



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Gartnerparken
Tilsynet er gennemført: 05-08-2019
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

05-08-2019



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Gartnerparken
Hovedadresse	Smallesund 15 3700 Rønne
Kontaktoplysninger	Tlf: 56926343 E-mail: lonnie.beijer.hald@brk.dk Hjemmeside: www.brk.dk
Tilbudsleder	Lonnie Beijer Hald
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	32
Målgrupper	18 til 85 år (udviklingshæmning)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	05-08-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Bitten Mailund (Tilsynskonsulent) Marianne Grube (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	22-05-19: Smallesund 15, 3700 Rønne (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Tilbuddet er i afgørelse af 2. december 2014 regodkendt til 32 pladser til voksne borger med udviklingshæmning. Borgerne er delvis selvhjulpne i dagligdagen og nogle færdes selv i nærmiljøet. I takt med at borgerne bliver ældre øges deres støtte behov. Således har næsten en tredjedel af borgerne udviklet demens.

Tilbuddet er etableret efter Almenboligloven § 105, stk. 2, med støtte i henhold til lov om social service § 85.

Der har ved dette tilsyn været gennemgang af Kvalitetsmodellen og særligt fokus på borgerinddragelse og de 3 udviklingspunkter fra tilsynet 29-06-2018.

Socialtilsynet har inddraget borgerperspektivet ved interview af to borgere.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at tilbuddet fortsat lever op til kvaliteten jf. Kvalitetsmodellens syv temaer og har den fornødne kvalitet til at varetage borgernes individuelle behov og anvende tilbuddets faglige tilgange og metoder. Dog vurderes tilbuddet at være presset af, at tilførsel af ressourcer ikke modsvarer borgernes øgede støttebehov.

Socialtilsynet konkluderer, at medarbejderne har relevant uddannelse, kompetencer og viden om borgergruppen og der er fortløbende kompetenceudvikling i henhold til borgernes behov. Ligeledes konkluderes, at leder har relevant kompetence og strategier til at varetage den daglige drift og sikre, at borgerne får den pædagogiske støtte de har behov for.

Generelt konkluderes det, at borgerne på tilbuddet trives og den daglige praksis afspejler en opmærksomhed på borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet har fokus på borgernes mentale og fysiske sundhed og der tilbydes aktiviteter, der understøtter dette.

Endelig konkluderes det, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet konstaterer manglende gennemsigtighed i tilbuddets økonomi, idet der kun opereres med en takst for 31 ud af 32 borgere. Dermed følger udgiften ikke de borgere, der har højest støttebehov. Tilbuddet bør med virkning fra 1. januar 2020 indføre differentierede takster, så taksten i højere grad afspejler den enkelte borgers støttebehov.

Særligt fokus i tilsynet

Der er tale om et driftsorienteret tilsyn med gennemgang af Kvalitetsmodellen og særligt fokus på borgerinddragelse og de 3 udviklingspunkter fra tilsynet 29-06-2018.



Opmærksomhedspunkter

--



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddet har relevant opmærksomhed på, at borgerne har et beskæftigelsestilbud eller ved målrettet indsats, at understøtte borgerne får et beskæftigelsestilbud eller tilbydes relevante aktiviteter i dagtimerne.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer at tilbuddet anvender metoder og faglige tilgange der understøtter borgernes potentiale for at fastholde eller opnå beskæftigelse, samt vedligeholde borgernes ressourcer og færdigheder. Men der opstilles ikke systematisk mål for denne indsats, som kommer mange borgere til gode.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har arbejdet med at udnytte borgernes potentiale i forhold beskæftigelsesmuligheder, men at der ikke systematisk opsættes mål for denne indsats, som kommer en række borgere til gode.</p> <p>Der ses i fremsendte borgerdokumentation ikke opstillet mål i relation til emnet.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Socialtilsynet har forud for tilsynet opfordret tilbuddet til at beskrive, hvordan medarbejderne i praksis inddrager borgerne i målopsætning i forhold til at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse. Tilbuddet har fremsendt beskrivelse af, at borgerne inddrages ved indledende samtaler med kontaktpædagog inden et handleplansmøde. Her kommer borgerne selv med forslag til ønskelige mål i forhold til opretholdelse af</p>	



selvstændighed. Dette gælder både i den enkeltes beskæftigelsessituation samt fritidsinteresser i og udenfor botilbuddet, som er medvirkende til styrkelse af borgernes sociale kompetencer. Målene evalueres efter aftale på handleplansmødet.

Af den fremsendte stikprøve af dokumentation ses ikke opstillet mål i relation til beskæftigelse.

Leder oplyser, at tilbuddet ikke systematisk opstiller mål omkring borgernes beskæftigelse, men kun gør det hvis borgerne ønsker det. Men både leder og medarbejdere oplyser, at der er opmærksomhed på om borgerne har relevante dagtilbud og om de trives med disse. Der gives gode eksempler på dette, herunder at en borger har flyttet beskæftigelsestilbud, hvor der aktuelt afprøves med praktik før borgeren tager endelig stilling til om skiftet ønskes.

Da tilbuddet ikke som udgangspunkt opstiller mål med borgerne til understøttelse af deres beskæftigelse eller uddannelse sænkes score og indikatoren er opfyldt i middel grad.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Det fremgår af fremsendt oversigt, at 2 borgere ønsker ikke dagtilbud og 7 borgere har samvær- og aktivitetstilbud i eget hjem.

21 borgere er i beskæftigelses- eller aktivitets- og samværstilbud og en borger er i skånejob på særlige vilkår.

Scoren hæves og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynets vurderer forsat, at tilbuddet igennem deres indsats er med til at understøtte, at borgerne udvikler eller vedligeholder selvstændighed og sociale kompetencer.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddet opsætter mål i forhold til emnet, og at borgerne er inddraget i denne proces.

Gennemsnitlig vurdering

4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialsynet vurderer forsat, at tilbuddet har fokus på, at understøtte borgernes sociale kompetencer og selvstændighed og sikrer borgernes inddragelse i målopsættelsen.

Borgerne har rig mulighed for at deltage i aktiviteter i det omgivende samfund, enten på egen hånd, med ledsager eller med personale fra tilbuddet.

Borgerne tager således således aktivt del i det omkringliggende samfund og tilbuddet understøtter kontakten til familie og venner.



Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Tilbuddet oplyser, at de arbejder med inddragelse af borgere i målopsætning i forhold selvstændighed og relationer på samme måde som de gør i forhold til beskæftigelse. Se indikator 1 a.</p> <p>Dog konstaterer socialtilsynet via dialog med leder og medarbejdere samt ved fremsendt stikprøve, at tilbuddet i højere grad opstiller mål, der omhandler udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de altid taler med borgerne om målene, og at mål udvælges ud fra hvad, der fylder hos borgeren. Og leder oplyser at netop indsatsen for at fremme borgernes sociale kompetencer og selvstændighed er grundlæggende for tilbuddet.</p> <p>Bedømmelse er uændret og bedømmes i høj grad opfyldt.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Tilbuddet beskriver på tilbudsportalen, at de tilbyder borgerne både individuelle og fælles aktiviteter udvalgt efter den enkeltes beboers behov/ressourcer.</p> <p>Dette bekræftes af leder som oplyser, at tilbuddet borgerne benytter Østergade / kulturhuset, hvor der er mange arrangementer, og de laver deres egen Lady Walk helt på borgernes præmisser. Mange borgere har ledsagelsesordning og andre har funktionsniveau til selv at kunne indgå i aktiviteter i det omgivende samfund. De to interviewede borgerne fremhæver ture på musikfestivaler og i sommerhus.</p> <p>Bedømmelse fastholdes og vurderes opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Leder oplever, at borgerne i vid udstrækning har kontakt med pårørende i det omfang de ønsker det.</p> <p>Borgere har ved tidligere tilsyn oplyst, at de besøger deres pårørende og også har besøg af dem på tilbuddet. Ved nærværende tilsyn oplyser en borger, at hun ofte har besøg af en pårørende, som også har overnattet hos borgeren.</p> <p>Endvidere er det vægtet, at ledelse og medarbejder oplyser, at der afholdes faste pårørende arrangementer på tilbuddet.</p> <p>Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet anvender metoder og faglige tilgang, der imødekommer målgruppens behov. Der arbejdes med struktur og visualisering.</p> <p>Der er tale om en borgergruppe som i stigende grad er præget af aldersrelaterede problematikker. Tilbuddets indsatser sigter for disse borgere i højere grad på omsorg og fastholdelse af færdigheder end på udvikling af nye færdigheder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet dokumenterer positive resultater for de enkelte borgere. Tilbuddet ser værdi i dokumentation, med har svært ved at finde den nødvendige tid til det.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet med fordel kan synliggøre den pædagogiske indsats yderligere i dokumentation af indsatsen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet med fordel kan synliggøre den pædagogiske indsats yderligere i dokumentation af indsatsen.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet anvender metoder og faglige tilgange, som er relevante i forhold til målgruppe og målsætning.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har udarbejdet ICF for alle borgere, og vurderer, at tilbuddet med fordel kan synliggøre den pædagogiske indsats yderligere i dokumentation af indsatsen, og tilbuddet bør sikre at refleksioner om målarbejdet sker under den enkelte borger fremfor i personalemødereferater.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	



Tilbuddets målgruppe beskrives på tilbudsportalen og af leder som voksne med udviklingshæmning. Dog oplyser leder at en enkelt borger med psykiatrisk lidelse ikke er indenfor målgruppen. Borgerne bor i egen lejlighed samtidig med de er en del af et overskueligt fællesskab. Beboerne er delvis selvhjulpne i dagligdagen og nogle færdes selv i nærmiljøet.

Medarbejderne beskriver, at kerneopgaven er at sikre et godt og selvstændigt liv på borgernes egne betingelser. I takt med at borgerne får aldersrelaterede udfordringer sigter indsatserne nu i højere grad end tidligere på vedligehold af færdighed end på udvikling af nye færdigheder. Nogle borgere har tidligere selv kunnet færdes i byen, og har behov for hjælp nu.

I forhold til de demente borgere er indsatsen rettet imod daglig omsorg - og generelt være til stede for borgerne. Medarbejderne oplyser, at de fortsat arbejder med faglige tilgange og metoder, som visualisering og strukturskemaer og Kontakt Ø, hvor det er op til borgeren at afgøre, hvad der skal tales op, og tidspunktet er regelmæssigt tilbagevendende.

Ved besigtigelse af de fysiske rammer observeres en borger sammen med en medarbejder i den fællestue. Medarbejderen har sin opmærksomhed på borgeren, og da borgeren reagerer ved vores besøg, hjælper medarbejderen ved at sætte ord på besøget og herunder berolige borgeren.

Leder oplyser, at man i næste år vil have øget fokus på udviklingshæmmende og psykiatri.

Ud fra ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i høj grad.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Socialtilsynet vurderede ved tilsynet 2018, at tilbuddet med fordel kan arbejde på at kvalificere arbejdet med dokumentation, så det i højere grad afspejler den pædagogiske indsats og lægger sig op af de opstillede mål.

Socialtilsynet har forud for tilsynet fået fremsendt stikprøve på dokumentation for en borger. I denne stikprøve ses ikke ændret praksis i forhold til sidste år, hvorfor udviklingspunktet fastholdes.

Medarbejderne oplever, at dokumentation er godt for udvikling af fagligheden, men at det tager tid. De ser derudover dokumentationen som en vigtig brik i forhold til at synliggøre ressourcebehov.

Medarbejderne fortæller, at de har mange refleksioner på deres teammøder og henviser til et eksempel på at de har evalueret i forhold til mål for borger og på den baggrund ændret deres metode. Disse refleksioner skrives i et personalemødereferat. Socialtilsynet opfordrer til at sådanne refleksioner dokumenteres under den enkelte borger, hvor det i højere grad kan benyttes til opfølgning af indsatsen. Samtidig skal tilbuddet sikre, at gældende regler for opbevaring af personfølsomme oplysninger overholdes.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Tilbuddet oplyser i oversigt fremsendt forud for tilsynet, at der foreligger bestillinger fra visiterende kommuner for alle borgerne. En bestilling er mere en to år gammel. Tre er lidt over et år gamle og de øvrige er under et år gamle.

Leder bekræfter, at de via samarbejde med visiterende kommuner har opdateret bestillinger for de fleste borgere. Hun beskriver, at tilbuddet opnår gode resultater i forhold til mål de visiterende kommuner har opstillet for borgerne. Hun giver eksempel på en borger, der har haft mål omkring struktur ved morgen rutiner og at dette har mindsket borgerens udadreagerende adfærd. Leder giver ligeledes eksempel på et mål, der er blevet justeret på baggrund af en borgers ønske.

Leder oplyser ved tidligere tilsyn, at der er udarbejdet ICF for alle borgere.

Medarbejderne oplyser, at målene fra myndighed nogle gange er mindre nærværende i forhold til borgernes ønsker, hvilket eksempelvis resulterer i at en borger kun laver fysiske aktiviteter fordi sagsbehandler har sagt det.



Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har indsatsmål fra visiterende kommuner beskrevet for alle borgere, og at der opnås positive resultater i forhold til målene.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmelsen i høj grad at være opfyldt.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Leder fortæller, at tilbuddet samarbejder med kommunikations center, hjælpemiddelscentral, misbrugskonsulent, dagcentret osv for at understøtte at målene for borgere understøttes.

Eksempelvis samarbejdes med et dagcenter om at støtte en borger der sidder i kørestol i at komme op og gå.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Borgerne tilbydes at få udarbejdet sundhedsprofiler og de tilbydes støtte til relevant opfølgning i form af eksempelvis lægebesøg eller støtte til sundere livsstil.</p> <p>Borgerne har selv- og medbestemmelse omkring eget liv og hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet har beboerråd og der afholdes beboermøder i alle husene. Tilbuddet har fokus på at yde borgerne støtte til at gøre deres indflydelse gældende.</p> <p>Borgerne har i stigende grad aldersrelaterede udfordringer og tilbuddet sørger for at uddanne medarbejdere til at kunne håndtere eksempelvis borgere med demens.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet håndterer og forebygger magtanvendelser og fysiske overgreb i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet har fokus på at give den enkelte støtte til at kunne træffe beslutninger om sit eget liv og deltage i beslutninger på beboermøder.</p> <p>Tilbuddet har med en målrettet indsats ændret kommunikationsform til en mere respektfuld omtale af borgerne på skrift og i tale.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>



Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Tilbuddet fik ved seneste tilsyn som udviklingspunkt, at tilbuddet med fordel kunne synliggøre den etiske tilgang også i dokumentationspraksis, idet de dagbogsnotater, som Socialtilsynet havde modtaget, fremstod mindre anerkendende.</p> <p>Leder oplyser, at tilbuddet i høj grad har forholdt sig til udviklingspunktet, og socialtilsynet kan konstatere et anerkendende og etisk forsvarligt sprogbrug i stikprøve fremsendt forud for nærværende tilsyn.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at udviklingspunktet har foranlediget en hel temadag om emnet, hvor de arbejdede med cases fra deres hverdag, hvilket havde været en øjenåbner. De har fået en opmærksomhed på kommunikation.</p> <p>De interviewede borgere oplyser, at medarbejderne altid taler pænt til dem og behandler dem godt.</p> <p>Medarbejdere udtrykker respekt for, at de arbejder i borgernes hjem. Borgerne har nøgle til eget hjem og medarbejderne har ekstra nøgler, men de går ikke ind uden borgerens samtykke.</p> <p>Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes til høj grad at være opfyldt.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Tilbuddet fik ved seneste tilsyn som udviklingspunkt, at de med fordel kunne drøfte, hvilke pædagogiske tilgang, der kan understøtte borgerne bedst muligt ved beboermøderne, med udgangspunkt i, at borgerne er voksne selvstændige mennesker.</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser, at de har drøftet hvordan borgerne får ejerskab til mødet, og at alle skal kunne komme til ordre og have indflydelse på hverdagen mm.</p> <p>Leder oplyser i skrivelse fremsendt forud for tilsynet, at tilbuddet bruger anerkendende og jeg-støttende samtaler som metode når borgerne skal træffe beslutninger ift. deres hverdagsliv og medborgerskab. Endvidere inddrager de redskaber som IPads, boardmakers og strukturtavler til de borgere, der profiterer af ovennævnte. I forhold til ressourceorienteret tilgang, ser de på den enkeltes kompetencer og ressourcer der kan bidrage til beslutninger, som har betydning for borgerens selv- og medbestemmelse.</p> <p>Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p>	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Borgerne tilkendegiver i samtale med tilsynet, at medarbejderne er søde og understøttende til stede for dem. Borgerne får tilbudt at få udarbejdet sundhedsprofil - og modtager efterfølgende vejledning om eventuelle undersøgelser, som anbefales, ligesom de får støtte til livsstilsændringer, i det omfang de ønsker det.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>En ud af to interviewede borgere giver entydig udtryk for at trives i tilbuddet. Den anden borger ønsker at flytte, men udtaler sig derudover meget positivt om at være i tilbuddet.</p> <p>Både leder og medarbejdere giver udtryk for, at borgerne trives i tilbuddet. Der er borgere, som kan have det svært med at andre ændrer adfærd grundet demens.</p> <p>Medarbejderne fremhæver tilbuddets fysiske placering som stærkt understøttende for borgernes trivsel, da det</p>	



betyder de på egen hånd - eller med personalets ledsagelse - kan benytte en række af byens tilbud.

Endvidere vurderer socialtilsynet, at til buddets indsats med at skabe struktur og forudsigelighed for den enkelte borger understøtter borgernes trivsel.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Leder oplyser, at samtlige borgere i 2018 har modtaget tilbud om at få udarbejdet en sundhedsprofil. De borgere, der takkede ja til tilbuddet, har alle haft en samtale med en projektsygeplejerske. På baggrund af disse samtaler blev der udarbejdet anbefalinger i forhold til konsultation hos læger samt eventuelle ændringer i levevis. Efterfølgende har personalet i samråd med den enkelte, konsulteret fagpersoner med henblik på vejledning og undersøgelser.

Derudover støttes borgerne generelt efter behov i kontakt til sundhedsvæsenet. Grundet aldersrelaterede problematikker får borgerne nu meget ofte støtte til lægebesøg.

En borger er tilknyttet Rigshospitalet og ledsages til kontroller der.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Målgruppen er som tidligere nævnt i en alder hvor mange får aldersbetingede udfordringer, herunder demens, som en del af borgerne er særligt disponerede for qua deres handicap.

Medarbejderne er ved kurser blevet kvalificeret i forhold til demens problematikker og der er opmærksomme på, at demensskemaer - særligt for borgere med et bestemt syndrom skal udfyldes allerede fra en forholdsvis ung alder for at have et sammenligningsgrundlag til senere, og dermed hurtigere kunne spore om en borger er ved at udvikle demens.

Det er også vægtet, at der ansat medarbejdere med både pædagogisk og sundhedsfaglig viden.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium



Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser ved anvendelse af pædagogisk intervention.

Tilbuddet har anvendt overvågning med døralarm af en borger med godkendelse fra den visiterende kommune. Socialtilsynet har været i dialog med tilbuddet desangående og påpeget manglende lovhjemmel til dette, hvorefter tilbuddet har fjernet foranstaltningen.

Socialtilsynet gør opmærksom på at bestemmelsen i SEL § 125, stk. 2, alene vedrører mulighed for at anvende personlige alarm- og pejlesystemer. Bestemmelsen i SEL § 125, stk. 2 omfatter ikke en alarm, der fx er sat op fysisk i borgers dør. Kapitel 24 i serviceloven om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten indeholder en udtømmende opregning af, hvilken magtanvendelse og andre indgreb i den personlige frihed, der lovligt kan finde sted inden for det sociale område. Der er ikke hjemmel til at opsætte en døralarm inde i botilbuddet ud til fællesarealer. I givet fald er der tale om ulovlig overvågning af beboer, da døralarmen giver personalet mulighed for at overvåge borgeren og dennes færden inde i tilbuddet. Overvågning er ikke omfattet af de udtømmende bestemmelser i kapitel 24.

Men det ville være lovligt at opsætte døralarm på en yderdør i tilbuddet, således at man kan høre, hvis en borger forlader tilbuddet.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

Tilbuddet har ikke fremsendt kopi af episoder med magtanvendelse siden 2017.

Adspurgt om der forekommer episoder i gråzone svarer leder, at hun ikke har observeret udfordringer eller hændelser i grå zonen.

Medarbejderne fortæller, at de drøfter gråzoner og har haft undervisning i emnet, men de oplever ikke at der forekommer episoder i gråzone.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Der har fortsat ikke været episoder med magtanvendelse i tilbuddet siden august 2017.

Tilbuddet har udarbejdet retningslinjer for håndtering af eventuelle magtanvendelser og dokumentation af opfølgning.

Både leder og medarbejder giver udtryk for, at de er bekendt med procedurer omkring magtanvendelsesindberetninger.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, som forebygger overgreb. Særlig beskrives øget indsigt i demensproblematikker som udslagsgivende for at antallet af episoder med vold borgere imellem og borger mod medarbejdere er faldende.

Samtidig har man en borger fået eget rygeskur, hvilket har minsket antal overgreb på medbeboere, da rygeskuret er strategisk placeret.



Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Leder oplyser i skrivelse fremsendt forud for tilsynet, at tilbuddet der er lavet aftaler i alle huse vedrørende adfærd og god tone blandt alle. Disse "husregler" er beskrevet af borgerne selv, så de føler ejerskab og inddragelse i det skrevne. Endvidere har personalegruppen vurderet, at konstant tilstedeværelse af personale for at skærme borgerne, er nødvendigt i nogle huse. For at forebygge vold imellem borgere og medarbejdere, ses der b.la på indretning af fællesarealer. Desuden drøftes og aftales i personalegruppen, hvordan man sikrer hensigtsmæssig fysisk placering i forhold til nogle af borgerne og via relations arbejde opnår medarbejderne indsigt i borgernes grænser, så konfliktoptrapning undgås.</p> <p>Det fremgår af oversigt over episoder med overgreb/vold, at der i 2018 har været 5 episoder borger mod medarbejder og 4 episoder borgerne imellem.</p> <p>Antallet af episoder er for nedadgående leder og medarbejdere beskriver at dette er en følge af strategi i Hus 21 og øget indsigt og viden i personalegruppe omkring demens.</p> <p>Scoren fastholdes og indikatoren er i høj grad opfyldt.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynets vurderer fortsat, at tilbuddet har en kompetent leder, der besidder både formel uddannelse og erfaring fra både det pædagogiske - og ledelsesfaglige område. Både leder og medarbejdere får supervision og leder har et velfungerende samarbejde med ledere af kommunens øvrige botilbud.</p> <p>Borgerne mødes af medarbejdere, der har relevante kompetencer i forhold til borgernes behov, men som er ramt af øget arbejdspress, da borgernes støttebehov er øget i takt med udvikling af aldersrelaterede udfordringer. Samtidig har tilbuddet været ramt af højt sygefravær og er det i et vist omfang fortsat.</p> <p>Yderligere er borgernes mulighed for at få støtte til aktiviteter ud af huset begrænset. Dette afhjælpes i nogen omfang af ledsagerordninger.</p> <p>Personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige tilbud.</p> <p>Leder kan overveje, om det er muligt at prioritere, at personale som afløser hinanden fra dag- til aften- og fra aften- til nattevagt kan få mulighed for overlap.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter	
<p>Leder kan overveje, om det er muligt at prioritere, at personale som afløser hinanden fra dag- til aften- og fra aften- til nattevagt kan få mulighed for overlap.</p>	

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at leder besidder relevante kompetencer i forhold til at varetage den daglige drift af tilbuddet.</p> <p>Både medarbejdere og leder modtager jævnligt supervision. Leder sparrer med lederkollegaer.</p> <p>Medarbejderne har svære vilkår for daglig sparring, da der ikke er planlagt med overlap og der er meget alenearbejde i de enkelte huse.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	



Tilbuddets leder har været ansat i stillingen siden 2015 og har ledererfaring fra tidligere jobs. Hun er uddannet pædagog og har diplom i ledelse. Ved leders fravær vikarierer leder fra et andet botilbud. Medarbejderne oplever, at leder har tid til dem og er god at snakke med.

Forud for tilsynet er leder blevet bedt om at fremsende en beskrivelse af ledelsens strategi til sikring af, at medarbejderne tilrettelægger indsatsen med fokus på at borgerne inddrages i målopsætninger og generelt i beslutninger, der vedrører dem selv.

Heri beskriver leder, at medarbejderne har fokus på borgerinddragelse vedrørende mål samt beslutninger vedrørende eget liv, og leder har fokus på dette ved at det italesættes på P-møder og pr. mail. Endvidere er der åben dialog omkring emnet i hverdagen. Leder taler jævnligt med borgerne og læser desuden borgernes handleplaner, faglige planer samt ICF.

Scoren fastholdes og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Leder oplyser, at der er fast ekstern supervision 3 gange årligt og en 4 .gang den enkelte gruppe selv vælger hvornår det skal være. Dertil benyttes supervision i forhold til de medarbejder, der har været syge både individuelt eller i gruppen.

Også leder får ekstern supervision efter behov og hun sparrer med de øvrige lederkollegaer i kommunen, som hun har et godt og velfungerende samarbejde med.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets drift varetages kompetent, og borgerne mødes af medarbejdere med viden og erfaring fra det pædagogiske område.

Men tilbuddet er udfordret af højt arbejdspress på grund af borgernes øgede støttebehov i kombination med et meget højt sygefravær.

Ledelsen påpeger i høringsvar, at borgernes øgede støttebehov også har afstedkommet flere ressourcer til opgaveløsningen. Både til enkeltbeboere og i form af en aktivitetsmedarbejder foranlediget af, at en gruppe af borgere ikke længere går på arbejde.

Personalet har i vid udstrækning alenearbejde og ingen overlappning, hvilket kan udgøre en risiko for at vigtige informationer ikke overleveres og for at kvaliteten i indsatsen forringes.

Personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige tilbud.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Borgernes behov har ændret sig i takt med alderen og flere borgere har udviklet demens. Borgernes støttebehov er derfor øget, og dermed øges også presset på medarbejderne, som løber stærkt.

Personalet har ikke et overlap til vagtskifte, da den ene har fri på samme tidspunkt den næste møder ind. Det fremgår af stikprøve, at en borgers hjemmedag er aflyst med henvisning til manglende personale, og medarbejderne mangler tid til dokumentation, hvilket bliver særligt vigtigt, når der ikke er mundtlig overlevering.

Medarbejdere giver eksempler på borgere uden dagtilbud, som kunne have gavn af mere medarbejderstøtte. Medarbejderne har ikke tid til at gå med borgere, som har brug for støtte til at kunne færdes udenfor tilbuddet.



Samtidig fortæller leder om et højt sygefravær, som har forstærket udfordringen.

Scoren sænkes og indikatoren er i middel grad opfyldt.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Det fremgår af medarbejderoversigt, at én medarbejder er tiltrådt pr 1. marts 2019. Seneste ansættelse før det er pr 15-05-2017 når man ser bort fra pædagogstuderende.

Scoren fastholdes og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)


Bedømmelse af Indikator 09.c

Der fremgår af årsrapport 2018 uploadet til tilbudsportalen, at det gennemsnitlige antal fraværsdage pr. månedslønnet medarbejder i 2018 var på 33,8 dage.

Leder bekræfter, at sygefraværet har været meget højt. En medarbejder har været sygemeldt i lang tid og fratræder nu sin stilling. To andre medarbejder har haft længerevarende arbejdsrelaterede sygefravær, men er tilbage igen. Der har særligt været udfordringer med sygefravær i Hus 21 og i Hus 48.

Scoren sænkes og indikatoren bedømmes i meget lav grad at være opfyldt.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddets medarbejdere besidder relevant kompetence i henhold til målgruppen og tilbuddets metoder. Medarbejderne er pædagogisk og sundhedsfagligt uddannet og har en opdateret viden om målgruppens særlige udfordringer. Medarbejderne tilbydes relevant kompetenceudvikling i forhold til målgruppens behov.</p> <p>Leder og medarbejdere har relevant opmærksomhed på at indhente eksterne kompetencer, når egne ikke er dækkende i forhold til borgernes behov.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til borgernes behov Leder sikrer høj grad af kompetenceudvikling og efterfølgende vidensdeling</p> <p>Den samlede medarbejdergruppen, har mange relevante uddannelse, lav personalegennemstrømning og mange års erfaring i arbejdet med målgruppen.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Det fremgår af oversigt fremsendt forud for tilsynet, at der er 22 ansatte udover leder på 37 timer 13 er pædagoger, 3 Sosuassistent og 3 pæd. assistent og 3 omsorgsmedhj</p> <p>Samlet lægges 3 ud af 4 borgerrettede timer af medarbejdere, der enten er pædagoger eller Sosuassistent</p> <p>Socialtilsynet vurderer at medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring med målgruppen og løbende holdes opdateret med viden der omhandler målgruppen.</p>	



Leder oplyser at 22 medarbejder har deltaget i 2 dages kursus i "Udviklingshæmning og demens", 16 medarbejder har deltaget i 1. dages kursus "I sunder hænder", 1 medarbejder har deltaget i undervisningen til Diplomuddannelsen "Demens, omsorg og aktivitet mål rette udviklingshæmning. Derudover deltager 4 medarbejdere i undervisning til diplomuddannelsen "Demens, omsorg og aktivitet mål rette udviklingshæmning"

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet observerede ved rundvisning en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne, hvilket også afspejledes i dagbogsnotater fremsendt som stikprøve.

Borgerne giver udtryk for at de mødes af venlige medarbejdere som støtter dem.

Det kræver en særlig indsats helt at undgå episoder med magtanvendelser over for denne målgruppe, hvilket tilbuddet er lykkedes med. Samtidig afspejler medarbejdernes øgede kompetencer i forhold til demens sig i tilgangen til borgerne, hvorved antallet af episoder med overgreb er dalet. Endelig viser medarbejdernes kompetencer i forhold til demens sig også i at der foretages nødvendige screeninger til tidlig udredning af demens.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



	Temavurdering
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og de har mulighed for privatliv i egen lejlighed og for socialt samvær i fællesarealerne.</p> <p>Tilbuddet inddrager forhold i indretning af de fysiske rammer i den pædagogiske praksis - således har etablering af et rygskur medført fald i episoder med uoverensstemmelser borgere imellem.</p> <p>Lejlighederne er indrettet, så de afspejler borgernes ønsker og interesser. Borgerne har stor glæde af at tilbuddet er placeret tæt på bymidten. Borgerne tilkendegiver generelt at trives i de fysiske rammer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynets vurderer fortsat, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes behov. Borgerne har mulighed for både fælleskab og privat liv, ligesom tilbuddets placering i byen giver gode muligheder for indkøb, aktiviteter mm., der understøtter borgernes selvstændighed.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>I forhold til seneste tilsyn er der ikke sket nogen ændringer, hvorfor teksten er overført.</p> <p>Det vægtes, at borgerne viser socialtilsynet rundt og fremviser egne lejligheder. Der er ikke ændret i de fysiske rammer siden forrige tilsyn og borgerne har alle egen lejlighed med lille køkken, stue og soveafdeling, samt et stort badeværelse. Dertil er der til hver lejlighed egen terrasse. Borgerne fremviser vaskerum og demonstrerer, hvordan deres vaskesystem virker med understøttede visualisering.</p> <p>Alle borgere tilkendegiver, at de er glade for de fysiske rammer, og det gælder både egne lejligheder og fælles arealer. Borgerne har medbestemmelse i indretning af fællesarealer og ved rundvisningen kan socialtilsynet konstatere, at fælles arealerne i de enkelte huse er forskelligt indrettet.</p> <p>Bedømmelsen bibeholdes og er opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>



Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Medarbejderne oplyser, at en borger har fået eget rygeskur, hvilket har imødekommet hans behov og samtidig minimeret episoder med overgreb borgere imellem.</p> <p>Samtidig oplyser medarbejderne, at nogle borgerne havde boet mere optimalt, hvis de havde haft egen indgang. Endelig beskriver medarbejderne, at det ikke er hensigtsmæssigt, at borgerne skal ind i fællesstuen for at komme i egen lejlighed, men at der er plads til at de kan komme rundt også med kørestol.</p> <p>Derudover er der i forhold til tidligere tilsyn ikke sket nogen ændringer, hvorfor teksten er overført.</p> <p>Det vægtes, at de fysiske rammer er indrettet efter borgernes forskellige behov. Eksempelvis ses der i nogle huse, at borgerne har faste pladser, som markeres med foto af den enkelte borger.</p> <p>Videre vægtes det, at borgerne har både mulighed for privat liv og for samvær med andre borgere i det omfang de ønsker det. Borgerne bestemmer selv om de vil have gæster på besøg, skal dog oplyse om gæsterne spiser med eller overnatter.</p> <p>Husene er indrettet, så alle lejligheder vender ud til fælles arealerne.</p> <p>Jf indikator 14.a. ses der i nogle huse understøttende visualiserende kommunikation i form af board maker på køkkenlåger og skuffer, og tavler med medarbejderfoto under de forskellige ugedage.</p> <p>I nogle huse er spisepladserne delt ved flere borde og i flere rum, alt efter borgernes behov.</p> <p>Socialtilsynet observerer, at medarbejderne har en mindre kontorplads i gangarealet. leder oplyser, at borgerne har lov til at benytte computeren og pladsen på lige fod med medarbejderne.</p> <p>Bedømmelsen bibeholdes og er opfyldt i høj grad.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>I forhold til seneste tilsyn er der ikke sket nogen ændringer, hvorfor teksten er overført.</p> <p>Her lægges vægt på, at de lejligheder som borgerne fremviser, alle er indrettet personligt og afspejlede borgernes interesser. Lejlighederne består af et køkken med en lille spiseplads, en stue, soveværelse og et badeværelse.</p> <p>Bedømmelsen bibeholdes og er opfyldt i meget høj grad.</p>	



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget.

Økonomisk bæredygtig?

Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget.

Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer.

Borgerrelaterede omkostninger faldt fra 232.029 i budget 2017 til 176.928 i 2018. I budget 2019 er afsat 90.826. I 2018 oplyste tilbuddet, at faldet fra 2017 til 2018 skyldtes en omfordeling af budgettet medio 2017, som i højere grad afspejler de sidste års forbrug. Socialtilsynet afventer tilbuddets beskrivelse af hvilke konsekvenser den seneste reduktion på 86.102 har for borgerne.

Socialtilsynet kan konstatere, at der er stor variation i borgernes støtte behov, hvilket ikke afspejles i taksten. Tilbuddet bør med virkning fra 1. januar 2020 indføre differentierede takster samt beskrive de faktiske indsatser på tilbudsportalen.

Ligeledes er der borgere, som ikke har dagtilbud og leder oplyser, at tilbuddet har fået en opnormering på 35 t pr uge til disse borgere. Dette bør ligeledes afspejles i takst og indsatsbeskrivelser på tilbudsportalen.

Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale eller regionale tilbud. Socialtilsynet har derfor taget nøgletallene til efterretning.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer.

Borgerrelaterede omkostninger faldt fra 232.029 i budget 2017 til 176.928 i 2018. I budget 2019 er afsat 90.826. I 2018 oplyste tilbuddet, at faldet fra 2017 til 2018 skyldtes en omfordeling af budgettet medio 2017, som i højere grad afspejler de sidste års forbrug. Socialtilsynet afventer tilbuddets beskrivelse af hvilke konsekvenser den seneste reduktion på 86.102 har for borgerne.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Socialtilsynet kan konstatere, at der er stor variation i borgernes støtte behov, hvilket ikke afspejles i taksten. Dermed er visiterende kommuner for borgere med lavt støttebehov med til at finansiere støtte til borgere med højt støttebehov. Derfor bør med virkning fra 1. januar 2020 indføre differentierede takster samt beskrive de faktiske indsatser på tilbudsportalen.

Ligeledes er der borgere, som ikke har dagtilbud og leder oplyser, at tilbuddet har fået en opnormering på 35 t pr uge til disse borgere. Dette bør ligeledes afspejles i takst og indsatsbeskrivelser på tilbudsportalen.

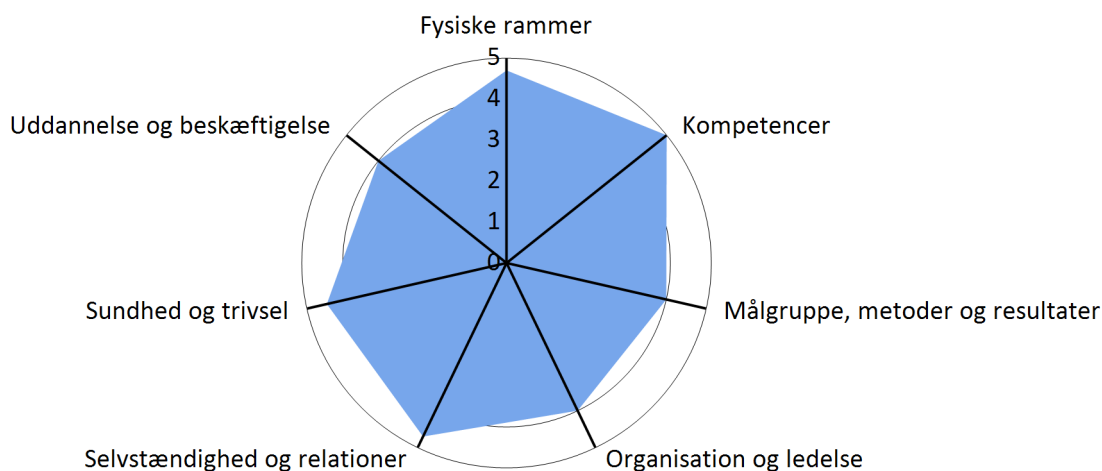
Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale eller regionale tilbud. Socialtilsynet har derfor taget nøgletallene til efterretning.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Udfyldt oplysningsskema Oversigt over borgere Oversigt over borgere Dagbogsnotater stikprøve Handleplan/faglig plan stikprøve Besvarelse af spørgsmål vedr. borgerinddragelse Værdier Hus 19 Værdier Hus 21 Tilladelse til burg af alarm for dement borger
Observation	Socialtilsynet fik rundvisning i alle huse og observerede flere steder kortvarigt samspillet mellem borgere og medarbejdere
Interview	Leder Lonni Beijer Hald, Pædagog og diplom i ledelse, ansat 2014. Medarbejdere Pædagog, hus 19, ansat 1999 Pædagog, hus 19, ansat 2009 Pædagog, hus 13, ansat 2007 Pædagog, aktivitetspæd., aktuelt udlånt til hus 48, AMR, ansat 2017 Borgere
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.