



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	NEXØHUSET
Dato for generering af rapport:	19-04-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Organisation og ledelse	11
Kriterium 8	12
Kriterium 9	13
Fysiske rammer	16
Kriterium 14	16
Økonomi	18
Økonomi 1	18
Økonomi 2	18
Økonomi 3	19
Spindelvæv	19
Datakilder	20
Interviewkilder	20
Observationskilder	20



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	NEXØHUSET
Hovedadresse	Stenbrudsvej 23 3730 Nexø
Kontaktoplysninger	Tlf.: 56926440 E-mail: lonnie.Beijer.Hald@brk.dk Hjemmeside: http://www.brk.dk
Tilbudsleder	Lonnie Beijer Hald
CVR-nr.	26696348
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	14
Målgrupper	Multipel funktionsnedsættelse Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Lars Thomsen Bitten Mailund
Tilsynsbesøg	25-03-2022 09:00, Anmeldt, NEXØHUSET

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling [▲]	Målgrupper	Pladser i alt [▲]	Afdelinger [▲] ▼
NEXØHUSET	Udviklingshæmning, Multipel funktionsnedsættelse	14	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Denne rapport omhandler et anmeldt driftsorienteret tilsyn af Nexøhuset, foretaget af Socialtilsyn Hovedstaden d. 25. marts 2022.

Det er Socialtilsyn Hovedstadens samlede vurdering, at Nexøhuset fortsat opfylder betingelserne for godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn.

Nexøhuset er godkendt til 14 pladser i henhold til ABL § 105, stk. 1/ SEL § 85. Målgruppen er voksne borgere med betydelig nedsat psykisk og fysisk funktionsevne. Tilbuddet er et helhedstilbud, dog tilbydes enkelte borgere dagtilbud udenfor tilbuddet, i de tilfælde borger og tilbud vurderer det er hensigtsmæssigt.

Tilbuddets faglige tilgange er sanseorienteret og neuropædagogisk og metoderne er afspændingsterapi, intensive Interaction og Kontakt - Ø, som socialtilsynet finder hensigtsmæssige i forhold til den beskrevne målgruppes forudsætninger og behov for støtte og omsorg.

I forbindelse med dette tilsyn er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet igennem en periode har været udfordret omkring især sygefravær og rekruttering af medarbejdere med relevant uddannelse og erfaring, set i forhold til borgernes behov for støtte og omsorg.

Desuden beskrives det for socialtilsynet, at der har været udfordringer omkring medarbejdernes trivsel i tilbuddet, hvilket understøttes af seneste APV, foretaget i efteråret 2021.

Socialtilsynet har tillid til, at lederen af tilbuddet har kompetence til at kunne håndtere de aktuelle udfordringer. Socialtilsynet er desuden opmærksom på, at lederen beskriver samarbejde med centerchef i Bornholms Regionskommune herom.

Socialtilsynet har i tidligere rapport opstillet udviklingspunkt omkring sygefravær i tilbuddet og har i den forbindelse modtaget en del information om, hvordan man konkret har arbejdet med dette punkt.

I denne rapport opstiller socialtilsynet opmærksomhedspunkt om, at tilbuddets ledelse udarbejder en konkret tids- og handleplan for de ledelsesmæssige initiativer og dispositioner, som lederen planlægger at gennemføre i det kommende år med henblik på at understøtte tilbuddets daglige drift og udvikling.

Lederen kan selv beslutte, hvordan tids- og handleplanen udarbejdes og hvilke punkter, som kan inddrages. Socialtilsynet finder, at planen som udgangspunkt bør indeholde fokus på:

- Rekruttering af medarbejdere med relevant faglig baggrund og erfaring, set i forhold til målgruppens forudsætninger og behov
- Nedbringelse af sygefravær
- Struktur for, hvordan ikke fastansatte medarbejdere får løbende viden om målgruppen og den daglige praksis i tilbuddet
- Fortsat samarbejde med HR omkring samarbejdskulturen i Nexøhuset, som også er beskrevet i APV fra september 2021.
- Procedure for hvordan tids- og handleplanen løbende evalueres, så det fremgår tydeligt, om de opstillede mål nås og hvorfor/hvorfor ikke det sker

Socialtilsynet ønsker at blive orienteret om udviklingen af indsatsen igennem mail til tilsynskonsulenten den 1. i hver måned, startende fra 1. juli 2022.

Socialtilsynet ønsker på denne måde at anerkende, at tilbuddets leder har taget forskellige initiativer omkring at få stabiliseret tilbuddets daglige drift og ledelse. Endvidere er socialtilsynet opmærksom på, at der omtales en indsats omkring efteruddannelse af nogle medarbejdere i forhold til PAU og merituddannelse. Imidlertid har der nu igennem længere tid været udfordringer omkring de områder, som er beskrevet ovenfor, og socialtilsynet er derfor opmærksom på, at den samlede kvalitet i tilbuddet kan blive presset, hvis den igangsatte proces ikke opnår de forventede resultater omkring minimum de punkter, som er beskrevet her.

Opstilling af opmærksomhedspunkt omkring tids- og handleplan skal endvidere forstås sådan, at socialtilsynet har tillid til, at tilbuddets leder har kompetence og erfaring til at løfte opgaven.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kun til en vis grad opstiller konkrete, individuelle mål omkring borgernes uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet er samtidigt meget opmærksom på, at tilbuddet er konstrueret som et helhedstilbud, hvor langt de fleste borgere får relevante aktiviteter i tilbuddet. Enkelte borgere har ekstern beskæftigelse eller STU. Målgruppen omfatter borgere, som kun i meget begrænset omfang har forudsætninger for at indgå i ekstern uddannelse og beskæftigelse, og på den baggrund anbefaler socialtilsynet, at tilbuddets ledelse tager initiativ til finde relevante indsatser i tilbuddets interne aktiviteter, som kan opstilles som individuelle mål.

Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indsats omkring borgernes sociale kompetencer og selvstændighed tager udgangspunkt i individuelle, konkrete mål, at der følges op på indsatsen, som er relevant for borgernes trivsel og udvikling.

Der ses endvidere et godt samarbejde med pårørende.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets fysiske rammer er indrettet i forhold til borgernes behov og forudsætninger. Således er der aktivitets- og trivselsrum samt individuelle, rummelige boliger. Tilbuddet fremstår pænt og rent og vedligeholdt.

Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Særligt fokus i tilsynet

Kvalitetsmodellens Tema 1, uddannelse og beskæftigelse Tema 2, sociale kompetencer Tema 5, ledelse og organisation Tema 7, fysiske rammer



Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder målrettet på at understøtte en meningsfuld hverdag for borgerne i forhold til beskæftigelse eller samvær- og aktivitetstilbud. Det sker igennem aktiviteter, enten internt i Nexøhuset eller i eksternt dagtilbud/STU. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at ledelse og medarbejdere tydeligt kan beskrive en forståelse af, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som kun i meget begrænset omfang vil kunne trives og udvikles igennem eksterne tilbud om uddannelse eller beskæftigelse.

Dette understøttes af udsagn fra pårørende, som beskriver tilfredshed med den indsats omkring interne aktiviteter, som medarbejderne tilrettelægger i et vist samarbejde med borgerne. Socialtilsynets observerer under tilsynsbesøget, at der er igangsat forskellige aktiviteter, som borgerne tydeligt trives med.

Desuden vurderer socialtilsynet, at tilbuddet, kun i meget begrænset grad, opstiller konkrete, individuelle mål omkring uddannelse og beskæftigelse og følger op herpå. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, hvor mål om uddannelse og beskæftigelse ikke umiddelbart synes at give mening. Samtidigt finder socialtilsynet, at ledelse og medarbejdere kan forklare, at de har et relevant fokus på, hvordan en indsats i borgerens nærmeste udviklingszone kan tage karakter af en form for uddannelse eller beskæftigelse.

Socialtilsynet skal bedømme kvalitetsmodellens indikatorer tekstnært, og bedømmelsen skal ses i det lys. Socialtilsynet finder samtidigt, at Nexøhuset er et helhedstilbud, hvor der sker regelmæssige og strukturerede aktiviteter for de borgere, som ikke er i eksternt tilbud, hvilket 3 ud af 14 borgere er.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at fokusere på, hvordan der kan opstilles konkrete individuelle mål omkring borgernes beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud med udgangspunkt i målgruppens forudsætninger og behov. Det kan f.eks. være mål om strukturerede aktiviteter i tilbuddet eller former for pædagogiske indsatser, som på sigt kan lede i retning af eksternt dagtilbud.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer generelt, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til eksternt beskæftigelse og interne aktiviteter. Socialtilsynet er i den forbindelse meget opmærksom på, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som er sårbare overfor påvirkninger i de faste rutiner samt at de har brug for en forudsigelig hverdag udenfor mange skift eller påvirkninger.

Derfor finder socialtilsynet også, at der er relevant fokus på at understøtte borgerne igennem aktiviteter i tilbuddet, mens enkelte har forudsætninger til at kunne komme i eksternt dagtilbud eller STU.

Samtidigt vurderer socialtilsynet, at der ikke er en tydelig praksis i tilbuddet omkring dokumentation af indsatsen i form af konkrete, individuelle mål og opfølgning heraf. Selv om det umiddelbart synes irrelevant at opstille mål om f.eks. uddannelse eller beskæftigelse, så finder socialtilsynet, at medarbejderne ganske klart kan beskrive en indsats med udgangspunkt i nærmeste udviklingszone for den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer på den baggrund, at det vil være muligt at opstille relevante, individuelle mål for borgerne, når der har været en faglig drøftelse af dette mere konkret. Samtidigt gør socialtilsynet opmærksom på, at alle indikatorer i kvalitetsmodellen skal bedømmes tekstnært, også selv om det umiddelbart synes kontraindiceret, borgernes forudsætninger taget i betragtning.

Endvidere vurderer socialtilsynet, at borgerne understøttes i at have en meningsfuld hverdag ud fra de forudsætninger, som de har. Der er fast struktur med målrettede aktiviteter for borgere, der er internt i helhedstilbuddet. For 3 borgere, der er i eksternt dagtilbud, ses positivt samarbejde mellem tilbuddene.

Medarbejderne kan endvidere beskrive en faglig praksis omkring at tilrettelægge en form for faste aktiviteter om dagen internt i tilbuddet. Dette understøtter, at borgerne kan få en fornemmelse af, at alle dage ikke er helt ens, hvilket medvirker til at øge deres selvstændighed og selvforståelse. Socialtilsynet finder, at medarbejderne kan redegøre for dette under tilsynsbesøget.



Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at der i dokumentationen for to borgere, udvalgt ved stikprøve, ikke fremgår konkrete individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, hvilket socialtilsynet finder vil være relevant i forhold til tilbuddets målgruppe.

Det lægges desuden til grund, at pårørende beskriver, at de til en vis grad kender konkrete mål omkring f.eks. borgernes beskæftigelse udenfor tilbuddet i relevant tilbud.

Det lægges yderligere til grund, at det fremgår af udsagn fra ledelse og medarbejdere, at der kun opstilles mål omkring beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud for få af borgerne. Socialtilsynet anerkender i den forbindelse, at Nexøhuset er beskrevet som et helhedstilbud, hvor det kan være vanskeligt at indarbejde en praksis omkring konkrete mål.

Eftersom socialtilsynet skal bedømme indikatoren tekstnært, sænkes bedømmelsen fra 4 til 2, opfyldt i lav grad. Socialtilsynet anbefaler samtidigt, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at fokusere på, hvordan der kan opstilles konkrete individuelle mål omkring borgernes beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud med udgangspunkt i målgruppens forudsætninger og behov. Det kan f.eks. være mål om strukturerede aktiviteter i tilbuddet eller former for pædagogiske indsatser, som kan sidestilles med "undervisning".

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det lægges til grund for bedømmelsen, at medarbejderne kan beskrive, at der aktuelt er 3 borgere ud af 14 i ekstern dagbeskæftigelse. Desuden har der været igangsat forløb omkring 2 andre borgere omkring dagtilbud, men det har ikke været en succes på grund af borgernes behov for forudsigelige rammer.

Det lægges desuden til grund, at pårørende beskriver en oplevelse af, at tilbuddet var hurtige til at finde beskæftigelse til en borger, som flyttede ind i tilbuddet. Det forklares endvidere, at medarbejderne holder regelmæssige møder med borgerne omkring aktiviteter. Det nævnes samtidigt, at medarbejderne gør meget ud af at sikre, at aktiviteterne internt i tilbuddet bliver gennemført.

Socialtilsynet skal bedømme indikatorerne tekstnært, og på den baggrund samt ovenstående sænkes bedømmelsen fra 5 til 3, opfyldt i middel grad.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opstiller relevante og individuelle mål, som understøtter borgernes muligheder for at udvikle sociale kompetencer og selvstændighed. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at medarbejderne kan forklare dette ud fra en forståelse af, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som har et kognitivt lavt funktionsniveau.

Derfor skal medarbejderne også i den daglige praksis være meget opmærksomme på, hvordan indsatsen understøtter målene. Dette sker f.eks. igennem metoden Intensive Interaction, suppleret med sanseorienteret tilgang, hvilket medarbejderne forklarer under tilsynsbesøget.

Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet understøtter, at borgerne indgår i aktiviteter i det omkringliggende samfund som det nu er muligt, borgernes forudsætninger taget i betragtning. Dette sker f.eks. igennem daglige aktiviteter eller der arrangeres ture til kulturarrangementer. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at tilbuddet har prioriteret at sætte gang i dette så snart det var muligt efter ophævelse af restriktioner efter forebyggelse af Corona - smitte.

Endelig vurderer socialtilsynet, at borgerne har mulighed for kontakt til pårørende i det omfang, som de har behov for - og omvendt. Socialtilsynet vurderer i den sammenhæng, at der er et godt og konstruktivt samarbejde med pårørende, hvilket også bekræftes af pårørende ved dette tilsynsbesøg.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at undersøge, hvordan man kan implementere en beskrivelse af praksis i dokumentationen, så det fremgår tydeligt, hvordan denne anvendes med henblik på læring og forbedring af indsatsen.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed ud fra deres konkrete forudsætninger.

Der beskrives fortsat fokus på at understøtte, at borgere med relevant kognitivt niveau også sikres sociale relationer ud fra en forståelse for borgernes behov herfor. Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at medarbejderne kan beskrive en relevant faglig forståelse af, hvordan de skal arbejde med f.eks. selvstændighed i forhold til borgere, som er kognitivt meget udfordret. Socialtilsynet finder, at netop denne forståelse forebygger situationer, hvor borgernes selvstændighed ellers kan blive overset eller indsatsen ikke prioriteret.

Dette understøttes af socialtilsynets observationer i nærværende tilsyn, hvor medarbejderne er observante på den enkelte borgers behov eller konkret understøtter plads til, at borgerne er sig selv og ikke kun en del af en gruppe.



Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det lægges til grund for bedømmelse, at der ses i fremsendte borgerdokumentation, at målopsættelsen omhandler vedligehold af selvstændighed og herunder træning af fysisk formåen. Der ses i dagbogsnotater dokumenteret målarbejde i forhold til opstillede mål. Socialtilsynet er dog fortsat opmærksom på, at det ikke helt tydeligt er beskrevet, hvordan tilbuddet anvender dokumentationen med henblik på læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet anbefaler derfor, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at undersøge, hvordan man kan implementere en beskrivelse af praksis i dokumentationen, så det fremgår tydeligt, hvordan denne anvendes med henblik på læring og forbedring af indsatsen.

Det lægges desuden til grund, at pårørende beskriver, at de eller borgerne inddrages i opstilling og evaluering af mål. Tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som grundet deres funktionsnedsættelse ikke direkte kan inddrages i opsættelse af mål. Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at medarbejderne også ved dette tilsyn forklarer, hvordan de anvender observation og erfaring omkring indsatsen til at evaluere målene og understøtte borgernes inddragelse, f.eks. igennem metoden Interaction.

Ud fra ovenstående fastholdes bedømmelsen til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som i væsentlig grad er præget af psykiske og fysiske udfordringer. Socialtilsynet bedømmer samtidigt, at tilbuddets ledelse og medarbejdere forsøger at inddrage det omgivende samfund så godt som muligt på trods af dette.

Det lægges således til grund, at det fremgår af dokumentation omkring den daglige praksis, at borgerne tilbydes turer i nærmiljøet. Dette understøttes af udsagn fra medarbejderne, som kan beskrive, hvordan man bruger relevante tilbud indenfor kultur eller f.eks. indkøb til at tilrettelægge ture.

Det lægges endvidere til grund, at pårørende beskriver aktiviteter ud af huset, og at deres pårørende tydeligt trives herved. Det kan f.eks. være ture på tvillingecykel eller til musik. Pårørende giver endvidere udtryk for, at medarbejderne har været gode til at sætte aktiviteterne udenfor tilbuddet i system igen efterhånden som restriktionerne omkring forebyggelse af Corona - smitte er blevet sløjftet.

Ud fra ovenstående fastholdes bedømmelsen til at være opfyldt i høj grad, eftersom socialtilsynet umiddelbart bedømmer, at nogle borgeres forudsætninger gør, at de ikke indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det lægges til grund for bedømmelse, at pårørende også ved dette tilsyn beskriver et positivt samarbejde med tilbuddet. Der omtales endvidere en forståelse af, at medarbejderne altid er imødekommende overfor pårørende. Det omtales endvidere, at tilbuddet tilrettelægger forskellige arrangementer, hvor pårørende også er deltagere.

Dette understøttes af udsagn fra medarbejderne, som beskriver det konkrete samarbejde med pårørende, f.eks. hvordan man kan bruge pårørendes viden om borgernes behov og forudsætninger. Det omtales endvidere, hvordan medarbejderne har fokus på kommunikation med pårørende samtidigt med at det beskrives, hvordan medarbejderne har det faglige ansvar for borgernes trivsel og udvikling.

Ud fra ovenstående fastholdes bedømmelse til at være opfyldt i meget høj grad. .



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at tilbuddets leder har relevant uddannelse og erfaring i forhold til ledelse og målgruppens behov og forudsætninger til at kunne varetage sig ansvaret for tilbuddets drift og udvikling. Socialtilsynet lægger dokumentation for lederens uddannelse og CV til grund herfor og er samtidigt opmærksom på, at medarbejdere og pårørende omtaler stor tillid til lederens kompetencer.

Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet er driftsmæssigt udfordret som følge af, en række forhold, hvor især samarbejdsproblemer i gennem en årrække ikke har været ledelsesmæssigt håndteret. Ny leder som er tiltrådt sommer 2021 vurderer, at samarbejdsproblemerne har et alvorligt omfang, og hun har derfor prioriteret at iværksætte målrettede aktiviteter til løsning af denne ikke-acceptable problematik. Omkring 1/3 af medarbejderne har ikke relevant faglig uddannelse, der er aktuelt ledige stillinger i tilbuddet, der er fortsat et højt sygefravær og deraf følgende højt forbrug af ikke fastansatte medarbejdere, hvilket socialtilsynet alt andet lige vurderer har en indflydelse på kvaliteten i den daglige drift. Socialtilsynet lægger her til grund, at der er tale om en målgruppe, som er meget kognitivt og fysisk udfordrede, hvilket forudsætter en hverdag i tilbuddet, som er stramt struktureret og forudsigelig.

Endvidere omtales det af leder og medarbejdere, at borgernes behov for støtte ikke nødvendigvis kan tilgodeses med den aktuelle normering. Socialtilsynet er opmærksom på, at der vil blive foretaget en ny vurdering af borgernes behov, hvilket socialtilsynet vil følge op på ved kommende tilsynsbesøg.

På den baggrund har socialtilsynet opstillet opmærksomhedspunkt i tema organisation og ledelse, der henviser til samlet vurdering i denne rapport herom, idet socialtilsynet finder, at tilbuddets leder har kompetence, vilje og evne til at løfte tilbuddets samlede kvalitet igennem en målrettet indsats.

Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at der ikke er en højere personalegennemstrømning end i sammenlignelige organisationer, men henviser samtidigt til ovenstående om, at det samtidigt har vist sig ganske vanskeligt at tiltrække medarbejdere med relevant uddannelse og erfaring. Et samarbejde med HR i Bornholms Regionskommune har dog haft en positiv påvirkning.

Endelig vurderes det, at medarbejdere og ledelse modtager relevant og fast ekstern supervision.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,3

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet opstiller opmærksomhedspunkt om, at tilbuddets ledelse udarbejder en konkret tids- og handleplan for de ledelsesmæssige initiativer og dispositioner, som lederen planlægger at gennemføre i det kommende år med henblik på at understøtte tilbuddets daglige drift og udvikling.

Lederen kan selv beslutte, hvordan tids- og handleplanen udarbejdes og hvilke punkter, som kan inddrages. Socialtilsynet finder, at planen som udgangspunkt bør indeholde fokus på:

- Rekruttering af medarbejdere med relevant faglig baggrund og erfaring, set i forhold til målgruppens forudsætninger og behov
- Nedbringelse af sygefravær
- Struktur for, hvordan ikke fastansatte medarbejdere får løbende viden om målgruppen og den daglige praksis i tilbuddet
- Fortsat samarbejde med HR omkring samarbejdskulturen i Nexøhuset, som også er beskrevet i APV fra september 2021.
- Procedure for hvordan tids- og handleplanen løbende evalueres, så det fremgår tydeligt, om de opstillede mål nås og hvorfor/hvorfor ikke det sker

Socialtilsynet ønsker at blive orienteret om udviklingen af indsatsen igennem mail til tilsynskonsulenten den 1. i hver anden måned, startende fra 1. juli 2022.



Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer som udgangspunkt, at tilbuddet har en kompetent ledelse. Der har dog været en del udskiftning i ledelsen igennem en længere periode, hvilket har betydet flere perioder, hvor skiftende ledere har skullet etableret sig i ledelsesrollen i tilbuddet. Lederen omtaler endvidere flere udviklingspunkter omkring tilbuddets daglige drift og udvikling, som hun har fokus på, f.eks. dokumentation af mål, indsats og resultater omkring den enkelte borger.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet igennem længere tid har været præget af udfordringer omkring samarbejdet samt et meget højt sygefravær med deraf følgende forbrug af ikke fastansatte medarbejdere i hverdagen. Endvidere er det ifølge lederen vanskeligt at tiltrække medarbejdere med relevant uddannelse og erfaring, selv om et samarbejde med HR i Bornholms Regionskommune har haft en positiv betydning omkring rekruttering.

Socialtilsynet vurderer, at der kun til en vis grad er en konkret plan for, hvordan lederen tilrettelægger og gennemføre de nødvendige ledelsesmæssige tiltag for at sikre, at udviklingen i tilbuddet går i den ønskede retning.

Socialtilsynet har i tidligere rapport opstillet udviklingspunkt omkring sygefravær i tilbuddet og har i den forbindelse modtaget en del information om, hvordan man konkret har arbejdet med dette punkt.

I denne rapport opstiller socialtilsynet opmærksomhedspunkt om, at tilbuddets ledelse udarbejder en konkret tids- og handleplan for de ledelsesmæssige initiativer og dispositioner, som lederen planlægger at gennemføre i det kommende år med henblik på at understøtte tilbuddets daglige drift og udvikling.

Lederen kan selv beslutte, hvordan tids- og handleplanen udarbejdes og hvilke punkter, som kan inddrages. Socialtilsynet finder, at planen som udgangspunkt bør indeholde fokus på:

- Rekruttering af medarbejdere med relevant faglig baggrund og erfaring, set i forhold til målgruppens forudsætninger og behov
- Nedbringelse af sygefravær
- Struktur for, hvordan ikke fastansatte medarbejdere får løbende viden om målgruppen og den daglige praksis i tilbuddet
- Fortsat samarbejde med HR omkring samarbejdskulturen i Nexøhuset, som også er beskrevet i APV fra september 2021.
- Procedure for hvordan tids- og handleplanen løbende evalueres, så det fremgår tydeligt, om de opstillede mål nås og hvorfor/hvorfor ikke det sker

Socialtilsynet ønsker at blive orienteret om udviklingen af indsatsen igennem mail til tilsynskonsulenten den 1. i hver måned, startende fra 1. juli 2022.

Socialtilsynet ønsker på denne måde at anerkende, at tilbuddets leder har taget forskellige initiativer omkring at få stabiliseret tilbuddets daglige drift og ledelse. Endvidere er socialtilsynet opmærksom på, at der omtales en indsats omkring efteruddannelse af nogle medarbejdere i forhold til PAU og merituddannelse. Imidlertid har der nu igennem længere tid været udfordringer omkring de områder, som er beskrevet ovenfor, og socialtilsynet er derfor opmærksom på, at den samlede kvalitet i tilbuddet kan blive presset, hvis den igangsatte proces ikke opnår de forventede resultater omkring minimum de punkter, som er beskrevet her.

Opstilling af opmærksomhedspunkt omkring tids- og handleplan skal endvidere forstås sådan, at socialtilsynet har tillid til, at tilbuddets leder har kompetence og erfaring til at løfte opgaven.



Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.a

I bedømmelsen lægges vægt på, at tilbuddet igennem en periode har skiftet leder flere gange. På den baggrund bedømmer socialtilsynet, at det alt andet lige må have en betydning for, hvordan tilbuddets daglige drift og udvikling ledes kompetent. Endvidere er der endnu ikke ansat en koordinator til at aflaste lederen omkring det mere administrative arbejde med at tilrettelægge indsatsen i hverdagen, det vil ske snarest.

Det lægges desuden til grund, at det fremgår af dokumentation af leder, at hun har flere års ledererfaring fra et andet botilbud i Bornholms Regionskommune og desuden har ledererfaring fra tidligere jobs. Socialtilsynet bedømmer desuden, at hun som uddannet pædagog og med en diplomuddannelse i ledelse, har relevant erfaring og uddannelses til at kunne have ansvaret for tilbuddets daglige drift og udvikling.

Det lægges yderligere til grund, at lederen forklarer, at hun har en mere eller mindre fastlagt plan for, hvilke områder omkring tilbuddets drift, hun vil have særligt fokus på i den nærmeste fremtid. Der er således ikke beskrevet en konkret plan endnu, men leder og centerchef i Bornholms Regionskommune har haft flere drøftelser herom. Socialtilsynet er meget opmærksom på, at tilbuddet igennem længere tid har været udfordret omkring samarbejde, højt sygefravær om vigende rekruttering af medarbejdere med relevant faglig baggrund i forhold til tilbuddets målgruppe.

Det lægges endvidere til grund, at medarbejdere og pårørende omtaler stor tillid til lederen, som endvidere omtales som meget imødekommende og til rådighed i hverdagen. Dette understøttes af socialtilsynets observation under tilsynsbesøget, hvor lederen fremstår åben og reflekterende i dialogen med socialtilsynet.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen af indikatoren til opfyldt i middel grad.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det lægges til grund for bedømmelsen, at medarbejderne forklarer, at ekstern supervision nu er tilrettelagt en gang i kvartalet i de respektive teams. Medarbejderne giver udtryk for, at der er tale om en relativt ny struktur, men at supervisionen generelt opleves som værdifuld i forhold til det daglige samarbejde og medarbejdernes kompetence. Desuden er der et vist samarbejde med VISO omkring enkelte borgere.

Det lægges desuden til grund, at lederen modtager ekstern supervision på ledelsesrollen. Endvidere indgår lederen i ledelsesmæssig sparring sammen med centerchef og andre ledere i Bornholms Regionskommune.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets leder og medarbejdere kan stå foran flere udfordringer i forhold til den daglige drift og udvikling i tilbuddet i den kommende periode. På den baggrund vil socialtilsynet følge, om der kan være behov for yderligere ekstern støtte og vejledning i organisationen på sigt. Aktuelt beholdes bedømmelse af indikatoren på opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift kun til en vis grad varetages kompetent.

I vurderingen er der lagt vægt på, at 1/3 af de faste medarbejdere ikke har relevant faglig uddannelse. Endvidere er der aktuelt ledige stillinger i tilbuddet, som det ikke har været muligt at besætte med faguddannet personale.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet fortsat er præget af højt sygefravær og dermed også et højt forbrug af ikke fastansatte medarbejdere. Socialtilsynet er i den forbindelse meget opmærksom på, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som er meget kognitivt og fysisk udfordrede og derfor har brug for fagligt kompetent og omfattende støtte stort set hele døgnet.

Socialtilsynet henviser i den forbindelse til opmærksomhedspunkt i kriterium 8 i denne rapport.



Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår af fremsendt dokumentation, at omkring 2/3 af medarbejderne har relevant faglig baggrund, set i forhold til den godkendte målgruppe.

Det fremgår endvidere af oplysningerne på Tilbudsportalen, at der ansat 28,7 medarbejdere i den borgerrettede indsats, hvilket betyder en normering på 74. timer pr. uge pr. plads. Dette er organiseret således, at der er to grupper med 4 medarbejdere til stede i hver gruppe dag og aften samt nattevagt til hele huset.

Socialtilsynet er i den forbindelse meget opmærksom på, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som har brug for støtte til alle funktioner omkring pleje, omsorg, aktiviteter og sociale kompetencer.

Der er aktuelt ubesatte stillinger samt et højt sygefravær i tilbuddet, og på baggrund af borgernes forudsætninger varetager ikke fastansatte medarbejdere en del opgaver i tilbuddet.

Det lægges desuden til grund, at lederen beskriver, at borgernes forudsætninger gør, at medarbejderne bør have relevant uddannelse, f.eks. som pædagog eller SOSU - assistent. Det er lederens klare fokusområde at forsøge at tiltrække flere medarbejdere med disse uddannelser, men det er også meget vanskeligt. Lederen har fået hjælp fra HR i Bornholms Regionskommune, men der er fortsat ledige stillinger i tilbuddet, som der ikke har været søgning til.

Lederen giver desuden udtryk for, at den beskrevne normering med 4 medarbejder pr. gruppe ikke er passende i forhold til borgernes behov. Det nævns i den sammenhæng, at borgernes behov skal beregnes igen igennem IC Plus. Lederen forventer på den baggrund, at der vil blive højere normering i tilbuddet.

Det lægges yderligere til grund, at medarbejderne giver udtryk for, at den daglige normering presser kvaliteten i tilbuddet i perioder. Det kræver en meget høj grad af tilrettelæggelse af hverdagen for at få alle opgaver til at hænge sammen, og i den konkrete situation har man været presset af højt sygefravær, ubesatte stillinger og forholdsvis ny leder, som også har skullet tilrettelægge organiseringen.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren at være opfyldt i lav grad, og socialtilsynet henviser samtidigt til opmærksomhedspunkt i kriterium 8. medarbejder i hvert team.

Medarbejderne giver udtryk for, at denne organisering giver god mening, idet de oplever, at dette danner et godt afsæt for tilrettelæggelsen af den praktiske hverdag med udgangspunkt i borgernes behov. Organiseringen i teams understøtter ifølge medarbejderne også i meget høj grad, at der gives plads til faglige drøftelser, hvilket medarbejderne vurderer bidrager til en forudsigelig og tryk hverdag for borgerne. Socialtilsynet noterer sig samtidig, at medarbejderne også beskriver en travl hverdag, hvor de indimellem kan føle sig pressede.

På Tilbudsportalen oplyser tilbuddet, at der er 70 borgerrettede timer pr. plads pr. uge.

Socialtilsynet bemærker, at interviewede pårørende giver udtryk for, at botilbuddet grundlæggende er trygt og godt for de borgere, der bor der, samt at der er tilstrækkeligt med personale. Under pårørendeinterviewset bliver der dog også givet udtryk for, at medarbejderne har travlt, og at perioder med højt sygefravær og udskiftning til tider giver en uforudsigelig hverdag. Dette indgår i bedømmelsen.

Leder oplyser, at der anvendes faste vikarer, som alene er tilknyttet Nexøhuset, og at vikarer introduceres til opgaverne og har tre "føl-vagter", inden de indgår selvstændigt i arbejdsplanen. Dette bekræftes af interviewet vikar.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren er opfyldt i middel grad. Der er lagt vægt på at sygefraværet stadig er højt og at dette - samme med vanskeligheder med at rekruttere kompetent personale - betyder at tilbuddet indimellem er udfordret i forhold til at sikre, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Socialtilsynet anerkender, at de faste medarbejder har relevante kompetencer men ser også, at tilbuddet i høj grad trækker på de faste medarbejdere.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det lægges til grund for bedømmelse, at det fremgår af tilbuddets indberettede nøgletal på Tilbudsportalen, at der i 2020 var en personalegennemstrømning på 17,5 %, hvilket vurderes at være på niveau med eller lidt højere end sammenlignelige arbejdspladser. Det fremgår af tilbuddets dokumentation i form af opgørelse over medarbejderne, at 7 medarbejdere er stoppet i 2021.

Det lægges desuden til grund, at ledelse og medarbejdere samstemmende beskriver, at der for så vidt ikke er en høj personalegennemstrømning i tilbuddet. Dette understøttes af udsagn fra pårørende, som giver udtryk for samme oplevelse.

Socialtilsynet er fortsat opmærksom på, at hovedparten af medarbejderne forlader tilbuddet på grund af langtidssygemeldinger.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren til fortsat at være opfyldt i middel grad.



Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår af tilbuddets indberettede nøgletal på Tilbudsportalen, at der i 2020 var et gennemsnitligt antal fraværsdage på 45 pr. medarbejder. Leder og medarbejdere giver samtidigt udtryk for, at der også i 2021 og frem til tidspunktet for tilsynsbesøget fortsat er et meget højt sygefravær, primært i form af langtidssygemeldinger. Der ses dog en faldende tendens i forhold til 2020, hvilket også fremgår af opgørelse, som tilbuddet har fremsendt til socialtilsynet i september 2021.

Ved denne anledning henviser lederen til overordnet ledelsesstrategi i Bornholms Regionskommune omkring sygefravær, som der skal tages udgangspunkt i for at nedbringe sygefraværet.

Socialtilsynet har ikke ved dette tilsynsbesøg kunne få mere konkret beskrevet, hvordan strategien skal operationaliseres og henviser i den forbindelse til opmærksomhedspunkt i kriterium 8 i denne rapport.

Selv om socialtilsynet anerkender, at lederen allerede har fokus på området og der samtidigt kan ses en svagt faldende tendens omkring sygefravær, ønsker socialtilsynet at fastholde bedømmelsen opfyldt i lav grad af denne indikator. Socialtilsynet finder, at der igennem længere tid har været et højt sygefravær i tilbuddet, og ved dette tilsynsbesøg fremgår det af udsagn fra medarbejderne, at det har en betydning for kvaliteten i tilbuddet, at ikke fastansatte medarbejdere også skal løfte en del opgaver i forbindelse med sygdom blandt faste medarbejdere. Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at forebyggelse af Corona - smitte og andre følger heraf også har haft en betydning for sygefraværet i tilbuddet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår af tilbuddets oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøget, at der har været uforholdsmæssigt højt forbrug af ikke fastansatte medarbejdere i 2021. Leder og medarbejdere forklarer, at dette primært skyldes, at ikke fastansatte medarbejdere har dækket ind i forbindelse med ubesatte stillinger samt langtidssygdom.

Socialtilsynet er endvidere opmærksom på, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som har brug for støtte i alle funktioner, hvorfor det er nødvendigt at anvende ikke fastansatte medarbejdere, når faste medarbejdere ikke kan varetage opgaverne af den ene eller anden grund.

Det lægges desuden til grund, at leder og medarbejdere beskriver, at der er en fast procedure for, at ikke fastansatte medarbejdere har 3 vagter i tilbuddet sammen med andre medarbejdere før de kan indkaldes mere selvstændigt til opgaver i tilbuddet. Det nævnes endvidere, at der altid er faste medarbejdere på arbejde sammen med ikke fastansatte, men at det har været presset i nogle situationer hen over 2021.

Det fremgår desuden af udsagn fra leder og medarbejdere, at det ikke kan undgås at have en betydning for kvaliteten i hverdagen, når ikke fastansatte medarbejdere skal løfte opgaverne i en meget struktureret hverdag, selv om alle gør alt hvad de kan.

Pårørende beskriver en oplevelse af, at man forsøger at klæde ikke fastansatte medarbejdere på så godt som muligt, så de alene får opgaver, som de kan håndtere.

Endelig lægges det til grund, at lederen beskriver, at der afholdes 3 - 4 vikarmøder om året, hvor forholdene i tilbuddet drøftes igennem. Ikke fastansatte medarbejdere deltager desuden i supervision, hvis de indgår i en fast stilling i en periode.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i lav grad. Socialtilsynet er meget opmærksom på, at leder og medarbejdere italesætter en relevant oplæring af ikke fastansatte medarbejdere, men konkluderer samtidigt, at målgruppens forudsætninger og behov fordrer en meget forudsigelig og struktureret hverdag. Det bedømmes på den baggrund, at det må have en indflydelse på kvaliteten i hverdagen, når mange personer på skift skal varetage indsatsen, selv om alle gør, hvad de kan i den givne situation.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i indretning, udformning og faciliteter i meget høj grad understøtter indsatsens formål og indhold for borgerne. Tilbuddet har faciliteter, redskaber og udearealer, der understøtter muligheden for at stimulere borgernes sanser og trivsel.

Borgerne har mulighed for privatliv i egen bolig samt at kunne opretholde sociale netværk i tilbuddets rummelige fællesstuer.

Socialtilsynet iagttager under tilsynsbesøget, at tilbuddet fremstår pænt, rent og i god stand.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at borgernes rettigheder og forpligtigelser, som der er ved at bo i en ABL - konstruktion, varetages af pårørende, som sidder i boligselskabets bestyrelse på borgernes vegne.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel, samt at indretningen tager højde for borgernes særlige behov.

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at tilbuddet generelt set fremstår pænt og rent og grundlæggende vedligeholdt. Tilbuddets fysiske placering tæt ved vandet omtales af medarbejdere og pårørende til at have betydning for stimulering af borgernes sanser, hvilket socialtilsynet også observerer under tilsynsbesøget.

Socialtilsynet undrer sig over, at en sauna i tilbuddet tilsyneladende mere bliver brug som opbevaring, men har ikke undersøgt dette nærmere i forbindelse med tilsynsbesøget.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget, at borgerne trives i de fysiske rammer, hvor indretningen løbende tilpasses borgernes behov.

Det lægges desuden til grund, at pårørende, på vegne af borgerne, giver udtryk for en oplevelse af, at borgerne trives i den fysiske rammer. Som eksempel nævner en pårørende, hvordan en borger tydeligt er veltilfreds, når vedkommende er i tilbuddet.

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at pårørende har en forståelse af tilbuddets ABL - konstruktion, hvor pårørende sidder i afdelingens bestyrelse og derigennem varetager borgernes forpligtigelser og rettigheder.

Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i meget høj grad.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har tilsat tilbuddets fysiske rammer i forbindelse med tilsynsbesøget. Det lægges til grund for bedømmelsen, at der er indrettet relevante aktivitets- og trivselsfaciliteter i tilbuddet, som modsvarer borgernes behov for støtte og omsorg.

Endvidere har alle borgere rummelige og selvstændige boliger.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne kan beskrive, hvordan tilbuddets fysiske rammer tilgodeser, at hverdagen kan foregå i to separate afdelinger. Det skaber forudsigelighed og overblik for både borgere og medarbejdere, hvilket socialtilsynet også observerer under tilsynsbesøget.

Indikatoren fastholdes til at være opfyldt i meget høj grad.



Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det lægges til grund for bedømmelsen, at alle borgere har egen bolig med eget bed, toilet og køkken. Alle boligerne fremstår private og det fremgår af udsagn fra pårørende, at de og borgerne kan indrette boligerne som de har behov for og lyst til.

Der er endvidere lagt vægt på, at fællesarealerne er indrettet med så lidt institutionspræg som muligt, om end borgernes forudsætninger gør, at der også er behov for mange hjælpemidler. Lokalerne fremstår generelt imødekomende.

Indikatoren fastholdes til at være opfyldt i meget høj grad.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2022 samt budgetnøgletal og nøgletal fra årsrapport for 2020. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes samlet på tilfredsstillende niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 15. marts 2022 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Socialtilsynet er dog meget opmærksom på, at der alene afsættes 0,58% af omsætningen til kompetenceudvikling, hvilket er væsentligt lavere end sammenlignelige tilbud. Samtidigt er socialtilsynet dog oplyst om, at der vil ske kompetenceudvikling for en del medarbejdere igennem Bornholms Regionskommune.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddet nøgletal på Tilbudsportalens faneblad "Årsrapporter" for 2020 har intern sammenhæng med de godkendte budgettal for 2020 og ikke afviger væsentligt. Socialtilsynet noterer sig, at tilbuddet i 2020 har realiseret et underskud på lidt under 1,3 millioner kr. svarende til 7,75 % af tilbuddets omsætning for 2020.

Af nøgletallene fremgår det, at underskuddet er opstået ved højere lønomkostninger til hhv. TAP personale og vikarer end oprindeligt budgetteret.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2022, at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 15. marts 2022 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og der er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid.



Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

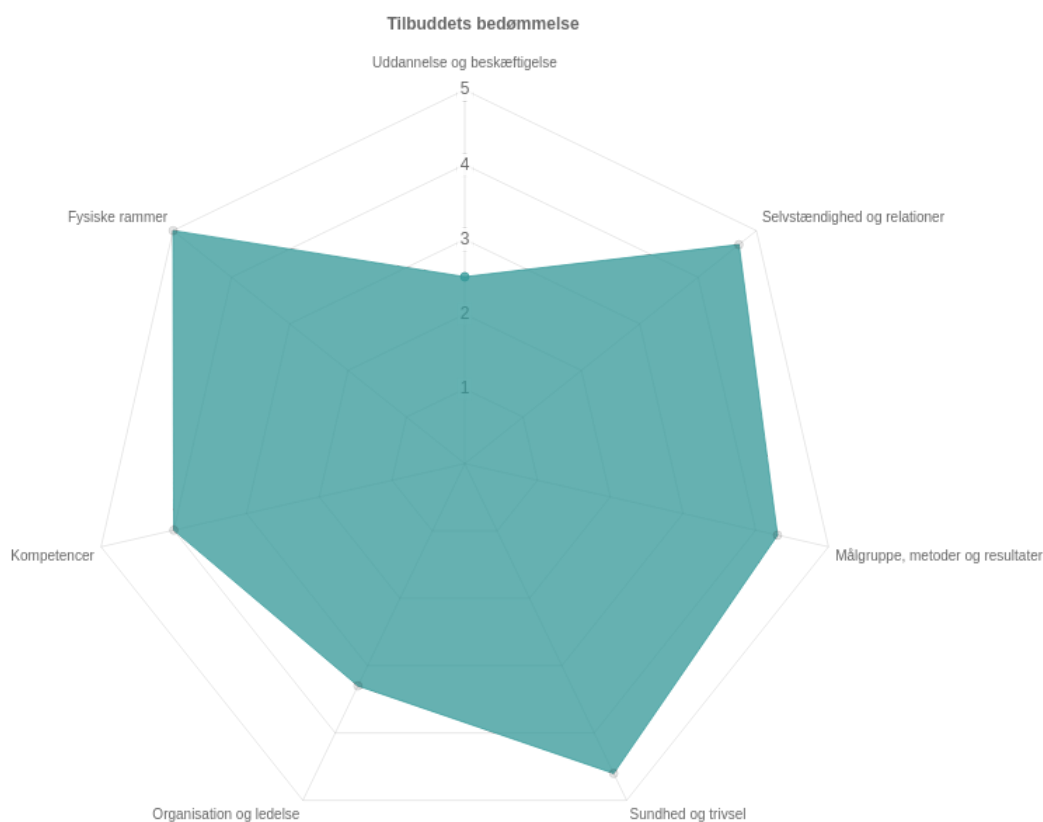
Bedømmelse af kriterium

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddet nøgletal på Tilbudsportalens faneblad "Årsrapporter" for 2020 har intern sammenhæng med de godkendte budgettal for 2020 og ikke afviger væsentligt. Socialtilsynet noterer sig, at tilbuddet i 2020 har realiseret et underskud på lidt under 1,3 millioner kr. svarende til 7,75 % af tilbuddets omsætning for 2020.

Af nøgletallene fremgår det, at underskuddet er opstået ved højere lønomkostninger til hhv. TAP personale og vikarer end oprindeligt budgetteret.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



Datakilder

Kilder

- Høringssvar
- Magtindberetninger
- Borgeroversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Arbejdsplan
- Dokumentation
- CV på ledelse/medarbejdere
- Budget
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Tidligere tilsynsrapport

Interviewkilder

Kilder

- Pårørende
- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Samspil mellem borgere og medarbejdere under varslet tilsyn.