

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Gartnerparken
Dato for generering af rapport:	11-06-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 6	14
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	16
Kriterium 8	16
Kriterium 9	17
Kompetencer	20
Kriterium 10	20
Fysiske rammer	22
Kriterium 14	22
Økonomi	24
Økonomi 1	24
Økonomi 2	25
Økonomi 3	25
Spindelvæv	25
Datakilder	26
Interviewkilder	26
Observationskilder	26

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Gartnerparken
Hovedadresse	Smallesund 15 3700 Rønne
Kontaktoplysninger	Tlf.: 56926341 E-mail: Peter.Harbo.Jakoben@brk.dk Hjemmeside: http://www.brk.dk
Tilbudsleder	Peter Jakobsen
CVR-nr.	26696348
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	32
Målgrupper	Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Susanne Hellstrøm Christina Petersen
Tilsynsbesøg	01-05-2024 12:30, Uanmeldt, Gartnerparken

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Gartnerparken	Udviklingshæmning	32	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. § 6 i Lov om Socialtilsyn.

Tilbuddet har fokus på, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og at borgerne inkluderes i samfundet. Socialtilsynet konstaterer samtidig at ca. 1/3 af borgerne ikke er i ekstern beskæftigelse.

Tilbuddet støtter borgerne i at leve et så selvstændigt liv som muligt. Der arbejdes med konkrete mål i forhold til en større selvstændighed.

Tilbuddet understøtter borgernes sociale relationer, igennem tilbud om eksterne fritidsaktiviteter og ved at der kommer frivillige i tilbuddet, som tilbyder borgerne forskellige fritidsaktiviteter.

Medarbejdere har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, og de tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling. Tilbuddet er fortsat i proces med at integrere metoden KRAP.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i tilbuddet, og at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen af tilbuddet er udfordret i forhold til, at der er aktuelt er langtidssygdom, som delvist dækkes med vikarer og at der endvidere er skåret ned på vikarforbruget. Konsekvensen af dette, er at borgerne mødes af mange vikarer som ikke har et indgående kendskab til borgerne, og det betyder, at borgerne i højere grad kun støttes i deres basale daglige behov, særligt udsat er de borgere med det største støttebehov.

I den faktuelle høring oplyser leder, "at de vikarer som bruges er en del af et fast vikarkorps på tilbuddet, som har et indgående kendskab til borgerne."

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetence i henhold til målgruppen og tilbuddets metoder.

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Borgerne har egne lejligheder og har adgang til fællesarealer med fælleskøkken, opholdsstue og udearealer.

Økonomi:

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at tilbuddets økonomi fremstår gennemskuelig. Herunder at Gartnerparkens økonomi kan forventes at give mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Godkendelsens omfang

Tilbuddet er godkendt til at modtage 32 borgere med udviklingshæmning i alderen 18-85 år jf. ABL § 105, stk. 2 med støtte i henhold til SEL § 85.

Særligt fokus i tilsynet

Uddannelse og beskæftigelse, Organisation og ledelse samt Fysiske rammer

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet delvist har en pædagogiske indsats, der understøtter borgerne i at udnytte deres fulde potentialer, i forhold til ekstern beskæftigelse.

Begrundelse:

Størstedelen af borgerne er i beskæftigelse, uddannelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Tilbuddet samarbejder relevant med borgernes dagtilbud, omkring trivsel og udvikling.

Tilbuddet opsætter kun i ringe omfang konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne, omkring udnyttelsen af deres fulde potentiale.

En tredjedel af borgerne er ikke i ekstern beskæftigelse, og tilbuddet opsætter kun i ringe omfang mål for beskæftigelse/indsatsen for de borgere, som har samværstilbud i botilbuddet. Tilbuddet tilbyder fx gå tur til borgere der ikke er i beskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i ringe grad, understøtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

I vurderingen er der lagt vægt på følgende :

- Tilbuddet opsætter kun i meget ringe omfang mål for indsatsen, i samarbejde med borgerne, i forhold til udnyttelse af borgernes fulde potentiale.
- Seks borgere har ikke noget eksternt dagtilbud eller beskæftigelse, og der ses ikke at være sat mål for borgernes beskæftigelse i dagligdagen.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- 26 borgere er i ekstern beskæftigelse, job og dagtilbud.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i ringe omfang opsætter mål sammen med borgerne i forhold til at understøtte skolegang, beskæftigelse mv.

Der er i vurderingen lagt negativ vægt på følgende :

- Målsætning : Af de fremsendte borgerdokumenter fremgår det ikke, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete og individuelle mål. Dette bekræftes af medarbejdere og ledelse. Tilbuddet oplyser, at de ikke opstiller mål for de borgere som er i beskæftigelse, men kun hvis der er særligt behov for det. Medarbejderne oplyser, at der er flere borgere i tilbuddet, som på grund af deres funktionsnedsættelse ikke kan deltage i ekstern beskæftigelse og har samværsaktiviteter i botilbuddet. Heraf fremgår dog heller ikke konkrete og individuelle mål for den pædagogiske indsats i forhold til samvær og beskæftigelse.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger :

- Opfølgning: Medarbejdere og ledelse oplyser, at der er et samarbejde mellem dagtilbud og botilbud, i forhold til at have fokus på borgeres trivsel og udvikling og at det jævnligt drøftes med borgerne, om de trives i deres dagtilbud.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i tilbuddet i høj grad er i beskæftigelse, uddannelse mv.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- 26 borgere er i beskæftigelse, uddannelse eller deltager i aktivitets- og samværstilbud.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger :

- Seks borgere har ikke eksternt dagtilbud, men er hjemme i botilbuddet. Medarbejderne oplyser, at borgerne på grund af deres funktionsniveau, ikke profiterer af daglige miljøskift.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opsætter konkrete mål og delmål i forhold til at understøtte borgernes selvstændighed og udvikling af sociale kompetencer. Borgerne inddrages i målopsætningen og inddrages også i evalueringen af indsatsen. Socialtilsynet vurderer, at borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, og at de har kontakt til familie og netværk i det omfang, de ønsker det.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes sociale kompetencer og selvstændighed og sikrer borgernes inddragelse i målopsættelsen. Borgerne har rig mulighed for at deltage i aktiviteter i det omgivende samfund, enten på egen hånd, med ledsager eller med personale fra tilbuddet. Borgerne tager således aktivt del i det omkringliggende samfund, og tilbuddet understøtter kontakten til familie og venner.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Af de fremsendte dokumenter ses, at der er opsat konkrete mål dels for udviklingen af borgernes selvstændighed og for udvikling af borgerne sociale kompetencer. En borger tilbydes hjælp og støtte til rengøring, en anden borger har daglig kontakt ø hver dag. Derudover oplyser medarbejder, at der er 2-3 borgere som har konkrete mål fx omkring samvær med en anden borger, hvor medarbejderne støtter borgerne i at spille spil sammen. Ledelsen oplyser, at man generelt har fokus på borgernes individuelle ønsker og behov, og som eksempel gives, at det er op til borgerne selv om de ønsker at deltage i den fælles spisning, eller ønsker at spise hos sig selv. Medarbejderne oplyser, at de taler med borgerne om målene, ud fra de forudsætninger den enkelte borger har, ligesom indsatsen og målene evalueres ud fra dette.

Af de opsatte mål, ses at der er sat tid på hvornår mål og indsats skal evalueres. Medarbejderne oplyser, at målene løber efter en individuel vurdering og kan løbe i op til ½ år. Hvis det viser sig, at det opsatte mål ikke er relevant for borgeren eller borgeren ikke ønsker det, så lukkes målet og der opsættes et nye mål. Socialtilsynet finder, at tilbuddet med fordel kan beskrive, hvordan mål og indsats skal evalueres allerede når målet opsættes. På denne måde får man en mere systematisk evaluering af mål, og den indsats, der er ydet i forbindelse med arbejdet med målet.

Medarbejdere oplyser, at man evaluerer målene på teammøderne og med de borgere som kan reflektere over de opsatte mål og ellers evalueres der på hvordan borgeren har responderet på det opsatte mål.

I forhold til indikatorens tekst ændres indikatoren fra 4 til 5 og bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne oplyser, at de deltager i forskellige arrangementer som musikfestivaler, bowling, Tivoliture mv. Medarbejderne oplyser, at der er borgere som går til forskellige former for handicapdræt som håndbold, linedance og kreative aktiviteter.

Medarbejderne oplyser, at borgerne er kendt i nærområdet, i butikker mv og har også på denne måde kontakt til det omgivende samfund.

Derudover tilbydes der også interne sociale aktiviteter som gåture, samle puslespil. mv. Det oplyses endvidere, at der er meget forskel på, hvad og hvor meget borgerne ønsker at deltage i af aktiviteter. I et af husene er borgerne selv meget aktive og opsøgende, mens borgere i de andre huse har et større behov for hjælp og støtte til at deltage i de aktiviteter.

Bedømmelsen af indikatoren er uændret på 5 og bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren :

Borgerne oplyser, at de har kontakt til familie og netværk i det omfang de selv ønsker det.

Borgerne fortæller om flere gode sociale relationer indbyrdes i bofællesskaberne, samt at de kender hinanden på tværs af bofællesskaberne. Dette bekræftes af medarbejderne, som oplyser at der er borgere, som også har et socialt netværk udenfor tilbuddet.

Borgere og medarbejdere oplyser, at der cirka en gang om måneden kommer frivillige i tilbuddet, og tilbyder aktiviteter til borgerne. Det kan være brætspil, bankospil, filmaften mv.

Borgerne oplyser, at de har mulighed for at komme i sommerhus med tilbuddet en gang om året.

Indikatoren vurderes til 5 og bedømmes i meget høj grad opfyldt.

--

Leder og medarbejdere oplyser, at borgerne har kontakt til netværk og pårørende i det omfang, de ønsker det. Det oplyses, at der afholdes faste årlige arrangementer, hvor netværk og familie inviteres til at deltage. Medarbejderne oplyser om en borger, som ikke tidligere har haft kontakt til pårørende, nu har fået etableret denne kontakt med støtte fra medarbejderne og nævner andre eksempler på, hvordan borgerne støttes i at bibeholde kontakten til pårørende eller at få nye kontakter i familien, hvor fx deres forældre ikke længere lever.

Bedømmelsen af indikatoren er uændret på 5 og er fortsat opfyldt i meget høj grad.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet anvender metoder og faglige tilgang, der imødekommer målgruppens behov. Der er tale om en borgergruppe som i stigende grad er præget af aldersrelaterede problematikker. Tilbuddets indsatser sigter for disse borgere i højere grad på omsorg og fastholdelse af færdigheder end på udvikling af nye færdigheder. En del af borgerne er demensramte og tilbuddet har i den senere tid haft fokus på indsatsen for denne gruppe. Derudover arbejdes der fortsat med struktur og visualisering.

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til visiterende kommuners bestilling og samarbejder relevant med eksterne aktører, i forhold til at opnå borgernes mål.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet opsætter konkrete klare mål, i samarbejde med borgerne, eller ved at observere borgernes adfærd i forhold til mål og delmål. Desuden er det vurderingen, at indsatsen dokumenteres og evalueres og bruges til eventuel forbedring af indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har valgt at arbejde med KRAP som faglig tilgang og metode og benytter sig derudover af Low arousal og har fokus på den anerkendende relation til borgerne.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad arbejder systematisk med anvendelsen af metoderne, og at dette fremgår af dokumentation af indsatserne.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

På Tilbudsportalen beskrives målgruppen som voksne med udviklingshæmning. Leder bekræfter, at dette er målgruppen, og at en del af borgerne derudover har andre psykiske/fysiske udfordringer.

Leder oplyser videre, at der det seneste år har været fokus på indsatsen i forhold til demensramte borgere. En del har allerede udviklet demens og flere er aktuelt i udredningsforløb. Medarbejderne udfylder selv hver tredje måned demensskemaer på borgere i risikogruppen.

For borgere med udviklingshæmning og psykiatiske lidelser og andre udfordringer er der tæt samarbejde med Oligofreniteamet – og der kommer en psykiater hver tredje måned til tilbuddet.

Medarbejderne oplyser, at man som udgangspunkt tilbyder hjælp og støtte til selvstændiggørelse af den enkelte borger, men at det for en del borgere på grund af deres alder og evt demens primært handler om at fastholde færdigheder fremfor at opøve nye. Derudover er der fokus på pleje og omsorg af de borgere, som har behov for det.

Medarbejderne oplyser, at der er stor forskel på borgernes funktionsniveau i husene. I et af husene er borgerne meget selvstændige og i andre huse er der flere borgere med demens, som stiller større krav til pleje, omsorg og nærvær.

Medarbejderne oplyser, at man bruger samtaler, struktur og forudsigelighed i samarbejdet med borgerne, og afhængig af den enkelte borgers formåen bruges fx visuelle hjælpesystemer, huskekort, jeg - støttende samtaler mv.

Derudover oplyser medarbejderne om, hvordan de via KRAP skemaer har fået redskaber til fx at analysere en borgers adfærd og dermed har ændret deres tilgang og opfattelse af borgerens adfærd og har efterfølgende ændret mål og delmål.

Af de fremsendte dokumenter ses beskrivelser af de faglige tilgange og metoder, som benyttes i forhold til at opnå borgernes mål.

På den baggrund ændres indikatoren fra 4 til 5 og bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Af den fremsendte dokumentation ses, at der er opsat konkrete klare mål (SMART mål) for og sammen borgerne, og den pædagogiske indsats der skal ydes. I dagbogsnotaterne fremgår det, at der dokumenteres på målene, og der er fastsat en dato for evaluering.

Der indgår beskrivelser af medarbejdernes faglige tilgange, og disse harmonerer med den beskrevne pædagogiske praksis. Medarbejderne oplyser, at man lukker de mål, der er opnået eller hvor målene ikke er relevante, og man skal finde nye mål sammen med borgerne.

Enten kontaktpersonen eller gruppen/ teamet evaluerer på målene hver tredje måned og noterer det i CURA.

Medarbejderne oplyser, at arbejdet med mål og delmål er blevet styrket i det nye dokumentationssystem. De 12 sygeplejefaglige områder er kommet ind i dokumentationen. Medarbejderne oplever, at arbejdet med mål og delmål også er blevet mere nærværende i dagligdagen. Vikar i tilbuddet oplyser, at han altid går ind og læser dokumentationen når han møder i et hus og dermed får et godt overblik over den enkelte borger i det hus, hvor han vikarierer.

Medarbejderne oplyser, at de dokumenterer for at kunne følge borgerens udvikling og for at kunne dokumentere deres indsats. De evaluerer på målene og dokumentationen betyder, at de bliver holdt op på deres faglighed og giver dem anledning til drøftelser om, hvilke indsatser der virker. Medarbejderne oplever, at det bidrager til at højne kvaliteten i det faglige arbejde. De øver sig fortsat på at kunne beskrive deres indsatser på en måde, så det kan evalueres og de har fortsat mange drøftelser og overvejelser i forhold til indsatsen i forhold til den enkelte borger.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet opsætter konkrete klare mål, i samarbejde med borgerne eller ved at observere borgernes adfærd i forhold til mål og delmål, at indsatsen dokumenteres og evalueres og bruges til eventuel forbedring af indsatsen.

På den baggrund ændres indikatoren fra 4 til 5 og bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Af de fremsendte dokumenter ses, at de opsatte mål og delmål tager udgangspunkt i bestillingen fra visiterende kommuner. I dokumentationen er der flere eksempler på, at tilbuddet har opnået positive resultater i forhold til de indsatsmål, der er opstillet af visiterende kommuner, hvilket medarbejderne bekræfter i dialogen.

Her nævnes eksempelvis en borgers egen efterspørgsel efter den daglige kontakt ø - endvidere giver medarbejderne eksempler på mål, der var opsatte, men som ikke var relevante for borgeren og hvor målene og indsatsen blev ændret, så den understøtter borger bedre.

På den baggrund ændres indikatoren fra 4 til 5 og bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

I forhold til sidste tilsyn er der ikke sket nogen ændringer, hvorfor teksten overføres.

Medarbejdere og leder fortæller, at tilbuddet fortsat samarbejder med kommunikations center, hjælpemiddelcentral, misbrugskonsulent, dagcentret osv. for at understøtte, at målene for borgere understøttes. Der samarbejdes endvidere med døgnplejen, psykiatrisk sygeplejerske, fodterapeut og diabetesambulatoriet.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i tilbuddet, og at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Borgerne har selv- og medbestemmelse omkring eget liv og hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet har beboerråd, og der afholdes beboermøder i de huse, hvor det skaber mening. Tilbuddet har fokus på at yde borgerne støtte til at gøre deres indflydelse gældende.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i forhold til at benytte sig af relevante sundhedsydelser. Det vurderes, at den samlede medarbejdergruppe har relevant uddannelse, viden og erfaring.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser og fysiske overgreb i tilbuddet, og at tilbuddet har en procedure for håndtering af eventuelle episoder.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet har fokus på at give den enkelte støtte til at kunne træffe beslutninger om sit eget liv og deltage i beslutninger på beboermøder.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Pårørende oplyser, at de oplever at deres pårørende i høj grad bliver hørt, respekteret og anerkendt. Ved tilsynsbesøget oplyste en borger, med hjælp fra medarbejderne, om hvordan vedkommendes runde fødselsdag var blevet fejret efter egne ønsker. Derudover oplyser medarbejderne, at de oplever en stor tilfredshed blandt borgerne og at de ofte får tilbagemeldinger fra borgerne om, at de er glade for bo i tilbuddet. De interviewede borgere oplyser, at medarbejderne altid taler pænt til dem og behandler dem godt. Medarbejdere udtrykker respekt for, at de arbejder i borgernes hjem.

Af den fremsendte dokumentation ses en anerkendende tilgang til den enkelte borger, og der ses beskrivelser af borgernes ressourcer og udfordringer. Endvidere fremgår det i et af dokumenterne, at en af metoderne i tilbuddet er at benytte sig af kontakt-ø. Her har borgeren mulighed for at mødes med sin kontaktperson på faste aftale tidspunkter og tale om det, som borgeren har lyst til.

Bedømmelsen af scoren er uændret på 4 og er opfyldt i høj grad.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Medarbejderne oplyser, at der holdes beboermøder i de fleste af husene, men også at der er huse, hvor det på grund af borgernes funktionsniveau ikke skaber mening af fastholde de traditionelle beboermøder. På møderne er der mulighed for at træffe beslutninger om, hvilken mad der skal spises, ferieaktiviteter, aktiviteter ud af huset m.v.

Medarbejderne oplyser, at der inddrages forskellige redskaber som boardmaker, strukturtavler, Ipads mv, for at understøtte borgernes indflydelse på de daglige beslutninger omkring sig selv, og i forhold til de beslutninger, der træffes på afdelings- eller tilbuds niveau.

Scoren fastholdes på 4 og indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i tilbuddet, og at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Den samlede medarbejdergruppen har relevant erfaring og viden i forhold til målgruppens fysiske og mentale behov og samarbejder relevant med eksterne sundhedsydelser.

Borgerne har tidligere fået udarbejdet sundhedsprofil og støttes generelt i forhold til at have adgang til relevante sundhedsydelser.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

De pårørende som er blevet interviewet, oplyser at borgerne trives i tilbuddet og er glade for at bo der. Borgere oplyser, at de er glade for at bo i tilbuddet, og at medarbejderne er søde og rare, og borgerne fortæller om gode oplevelser de har i tilbuddet. Medarbejderne oplyser, at borgerne trives, og at det de vægter, er at de kan se at borgerne udvikler sig og udtrykker glæde ved at bo i tilbuddet. Medarbejderne har ved tidligere tilsyn endvidere fremhævet, at tilbuddets fysiske placering er stærkt understøttende for borgernes trivsel, da denne betyder at de på egen hånd - eller med personalets ledsagelse - kan benytte en række af byens tilbud. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets indsats i forhold til at skabe struktur og forudsigelighed og en høj grad af inddragelse af borgerne, understøtter borgernes trivsel

Scoren fastholdes på 5 og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Medarbejderne oplyser, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser, og at medarbejderne deltager og støtter borgerne i det omfang, der er behov for det. Borgerne støttes generelt efter behov i kontakt til sundhedsvæsenet. Der samarbejdes med Hukommelsesklinikken, egen læge, tandlæge, hospitaler, mv.

Scoren fastholdes på 5 og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det vægtes, at den samlede medarbejdergruppe har pædagogiske og/ eller sundhedsfaglige kompetencer, og at medarbejderne har mange års erfaring i arbejdet med målgruppen.

Det er tidligere oplyst, at der er udarbejdet sundhedsprofiler på borgerne, som ligger i deres borgerjournal og som har fokus på de særlige udfordringer, den enkelte borger har. Tilbuddet har borgere, som er udfordret i forhold til demens, hvorfor der er medarbejdere som har haft kurser/ uddannelse i forhold til dette, og derudover er der samarbejde med relevante sundhedspersoner. Tilbuddet udarbejder regelmæssigt demensskemaer i forhold til borgere, som er i særlig risiko for udvikling af dette.

Medarbejderne oplyser endvidere, at der er fokus på, at borgerne har et godt liv, har gode oplevelser, og har en oplevelse af nærvær med andre mennesker. Af dokumentationen ses der at være opsat mål i forhold til at give borgerne et større mentalt velvære i samspillet med andre borgere i tilbuddet.

Scoren fastholdes på 5 og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser, vold og overgreb i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en procedure for behandling og indberetning af eventuelle magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Leder og medarbejdere oplyser, at der ikke har været nogen magtanvendelser, og at der ikke har været nogen siden 2017. Medarbejderne oplyser, at man forholder sig meget anerkendende overfor borgerne, og at man motiverer og guider borgerne og trækker sig ved optakt til eventuelle konflikter.

Det oplyses, at der er en dement borger, som har en forhåndsgodkendelse i form af en elektronisk døralarm som giver en besked over hus telefonen.

Medarbejderne oplyser, at man drøfter forskellige dilemmaer på personalemøderne og ved supervision, herunder også gråzoner i forhold til hvornår noget er eller ikke er en form for magtanvendelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser.

Indikatoren vurderes at være uændret på 5 og bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har udarbejdet retningslinjer for håndtering af eventuelle magtanvendelser og dokumentation af opfølgning. Medarbejderne giver udtryk for, at de er bekendt med procedurer omkring magtanvendelsesindberetninger. Scoren fastholdes og indikatoren er uændret på 5 og bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, som forebygger vold og overgreb i tilbuddet,

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Medarbejderne oplyser, at der ikke er vold eller overgreb borgerne imellem. Der kan være borgere, som nogen gange skælder ud, men der er ingen fysiske overgreb, hverken borgerne imellem eller mellem borger/medarbejdere.

På den baggrund fastholdes scoren på 5 og bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en ledelse, som kompetent varetager den daglig drift af tilbuddet.

Begrundelse

Tilbuddets ledelse består af leder og faglig koordinator, som har en klar og tydelig arbejdsfordeling med de nødvendige faglige og ledelsesmæssige erfaringer i forhold til det pædagogiske område og i forhold til det ledelsesfaglige område.

Medarbejderne får ekstern supervision.

Borgerne mødes af medarbejdere, der har relevant pædagogisk- og sundhedsfaglig uddannelse og faglige kompetencer i forhold til borgernes behov.

Personalegennemstrømning og sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige tilbud.

Socialtilsynet vurderer, at ledelse af tilbuddet, aktuelt har en udfordring i forhold til at der er langtidssyge medarbejdere, hvor stillingerne besættes med vikarer, og at vikarforbruget også er minimeret. Det har som konsekvens, at borgerne i højere grad kun modtager den basale hjælp og støtte i dagligdagen og at borgerne mødes af mange nye medarbejdere, som ikke har et indgående kendskab borgerne og har en særlig konsekvens for de borgere, som har det største støttebehov.

I den faktuelle høring oplyser leder, "at de vikarer som bruges er en del af et fast vikarkorps på tilbuddet, som har et indgående kendskab til borgerne."

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet :

- Tilbuddet har en kompetent ledelse, hvor leder har erfaring i arbejdet med målgruppen og har mange års erfaring med ledelse af botilbud
- Tilbuddet har en faglig koordinator som har erfaring i arbejde med målgruppen og som understøtter medarbejderne i deres faglighed, KRAP, dokumentation mv. Koordinator er i gang med en lederuddannelse.
- Medarbejderne oplever, at ledelsen er faglig kompetent og understøtter medarbejdernes faglighed.
- Medarbejderne modtager løbende ekstern supervision, og leder og koordinator modtager ikke ekstern supervision.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har en ledelse med relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

I vurderingen er der lagt positiv vægt på:

- Leder er pædagogisk uddannet og har erfaring i arbejdet med målgruppen, har lederuddannelse og har mange års ledererfaring fra andre botilbud og har været leder af Gartnerparken i 2½ år.
- Tilbuddet har en faglig koordinator, som har arbejdet i tilbuddet, i mange år som pædagog, og som i et par år har været ansat på fuld tid som faglig koordinator og er i gang med en lederuddannelse.
- Tilbuddet har en klar arbejdsfordeling mellem leder og faglig koordinator. Medarbejderne oplyser, at faglig koordinator også er god til sparre med, hun kender borgerne godt, og støtter medarbejderne i at lave mål/handleplaner, vagtplanlægning og står for implementering af dokumentations systemet, og opleves at være til stor hjælp og støtte i dagligdagen.
- Medarbejderne, oplever af både leder og faglig koordinator, har fokus på fagligheden og er gode at sparre med.
- I vurderingen er der lagt negativ vægt på følgende:
- Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i tilbuddet er udfordret i forhold til at skulle gennemføre nedskæringer, og af at der er faste stillinger som er ubesatte. Konsekvensen af dette, er at borgerne møder mange vikarer, som ikke har et indgående kendskab til borgerne og at borgerne i højere grad kun modtager den helt basale støtte i dagligdagen.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet delvist benytter sig af faglig supervision mv.

I vurderingen er der lagt vægt på:

- Medarbejderne oplyser, at de modtager ekstern supervision hver tredje måned, og at supervisor understøtter anvendelsen af KRAP metoden, som medarbejderne har været på uddannelse i.
- Leder oplyser, at han aktuelt ikke benytter eksterne supervision.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at den daglig drift delvist varetages kompetent.

I vurderingen er der lagt vægt på følgende:

- Flertallet af medarbejderne har relevant pædagogisk grunduddannelse.
- Borgerne mødes af medarbejdere, som har relevant faglig pædagogisk - eller sundhedsfaglig uddannelse og som har erfaring i arbejdet med målgruppen og er opdateret i forhold til tilbuddets faglige tilgange og metoder.
- Personalegennemstrømningen er lav.
- Sygefraværet er ikke højere end på sammenlignelige tilbud, men et af husene er særligt udfordret i forhold til sygefravær og ubesatte stillinger. Borgerne i dette hus er kendetegnet ved højt støttebehov.
- Tilbuddet anvender faste vikarer (ikke fastansatte) ved sygdom og kurser, og bruger aktuelt mange vikarer på grund af ansættelsesstop i forhold til faste stillinger.
- Tilbuddet har samlet set skåret ca. 1½ fuldtidsstilling i den samlede hjælp til borgerne og beslutningen om hvad der skulle ændres, er taget i samarbejde mellem leder og medarbejdere. Tilbuddet er også tilbageholden ift at benytte vikarer.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet vurderer, at borgerne delvist mødes af medarbejdere med relevante kompetencer.

I vurderingen er der lagt vægt på følgende :

- Tilstrækkelige medarbejdere: Af de fremsendte oplysninger fremgår det, at der er ansat 15 pædagoger, to social- og sundhedsassistenter og fire ufraglærede medarbejdere. I alt 21 medarbejdere. På Tilbudsportalen fremgår det, at der er ansat 11 pædagoger, en pædagogmedhjælper, to social- og sundhedsassistenter, fire social- og sundhedshjælpere og tre administrative medarbejdere. I alt 22 medarbejdere.
- Ledelsen og medarbejdere oplyser, at der siden 1.1.2024 er blevet skåret mellem 10 og 15 timers hjælp i hver af de tre huse, svarende til ca. 1½ stilling i tilbuddet. Medarbejderne oplyser, at der aktuelt er to medarbejdere som er langtidssyge i et af husene og at stillingerne dækkes delvist af vikarer. Konsekvensen af dette, er at der er tidspunkter hvor borgerne er uden personaledækning, eller der kun er en medarbejder på arbejde i husene. Konsekvensen af dette er, at eksempelvis at borgerne ikke kan tilbydes gåtur om eftermiddagen, at der ikke længere kan tilbydes en ugentlig handledag, men nu kun hver 14. dag. Endvidere kan det have konsekvens for kvaliteten af den mad, der laves i dagligdagen, at medarbejderne har mindre tid til borgerne og at man måske dropper at bade borgerne, så tit og nogle borgere får færre timer på deres hjemmedage. Medarbejderne oplyser, at borgerne er meget kontaktsøgende, når man som fast og kendt medarbejder møder ind på arbejde.
- Medarbejdere og ledelse oplyser, at borgerne fortsat trives i tilbuddet. Leder oplyser, at borgerne fortsat får dækket deres basale behov.
- Relevante kompetencer: Flertallet af medarbejdere, har relevant uddannelse og har arbejdet mange år i tilbuddet og kender borgerne godt. Medarbejderne oplyser, at man delvist er påbegyndt uddannelse i KRAP. Det er ikke alle medarbejdere, som har været på kursus og medarbejderne er i tvivl om, der bliver råd til at der er flere medarbejdere som kan komme på uddannelse. Leder oplyser, at alle 10 medarbejdere skal igennem KRAP og at der der efter laves opfølgningshold. Leder oplyser, at KRAP metoden lever i tilbuddet, men at der fortsat ikke arbejdes systematisk med anvendelsen af KRAP skemer mv.
- Socialtilsynet vurderer også at borgerne i det ene hus er udfordret i forhold til at de møder mange vikarer, som ikke har en opdateret faglig viden i forhold til tilbuddets faglige tilgange og metoder og ikke har et indgående kendskab til borgerne. Dertil kommet, at tilbuddet som et led i besparelserne også sparer på vikarforbruget.

Ved den faktuelle høring oplyser tilbuddet følgende : " De medarbejdere, der var i faste teams i starten af 2023, har slet været på 10 dages KRAP uddannelse.

På grund af af besparelser i kommunen er det uvist hvorvidt vi kan oprette KRAP hold i 2025. Planen er stadig at vi løbende skal have de faste der er startet efter det første rul med på uddannelse."

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en lav personalegennemstrømning.

I vurderingen er der lagt vægt på følgende :

- Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, som viser en personalegennemstrømning på 17,39 pct. sammenholdt med den gennemsnitlige personalegennemstrømning på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2022 var 19,8 pct.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det derfor, at tilbuddets personalegennemstrømning medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet vurderer, at sygefraværet ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser, men vurderer også at der er et hus i tilbuddet, som er særligt udfordret i forhold til stabilitet.

I vurderingen er der lagt vægt på følgende :

- Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, som viser et sygefravær på 14 dage pr medarbejder , sammenholdt med det gennemsnitlige sygefravær på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2022 var 17,5 dage. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af gennemsnitligt sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.
- Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højere sygefravær generelt, men specifikt har en afdeling et højere sygefravær. Tilbuddet oplyser, at sygefraværet i 2023 gennemsnitlig har været på 18 dage pr medarbejder.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det , at tilbuddets sygefravær medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets brug af ikke fastansatte medarbejdere kun delvist er hensigtsmæssig.

I vurderingen er der lagt vægt på følgende :

- Leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet har en fast stab af vikarer, som kommer i tilbuddet. Der afholdes vikarmøder to gange om året. Vikarerne modtager oplæring og introduktion til arbejdet i tilbuddet. Der er udarbejdet vikarmapper og velkomstmapper, og der er introduktion til dokumentationssystemet. Vikarer deltager desuden i flere følgevagter ved introduktion.
- Medarbejderne oplyser, at der aktuelt bruges mange vikarer, bl.a fordi der er ledige stillinger i tilbuddet, som ikke er besat med faste medarbejdere. Dette har som konsekvens, at ikke alle borgere altid mødes af medarbejdere med tilstrækkelig faglig erfaring og viden.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetence i henhold til målgruppen og tilbuddets metoder. Medarbejderne er uddannede pædagoger og social- og sundhedsassistenter, hvilket er en yderst relevant personalesammensætning i forhold til målgruppens behov.

Medarbejderne tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling i forhold til målgruppens behov og har en opdateret viden om målgruppens særlige udfordringer. Leder og medarbejdere har relevant opmærksomhed på at indhente eksterne kompetencer, når egne ikke er dækkende i forhold til borgernes behov.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdernes kompetencer afspejles i samspillet med borgerne samt i den borgerrettede dokumentation og at det er faglige overvejelser, der ligger til grund for medarbejdernes ageren.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har fagligt relevant uddannelsesmæssig baggrund, har mange års erfaring i arbejdet med målgruppen. Tilbuddet har desuden en meget lav personalegennemstrømning. Derudover har den samlede medarbejdergruppe relevante efteruddannelser i demens, autisme og er i gang med KRAP uddannelse.

Leder sikrer høj grad af kompetenceudvikling og efterfølgende vidensdeling.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det fremgår af den fremsendte oversigt, at der er 22 ansatte i tilbuddet. 14 er uddannede pædagoger, 1 pædagogisk assistent, 2 sosu-assistenter og 5 ufaglærte. En stor del af medarbejderne har mange års anciennitet i tilbuddet og mange års erfaring i arbejdet med målgruppen. Ledelsen oplyser, at man har et fast vikarkorps, og at nogen af vikarerne har et fast antal timer i tilbuddet.

Langt flertallet af medarbejdere har relevant faglig uddannelse og erfaring med målgruppen. Derudover har flere af medarbejdere efteruddannelse i fx diplom i demensuddannelse, Autismen og ADHD og uddannelse omkring dokumentationen.

Leder og medarbejdere oplyser, at man har igangsat uddannelse i KRAP for alle medarbejderne, som er en 10 dages uddannelse for alle medarbejdere og som forventes af være afsluttet i 2023/2024. Medarbejderne oplyser, at uddannelsen er meget relevant for tilbuddets målgruppe og underbygger den viden, som medarbejderne i forvejen har.

Endvidere vægter det i bedømmelsen, at medarbejderne kan redegøre for anvendelsen af deres faglige tilgange og metoder, og at der generelt er et tværfagligt samarbejde i tilbuddet, hvor medarbejderne aktivt benytter sig af hinandens viden og erfaring.

Scoren fastholdes, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Af de fremsendte dokumenter ses en respektfuld og anerkendende tilgang til borgerne, ligesom det viste sig ved rundvisningen i tilbuddet. Borgerne oplyser, at de er glade for at bo i tilbuddet og er trygge ved medarbejderne. Der observeres et godt og positivt samspil mellem borgerne og medarbejderne.

Der ses, i de fysiske rammer, hvordan der er taget hensyn til den enkelte borgers ønsker og behov, fx i forhold til steder hvor man kan spise, i indretningen af lejlighederne og fællesarealerne. Samtidig fremgår det tydeligt, at der benyttes forskellige former for kommunikation, i form af billeder, strukturtavler, mv alt efter borgernes behov.

Scoren fastholdes, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel og udvikling.

Begrundelse:

Socialtilsynet vurderer, at borgerne har mulighed for privatliv i egne lejligheder, som er indrettet efter borgernes ønsker og behov.

Borgerne har mulighed for samvær med andre borgere, på tilbuddets fællesarealer, ligesom borgerne er inddraget i indretningen af disse.

Socialtilsynet vurderer, at lejligheder, fællesarealer og faciliteter fremtræder velholdte

Tilbuddet har inddraget fællesareal som borgerne betaler husleje for til arbejdsstationer. Det giver ikke et hjemligt præg.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen af kriteriet:

- Borgerne i tilbuddet har egne lejligheder, som er indrettet efter egne ønsker og behov
- Borgerne har mulighed for fællesskab med øvrige borgere, på fællesarealerne både inde og ude.
- Tilbuddets placering i byen giver gode muligheder for indkøb, aktiviteter mm., der understøtter borgernes selvstændighed.
- Tilbuddets inddragelse af fællesareal til serviceareal - arbejdsstationer - giver mere præg af at det er medarbejdernes arbejdsplads, end at det er borgernes hjem.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i de fysiske rammer.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger :

- Borgerne har egne lejligheder med et lille køkken, stue, soveafdeling og badeværelse.
- Borgerne har mulighed for samvær med de andre borgere, på fællesarealerne.
- Der er fælles køkken, fælles opholdsstue og udendørsarealer som borgerne kan benytte.
- Borgere tilkendegiver, at de er glade for de fysiske rammer, og det gælder både egne lejligheder og fælles arealer. Borgerne har medbestemmelse i indretning af fællesarealer.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer og faciliteter i høj grad imødekommer borgernes særlige behov.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger :

- De fysiske rammer er indrettet efter borgernes forskellige behov. Således har borgerne i nogle af husene, faste pladser som er markeret ved foto af den enkelte borger.
- Borgerne har mulighed for privatliv i egne lejligheder og muligheder for samvær med de andre borgere, på fællesarealerne.
- Kørestolsbrugere kan uden problemer komme rundt i tilbuddet.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger :

- Medarbejderne oplyser, at det ikke er hensigtsmæssigt, at borgerne skal ind i fællesstuen for at komme i egen lejlighed, da det kan give anledning til konflikter og fordi borgere oplever det voldsomt, at gå direkte ud i fællesrummet, fra deres lejlighed.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger :

- Borgerne har indrettet deres lejligheder efter egne ønsker, interesser og behov, hvilket bekræftes af medarbejderne.
- Endvidere er borgere inddraget i indretningen af fællesarealerne.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger:

- Medarbejderne har arbejdsstationer og det er uklart for ledelsen af tilbuddet og for tilsynet, om arbejdspladserne er indrettet på arealer, som borgerne betaler for, eller om der er tale om servicearealer, som tilbuddet betaler for. Hvis borgerne betaler for disse m2 dette, fremstår det mere som en arbejdsplads for medarbejderne og i mindre grad som et hjem for borgerne.
- Borgerne tørrer tøj på stativer i fællesarealerne - det fremtræder ikke hjemligt.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi fremstår gennemskuelig og kan give mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende kvalitet i forhold til prisen og målgruppens støttebehov.

Socialtilsynets vurderinger er på grundlag af budget 2024 og nøgletal fra Tilbudsportalens faneblad "Årsrapporter" for 2022. På tidspunktet for denne tilsynsrapport har socialtilsynet afvist at godkende Gartnerparkens nøgletal for realiseret økonomi i 2023, fordi de uploadede nøgletal er indbyrdes modstridende.

Socialtilsynet har endvidere inddraget øvrige oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen og på oplysninger indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg.

Tilbuddets nøgletal på Tilbudsportalen fra forrige budgetår giver ikke anledning til bemærkninger.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Socialtilsynet har den 22. november 2023 godkendt tilbuddets årsbudget for 2024, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Budgettet giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- Budgettet indeholder ikke poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Ifølge lov om socialtilsyn § 11 b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, når de tre kriterier er opfyldt.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

På det foreliggende grundlag er det socialtilsynet vurdering, at Gartnerparken fremstår økonomisk bæredygtig.

Det er også socialtilsynets vurdering, at der ses en klar sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægt og tilbuddets forventede omkostninger samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende.

Det indgår i Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at Gartnerparken er et kommunalt tilbud, med deraf følgende mulighed for opretholdelse af drift.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

Der udarbejdes som udgangspunkt ikke reviderede regnskaber for kommunale og regionale tilbud. Socialtilsynet har derfor ikke et revisionspåtegnet regnskab, der bekræfter tilbuddets nøgletal, som de fremgår på den offentlige del af Tilbudsportalen, som "Årsrapport" under fanebladet "Øvrige oplysninger".

Socialtilsynet noterer sig imidlertid, at tilbuddet udarbejder budget- og økonomioplysninger i henhold til regler for kommunale tilbud. Det er derfor socialtilsynets vurdering, at der inden for de givne rammer fremstår gennemskuelighed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

På det foreliggende grundlag er det socialtilsynet vurdering, at Gartnerparken fremstår økonomisk bæredygtig.

Det indgår i Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang, og med det serviceniveau, som driftsherrer beslutter centralt.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet, når pris/takst sammenholdes med målgruppens støttebehov.

Af Gartnerparkens nøgletal for 2022 fremgår det, at 86,7% af omsætningen (indtægt) er realiseret på borgerrelaterede personaleomkostninger, inkl. ikke-fastansatte medarbejdere, hvilket indikere meget høj grad af sammenhæng mellem de afsatte økonomiske ressourcer og den socialfaglige støtte i form af borgerrelateret personalenormering.

Den høje procentdel til borgerrelaterede personaleomkostninger skal dog også ses i sammenhæng med, at Gartnerparken driftes i henhold til ABL § 105, hvor beboerne selv afholder ejendomsomkostninger, inkl. forbrug og vedligeholdelse, på egne boliger og fællesarealer.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der udarbejdes som nævnt ikke revideret og revisorpåtegnet årsrapport for kommunale tilbud. Socialtilsyn Hovedstaden har derfor ikke en påtegnet årsrapport til verificering af tilbuddets nøgletal, som de er uploadet på Tilbudsportal.

Inden for de givne rammer er det imidlertid socialtilsynets vurdering, at der fremstår gennemsigtighed i tilbuddets økonomi. Dog med det forbehold, at de senest udarbejdede nøgletal for realiseret økonomi i 2023 er afvist fordi tallene i væsentligt omfang er indbyrdes modstridende.

Det indgår i socialtilsynets vurdering af gennemsigtighed i samlet økonomi, at Gartnerparkens budgetterede omkostninger for indeværende og tidligere budgetår fremstår retvisende.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Arbejdsplan
- Opgørelse af sygefravær
- Tilbudsportalen
- Øvrige dokumentkilder
- Pædagogiske planer
- Hjemmeside
- Handleplan
- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt

Beskrivelse

Oplysningsskema og bilag til dette

Oversigt over sygefravær

Oversigt over borgere og medarbejdere

Tilsynsrapport for Styrelsen for patientsikkerhed

Vagtplaner for uge 15

Referat fra beboermøder i husene

VUM, mål og delmål , dagbogsnotater vedrørende tre borgere

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

Interview med flere borgere, som har boet i tilbuddet i mange år

Interview med medarbejdere som dels har været ansat i mange år og dels er nye.

Interview med ledelsen

Observationskilder

Kilder