



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Gartnerparken
Dato for generering af rapport:	28-04-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Selvstændighed og relationer	6
Kriterium 2	6
Sundhed og trivsel	8
Kriterium 4	8
Kriterium 5	9
Kriterium 6	10
Kriterium 7	11
Organisation og ledelse	12
Kriterium 8	12
Kriterium 9	13
Fysiske rammer	15
Kriterium 14	15
Økonomi	16
Økonomi 1	16
Økonomi 2	16
Økonomi 3	16
Spindelvæv	17
Datakilder	17
Interviewkilder	18
Observationskilder	18



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Gartnerparken
Hovedadresse	Smallesund 15 3700 Rønne
Kontaktoplysninger	Tlf.: 56926341 E-mail: Peter.Harbo.Jakoben@brk.dk Hjemmeside: http://www.brk.dk
Tilbudsleder	Peter Jakobsen
CVR-nr.	26696348
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	32
Målgrupper	Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Susanne Hellstrøm Solvej Mailund
Tilsynsbesøg	24-03-2022 08:30, Anmeldt, Gartnerparken

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Gartnerparken	Udviklingshæmning	32	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Botilbuddet Gartnerparken er et tilbud til 32 voksne borgere med varigt fysisk og psykisk funktionsnedsættelse oprettet efter ABL §105 stk. 1 med støtte i henhold til SEL § 85.

Socialtilsynet har været på anmeldt tilsyn den 22. marts 2022.

Socialtilsynet har talt med/ observeret borgere i alle husene, der har været tilbagemelding fra 5 pårørende på en spørgeskemaundersøgelse, interview med 4 medarbejdere, faglig koordinator og leder.

Viden fra interviews og kortvarige observationer trianguleres med data fra dokumenter fremsendt forud for tilsynet.

Ved dette tilsyn har der været fokus på 4 temaer i Kvalitetsmodellen : Selvstændighed og relationer, Sundhed og trivsel, Organisation og ledelse og Fysiske rammer.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne støttes i udvikling og / eller fastholdelse af kompetencer i forhold til selvstændighed, og at tilbuddet har fokus på at støtte borgerne i at indgå i sociale relationer, der skaber mening for den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i tilbuddet, og at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Borgerne har en høj grad af selv- og medbestemmelse omkring eget liv og hverdagen i tilbuddet, og der er formaliserede beboermøder, hvor borgerne kan gøre deres indflydelse gældende. Det vurderes, at medarbejderne har den nødvendige faglige pædagogiske og sundhedsfaglige viden i forhold til målgruppen, og at der samarbejdes relevant med eksterne sundhedsydelser. Tilbuddets pædagogiske tilgang og metoder forebygger vold og overgreb i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent .Socialtilsynet vurderer, at leder og koordinator har de nødvendige faglige og ledelsesmæssige erfaringer i forhold til det pædagogiske område og i forhold til det ledelsesfaglige område og at de har følgeskab af medarbejderne. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har fokus på den strategiske udvikling af tilbuddet.

Sygefravær og personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige tilbud.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel, og de har mulighed for privatliv i egen lejlighed og for socialt samvær i fællesarealerne.

De øvrige temaer er videreført fra tilsynet, gennemført den 3.maj 2021, hvor nedenstående bedømmelser fortsat er gældende:

Tema 1 Socialtilsynet konstaterer at tilbuddet anvender metoder og faglige tilgange, der understøtter borgernes potentiale for at fastholde eller opnå beskæftigelse, samt vedligeholde borgernes ressourcer og færdigheder.

Tema 3 Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet anvender metoder og faglige tilgang, der imødekommer målgruppens behov

Tema 6 Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetence i henhold til målgruppen og tilbuddets metoder

Socialtilsynet vurderer, at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget. Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer.

Særligt fokus i tilsynet

Selvstændighed og relationer, Sundheds og trivsel, Organisation og ledelse og Fysiske rammer.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opsætter konkrete mål og delmål i forhold til at understøtte borgernes selvstændighed og udvikling af sociale kompetencer. Borgerne inddrages i målopsætningen og inddrages også i evalueringen af indsatsen. Socialtilsynet vurderer, at borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, og at de har kontakt til familie og netværk i det omfang, de ønsker det.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes sociale kompetencer og selvstændighed og sikrer borgernes inddragelse i målopsættelsen. Borgerne har rig mulighed for at deltage i aktiviteter i det omgivende samfund, enten på egen hånd, med ledsager eller med personale fra tilbuddet. Borgerne tager således aktivt del i det omkringliggende samfund og tilbuddet understøtter kontakten til familie og venner.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Af de fremsendte dokumenter ses, at der er opsat konkrete mål i forhold til udvikling af borgernes sociale kompetencer. Medarbejderne nævner eksempler på, hvordan en borger, som var meget isoleret, blev tilbudt samvær og aktiviteter sammen med en anden borger, og der ses beskrivelser af dette konkrete mål og af dagbogsnotaterne ses, beskrivelser af hvordan der er arbejdet med målene. Endvidere kan medarbejderne redegøre for, hvordan en borger igennem flere år er blevet støttet i at kunne rumme svære følelser, og hvor borgerens trivsel er steget betydeligt og også har fået nedbragt sit behov for medicin. I de fremsendte dokumenter ses målene at være opsat med udgangspunkt i visiterende kommunes bestilling, som dog ses at være fra 2019, idet visiterende kommunes på grund af cortonasituationen ikke har fremsendt nye bestillinger.

Tilbuddet oplyser, at borgerne inddrages i målopsætning i forhold selvstændighed og relationer. Medarbejderne oplyser, at de altid taler med borgerne om målene, og at mål udvælges ud fra hvad, der fylder hos borgeren. Bedømmelse er uændret og bedømmes i høj grad opfyldt.



Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

En borger oplyser at deltage i forskellige arrangementer, som musikfestivaler, bowling mv. Medarbejderne oplyser, at nogle borgere går til handicapidræt, bowling, håndbold, linedance og kreative aktiviteter. Nogle borger går til banko med ledsager, andre deltager i forskellige kirkearrangementer sammen med deres pårørende. Medarbejderne oplyser, at borgerne er kendt i nærområdet, i butikker mv og har også på denne måde kontakt til det omgivende samfund.

Derudover tilbydes der også interne sociale aktiviteter, som gåture, samle puslespil. mv.

Pårørende oplyser, at deres pårørende deltager i forskellige aktiviteter, som de er glade for.

Bedømmelsen af indikatoren er uændret på 5 og bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Leder og medarbejdere oplyser, at borgerne har kontakt til netværk og pårørende i det omfang, de ønsker det. Det oplyses, at der afholdes faste årlige arrangementer, hvor netværk og familie inviteres til at deltage. Pårørende svarer i spørgeskemaet, at de føler sig velkomne på tilbuddet, og at der er en god kontakt til medarbejdere og ledelse.

Bedømmelsen af indikatoren er uændret på 5 og er fortsat opfyldt i meget høj grad.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i tilbuddet, og at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Borgerne har selv- og medbestemmelse omkring eget liv og hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet har beboerråd, og der afholdes beboermøder i de huse, hvor det skaber mening. Tilbuddet har fokus på at yde borgerne støtte til at gøre deres indflydelse gældende.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i forhold til at benytte sig af relevante sundhedsydelser. Det vurderes, at den samlede medarbejdergruppe har relevant uddannelse, viden og erfaring.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser og fysiske overgreb i tilbuddet, og at tilbuddet har en procedure for håndtering af eventuelle episoder.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet har fokus på at give den enkelte støtte til at kunne træffe beslutninger om sit eget liv og deltage i beslutninger på beboermøder.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Pårørende oplyser, at de oplever at deres pårørende i høj grad bliver hørt, respekteret og anerkendt. Ved tilsynsbesøget oplyste en borger, med hjælp fra medarbejderne, om hvordan vedkommendes runde fødselsdag var blevet fejret efter egne ønsker. Derudover oplyser medarbejderne, at de oplever en stor tilfredshed blandt borgerne og at de ofte får tilbagemeldinger fra borgerne om, at de er glade for bo i tilbuddet. De interviewede borgere oplyser, at medarbejderne altid taler pænt til dem og behandler dem godt. Medarbejdere udtrykker respekt for, at de arbejder i borgernes hjem.

Af den fremsendte dokumentation ses en anerkendende tilgang til den enkelte borger, og der ses beskrivelser af borgernes ressourcer og udfordringer. Endvidere fremgår det i et af dokumenterne, at en af metoderne i tilbuddet er at benytte sig af kontakt-ø. Her har borgeren mulighed for at mødes med sin kontaktperson på faste aftale tidspunkter og tale om det, som borgeren har lyst til.

Bedømmelsen af scoren er uændret på 4 og er opfyldt i høj grad.



Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Medarbejderne oplyser, at der holdes beboermøder i de fleste af husene, men også at der er huse, hvor det på grund af borgernes funktionsniveau ikke skaber mening af fastholde de traditionelle beboermøder. På møderne er der mulighed for at træffe beslutninger om, hvilken mad der skal spises, ferieaktiviteter, aktiviteter ud af huset m.v.

Medarbejderne oplyser, at der inddrages forskellige redskaber som boardmaker, strukturtavler, lpads mv, for at understøtte borgernes indflydelse på de daglige beslutninger omkring sig selv, og i forhold til de beslutninger, der træffes på afdelings- eller tilbuds niveau.

Scoren fastholdes på 4 og indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i tilbuddet, og at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Den samlede medarbejdergruppen har relevant erfaring og viden i forhold til målgruppens fysiske og mentale behov og samarbejder relevant med eksterne sundhedsydere.

Borgerne har tidligere fået udarbejdet sundhedsprofil og støttes generelt i forhold til at have adgang til relevante sundhedsydere.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

De pårørende som er blevet interviewet, oplyser at borgerne trives i tilbuddet og er glade for at bo der. Borgere oplyser, at de er glade for at bo i tilbuddet, og at medarbejderne er søde og rare, og borgerne fortæller om gode oplevelser de har i tilbuddet. Medarbejderne oplyser, at borgerne trives, og at det de vægter, er at de kan se at borgerne udvikler sig og udtrykker glæde ved at bo i tilbuddet. Medarbejderne har ved tidligere tilsyn endvidere fremhævet, at tilbuddets fysiske placering er stærkt understøttende for borgernes trivsel, da denne betyder at de på egen hånd - eller med personalets ledsagelse - kan benytte en række af byens tilbud. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets indsats i forhold til at skabe struktur og forudsigelighed og en høj grad af inddragelse af borgerne, understøtter borgernes trivsel

Scoren fastholdes på 5 og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Medarbejderne oplyser, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydere, og at medarbejderne deltager og støtter borgerne i det omfang, der er behov for det. Borgerne støttes generelt efter behov i kontakt til sundhedsvæsenet. Der samarbejdes med Hukommelsesklinikken, egen læge, tandlæge, hospitaler, mv.

Scoren fastholdes på 5 og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.



Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det vægtes, at den samlede medarbejdergruppe har pædagogiske og/ eller sundhedsfaglige kompetencer, og at medarbejderne har mange års erfaring i arbejdet med målgruppen.

Det er tidligere oplyst, at der er udarbejdet sundhedsprofiler på borgerne, som ligger i deres borgerjournal og som har fokus på de særlige udfordringer, den enkelte borger har. Tilbuddet har borgere, som er udfordret i forhold til demens, hvorfor der er medarbejdere som har haft kurser/ uddannelse i forhold til dette, og derudover er der samarbejde med relevante sundhedspersoner. Tilbuddet udarbejder regelmæssigt demensskemaer i forhold til borgere, som er i særlig risiko for udvikling af dette.

Medarbejderne oplyser endvidere, at der er fokus på, at borgerne har et godt liv, har gode oplevelser, og har en oplevelse af nærvær med andre mennesker. Af dokumentationen ses der at være opsat mål i forhold til at give borgerne et større mentalt velvære i samspejlet med andre borgere i tilbuddet.

Scoren fastholdes på 5 og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser, vold og overgreb i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en procedure for behandling og indberetning af eventuelle magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Leder og medarbejdere oplyser, at der ikke har været nogen magtanvendelser, og at der ikke har været nogen siden 2017. Medarbejderne oplyser, at man forholder sig meget anerkendende overfor borgerne, og at man motiverer og guider borgerne og trækker sig ved optakt til eventuelle konflikter.

Det oplyses, at der er en dement borger, som har en forhåndsgodkendelse i form af en elektronisk døralarm som giver en besked over hus telefonen.

Medarbejderne oplyser, at man drøfter forskellige dilemmaer på personalemøderne og ved supervision, herunder også gråzoner i forhold til hvornår noget er eller ikke er en form for magtanvendelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser.

Indikatoren vurderes at være uændret på 5 og bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har udarbejdet retningslinjer for håndtering af eventuelle magtanvendelser og dokumentation af opfølgning. Medarbejderne giver udtryk for, at de er bekendt med procedurer omkring magtanvendelsesindberetninger. Scoren fastholdes og indikatoren er uændret på 5 og bedømmes i meget høj grad opfyldt.



Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, som forebygger vold og overgreb i tilbuddet,

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Medarbejderne oplyser, at der ikke er vold eller overgreb borgerne imellem. Der kan være borgere, som nogen gange skælder ud, men der er ingen fysiske overgreb, hverken borgerne imellem eller mellem borger/medarbejdere.

På den baggrund fastholdes scoren på 5 og bedømmes i meget høj grad opfyldt.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Tilbuddets ledelsen består af leder og faglig koordinator, som har en klar og tydelig arbejdsfordeling.

Socialtilsynet vurderer, at leder og koordinator har de nødvendige faglige og ledelsesmæssige erfaringer i forhold til det pædagogiske område og i forhold til det ledelsesfaglige område. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har fokus på den strategiske udvikling af tilbuddet.

Medarbejderne får ekstern supervision.

Borgerne mødes fortsat af medarbejdere, der har relevant pædagogisk uddannelse og faglige kompetencer i forhold til borgernes behov, og Socialtilsynet anerkender tilbuddets opnormering med tre faste medarbejdere i et af husene, idet det skaber en større tryghed og stabilitet i denne afdeling.

Personalegennemstrømning og sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige tilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set har en kompetent ledelse, hvor leder har erfaring i arbejdet med målgruppen og med ledelse af botilbud. Ledelsen er relativ ny i tilbuddet, idet leder har været ansat siden oktober 2021 og faglig koordinator er blevet ansat på fuld tid. Leder har lederuddannelse. Faglig koordinator har ligeledes erfaring i arbejdet med målgruppen og har arbejdet på tilbuddet i en årrække og er i gang med lederuddannelse. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne oplever, at ledelsen er faglig kompetent og understøtter medarbejdernes faglighed.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har fokus på udviklingen af de faglige tilgange og metoder i tilbuddet, udviklingen af dokumentationen og har en plan for denne udvikling.

Medarbejderne modtager løbende ekstern supervision, men leder modtager aktuelt ikke ekstern supervision.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen af Gartnerparken består af leder af tilbuddet og af faglig koordinator. Leder har været ansat i tilbuddet siden 1. oktober 2022. Leder er pædagogisk uddannet og har erfaring i arbejdet med målgruppen, har lederuddannelse og har mange års ledererfaring fra andre botilbud.

Koordinatoren har arbejdet i tilbuddet i mange år som pædagog og er nu ansat på fuld tid som koordinator. Vedkommende er i gang med en lederuddannelse.

Medarbejderne oplever, at leder har stort fokus på fagligheden, og han vil gerne arbejde på, at der kommer et fælles fundament. Alle medarbejderne har været på et autismerkursus, og skal på KRAP kursus i slutningen af 2022. Endvidere oplyser medarbejderne, at leder er meget ordentlig, grundig, giver sig god tid og ser borgerne rigtig meget. Leder er god at sparre med.

Medarbejderne oplyser, at faglig koordinator også er god til sparre med, hun kender borgerne godt, og støtter medarbejderne i at lave mål/handleplaner, vagtplanlægning og står for implementering af dokumentationssystemet, og opleves at være til stor hjælp og støtte i dagligdagen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har relevante kompetencer i forhold til ledelsen af tilbuddet og på den baggrund fastholdes scoren på 5 og bedømmes i meget høj grad opfyldt.



Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Medarbejderne oplyser, at de fast får ekstern supervision 4 gange årligt, og at de ved behov kan få yderligere supervision som enkeltpersoner eller team. Leder oplyser, at han aktuelt ikke modtager ekstern supervision.

Scoren ændres på baggrund af, at ledelsen ikke modtager ekstern supervision.

Indikatoren ændres fra 5 til 4 og bedømmes i høj grad opfyldt.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Tilbuddet har ansat ekstra medarbejdere i et af husene, hvilket har skabt ro og stabilitet i huset og er medvirkende til en lavere forbrug af vikarer.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne mødes af medarbejdere, som har relevant faglig pædagogisk - eller sundhedsfaglig uddannelse og som har erfaring i arbejdet med målgruppen og er opdateret i forhold til tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Sygefravær og personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Af Tilbudsportalen fremgår det, at 11 af medarbejdere har en pædagogiske uddannelse, 3 er sundhedsfagligt uddannede.

Medarbejderne oplyser, at man i det ene hus er blevet opnormeret med tre faste medarbejdere, og det har skabt god ro i huset idet der ikke bruges vikarer i samme omfang som tidligere. Borgerne i dette hus har aldersrelaterede lidelser som fx demens, og det er borgere som har et stort behov for hjælp og støtte til bl.a. personlig pleje mv.

I de øvrige huse er der henholdsvis en og to medarbejdere på arbejdet i dag/aftentimerne. Derudover er der en fælles nattevagt for de 4 huse.

Medarbejderne oplyser, at borgerne generelt har tilstrækkelig kontakt til medarbejderne, og medarbejderne oplever, at de har relevante kompetencer i forhold til målgruppen. Medarbejderne oplyser, at der er gode muligheder for uddannelse og kurser. Ledelsen oplyser, alle medarbejdere er tilmeldt KRAP uddannelse. De første medarbejdere starter i efteråret 2022 og resten formentlig i starten af 2023.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante uddannelsesmæssige kompetencer og er opdateret i forhold til tilbuddets faglige tilgange og metoder.

På den baggrund ændres scoren fra 3 til 4 og bedømmes i høj grad opfyldt.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Af de fremsendte oplysninger fremgår det, at der er 4 medarbejdere ud 24 medarbejdere, der er fratrukket i 2021.

På den baggrund vurderes personalegennemstrømningen ikke at være højere end på sammenlignelige tilbud.

Scoren fastholdes på 5, og indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad.



Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

I forhold til de fremsendte oplysninger fra tilbuddet fremgår det, at sygefraværet i 2021 i gennemsnit har været 16 dage pr medarbejder. Leder og medarbejder oplyser, at sygefraværet ikke opleves at være stort, men at corona har haft en indflydelse på dette.

Leder vurderer, at sygefraværet er lavt i betragtning af de udfordringer, der følger af følger af Corona, ligesom medarbejderne oplever lavt sygefravær. Det vægtes, at sygefraværet, på trods af corona, er faldet i forhold til forrige år.

Socialtilsynet vurderer, at sygefraværet ikke er højere end på sammenlignelige tilbud, og scoren ændres fra 3 til 4 og bedømmes i høj grad opfyldt.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Leder oplyser, at tilbuddet har en fast stab af vikarer, som kommer i tilbuddet. Der afholdes vikarmøder to gange om året. Vikarerne modtager oplæring og introduktion til arbejdet i tilbuddet. Der er udarbejdet vikarmapper og velkomstmapper, og der er introduktion til dokumentationssystemet. Vikarer deltager desuden i flere følgevagter.

På den baggrund vurderes indikatoren til 4 og bedømmes i høj grad opfyldt.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Vurderingen fra sidste tilsyn er uændret, hvorfor teksten overføres. Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel, og at de har mulighed for privatliv i egen lejlighed og for socialt samvær i fællesarealerne. Tilbuddet inddrager forhold i indretning af de fysiske rammer i den pædagogiske praksis. Lejlighederne er indrettet, så de afspejler borgernes ønsker og interesser. Borgerne har stor glæde af, at tilbuddet er placeret tæt på bymidten. Borgerne tilkendegiver generelt at trives i de fysiske rammer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

I forhold til sidste tilsyn er der ikke sket nogen ændringer i tilbuddet, hvorfor vurderingen overføres fra sidste tilsyn.

Socialtilsynets vurderer fortsat, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes behov. Borgerne har mulighed for både fælleskab og privat liv, ligesom tilbuddets placering i byen giver gode muligheder for indkøb, aktiviteter mm., der understøtter borgernes selvstændighed.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Ved besigtigelse af de fysiske rammer ses, at alle borgere har egen lejlighed, som ses at være indrettet efter den enkelte borgers ønsker og behov. Lejlighederne består af et lille køkken, stue og soveafdeling samt badeværelse. Alle lejlighederne har desuden egen terrasse.

Alle borgere tilkendegiver, at de er glade for de fysiske rammer, og det gælder både egne lejligheder og fælles arealer. Borgerne har medbestemmelse i indretning af fællesarealer og ved rundvisningen kan socialtilsynet konstatere, at fællesarealerne i de enkelte huse er forskelligt indrettet.

Bedømmelsen bibeholdes og er opfyldt i meget høj grad.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Medarbejderne oplyser, at det ikke er hensigtsmæssigt, at borgerne skal ind i fællesstuen for at komme i egen lejlighed, da det kan give anledning til konflikter og fordi borgere oplever det voldsomt, at gå direkte ud i fællesrummet, fra deres lejlighed. Socialtilsynet vurderer, at kørestolsbrugere uden problemer kan komme rundt i tilbuddet. Derudover er der i forhold til tidligere tilsyn ikke sket nogen ændringer, hvorfor teksten er overført. Det vægtes, at de fysiske rammer er indrettet efter borgernes forskellige behov. Eksempelvis ses der i nogle huse, at borgerne har faste pladser, som markeres med foto af den enkelte borger. Videre vægtes det, at borgerne har både mulighed for privat liv og for samvær med andre borgere i det omfang de ønsker det. Borgerne bestemmer selv om de vil have gæster på besøg, skal dog oplyse om gæsterne spiser med eller overnatter.

Bedømmelsen bibeholdes og er opfyldt i høj grad.



Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

I forhold til seneste tilsyn er der ikke sket nogen ændringer, hvorfor teksten er overført. Her lægges vægt på, at de lejligheder som borgerne fremviser, alle er indrettet personligt og afspejlede borgernes interesser. Lejlighederne består af et køkken med en lille spiseplads, en stue, soveværelse og et badeværelse. Bedømmelsen bibeholdes og er opfyldt i meget høj grad.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget. Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget. Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer.

Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale eller regionale tilbud. Socialtilsynet har derfor taget nøgletallene til efterretning.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

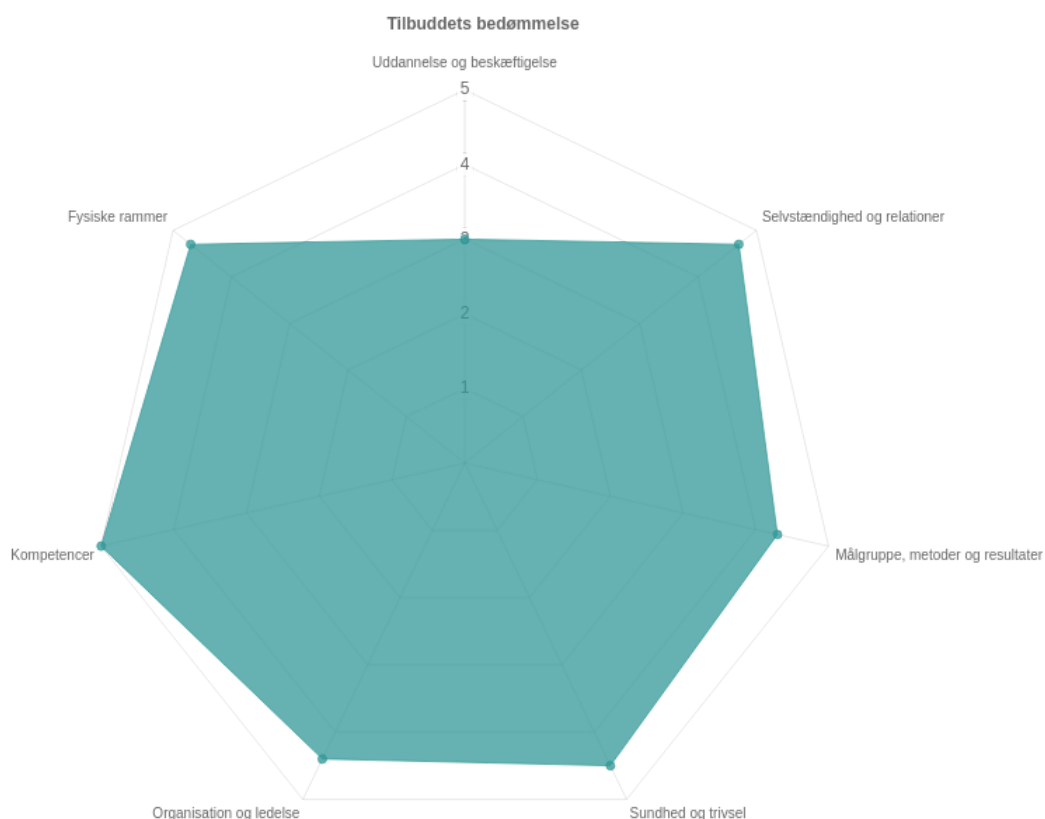
Bedømmelse af kriterium

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har sammenholdt tilbuddets oplysninger om faggrupper på tilbudsportalen med oplysninger personalerelaterede udgifter i budget og konstaterer overensstemmelse heri.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overblikbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- CV på ledelse/medarbejdere
- Medarbejderoversigt
- Pædagogiske planer
- Handleplan
- Borgeroversigt
- Tilbudsportalen

Beskrivelse

Oplysningsskema og bilag til dette til Socialtilsynet
 Oversigt over borgere og medarbejdere
 Handleplaner - ICF - status - pædagogiske planer på to borgere
 Oversigt over vikarforbrug



Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Pårørende
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

Interview / observation af borgere i alle husene

Tilbage melding var 5 pårørende på spørgeskemaundersøgelse

Interview med 4 medarbejdere, alle uddannede pædagoger og ansat i hhv 3,7,10 og 13år

Interview med faglige koordinator og leder

Observationskilder

Kilder