



Tilsynsrapport Bornholms Regionskommune

Socialpsykiatrien Vest - Midtpunktet

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
Juni 2023



Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*

1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: Socialpsykiatrien Vest - Midtpunktet, Sankt Mortensgade 33, 3700 Rønne

Leder: Lulu Jacobsen

Tilbudstype og juridisk grundlag: Uvisiteret Aktivitets-og samværstilbud, jf. SEL § 104

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 80 pladser. Tilbuddet benyttes dagligt af mellem 30-40 borgere.

Målgruppebeskrivelse: Borgere med psykisk sårbarhed

Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 20. juni 2023, kl. 13.00 - 16.30

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- Leder
- To medarbejdere
- To borgere
- Tilsynet har foretaget observation i forbindelse med rundvisning og ophold i tilbuddet.

Tilsynsførende:

Senior Manager Lene Sørensen, socialpædagog

Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver

1.1 Aktuelle vilkår

Tilbuddets leder oplyser, at der opleves en stigende tilgang af borgere, hvilket presser tilbuddets fysiske rammer og den gruppe af borgere, der er særligt sårbare over for støj og mange stimuli. Leder uddyber, at der er kommet en større opmærksomhed på, at tilbuddet findes, hvilket betyder, at andre aktører, fx psykiatrisk center, i højere grad henviser borgere til tilbuddet. Derudover oplever tilbuddet en voksende gruppe af ældre borgere, der har brugt tilbuddet gennem mange år, og en gruppe af yngre borgere, der efterspørger et anderledes og mere forpligtende fællesskab, hvilket gør det svært at tilgodese alle. Som konsekvens af dette har tilbuddet oprettet en Ungegruppe for borgere mellem 18 og 30 år, der mødes en eftermiddag/af-ten om ugen.

1.2 Opfølgning

Der er ingen punkter til opfølgning.

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Bornholms Regionskommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Socialpsykiatrien Vest - Midtpunktet. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Socialpsykiatrien Vest - Midtpunktet understøtter borgernes udvikling og trivsel gennem tilbud om et varieret udbud af aktiviteter og sociale fællesskaber i en rummelig og fleksibel ramme, hvor borgernes individuelle ønsker og behov afspejles i den indsats, der ydes.

Det vurderes, at tilbuddet i sin indsats har relevant fokus på inddragelse, medbestemmelse og ligestilling, hvilket udmøntes i en rehabiliterende indsats, hvor inddragelse af borgernes egne ressourcer bidrager til udvikling og trivsel hos den enkelte borger.

Det vurderes, at tilbuddets leder har organiseret tilbuddet meningsfuldt og kompetent med henblik på at understøtte den indsats, der ydes i tilbuddet. Det vurderes yderligere, at leder er visionær og bidrager med høj faglighed og engagement til et helhedsorienteret fokus, der i høj grad vurderes at understøtte kvaliteten af den indsats, der leveres i tilbuddet.

Det vurderes, at medarbejderne samlet set er fagligt kompetente, engagerede og besidder relevant erfaring i arbejdet med tilbuddets målgruppe. Det vurderes samtidigt, at den tværfaglige sammensætning af medarbejdere favner kompleksiteten i målgruppen gennem fælles faglige tilgange og metoder, der er kendt af medarbejderne, og som er implementerede i den daglige praksis i tilbuddet.

Tilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer ikke i tilstrækkelig grad er tidssvarende. Således er adgangsforholdene både udefra og inde ikke handicapvenlige, idet borgerne skal kunne gå på trapper for at kunne benytte tilbuddets faciliteter. Tilsynet vurderer, at disse forhold afstedkommer, at borgere, der er i tilbuddets målgruppe, ikke vil kunne benytte tilbuddet, hvis de har fysiske funktionsnedsættelser. Det vurderes ligeledes, at borgere, der kan komme ind i tilbuddets stueetage med hjælp fra andre borgere, men ikke kan komme videre til aktivitetslokalerne i kælderens og på de to øvrige etager, udelukkes fra fællesskabet og stigmatiseres unødigt.

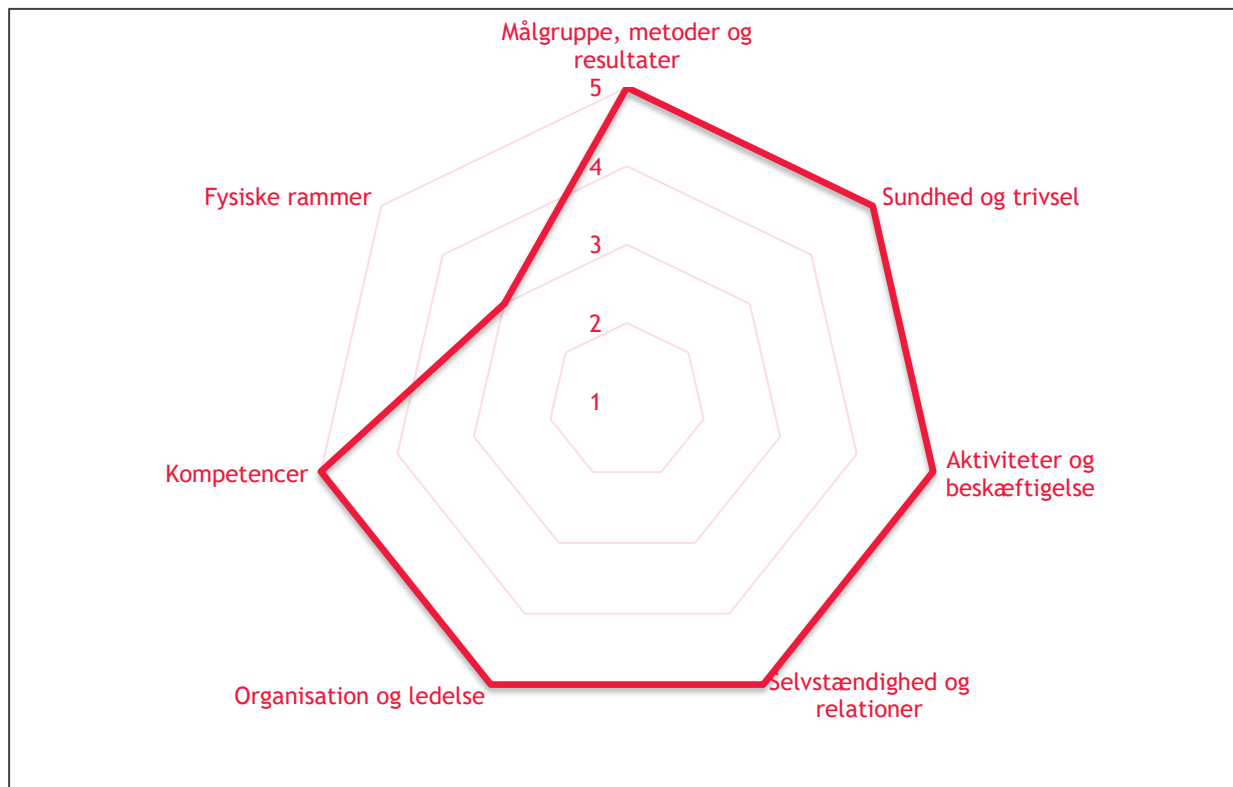
Tilsynet vurderer derudover, at tilbuddets fysiske rammer er pressede af tilgang af borgere, hvilket betyder, at dele af målgruppen påvirkes negativt, af for meget sansestimuli i form af et højt lydniveau og mindre plads til den enkelte borger.

Dette er beskrevet i to anbefalinger.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssigt fokus på, at tilbuddets fysiske rammer gøres tidssvarende gennem sikring af lige adgang for alle borgere, herunder borgere med fysiske funktionsnedsættelser.
2. Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssigt fokus på, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes behov for plads og tilpasning af stimuli.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Tilbuddet drives som et uvisiteret værested. Tilbuddets godkendte målgruppe omfatter borgere med psykisk sårbarhed og borgere, der kan have en eller flere psykiatriske diagnoser. Derudover kan borgerne have ASF eller erhvervet hjerneskade, ligesom flere er socialt udsatte og med misbrugsproblemer. Medarbejderne oplyser, at borgergruppen har et varieret kognitivt funktionsniveau, samt at kompleksiteten omkring den enkelte borger kan være stor. Medarbejderne oplyser yderligere, at flere borgere i tilbuddet i perioder har behov for personlig støtte, fx læsning af post, indkøb eller ledsagelse til læge, hvilket tilbuddet leverer i det omfang, det er muligt. Borgerne bekræfter, at det altid er muligt at få ”en privat snak” eller hjælp til forskellige ting, hvis man har behov for det.

Medarbejderne redegør for, at tilbuddets faglige tilgange tager afsæt i et Recoveryorienteret fokus, der sammen med en kognitiv pædagogik danner rammen for tilgangen til borgerne. Medarbejderne uddyber, at det metodisk udmøntes til praksis gennem et ressourcefokuseret fokus, der har til formål at styrke borgernes tro på egne evner samt øge deres mestringssevne.

Leder oplyser, at der samarbejdes aktivt med relevante parter omkring den enkelte borger, hvis samarbejdet giver mening for borgerne samt understøtter et helhedsorienteret og rehabiliterende sigte. Leder uddyber, at tilbuddet samarbejder med Psykiatrisk center, Rusmiddelcentret, SIND og de øvrige væresteder.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt, hvilket borgerne kommer med flere eksempler på. Borgerne beskriver et rummeligt miljø, hvor alle er velkomne, og hvor man modtages med interesse og forståelse - ”vi er meget favnende her”, hvilket gør, at alle føler sig hjemme og godt tilpas. Medarbejderne oplyser, at de tager afsæt i en meget individuel tilgang til den enkelte borger, og der tages højde for borgernes dagsform og ønsker, hvilket afspejles i samværet og indsatsen, der ydes til borgerne.

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Medarbejderne redegør for, at dette sikres gennem fokus på borgernes ressourcer, dialog og inddragelse i fællesskabet. Medarbejderne oplyser, at borgerne formelt har indflydelse på hverdagen i tilbuddet gennem Brugerbestyrelsen, der består af et antal valgte borgere, leder og medarbejderrepræsentanter. Brugerbestyrelsen behandler og tager stilling til de overordnede linjer, fx støjgener, udflugter eller temaer, og de har derudover ansvaret for afvikling af de månedlige ”Husmøder”. Derudover sidder der borgerrepræsentanter fra Brugerbestyrelsen i en fælles bestyrelse på tværs af værestederne i Centret. Borgerne oplyser, at de altid deltager i ”Husmøderne”, der afvikles en gang om måneden, hvor man kan få nyttige informationer og have indflydelse på dagligdagen i tilbuddet.

Borgerne trives i tilbuddet, hvilket de tilskriver kulturen i huset og medarbejdernes kompetencer. Særligt fremhæver de fællesskabet og rummeligheden, som værdifuldt

for deres udbytte af at komme i tilbuddet. Borgerne er enige om, at tilbuddet er deres "andet hjem", hvilket betyder meget for deres trivsel og stabiliteten i dagligdagen.

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov. Medarbejderne redegør for, at borgernes fysiske og mentale sundhed understøttes gennem tilbuddets faglige tilgange og metoder, der sammen med tilbud om meningsfulde relationer, fællesskab og aktiviteter danner rammen om hverdagen i tilbuddet. Medarbejderne uddyber, at borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel bl.a. understøttes gennem tilbud om livsstilskurset "Sund for dig", der afvikles to gange om året, og som løber over 10 uger. På kurserne er der fokus på den enkeltes livssituation, der belyses gennem undervisere, såsom fx diætist, tandpleje, træningsvejleder mm. Derudover udbydes der gruppeforløb med temaet "tag styring i dit liv", hvor temaet er den enkeltes samlede trivsel og livsvilkår, fx søvnmønster, ensomhed, relationer mm. Den mentale sundhed understøttes yderligere gennem tilbud om NADA eller temagrupper, der arbejder med forskellige relevante emner, fx angst og redskaber til at håndtere dette.

Medarbejderne oplyser, at der tilbydes forskellige former for fysisk aktivitet, hvor Idræt på tværs er en væsentlig og gennemgående aktivitet. Her samles borgere fra Centrets værested i Svaneke, hvor de dyrker forskellige former for motion og idræt på tværs af værestederne. Da tilsynet ankommer til tilbuddet, er en stor gruppe borgere og medarbejdere på vej til Idræt på tværs, hvilket de deltager i en gang om ugen. Derudover tilbydes der gåture, cykelture og Zumba, hvilket er populære aktiviteter. Medarbejderne oplyser, at flere borgere har behov for at blive motiveret til at deltage i de forskellige aktiviteter, hvilket gøres gennem opmuntring og ledsagelse de første gange.

Tilbuddets faglige tilgang bidrager til forebyggelse af konflikter og magtanvendelse, ligesom medarbejdernes relation til den enkelte borger anvendes til at være på forkant og fx være "tæt på" de borgere, der er særligt sårbare på dagen. Leder oplyser, at der kan være enkelte borgere, der bliver "støjende" i forbindelse med misbrug, hvilket håndteres gennem dialog og skærmning. Leder understreger, at tilbuddet har nultolerance over for indtagelse af alkohol eller stoffer, men at borgerne kan være i tilbuddet, selv om de er påvirkede, hvis de har en acceptabel adfærd, og hvis de ikke indtager yderligere i tilbuddet.

Borgerne bekræfter, at der er stor rummelighed i tilbuddet, hvor der er plads til, at man har en dårlig dag, hvilket der altid tages hensyn til. Borgerne fremhæver mulighederne for individuelle samtaler med medarbejderne som vigtige i forhold til at skabe ro og stabilitet for den enkelte borger, hvilket gør, at der ikke opstår konflikter. En borger uddyber; "medarbejderne er gode til at læse os - næsten bedre end vi selv er", hvilket er en stor tryghed.

Medarbejderne er bekendte med gældende regler og procedure på magtanvendelsesområdet.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktiviteter og sociale fællesskaber. Medarbejderen oplyser, at tilbuddet fungerer som et værested, hvor fællesskabet er det centrale, hvilket understøttes gennem forskellige fastlagte aktiviteter og ved at skabe gode rammer for socialt samvær. Den bærende struktur i tilbuddet er ugeplanen, hvor ugens aktiviteter og tilbud er visualiseret, så borgerne kan få et hurtigt overblik over, hvilke tilbud der er. Medarbejderne uddyber, at flere aktiviteter er tilbagevendende hver uge, hvilket giver borgerne mulighed for at have længere forløb i en aktivitet. Aktiviteterne er valgt ud fra borgernes ønsker og

interesser, fx KREA-værksted, træværksted, musik og sang, yoga, svømning mm. Tilbuddet arrangerer også flere ture ud af huset, hvilket medarbejderne oplyser er en del af tilbuddets fokus på at præsentere borgerne for de muligheder, der er i lokalområdet. Tilbuddet har faste ture ud af huset, fx fredagsudflugt, der altid er "ude i naturen", hvor turen hver anden gang ledes af en naturvejleder fra Natur Bornholm. Borgerne, som tilsynet taler med, fremhæver netop disse ture som gode og lærerige.

Derudover har borgerne mulighed for at spille PC-spil og deltage i madlavningen i Caféens køkken, der dagligt producerer ca. 40 portioner varm mad til frokost.

Medarbejderen oplyser, at borgerne deltager i aktiviteterne i varierende grad, alt efter deres aktuelle dagsform og generelle overskud.

Borgerne oplyser, at de er glade for alle de aktiviteter, der tilbydes i tilbuddet, ligesom de oplever sig inddragede i, hvilke aktiviteter der tilbydes.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og at opnå selvstændighed.

Tilbuddet styrker borgernes selvstændighed gennem fokus på inddragelse og anerkendelse af borgernes initiativer. Medarbejderne redegør for, at borgerne inddrages i løsningen af forskellige opgaver i huset, ligesom de motiveres og opmuntres til at deltage i nye aktiviteter. Medarbejderne uddyber, at dette gøres med afsæt i borgernes ressourcer, interesser og ønsker med henblik på at vise borgerne, at de mestrer meget mere, end de selv tror. Medarbejderne beskriver, hvordan de arbejder med anerkendelse, "I kunne faktisk godt prøve selv", som motivation til at give borgerne mod og lyst til at gå i gang med nye ting sammen, hvilket understøttes ved, at medarbejderne har blik for at trække sig, når de vurderer, at en aktivitet er godt i gang, og at borgerne sagtens kan gennemføre den sammen. Dette styrker over tid både borgernes fællesskab, og individuelle mestringsevne, ligesom deres selvværd og trivsel øges.

Medarbejderne redegør for, at borgernes sociale kompetencer styrkes gennem fokus på fælles aktiviteter og meningsfulde relationer. Ligeledes er der et mere individuelt fokus på både at understøtte og udfordre den enkelte borgers kompetencer til at indgå i sociale relationer og fællesskaber. Medarbejderne kommer med eksempler på, at dette bl.a. gøres på udflugter og ture, hvor kvaliteten af turen er meget afhængig af, at den enkelte borger bidrager til fællesskabet. I disse situationer, har medarbejderne fokus på at være tæt på de borgere, der løbende har brug for støtte og guidning for at kunne være i fællesskabet.

Borgerne oplyser, at de primært kommer i tilbuddet for at være en del af et fællesskab med ligesindede. Borgerne beskriver tilbuddet som et fristed, hvor de kan slappe af og være sig selv, hvilket de beskriver som betydningsfuldt for deres trivsel, også uden for tilbuddet. Borgerne fremhæver, at de har dannet gode relationer i tilbuddet, og at de ses med flere af de andre borgere, også uden for tilbuddet, hvor de mødes privat eller arrangerer ture sammen.

Tilbuddet understøtter borgernes mulighed for at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund gennem tilbud om forskellige udflugter og deltagelse i lokale arrangementer og begivenheder, fx Folkemødet. Derudover er tilbuddet medlem af Biografklub Danmark, og de tilbyder løbende biografture til borgerne. Borgerne fortæller, at de deltager i mange forskellige ture med tilbuddet, fx skal de med på en tur til Sverige dagen efter tilsynet.

3.1.5 Organisation og ledelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet har en faglig kompetent og ansvarlig ledelse, der er leder for hele centret, der består af flere tilbud til samme målgruppe, fx bostøtten. Leder er uddannet sociolog og pædagog, og leder har erfaring i arbejdet med tilbuddets målgruppe. Leder fremtræder engageret og med et stort fokus på, hvordan tilbuddet kan fremtidssikres i forhold til tilgangen af borgere, sammensætning af målgruppen og de fysiske rammer.

Tilbuddet benytter sig af fast ekstern faglig supervision, der både kan være fælles sags-supervision eller individuel supervision, hvis der er behov for det. Derudover oplyser leder, at der er fast faglig sparring på de ugentlige teammøder.

Leder oplyser, at der ikke er personalegennemstrømning i tilbuddet, hvor medarbejderne har været gennem en del år. Leder oplyser yderligere, at sygefraværet i tilbuddet er meget lavt.

3.1.6 Kompetencer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets medarbejdere besidder samlet set relevante kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder. Medarbejdergruppen består af seks fastansatte medarbejdere, tre pædagoger, en SSA, en plejer og en omsorgsmedhjælper. Medarbejderne har alle erfaring i arbejdet med tilbuddets målgruppe, ligesom de alle har forskellige relevante efteruddannelser og kurser. Leder redegør for, at medarbejdergruppen er både tværfaglig og mangfoldig, hvilket afspejler det behov, som arbejdet med tilbuddets målgruppe afstedkommer. Leder uddyber, at medarbejderne kan meget, både hver især og som gruppe, herunder arbejde meget selvstændigt, hvilket er en forudsætning for, at tilbuddets daglige drift er stabil.

Medarbejderen redegør for, at de er bekendte med tilbuddets faglige tilgange og metoder, hvilket de kommer med gode eksempler på undervejs i tilsynet.

Borgerne beskriver medarbejderne som dygtige, og med stor forståelse for den enkelte borgers behov. Borgerne er enige om, at "de kan det, som de skal kunne", hvilket borgerne er glade for, da de oplever at blive mødt og forstået, når de er i tilbuddet - også når de har en dårlig dag.

Tilsynet kan iagttage, at medarbejdernes kompetencer afspejler sig i samspillet med borgerne, der mødes med en anerkendende, inkluderende og individuel tilgang, der afspejler medarbejdernes store indsigt i målgruppens udfordringer og behov.

3.1.7 Fysiske rammer

Score: 3

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i nogen grad borgernes udvikling og trivsel ved at danne rammen om tilbuddets målsætning om at give borgerne indhold i deres hverdag gennem meningsfulde aktiviteter og socialt samvær. Tilbuddet er beliggende i en ældre bygning i flere etager, der er beliggende i centrum af Rønne, hvilket borgerne fremhæver som en meget central beliggenhed.

Tilbuddets samlingspunkt er Caféen, hvor alle måltider serveres, og hvor der afvikles husmøder mm. Derudover råder tilbuddet over flere større og mindre lokaler, der er indrettede, så de afspejler de aktiviteter, der foregår, fx en stor TV-stue, KREA-rum, Computerrum mm. Derudover råder tilbuddet over et mindre udeareal, hvor borgerne kan sidde ude, når vejret tillader det. Leder oplyser, at tilgangen af borgere presser de fysiske rammer, særligt omkring måltiderne, hvor alle opholder sig i Caféen.

Leder oplyser yderligere, at tilbuddets fysiske rammer er udfordret af at være fordelt over flere etager, hvilket gør det svært for dele af målgruppen at færdes overalt. Derudover bliver borgerne ikke inspirerede af de aktiviteter, der foregår, fordi de ikke lige "går forbi", når noget foregår på 2. sal. Tilsynet kan konstatere, at der er trapper ind til tilbuddet, ligesom der indvendigt er trapper til 1. sal og 2. sal samt til kælderen, hvor der også afvikles aktiviteter. Der er ingen elevator i huset, hvilket betyder, at borgerne ikke kan deltage i aktiviteterne, hvis de har fysiske funktionsnedsættelser og fx er gangbesværede, afhængige af rollator eller kørestol. Leder oplyser, at der kommer borgere i tilbuddet, der er gangbesværede, og at de "hjælpes ind" i tilbuddet af andre borgere, men de kan ikke komme til de andre etager i huset. Tilsynet taler med en borger, der i en længere periode var meget gangbesværet, og derfor ikke kunne benytte tilbuddet, hvilket afstedkom dårlig trivsel hos borgeren, der manglede fællesskabet og den stabiliserende indsats, som medarbejderne yder. Borgerne er enige om, at de fysiske rammer ikke er handicapvenlige, hvilket gør det svært for flere at benytte tilbuddet. Borgerne understreger, at det derudover er et dejligt hus, der er meget hjemligt og hyggeligt.

Tilsynet kan iagttage, at der er en god stemning i huset, ligesom indretning og stimuli er tilpasset målgruppen.

4. Vurderingskema

I tilsynene i Bornholms Regionskommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

