



# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



<b>Tilbuddets navn:</b>	Gartnerparken
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	01-06-2021
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Organisation og ledelse	8
Kriterium 8	8
Kriterium 9	9
Kompetencer	11
Kriterium 10	11
Økonomi	13
Økonomi 1	13
Økonomi 2	13
Økonomi 3	14
Spindelvæv	14
Datakilder	15
Interviewkilder	15
Observationskilder	15



## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



## Basisinformation

Tilbuddets navn	Gartnerparken
Hovedadresse	Smallesund 15 3700 Rønne
Kontaktoplysninger	Tlf.: 56926343 E-mail: lonnie.beijer.hald@brk.dk Hjemmeside: <a href="http://www.brk.dk">http://www.brk.dk</a>
Tilbudsleder	Lonnie Hald
CVR-nr.	26696348
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	32
Målgrupper	Udviklingshæmning

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Bitten Mailund Susanne Hellstrøm
Tilsynsbesøg	03-05-2021 15:00, Uanmeldt, Gartnerparken

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Gartnerparken	32	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2



## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Socialtilsynet har den 3. maj 2021 gennemført uanmeldt tilsynsbesøg på Gartnerparken. Botilbuddet er i afgørelse af 2. december 2014 re-godkendt med 32 pladser efter ABL §105, stk. 2, hvor borgerne modtager støtte efter SEL §85. Målgruppen er voksne borgere med udviklingshæmning.

Borgerne er delvis selvhjulpne i dagligdagen og nogle færdes selv i nærmiljøet. I takt med at borgerne bliver ældre øges deres støttebehov. Således 4 af borgerne udviklet demens.

Socialtilsynet har foretaget interviews med henholdsvis to medarbejdere, forstander og tre borgere. Derudover blev fysiske rammer besigtiget og i den forbindelse hilste socialtilsynet på en række borgere i alle fire huse.

Viden fra interviews og kortvarige observationer trianguleres med data fra dokumenter fremsendt forud for tilsynet.

Udover den overordnede samlede kvalitetsvurdering har nærværende tilsyn konkret fokus på tre af Kvalitetsmodellens syv temaer: Uddannelse og Beskæftigelse, Organisation og Ledelse samt Kompetencer og indeholder derudover den årlige gennemgang af tilbuddets økonomi.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at tilbuddet fortsat lever op til kvaliteten jf. Kvalitetsmodellens syv temaer og har den fornødne kvalitet til at varetage borgernes individuelle behov. Herunder er det socialtilsynets vurdering, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet konkluderer, at medarbejderne har relevant uddannelse, kompetencer og viden om borgergruppen og der er fortløbende kompetenceudvikling i henhold til borgernes behov. Siden seneste tilsyn har tre medarbejdere deltaget i diplomuddannelsesforløb i autisme og ADHD. Derudover har alle medarbejdere været på uddannelse i udarbejdelse af ISUplus-profiler.

Det er socialtilsynets vurdering, at leder har relevante kompetence og strategier til at varetage den daglige drift. Leder har hidtil alene varetaget ledelsen af tilbuddet, og der er nu ansat en faglig koordinator til understøttelse af den faglige indsats. Dog er det socialtilsynets vurdering, at medarbejderne er under pres for at yde den indsats, borgerne har behov for. Socialtilsynet ser med bekymring, at medarbejderne udover praktiske opgaver som følger af Corona også i stigende grad skal varetage indsatser med øget kompleksitet hos den enkelte borger på grund af aldersrelaterede udfordringer, og at der ikke længere ansat en aktivitetsmedarbejder, som tidligere skulle tilbyde aktiviteter til de borgere, som ikke havde eksternt dagtilbud. Samlet følger deraf følger en bekymring for, om ressourcer fratages de borgere, der i mindre grad kan gøre opmærksom på deres behov og en bekymring for, om medarbejderne kan blive ved med at give disse borgere den, nærhed og kontakt, de også har behov for.

Samtidig ser socialtilsynet et sygefravær, som, selvom det er halveret i forhold til 2019, fortsat er højere end på sammenlignelige tilbud.

Tilbuddet har normalt fokus på at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse, men dette er pt udfordret af corona-restriktioner og deraf følgende hygiejneregler, besøgsforbud, forsamlingsforbud mv. Samtidig vurderer socialtilsynet, at flere borgere er påvirkede af, at de ikke må bidrage til bagning, madlavning m.v. som de gjorde før Corona.

Endelig bemærkes, at der ikke er sket ændringer i de fysiske rammer, som fortsat generelt understøtter borgernes udvikling og trivsel.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Tre af Kvalitetsmodellens syv temaer: Uddannelse og Beskæftigelse, Organisation og Ledelse, Kompetencer og derudover den årlige gennemgang af tilbuddets økonomi.

## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår



## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har relevant opmærksomhed på, at borgerne har et beskæftigelsestilbud og på at understøtte borgerne når de ønsker at skifte til nyt tilbud. Tilbuddet har tidligere tilbud strukturerede aktivitetsforløb til borgere uden ekstern beskæftigelse, hvilket er ophørt under perioden med Corona.

Socialtilsynet konstaterer at tilbuddet anvender metoder og faglige tilgange der understøtter borgernes potentiale for at fastholde eller opnå beskæftigelse, samt vedligeholde borgernes ressourcer og færdigheder. Men der opstilles ikke systematisk mål for denne indsats, som kommer mange borgere til gode.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,5

### Udviklingspunkter

Tilbuddet kan øge fokus på i samarbejde med borgerne at opstille mål i forhold til borgernes beskæftigelse og følge op på disse.

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, både ved nærværende og tidligere tilsyn, at tilbuddet understøtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse. Medarbejderne giver flere eksempler herpå, men de oplyser også, at de ikke fortsat i samarbejde med borgerne får opsat mål for - eller får dokumenteret - indsatserne. Dette afspejles ligeledes i den fremsendte borgerdokumentation, hvor der ikke er opstillet mål i relation til emnet.

Leder oplyser, at tilbuddet ikke systematisk opstiller mål omkring borgernes beskæftigelse, men kun gør det hvis borgerne ønsker det. Men både leder og medarbejdere oplyser, at der er opmærksomhed på om borgerne har relevante dagtilbud og om de trives med disse. Der gives gode eksempler på dette, herunder at en borger har flyttet beskæftigelsestilbud, hvor der aktuelt afprøves med praktik før borgeren tager endelig stilling til om skiftet ønskes.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 3

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddets medarbejdere og ledelse har ved tidligere og nærværende tilsyn redegjort for deres praksis, hvori de understøtter borgernes ønsker i forhold til beskæftigelse.

Men da tilbuddet ikke som udgangspunkt opstiller mål med borgerne til understøttelse af disse indsatser sænkes scoren og indikatoren er opfyldt i lav grad.



## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Det fremgår af fremsendt oversigt, at 1 borger ikke ønsker ikke dagtilbud og yderligere fem borgere er uden samvær- og aktivitetstilbud.

Medarbejderne forklarer, at dettes skyldes borgernes funktionsniveau, som medfører, at de ikke profiterer af daglige miljøskift.

En borger er i skånejob på særlige vilkår og de øvrige borgere er i beskæftigelses- eller aktivitets- og samværstilbud.

Med vægtning af at 20 % af borgerne er ude dagtilbud sænkes scoren og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.



## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Vurdering af tema

Tilbuddet har nu etableret sig med en faglig koordinator, som ikke direkte indgår i ledelsen, men som aflaster forstander og sikrer faglig sparring til medarbejderne. Tilbuddets leder er uddannet pædagog og har diplom i ledelse. Det er socialtilsynets vurdering, at hun har relevante kompetencer både på det pædagogiske og på det ledelsesfaglige område.

Både leder og medarbejdere får supervision og leder har fortsat et velfungerende samarbejde med ledere af kommunens øvrige botilbud.

Borgerne mødes fortsat af medarbejdere, der har relevante kompetencer i forhold til borgernes behov, men som er ramt af øget arbejdspress på grund af, at borgernes støttebehov er øget i takt med udvikling af aldersrelaterede udfordringer. Yderligere presses medarbejderne af opgaver som følger af den aktuelle situation som er præget af Covid19 restriktioner.

Personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige tilbud.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,4

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at leder besidder relevante kompetencer i forhold til at varetage den daglige drift af tilbuddet.

Både medarbejdere og leder modtager jævnlige supervision. Der er ansat ny faglig koordinator, hvilket aflaster leder og øger medarbejderens tilbud om faglig sparring.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Tilbuddets leder har været ansat i stillingen siden 2015 og har ledererfaring fra tidligere jobs. Socialtilsynet vurderer, at hun har relevante kompetencer, idet hun er uddannet pædagog og har diplom i ledelse. Leder aflastes nu af en faglig koordinator i nyoprettet stilling, og medarbejderne oplever, at der er blevet mere tid til sparring. De sætter pris på, at leder er uddannet pædagog og er god til at give sparring og modspil.

Leder er nærværende og meget synlig for både borgere og medarbejdere. Leder taler jævnlige med borgerne og læser desuden borgernes handleplaner, faglige planer samt ICF. En borger fortæller spontant, at hun har faste samtaler med leder en gang om måneden, hvilket er betydningsfuldt for hende.

Leder føler sig kompetent i forhold til at udfylde sin lederrolle, men oplever at Gartnerparken - som alle andre tilbud - står med en række udfordringer på grund af Covid19. Hun oplever at alle bakker op og støtter hinanden i at gøre hverdagen bedst mulig for beboerne.

Socialtilsynet konstaterer, at leder har sikret forbedringer i forhold til begge de udviklingspunkter tilbuddet fik ved seneste tilsyn.

Scoren fastholdes og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.





## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Medarbejderen oplyser som ved seneste tilsyn, at de fast får ekstern supervision 4 gange årligt, og at de ved behov kan få yderligere supervision som enkeltpersoner eller team.

Også leder får ekstern supervision ca hver anden måned efter behov og hun sparrer med de øvrige lederkollegaer i kommunen, som hun har et godt og velfungerende samarbejde med. Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets drift varetages kompetent, og borgerne mødes af medarbejdere med viden og erfaring fra det pædagogiske område. Men socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet er udfordret af højt arbejdspress på grund af borgernes øgede støttebehov i kombination øgede opgaver som følge af Corona.

Personalet har i vid udstrækning alenearbejde og socialtilsynet finder det bekymrende, at tilbuddet igen er gået bort fra at sikre overlappning når en medarbejder afløser en anden. Herved risikerer man, at vigtige informationer ikke overleveres og kvaliteten i indsatsen forringes. Leder oplyser i den faktuelle høring, at der i de sidste par år kun har været overlappning i det ene hus.

Personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige tilbud. Sygefravær for 2020 er halveret i forhold til 2019, men fortsat højt i forhold til sammenlignelige tilbud.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet aktuelt er pressede i forhold til i tilstrækkelig høj grad at give borgerne den kontakt, de har brug for. Borgerens støttebehov er steget som følge af alderdomsrelaterede udfordringer, herunder demens, og derudover lægger coronasituationen yderligere beslag på personaleressourcer.

Personalet har i vid udstrækning alenearbejde, og når en borger har brug for medarbejders opmærksomhed skal de andre borgere undvære. Endvidere er tilbuddet igen gået bort fra, at personale som afløser hinanden fra dag- til aftenvagt og fra aften- til nattevagt kan overlappe. Derved øges risikoen for at vigtige informationer ikke overleveres og for at kvaliteten i indsatsen forringes.

Aktuelt er normeringen pr hus til 8 borgere:

**I hus 48** er der altid kun en medarbejder.

**I hus 21** er der på hverdage en medarbejder fra 7-13 og en fra 8-15 og ellers en medarbejder.

**I hus 19** har én borger ekstra timer. Derudover er der en medarbejder og med enkelte dage er der to medarbejdere

**I hus 13** er der en om morgenen og en om aftenen og et par gange om ugen en mellemvag

Derudover er der en nattevagt fælles for de 4 huse.

Leder tilføjer i den faktuelle høring at der er en mernormering på 52 timer på hele Gartnerparken dette for at få ressourcer til at dække vagtplanen.

Scoren sænkes og indikatoren er i middel grad opfyldt.



## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Årsrapport 2020 er endnu ikke uploadet til Tilbudsportalen, men det fremgår af medarbejderoversigt, at én pædagog er tiltrådt pr 1. januar 2020. Når man ser bort fra pædagogstuderende har der siden 2014 årligt været gennemstrømning i gennemsnitligt en ud af 23 stillinger.

Scoren fastholdes og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Det fremgår af årsrapport, at der i 2019 var 45 fraværsdage pr månedslønnet medarbejder og af årsrapport for 2020 fremgår et fravær på 21 dage pr månedslønnet medarbejder. Dette stemmer overens med leders oplysninger om, at sygefravær er faldet. Hun oplyser, at der i 2020 har været to langtidssygemeldte medarbejdere. Leder vurderer at sygefraværet er lavt i betragtning af de udfordringer der følger af følger af Corona.

Medarbejderne oplever lavt sygefravær. Det er dog socialtilsynets vurdering, at der er tale om et sygefravær, som er højere end på sammenlignelige tilbud.

Med vægtning af at sygefraværet er halveret i forhold til foregående år hæves scoren og indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt.



## Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetence i henhold til målgruppen og tilbuddets metoder. Medarbejderne er overvejende uddannede pædagoger og enkelte er social- og sundhedsassistenter, hvilket er en yderst relevant personale sammensætning i forhold til målgruppens behov.

Medarbejderne tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling i forhold til målgruppens behov og har en opdateret viden om målgruppens særlige udfordringer. Leder og medarbejdere har relevant opmærksomhed på at indhente eksterne kompetencer, når egne ikke er dækkende i forhold til borgernes behov.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdernes kompetencer afspejles i samspillet med borgerne, og at det er faglige overvejelser, der ligger til grund for medarbejdernes ageren.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til borgernes behov. Leder sikrer høj grad af kompetenceudvikling og efterfølgende vidensdeling. Den samlede medarbejdergruppe, har mange relevante uddannelse, lav personalegennemstrømning og mange års erfaring i arbejdet med målgruppen.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Det fremgår af oversigt fremsendt forud for tilsynet, at der er 23 ansatte udover leder på 37 timer. 13 er pædagoger, 1 pædagogstuderende, 3 Sosuassistent og 1 pæd. assistent og 5 omsorgsmedhjælpere. Således har lidt mere end to ud af 3 medarbejdere fagligt relevant grunduddannelse som enten pædagoger eller Sosuassistent. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring med målgruppen og løbende holdes opdateret med viden, der omhandler målgruppen. I 2020 har der været afholdt færre tiltag til kompetenceudvikling, men 3 medarbejdere har deltaget i undervisning til diplomuddannelsen "Autisme og ADHD". 10 medarbejdere har deltaget i undervisning i ISU plus

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

### Indikator 10.b

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet observerede ved rundvisning en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne, og i dialogen med borgerne gav de udtryk for, at de mødes af venlige medarbejdere som støtter dem. En borger beskriver, at det er trygt, at medarbejderne kan bevare roen, når borgeren ikke selv kan, og at det er betryggende at opleve, at man altid kan komme tilbage og få støtte, efter at have afvist støtten. Samtidig beskriver en medarbejder hvordan hun i dialogen med 8 borgere rundt om et bord skal "oversætte" samtalen, da borgerne har vidt forskellige kommunikationsformer. Socialtilsynet vurderer, at dette er et eksempel på, at medarbejderne omsætter deres faglige kunne i samspillet med borgerene. Dette ses yderligere i at tilgangen til borgerne er tilpasset den enkeltes forudsætninger og behov.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.





## Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget. Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Dog bemærker socialtilsynet, at der i budget 2021 kun er afsat 0,78 % til kompetenceudvikling, hvilket er lidt under niveauet for de fleste kommunale tilbud.

De borgerrelaterede omkostninger budgetteres med blot 179,- kr. pr. plads pr. måned, hvilket fremstår væsentlig under niveauet blandt hovedparten af umiddelbart sammenlignelige kommunale ABL § 105 tilbud. Leder oplyser, at dette afspejler tilbuddets aktuelle aktiivtets-niveau.

Socialtilsynet kan konstatere, at der er stor variation i borgernes støttebehov, hvilket fortsat ikke afspejles i taksten. Tilbuddet er i gennem flere år opfordret til at indføre differentierede takster, da visiterende kommuner for borgere med lavt støttebehov således er med til at finansiere støtte til borgere med højt støttebehov. Leder har desuden ved tidligere tilsyn oplyst, at der er borgere, som ikke har dagtilbud, og at tilbuddet for disse borgere har fået en opnormering på 35 t pr uge, hvilket ligeledes burde afspejles i takst og indsatsbeskrivelser på tilbudsportalen.

Leder oplyser, at der fortsat arbejdes på en ny takstmodel, hvorefter takster vil afspejle de påpegede forhold. Socialtilsynet vil fortsat være i dialog med tilbuddet om denne.

## Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

### Bedømmelse af kriterium

Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget. Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer.

Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale eller regionale tilbud. Socialtilsynet har derfor taget nøgletallene til efterretning.

## Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Dog bemærker socialtilsynet, at der i budget 2021 kun er afsat 0,78 % til kompetenceudvikling, hvilket er under niveauet for de fleste kommunale tilbud. På spørgsmål om hvorvidt dette er tilstrækkeligt i forhold til den nødvendige kompetenceudvikling svarer leder, at IC plus er betalt af fra central hold og at de for compensation fra Kompetencefonden for andre kurser.

De borgerrelaterede omkostninger budgetteres med blot 179,- kr. pr. plads pr. måned, hvilket fremstår væsentlig under niveauet blandt hovedparten af umiddelbart sammenlignelige kommunale ABL § 105 tilbud. Leder oplyser, at dette afspejler tilbuddets aktuelle aktiivtets-niveau.



## Økonomi 3

*Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet kan konstatere, at der er stor variation i borgernes støttebehov, hvilket fortsat ikke afspejles i taksten. Tilbuddet blev i seneste tilsynsrapport opfordret til at indføre differentierede takster, da visiterende kommuner for borgere med lavt støttebehov således er med til at finansiere støtte til borgere med højt støttebehov. Leder har desuden ved tidligere tilsyn oplyst, at der er borgere, som ikke har dagtilbud, og at tilbuddet for disse borgere har fået en opnormering på 35 t pr uge, hvilket ligeledes burde afspejles i takst og indsatsbeskrivelser på tilbudsportalen.

Leder oplyser, at der arbejdes på en ny takstmodel, hvorefter takster vil afspejle de påpegede forhold. Socialtilsynet vil fortsat være i dialog med tilbuddet om denne.

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har sammenholdt tilbuddets oplysninger om faggrupper på tilbudsportalen med oplysninger personalerelaterede udgifter i budget og konstaterer overensstemmelse heri.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



## Datakilder

---

### Kilder

- Godkendelsesbrev
- Borgeroversigt
- Budget
- Tilbudsportalen
- Dokumentation
- Handleplan
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport

### Beskrivelse

Oplysningskema  
Brandberedskabstilsyn  
APV 2019  
Handleplan APV 2019  
Overgreb borger/borger registrering  
Anvisning på indberetning af magtanvendelser

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

### Beskrivelse

Medarbejder, uddannet pædagog, ansat siden 2012  
Medarbejder, uddannet vikar, fastansat siden 2018

Lonnie Beijer, leder af Gartnerparken siden 2015, uddannet pædagog og har diplom i ledelse

Dialog med 3 borgere og hilst på mange borgere i alle afdelinger

## Observationskilder

---

### Kilder

- Borgere
- Andet
- Medarbejdere

### Beskrivelse

Kortvarige observationer af samspil imellem borgere og medarbejderes i forbindelse med besigtigelse af de fysiske rammer i alle afdelinger.