



# Tilsynsrapport Bornholms Regionskommune

Socialpsykiatrien Vest - Værestedet Vestergade i Allinge

Uanmeldt socialfagligt tilsyn  
Juni 2023



# Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

*Partner*

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

**Partneransvarlig**



Lene Sørensen

*Manager*

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

**Projektansvarlig**

*Tilsynet er altid udtryk  
for et øjebliksbillede og  
skal derfor vurderes ud  
fra dette.*

# 1. Oplysninger

## Tabel med oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: Socialpsykiatrien Vest - Værestedet Vestergade i Allinge, Vestergade 1, 3770 Allinge

Leder: Lulu Jacobsen

Tilbudstype og juridisk grundlag: Uvisiteret aktivitets-og samværstilbud, jf. SEL § 104

Antal pladser: Værestedet benyttes af mellem 10 og 15 borgere

Målgruppebeskrivelse: Borgere med psykisk sårbarhed

Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 22. juni 2023, kl. 09.15 - 12.00

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- En medarbejder
- Syv borgere i en gruppe i forbindelse med formiddagskaffen i haven.
- Tilsynet har talt med leder i forbindelse med afvikling af tilsynet i Værestedet Midtpunktet

Tilsynsførende:

Senior Manager Lene Sørensen, socialpædagog.

## 1.1 Aktuelle vilkår

Tilbuddet er en del af Socialpsykiatrien Vest, der også rummer Midtpunktet i Rønne. Tilbuddene har fælles leder, og det er også medarbejdere fra Midtpunktet, der dækker de to åbningsdage i Værestedet i Allinge. Der er foretaget interview med leder i forbindelse med tilsynet i Midtpunktet, og leder blev orienteret om tilsynet i Værestedet i Allinge.

Tilsynet gennemføres sammen med de to medarbejdere, der er til stede i tilbuddet. Medarbejderne oplyser, at der aktuelt er opmærksomhed på de udmeldte besparelsesforslag, der kan betyde en lukning af afdelingen i Allinge. Også borgerne er opmærksomme på dette, og de udtrykker stor bekymring for deres trivsel og stabiliteten i deres liv, hvis Værestedet i Allinge lukkes. Flere af borgerne magter ikke at tage til Rønne for at benytte tilbuddet der.

## 1.2 Opfølgning

Der er ingen punkter til opfølgning.

## 2. Kommunalt tilsyn

### 2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Bornholms Regionskommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Socialpsykiatrien Vest - Værestedet Vestergade i Allinge. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Socialpsykiatrien Vest - Værestedet i Allinge understøtter borgernes udvikling og trivsel ved at skabe en god ramme omkring det sociale fællesskab, hvor rummelighed og meningsfulde relationer er bærende værdier.

Det vurderes, at tilbuddet i sin indsats har relevant fokus på inddragelse, medbestemmelse og ligestilling, hvilket udmøntes i en stabiliserende og rehabiliterende indsats, hvor inddragelse af borgernes egne ressourcer og handlemuligheder bidrager til udvikling og trivsel hos den enkelte borger. Det vurderes yderligere, at tilbuddet, på trods af den meget begrænsede åbningstid, gør en væsentlig positiv forskel for borgerne, der benytter tilbuddet. Således vurderes det, at borgernes generelle mestring og stabilitet understøttes gennem den indsats, der ydes i tilbuddet.

Det vurderes, at tilbuddets leder har organiseret tilbuddet meningsfuldt og kompetent med henblik på at understøtte den indsats, der ydes i tilbuddet. Det vurderes yderligere, at leder er visionær og bidrager med høj faglighed og engagement til et helhedsorienteret fokus, der i høj grad vurderes at understøtte kvaliteten af den indsats, der leveres i tilbuddet.

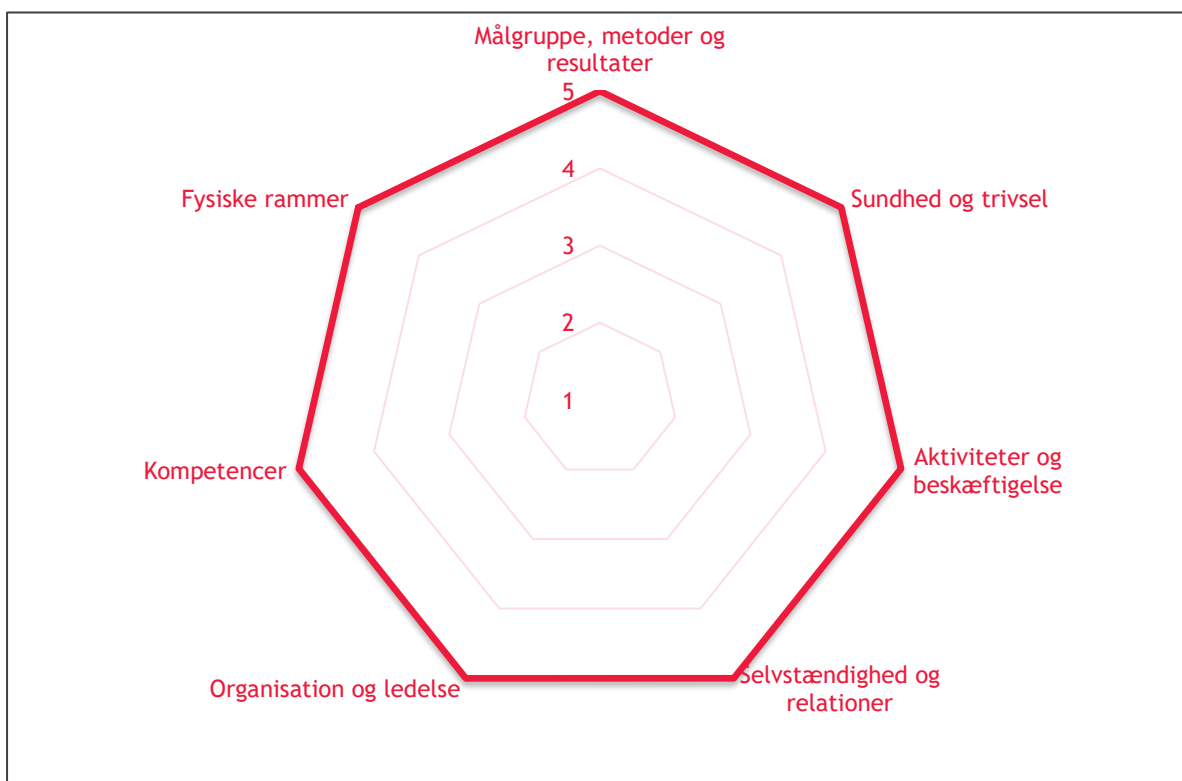
Det vurderes, at medarbejderne samlet set er fagligt kompetente, engagerede og besidder relevant erfaring i arbejdet med tilbuddets målgruppe. Det vurderes samtidigt, at den tværfaglige sammensætning af medarbejdere favner kompleksiteten i målgruppen gennem fælles faglige tilgange og metoder, der er kendt af medarbejderne, og som er implementerede i den daglige praksis i tilbuddet.

Det vurderes, at tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad understøtter tilbuddets formål og borgernes trivsel.

### 2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til ældrecentrets fremadrettede udvikling:

### 2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger

### 2.3.2 Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

## 3. Vurdering i forhold til temaer

### 3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

|                 |   |
|-----------------|---|
| <b>Score: 5</b> | <b>Vurdering:</b> <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Tilbuddet drives som et uvisiteret Værested, og tilbuddet er en afdeling under Midtpunktet i Rønne.</p> <p>Tilbuddets godkendte målgruppe omfatter borgere med psykisk sårbarhed og borgere, der kan have en eller flere psykiatriske diagnoser. Derudover er flere socialt udsatte med misbrugsproblemer. Medarbejderne oplyser, at borgergruppen er meget bred, og at de har et varieret funktionsniveau. Medarbejderne oplyser yderligere, at flere borgere i tilbuddet også benytter tilbuddet om "åben rådgivning", der er et tilbud på begge åbningsdage, hvor borgerne kan komme og få personlig vejledning og støtte, fx læsning af post, hjælp til kontakt til psykiatrien, hjælp til at kontakte banken mm. Medarbejderne uddyber, at søgningen på "åben rådgivning" er stigende, bl.a. fordi borgerne generelt får mindre individuel bostøtte, og derfor opsøger de Værestedet for at få den nødvendige hjælp og støtte.</p> <p>Borgerne bekræfter, at det altid er muligt at få rådgivning og støtte til private forhold, hvilket de oplever som meget positivt i deres hverdag. Borgerne kommer med flere eksempler på, at de har fået støtte og hjælp af medarbejderne i tilbuddet, hvilket har "reddet" dem flere gange.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at tilbuddets faglige tilgange tager afsæt i et Recovery orienteret fokus, der sammen med en kognitiv pædagogik danner rammen for tilgangen til borgerne. Medarbejder uddyber, at det metodisk udmøntes til praksis gennem de individuelle samtaler, der har til formål at gøre borgerne i stand til at se egne handlemuligheder og tro på egne ressourcer i forhold til at mestre hverdagen.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der samarbejdes aktivt med relevante parter omkring den enkelte borger, hvis samarbejdet giver mening for borgerne samt understøtter et helhedsorienteret og rehabiliterende sigte. Således kan tilbuddet have samarbejde med Psykiatrisk center, Rusmiddelcentret, SIND og de øvrige Væresteder.</p> <p>Tilbuddet er uvisiteret, og der er derfor ikke krav om skriftlig dokumentation.</p> |
|-----------------|---|

### 3.1.2 Sundhed og trivsel

|                 |  |
|-----------------|--|
| <b>Score: 5</b> | <b>Vurdering:</b> <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt, hvilket borgerne kommer med flere eksempler på. Borgerne beskriver et inkluderende og rummeligt miljø, hvor der er plads til alle, og hvor man har stor omsorg for hinanden. Borgerne uddyber, at de altid bemærker, hvis nogen mangler, og ofte kontaktes vedkommende, for at høre, om alt er OK. Borgerne oplever det som en stor tryghed, at de ved, at de andre vil "savne dem", hvis de ikke dukker op i Værestedet.</p> <p>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Medarbejderne redegør for, at borgerne formelt har indflydelse på hverdagen i tilbuddet gennem de månedlige Husmøder, hvor der arbejdes med en fast dagsorden, og hvor borgerne kan komme med punkter, hvis de har noget, de gerne vil have drøftet.</p> |
|-----------------|--|

Tilsynet kan iagttage, at borgerne drøfter at tage et punkt op på Husmødet, der omhandler muligheden for at få koffeinfri kaffe i tilbuddet, og borgerne bliver enige om at skrive punktet på til førstkomende Husmøde. Borgerne oplyser, at de altid deltager i "Husmøderne", hvor man både kan få nyttige informationer, give "ris og ros" og gøre sin indflydelse gældende, hvad angår indholdet i tilbuddets åbningsdage. En borger bemærker, at der bliver givet meget mere "ros end ris" på husmøderne, særligt til medarbejderne.

Borgerne trives i tilbuddet, hvilket de samstemmende bekræfter over for tilsynet. Særligt fremhæver de Værestedets rummelige kultur, hvor de kan være sig selv og ikke hele tiden behøver "at forklare sig" - men at de bare bliver forstået af både medarbejdere og de andre borgere. Borgerne er enige om, at Værestedet har meget stor betydning for deres generelle trivsel, psykiske overskud og stabiliteten i deres liv.

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov. Medarbejder redegør for, at borgernes fysiske og mentale sundhed understøttes gennem kulturen i tilbuddet, der giver borgerne et tilhørsforhold og mulighed for at danne relationer med ligesindede. Medarbejderne uddyber, at borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel bl.a. understøttes gennem tilbud om idræt, gåture, mindfulness, NADA og yoga. Derudover kan borgerne deltage i flere af de tilbud, der er i Værestedet Midtpunktet, fx "Idræt på tværs", hvor borgere fra Centrets Værestedet samles en gang om ugen i Svaneke, hvor de dyrker forskellige former for motion og idræt på tværs af Værestederne, eller turene med naturvejleder, hvor fokus er på at bevæge sig i naturen. Medarbejderne oplyser, at der er etableret kørselsordning for borgerne fra Værestedet i Allinge til disse ture.

Tilbuddets faglige tilgang bidrager til forebyggelse af konflikter og magtanvendelse, ligesom medarbejdernes relation til den enkelte borger anvendes til at være på forkant og give ekstra opmærksomhed til borgere, der er særligt sårbare eller udfordrede på dagen. Medarbejderne oplyser, at der yderst sjældent opstår konflikter borgerne imellem, da borgerne har en tæt relation til hinanden, og de rummer hinandens forskelligheder.

Borgerne bekræfter, at der altid er en god stemning og en god tone i tilbuddet, ligesom der meget sjældent er nogen, der "kommer på kant". Borgerne fremhæver de gode relationer, også til medarbejderne, som væsentligt for den gode kultur og stabiliteten i tilbuddet.

Medarbejderne er bekendte med gældende regler og procedure på magtanvendelsesområdet.

### 3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5ne

#### Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktiviteter og sociale fællesskaber. Medarbejderne oplyser, at tilbuddet fungerer som et Værested, der i den begrænsede åbningstid vægter samvær og fællesskab, hvilket understøttes ved at skabe gode rammer for socialt samvær, samt der tilbydes forskellige aktiviteter, der indbyder til fællesskab og samvær. Tilbuddet har en fast plan for de to åbningsdage, hvor fællesspisningen til frokost er et meget centralt samlingspunkt.

Medarbejder oplyser, at der primært tilbydes aktiviteter, der foregår i tilbuddet, da medarbejderne skal være til stede og stå til rådighed for den "åbne rådgivning" og NADA, hvilket betyder, at de ikke kan forlade tilbuddet. De ture og udflugter, herunder "Idræt på tværs", der tilbydes til borgerne, er primært sammen med Midtpunktet, hvor borgerne fra Allinge bliver tilbudt fælles transport. Medarbejderen oplyser, at borgerne

deltager i disse aktiviteterne i varierende grad, alt efter deres aktuelle dagsform og generelle overskud.

Borgerne oplyser, at det passer godt til deres behov, at der er så gode muligheder for samvær og gode snakke i Værestedet.

### 3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Tilbuddet styrker borgernes selvstændighed gennem fokus på inddragelse og anerkendelse af borgernes initiativer. Medarbejderne redegør for, at borgerne inddrages i løsningen af forskellige praktiske opgaver i huset, ligesom de motiveres og opmuntres til at deltage i aktiviteter uden for tilbuddet eller i Midtpunktet. Medarbejderne uddyber, at borgerne, der benytter tilbuddet, har et meget selvstændigt liv, hvor de oftest bor alene uden anden kontakt til fagprofessionelle, ud over medarbejderne i tilbuddet. Derfor har medarbejderne fokus på borgernes ressourcer og motivation, når de yder støtte og vejledning til dem.

Dette bekræftes af en borger, der er ret ny i tilbuddet, og borgeren oplyser, at medarbejdernes støtte og vejledning har betydet, at han nu mestrer sin hverdag igen, og at han derudover har fået lysten til livet tilbage. Borgeren kommer med flere eksempler på, hvordan troen på egne evner er kommet tilbage, hvilket har betydet en meget positiv udvikling i hans liv.

Medarbejderne redegør for, at borgernes sociale kompetencer hele tiden udfordres i tilbuddet, hvor fællesskabet er det bærende. Således bliver borgerne naturligt en del af et socialt fællesskab, når de kommer i tilbuddet, hvilket skaber de gode og tætte relationer imellem borgerne.

Borgerne bekræfter, at de primært kommer i tilbuddet for at være en del af et fællesskab med ligesindede. Borgerne beskriver tilbuddet som et fristed, hvor de kan "lade op" og få energi til at klare deres øvrige liv, hvilket de beskriver som meget betydningsfuldt for deres samlede psykiske trivsel.

Tilbuddet understøtter borgernes muligheder for at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund gennem tilbud om forskellige udflugter og deltagelse i lokale arrangementer og begivenheder, fx Folkemødet. De fleste udflugter tilbydes i fællesskab med Værestedet Midtpunktet.

### 3.1.5 Organisation og ledelse

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet har en faglig kompetent og ansvarlig ledelse, der er leder for hele centret, der består af flere tilbud til samme målgruppe, fx bostøtten og de øvrige Væresteder. Leder er uddannet sociolog og pædagog, og leder har erfaring i arbejdet med tilbuddets målgruppe. Leder fremtræder engageret og med et stort fokus på, hvordan tilbuddet kan fremtids sikres i forhold til tilgangen af borgere, sammensætning af målgruppen og de fysiske rammer.



Tilbuddet benytter sig af fast ekstern faglig supervision, der både kan være fælles sags-supervision eller individuel supervision, hvis der er behov for det. Derudover oplyser leder, at der er fast faglig sparring på de ugentlige teammøder.

Leder oplyser, at der ikke er personalegennemstrømning i tilbuddet, hvor medarbejderne har været i tilbuddet gennem en del år. Leder oplyser yderligere, at sygefraværet i tilbuddet er meget lavt.

### 3.1.6 Kompetencer

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets medarbejdere besidder samlet set relevante kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder. Medarbejderne oplyser, at afdelingen i Allinge dækkes ind af tre medarbejdere fra Værestedet Midtpunktet, der er i tilbuddet på skift på de to åbningsdage. Medarbejdergruppen består af en pædagog, en sygeplejerske og en medarbejder med en økonomisk grunduddannelse, der også har en uddannelse i voksenpædagogik. Medarbejderne har alle erfaring i arbejdet med tilbuddets målgruppe, ligesom de alle har forskellige relevante efteruddannelser og kurser.

Leder har redegjort for, at medarbejdergruppen, i det samlede center, er både tværfaglig og mangfoldig, hvilket afspejler det behov, som arbejdet med tilbuddets målgruppe afstedkommer. Derudover skal medarbejderne kunne arbejde meget selvstændigt, hvilket særligt er nødvendigt i Værestedet i Allinge, hvor medarbejderne overvejende står for planlægningen og driften af afdelingen.

Medarbejderne redegør for, at medarbejdergruppen er bekendte med tilbuddets faglige tilgange og metoder, hvilket der kommer flere gode eksempler på undervejs i tilsynet.

Borgerne beskriver medarbejderne som dygtige og med stor forståelse for den enkelte borgers behov. Borgerne er enige om, at "medarbejderne ved alt, hvad de skal vide om det her område", hvilket giver borgerne tryghed og ro, fordi de oplever at blive mødt ligeværdigt og med forståelse, når de kommer i tilbuddet.

Tilsynet kan iagttage, at medarbejdernes kompetencer afspejler sig i samspillet med borgerne, der bliver mødt ligeværdigt og individuelt på en måde, der afspejler en god relation og medarbejdernes store indsigt i målgruppens udfordringer og behov.

### 3.1.7 Fysiske rammer

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel ved at danne rammen om tilbuddets målsætning om at give borgerne et fristed, hvor de kan mødes i et socialt fællesskab. Tilbuddet er beliggende i et ældre byhus, der er beliggende i centrum af Allinge. Borgerne fremhæver den lokale beliggenhed i Allinge som meget væsentlig, fordi det for flere af borgerne ikke vil være muligt at benytte Værestedet i Rønne.

Tilbuddets samlingspunkt er den store fællestue, hvor den fælles frokost serveres, og hvor der er mulighed for at se TV eller spille spil. Lokalet er indrettet, så der er god mulighed for at sidde med god afstand eller lidt skærmet, hvis man har behov for det.

Derudover råder tilbuddet over en større gårdhave, hvor borgerne på dagen for tilsynet er samlet til formiddagskaffe på terrassen.

Både medarbejdere og borgere beskriver de fysiske rammer som yderst velegnede til formålet.

Tilsynet kan iagttage, at der er en god stemning i Værestedet, hvor borgerne færdes hjemmevante, og hvor indretning og stimuli er tilpasset målgruppen, og at den afspejler Værestedets formål.

## 4. Vurderingsskema

I tilsynene i Bornholms Regionskommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

| Vurdering | Vurderingsgrundlag  |
|-----------|---|
| Score: 5  | <p><b>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler</li> <li>• Tilsynet har ingen anbefalinger</li> <li>• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.</li> </ul>  |
| Score: 4  | <p><b>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>   |
| Score: 3  | <p><b>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>  |
| Score: 2  | <p><b>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få elementer i indikatorerne er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p> |
| Score: 1  | <p><b>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes</li> <li>• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li> <li>• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>            |

## Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

