ligger på et lavere niveau end sammenlignelige tilbud på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med.
- Tilbuddets brug af ikkefastansat medarbejdere er hensigtsmæssig, idet tilbuddet gør brug af fasttilknyttede vikarer med relevante uddannelser.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har lagt positiv på følgende fire oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Aktuelle personalegruppe:** Tilbuddet består af en leder, en koordinator og 17 medarbejdere der er tilknyttet døgn, syv der er tilknyttet aflastning og fire nattevagter og to på færre timer, der er tilknyttet hele tilbuddet.
- **Relevante Kompetencer:** Foruden leder og koordinator er der 16 ud af de 30 medarbejdere, der har en pædagogisk uddannelsesbaggrund på bachelorniveau. Derudover er der fem pædagogiske assistenter, tre sosu-hjælper, en sosu-assistent samt en ergoterapeut og fire uden relevant uddannelse.
- **Tilstrækkelig kontakt:** Borgerne i døgnafdelingen har 1:1. På aflastningsafdelingen er der ikke umiddelbart 1:1, men medarbejderne oplever at de i tilbuddet har en god normering, hvor der er tid til det enkelte borger, .jf. interview med medarbejdere samt socialtilsynets egne observationer ved aktuelle såvel som tidligere tilsynsbesøg.
- **Vågen nattevagt:** Der er to vågne nattevagter i huset. jf. samtale med medarbejdere og leder.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- **Personalegennemstrømning i seneste årsrapport:** Tilbuddets personalegennemstrømning er i seneste årsrapport fra 2024 opgjort til 18,18 pct. og er derfor ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Social- og Boligstyrelsens landsdækkende statistik (social.dk) over tilbud, som er omfattet af lov om socialtilsyn, viser, at den gennemsnitlige personalegennemstrømning var 18,2 pct. i 2023.
- **Aktuel personalegennemstrømning:** Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en lavere personalegennemstrømning end oplyste i seneste årsrapport, da der ikke har været nogle fratrædelser i 2025.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- **Aktuelle sygefravær:** Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et lavere fravær pr. månedslønnet end oplyst i seneste årsrapport. Idet er tilbuddet har oplyst at sygefraværet fra januar-juni 2025 ligger på 7,2 fraværdsdage og derfor lavere end de 22 dage som er oplyst i seneste årsrapport. Det oplyses, at tilbuddet har haft færre barsler og færre langtidssygemledinger i indværende år, hvorfor fravær pr. månedslønnet er blevet lavere.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- **Sygefravær i seneste årsrapport:** Tilbuddets fraværdsdage pr. månedslønnet er i seneste årsrapport fra 2024 opgjort til 22 dage og er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Social- og Boligstyrelsens landsdækkende statistik (social.dk) over tilbud, som er omfattet af lov om socialtilsyn, viser, at den gennemsnitlige fraværdsdage pr. månedslønnet var 18,3 dage i 2023. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af den gennemsnitlige fraværdsdage pr. månedslønnet også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapporter.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Kompetencer:** Tilbuddet har tilknyttet fem ikkefastansatte medarbejdere, der har uddannelse som henholdsvis pædagog og SOSU-hjælper, jf. bilag over ikkefastansatte medarbejder.
- **Lavt forbrug:** Tilbuddet har anvendt mellem 0,3-1,2 årsværk pr. måneden, hvilket indikere et hensigtsmæssigt forbrug af ikkefastansatte medarbejdere i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet medarbejdere har relevante kompetencer i form af uddannelse, personlige og relationelle kompetencer.

Begrundelse

Tilbuddets medarbejdere har i overvejende grad fagrelevant uddannelse og opdateret viden omkring målgruppen og tilbuddets metoder.

Tilbuddets medarbejdere er med til at sikre kontinuitet for børnene og de unge og sikrer en tryk hverdag med stabile relationer omkring sig.

Tilbuddet har tidligere haft et strategisk fokus på at opkvalificere medarbejdernes kompetencer og socialtilsynet har en opmærksomhed på et fortsat fokus på dette, særligt da målgruppens mangfoldighed og behov kræver en bred viden og indsigt.

Socialtilsynet anbefaler derfor tilbuddets ledelse og driftsherre, at have et strategisk fokus på at sikre tilstrækkelige midler til kompetenceudvikling.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af kriteriet.

- Størstedelen af medarbejderne har fagrelevant uddannelse.
- Medarbejderne fremstår refleksive og kan redegøre for den pædagogiske praksis. Der er daglig sparring og vidensdeling til gavn for børnene og de unge.
- Medarbejderne har relevant viden omkring de fleste af målgruppens særlige behov samt en grundlæggende faglig indsigt i relevante metoder. Der arbejdes tværfagligt og i samarbejde med eksterne aktører, for at indhente de nødvendige kompetencer til målgruppen.
- Samspillet mellem medarbejdere og børnene og de unge fremstår anerkendende og inddragende samt afspejler omsorg, relevant viden og indsigt i det enkelte barn/ ung.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet har en øget opmærksomhed på medarbejdernes kompetencer, herunder om uddannelse og viden er i overensstemmelse med målgruppens mangfoldige kompleksitet og om de afsatte midler til kompetenceudvikling afspejler behovet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat skal have en opmærksomhed på dels at fastholde medarbejderne, således at det faglige afsæt bevares og dels at børnene og de unge mødes af medarbejdere med opdateret viden og indsigt indenfor en særlig kompleksitet, der afspejles i børnenes og de unges individuelle adfærd.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Uddannelse.** Det fremgår af fremsendt oversigt over fastansatte medarbejdere, at der er 30 medarbejdere, hvoraf 19 har fagrelevant uddannelse. Disse er fordelt med 15 medarbejdere på døgnafdelingen, hvoraf de 12 er uddannede pædagoger. På Aflastningen er der 3 medarbejdere, hvoraf en er pædagog. Leder oplyser, at vedkommende har fokus på at rekruttere medarbejdere med fagrelevant uddannelse, men at der er udfordringer i forbindelse hermed. Ligesom leder har et ønske om at få en medarbejder med fagrelevant sundhedsfaglig baggrund. Leder tilkendegiver dog, at samarbejdet med sygeplejerske fra centeret har skærpet tilbuddets fokus i forhold til børnene og de unges sundhedsfaglige behov. Socialtilsynet bemærker positivt, at der er sket en øgning i andelen af medarbejdere med fagrelevant uddannelse.

Tilbuddet oplyser i høringsvar, at der i aflastningen er ansat ialt 8 medarbejdere, hvoraf de fire er pædagoger, mens de andre fire er pædagogiske assistenter. Dermed er der nu 12 medarbejdere i døgnafdelingen, idet 3 er flyttet til aflastningen pga. ind- og udskrivninger i de to afdelinger.

- **Viden.** Tilbuddet har på Tilbudsportalen oplyst, at der arbejdes med relevante metoder såsom KRAP; Intensive Interaction, Picture Exchange Communication System (PECS), Social færdighedstræning, Tegn til Tale (TTT), Trykbørstning. Ved indeværende tilsyn er der sammenhæng mellem oplysningerne på Tilbudsportalen, medarbejdernes udsagn samt ledelsens oplysninger i bilag til oplysningsskema. Medarbejderne kan redegøre for, hvorledes viden omkring metoder implementeres i praksis, hvilket ligeledes observeres ved indeværende tilsyn. Medarbejderne kan ved indeværende tilsyn redegøre for børnenes og de unges individuelle særlige behov og det afspejles i dialogen, hvorledes medarbejderne evner at balancere mellem forskellige behov og særligt tilrettelagte indsatser. Visiterende kommune vurderer i svar til socialtilsynet, at medarbejderne har generelle kompetencer i forhold til målgruppens behov og udfordringer.

- **Erfaring.** Tilbuddets medarbejdere er fordelt med 15 medarbejdere på døgn og 3 på aflastningen. Hertil kommer flere ansatte for hvem der ikke er angivet, hvor de arbejder. Det fremgår af bilag til oplysningsskema at 3 medarbejdere er startet i 2024. Medarbejdere oplyser, at der er flere medarbejdere, der i forbindelse med flytning af en voksen borger, nu er tilknyttet aflastningen, ligesom der er kommet flere nye børn til i aflastningen. For det enkelte barn/ung har denne flytning således ikke haft betydning for antal af kendte ansigter. Leder oplyser, at der er sket interne flytninger af medarbejdere, da dels barnet/ den unges behov har påkrævet det eller på baggrund af medarbejdernes ønsker i forhold til opgavernes kompleksitet.

- **Ikke fastansatte medarbejdere.** Tilbuddet har det seneste år anvendt ikke fastansatte medarbejdere svarende til 0,4 fuldtidsstilling, jf. oversigt fra bilag til oplysningsskema. Leder oplyser, at der er anvendt fastansatte medarbejdertimer ved sygdom eller langtidsfravær, således at timerne er omfordelt i takt med børnene og unges udflytninger etc. Adspurgte til de ikke fastansatte medarbejders indsats, oplyser medarbejder at der er introduktion og vidensdeling herunder blandt andet ved sidemandsoplæring. Medarbejdere oplyser, at børnene og de unge dermed sikres en ensrettet indsats.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Omsorg.** Børnene og de unge får omsorg via verbal rolig tale samt ved berøring jf. iagttagelser af samspillet mellem børn og unge samt medarbejderne. Medarbejderne omtaler børnene i en kærlig tone og det fremstår tydeligt, at børnene og de unge bliver holdt af.
- **Kommunikation.** Børnene og de unge mødes kommunikativt ud fra særlige behov og forudsætninger, jf. iagttagelser ved rundvisning samt observationer af samspillet mellem medarbejdere og børnene og de unge. Medarbejdere oplyser, at de understøtter børnene og de unges kommunikation, således at de bestræber sig på at mødes med samme redskaber uanset hvilket miljø, de befinder sig i. Her nævnes tegn til tale, PDD-bog og kommunikation med konkrete. Socialtilsynet iagttog særligt tegn til tale og brug af konkrete ved observationer.
- **Udvikling.** Børnene og de unge understøttes i deres udvikling, jf. observationer af samspillet mellem medarbejdere og børnene og de unge. Socialtilsynet iagttog hvorledes børnene blev inddraget i at lave mad, vælge mad/drikke samt i selvstændigt at spise eller sætte sig til bordet. Børnene og de unge blev i forskellige sekvenser opfordret og motiveret til at være deltagende, mens der i andre sammenhænge blev sat ord på handleanvisninger, for derigennem at inddrage børnene og de unge. Under observationen fremgik en opmuntrende tone ligesom børnene og de unge blev rost.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Tilbuddets fysiske rammer er indrettet med en ramme omkring indsatsen til børnene og de unge. Tilbuddets rammer understøtter delvist formålet med indsatsen og understøtter børns, unges og voksnes behov for indretning, faciliteter og stand. Tilbuddets fysiske rammer understøtter generelt børns, unges og voksnes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Begrundelse

Tilbuddets fysiske rammer er indrettet ud fra formålet med indsatsen og imødeser en mangfoldig målgruppe. Tilbuddets døgnafdeling fremstår med personligt indrettede værelser samt fællesarealer, der afspejler tilbuddets formål. Tilbuddets indretning afspejler målgruppens særlige behov og hensynstagen til det enkelte barn/ ung. Tilbuddet fremstår delvist hjemligt for børn og unge i døgnafdelingen, som skal igennem aflastningsenheden for at komme hjem. Tilbuddets udearealer afspejler børn med særlige behov og der er delvist muligheder til en mangfoldig målgruppe.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad børnene og de unges udvikling og trivsel

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet.

- Børnene og de unge trives generelt i de fysiske rammer
- Børnenes og de unges særlige behov imødeses ved en indretning med hjælpemidler samt sanseorienteret fokus.
- Børnenes og de unges værelser på døgnafdelingen fremstår indrettet personligt og hjemligt. Fællesarealer, herunder indgang til døgnafdelingen fremstår i mindre grad hjemligt.
- Tilbuddets aflastningsafdeling afspejler en mangfoldig målgruppe i alder og funktionsniveau og forsøges tilpasset efter de børn, unge og voksne, der er på besøg.

Socialtilsynet anbefaler endvidere, at tilbuddet i højere grad tager højde for den store aldersspredning hos målgruppen i indretningen af aflastningstilbuddet, med henblik på at tilbyde børn, unge og voksne faciliteter, der modsvarer deres alder.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Trivsel.** Børnene og de unge fremstår i trivsel i de fysiske rammer, jf. iagttagelser ved indeværende tilsyn. Et barn oplyser at trives med eget værelse samt fællesarealer. Bedømmelsen underbygges af vurdering fra en sagsbehandler og en pårørende.
- **Faciliteter.** På baggrund af iagttagelser af børnene og de unge, fremstår de med at trives og begår sig hjemmevant og trygt.

Der er lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Uro.** Der kan forekomme uro om natten i aflastningsenheden, hvilket skaber generel uro og enkelte børn har givet udtryk for utryghed ved dette, jf. dialog med leder. Socialtilsynet har været i dialog med leder omkring eventuelle løsninger og handlemuligheder.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Værelser.** Børnene og de unge på døgnafdelingen har egne værelser og som er indrettet ud fra deres særlige behov. Der findes loftlift og almindeligt eget toilet ved alle værelser. En ung har indrettet værelset særligt ud fra sundhedsfaglige behov.
- **Faciliteter.** Ved besigtigelse af de fysiske rammer ses flere større badeværelser, indrettet med loftlifte, badekar samt liggende skifteplads. På udearealer ses en kørestolsgynge samt øvrige sanseorienterede muligheder for udeleg.
- **Aktiviteter.** Ved besigtigelse af de fysiske rammer ses indrettet sanserum og en fællesstue i aflastningen, indrettet i zoner ud fra børnenes og de unges behov og ønsker om legetøj eller aktivitetsmuligheder. Medarbejdere oplyser, at de forsøger at tilrette rammerne ud fra de børn, unge og voksne, der kommer i aflastningen, således at de trives og føler sig trygge. Dog nævnes det, at udearealerne ikke afspejler de lidt større fysisk aktive børn og unge, der således tager på ture ud af tilbuddet for at tilgodese deres behov for udfoldelse.

Der er lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Alder.** På døgnafdelingen ses i mindre grad fleksible fællesarealer. Pt er der ingen indskrevet på over 18 år og således benyttes stuen af de bosiddende børn og unge. Socialtilsynet anbefaler tilbuddet at udtænke holdbare løsninger, der er i overensstemmelse med tilbuddets godkendelsesgrundlag således at de fysiske rammer kan imødesee børnenes, de unges og de voksnes behov for aldersvarende indretning på fællesarealer.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Hjem.** Børnene har egne værelser og på døgnafdelingen er disse indrettet i samarbejde med pårørende og jf. rundvisningen er disse indrettet ud fra børnene og de unges personlige interesser og behov. Således ses både et fokus på, at der er indretning, der imødekommer alder samt særlige behov jf. børnenes og de unges funktionsniveau.
- **Aflastning.** Jf. dialog med leder samt iagttagelser fra rundvisninger, ses værelser i aflastningen til dels at afspejle det enkelte barns/ ungs interesser og behov jf. funktionsniveau.
- **Fællesarealer.** Jf. iagttagelser fra rundvisning og observation ses de fysiske rammer indrettet med præg for specifikke børn-ungeaktiviteter samt indrettet med forskellige artefakter.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Hjemlighed.** Socialtilsynet bemærker ved rundvisning, at børnene og de unge i døgnafdelingen skal igennem aflastningsafdelingen for at komme hjem, hvilket ikke fremstår hjemligt men nærmere institutionspræget. Ydermere er der ved aflastningspladserne ophængt "klargøringsedler", der jf. dialog fra leder er en henvisning til rengøringsmedarbejderne.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi kan forventes at give mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der fremstår gennemsigthed i tilbuddets økonomi.

Udviklingspunkter

Socialtilsyn Hovedstaden kan fortsat anbefale, at der internt i tilbuddet, eller centralt hos driftsherre, foretages kvalitetstjek at budget før re-uploade af et budgetschema, der har været afvist med begrundelse fra socialtilsynet.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** I tilbuddets årsbudget er der et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende. Den budgetterede belægningsprocent udgør 100 %.
- **Drift:** Det realiserede underskud i 2023 udgør minus 13 %. Driften for 2023 har, efter tre henstillinger fra socialtilsynet, givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2025, i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering. Tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang og det serviceniveau der er politisk besluttet, hvilket bedømmelse af økonomisk bæredygtighed skal ses i sammenhæng med.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi kan forventes at give mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling. Socialtilsynet har gennemført sagsbehandling af Løvsstikkens 2025 budget hhv. 19. november, 21. november 2024 og 14. januar 2025, hvor budgetterne er afvist pga. manglende indregning af 2023 underskud i 2025 taksten. Den 12. februar er fjerde version af Løvsstikkens 2025 budget godkendt med korrekt indregning af underskud udover 5 % fra budgetåret 2023.
- **Årsrapport 2023 og 2024:** De økonomiske nøgletal for realiseret økonomi i de to år, på Tilbudsportalens faneblad "Årsrapport" er indbyrdes retvisende (omsætning, omkostninger og over-/underskud står i forhold til hinanden).

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der er gennemsigthed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** Det sikrer, efter tre henstillinger fra socialtilsynet, den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Den fjerde version af 2025 budgettet indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- **Årsrapport 2023 og 2024:** Der ses intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal for realiseret økonomi i de to budgetår.
- **Supplerende oplysninger:** Tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området. Som nævnt dog først i overensstemmelse med finansiseringsbekendtgørelsens krav til over-/ underskudsregulering i offentligt tilbud efter henstillinger fra socialtilsynet.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Borgeroversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Medarbejderoversigt
- Arbejdsplan
- Godkendelsesbrev

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere