

Tilsyn: Dagtilbuddet Ressourcevejen 15. november 2021

Samtale med leder og medarbejdere

Emne: Opfølgning på tidligere tilsyn

Tilsynets bemærkninger:

Der blev ikke givet anbefalinger i forbindelse med sidste års tilsyn.

Emne: Personalesituation

Leder:

Leder betegner personalesituationen som værende særdeles stabil. Ingen udskiftning i medarbejdergruppen gennem mange år.

Medarbejdere:

Meget stabil medarbejder situation. Ingen udskiftning på mange år-

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen

Emne: Sygefravær

Leder:

Ikke eksisterende. Helt normalt (lavt) sygefravær.

Medarbejdere:

Intet sygefravær af særlig karakter.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen

Emne: Personalegennemstrømning**Leder:**

Ikke eksisterende

Medarbejdere:

Ikke eksisterende.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen

Emne: Samarbejde og kommunikation internt og eksternt**Leder:**

Leder betegner samarbejdet med medarbejderne som værende godt og velfungerende. Enheden betegnes som værende meget selvklørende og selvstyrende. Medarbejderne deltager i nogle definerede opgaver på tværs af huset. – Især omkring hjerneskade problematikker.

Der er samarbejder med eksterne samarbejdspartnere omkring tilbud (Træningscentre, rideskole o.a.)

Der er samarbejde med CenterMED, og derudover er der formaliserede personalemødefora.

Der er fortsat et etableret netværkssamarbejde med DTHS (Danske Tale-, Høre- og Synsinstitutioner), hvor der afholdes temadage.

Medarbejdere:

Samarbejdet sker i første omgang med udgangspunktet i Kommunikationscentret. Derudover kommer brugerne fra et meget bredt spekter af samarbejdspartnere og eller via kontakt fra eksempelvis pårørende og Hjerneskadesagen. Derudover er der et bredt samarbejde med kommunale sagsbehandlere.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen

Emne: Samarbejde med pårørende**Leder:**

I den udstrækning det aftales bruger, Ressourcevejen, og pårørende imellem aftales dette med bruger. Der er ikke et formaliseret samarbejde.

Medarbejdere:

Ikke noget formaliseret samarbejde med pårørende, men de inddrages, hvis der er behov herfor, og altid efter aftale med borgeren.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen

Emne: Medarbejderkompetencer - kompetenceudvikling**Leder:**

Medarbejderne på Ressourcevejen har en overbygnings uddannelse i neuropædagogik. Medarbejderne er bredt fagligt uddannede. Medarbejderne tager løbende initiativ til at lave opfølgende temadage på hjerneskadeområdet med andre kollegaer også på andre fagområder (Ældreområdet).

Leder vurderer at medarbejderne er kompetencemæssigt godt klædt på til opgaverne.

Det er vurderingen, at der er god mulighed for kompetenceudvikling, og der er fokus på at sikre rammerne og muligheden for dette.

Medarbejdere:

Det er oplevelsen at man som medarbejder har et godt fagligt fundament, og at der er rig mulighed for at kvalificerer sig yderligere, og at der er fokus på at det sker.

Tilsynets bemærkninger:

Det er Tilsynets oplevelse, at medarbejderne er fagligt- og kompetencemæssigt godt klædt på til opgaveløsningen, og at der er rigtig god mulighed for kompetenceudvikling og løbende faglig opkvalificering.

Anbefaling:

Ingen

Emne: Hverdagen på tilbuddet

Leder:

Hverdagen er bundet om en hverdag mandag til torsdag fra kl. 09.00-13.00. Formålet med tilbuddet er tilbud om aktiviteter, socialt samvær med ligesindede, og hvor det er muligt at arbejde med bruger om at lave et målrettet tilbud mod brugerens ønske (Kunne være ridning, delmål mod en specialiseret rehabiliterende indsats o. Lign.)

Gruppen har været delt under Coronaperioden, men er aktuelt tilbage i normalt gænge.

Medarbejdere:

Det er oplevelsen at man kan tilbyde et bredt spekter af tilbud til et meget bredt sammen sat brugergruppe, med et meget bredt behov og forudsætninger.

Man prøver i videst muligt omfang at turde tænke nyt i forhold til de muligheder, rammer og tilbud som der tilbydes.

Tilsynets bemærkninger:

Det er Tilsynets oplevelse, at der tilbydes samvær og aktiviteter der er målrettet og tilpasset brugerne af Ressourcevejen.

Anbefaling:

Ingen

Emne: Planlægning af tilbuddet i forhold til den enkelte

Leder:

I den udstrækning der er et ønske, og hvor det giver mening, støtter Ressourcevejen op om dette

Medarbejdere:

Der er et fokuseret udgangspunkt på, at man støtter, vejleder og overordnet giver og tilbyder en ramme hvor den enkelte bruger ser sig hørt og respekteret, og hvor man er åben for at rykke og afprøve rammerne for den enkelte.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet bemærker, at der er et godt individuelt fokus og opmærksomhed på den enkelte bruger i Ressourcevejen, men at man samtidig er gode til at skabe gode relationer mellem brugerne

Anbefaling:

Ingen

Emne: Brugerindflydelse – beslutninger på fællesskabets vegne
Leder: Er sikret på gruppen og via repræsentation i bestyrelsen for det samlede tilbud. Der afholdes tillige brugermøder i gruppen.
Medarbejdere: Der er en oplevelse af, at man har et stort fokus på at sikre brugerinddragelsen i planlægningen af tilbuddene i Ressourcevejen
Tilsynets bemærkninger: Tilsynet oplever en høj grad af brugerinvolvering på beslutninger der omhandler fællesskabet.
Anbefaling: Ingen

Emne: Magtanvendelse - Vold (Regler, etik, moral, procedurer)
Leder: Der er ikke sket registreringer i forhold til magtanvendelser, og det er leders oplevelse at medarbejderne er inde i – forholder sig til og har kendskab lovgivningen, samt tager etisk og faglig stilling til evt. problematikker.
Medarbejdere: Der er ikke aktuelle problematikker. Der er kendskab til regler og rammer.
Tilsynets bemærkninger: Ingen bemærkninger
Anbefaling: Ingen

Emne: Videregivelse af oplysninger/indhentelse af samtykke
Leder: Sker kun med brugers samtykke. Der er fokus på reglerne omkring GDPR.
Medarbejdere: Hvis aktuelt, da med brugers samtykke.
Tilsynets bemærkninger: Ingen bemærkninger
Anbefaling: Ingen

Emne: Aftaler omkring egenbetaling

Leder:

Der er udarbejdet aftaler for egenbetaling.

Medarbejdere:

På nogle aktiviteter og forløb, er der en egenbetaling.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen

Samtale med brugere

Emne: Tilfredsheds afdækning

Hverdagen:

Brugerne betegner Ressourcevejen som et fristed. Man er blandt ligesindede, og der er en fælles og gensidig respekt for ens udgangspunkt i livet.

Man kan komme i Ressourcevejen alt efter hvad man kan klare. Brugerne udtrykker stor veneration for tilbuddet som betegnes som inkluderende, opmærksomt og empatisk. Tilbuddet er med at give et godt indhold for dagen.

Aktiviteter:

Der er tilbud om en hel række forskellige aktiviteter. Disse er for en stor del brugerstyret, således forstået at det er brugerne der kommer med forslag og ideer til aktiviteter. Alt efter hvilken ugedag man kommer i Ressourcevejen er der forskel på aktiviteterne. Dette er relateret til den type af hjerneskade man har.

Medarbejderne:

Brugerne gav udtryk for at det er dygtige medarbejdere der arbejder i tilbuddet, og de er empatiske indlevende og fagligt dygtige.

Omgangstonen:

Der er tale om en rå men kærlig omgangstone. Brugerne oplever at man i gruppen er gode til at tage hensyn til hinanden.

Hjælpen/støtten brugere tilbydes:

Man får den hjælp og støtte i den udstrækning man efterspørger dette.

Indflydelse på egen hverdag:

Man har stor indflydelse på egne hverdag i Ressourcevejen. Man deltager med de forudsætninger, evner og den lyst man har.

Beslutninger på fællesskabets vegne:

Der opleves en stor grad af indflydelse på beslutninger på – og i fællesskabet. Det er oplevelsen, at der er medarbejderne har fokus på at sikre at alle på eller anden måde bliver involveret i beslutninger på fællesskabet.

Videregivelse af oplysninger/samtykke:

Brugerne har stor tillid til og oplevelse af at medarbejderne altid indhenter samtykke fra den enkelte bruger, hvis dette skulle være aktuelt.

Aftaler omkring egenbetaling:

Der er aftaler om egenbetaling. Mange af de aktiviteter der tilbydes, er i forvejen gratis.

Tilsynets bemærkninger:

Det er Tilsynets oplevelse, at der er en stor generel tilfredshed med det samlede tilbud i Ressourcevejen. Brugerne føler sig hørt og inddraget, og oplever en høj grad af opmærksomhed og faglig indlevelse og kompetence hos medarbejderne.

Anbefaling:

Ingen

Rundgang på stedet

Emne: Tilbuddets fysiske rammer

Fysisk tilstand:

Ingen bemærkninger.

Samlet indtryk

Tilsynet finder, at Ressourcevejen er et godt tilbud til brugerne. Der er høj grad af brugerinvolvering, uden dog at brugerne står alene om opgaven, og at brugerne giver udtryk for stor tilfredshed med tilbuddene i Ressourcevejen.

Tilsynet finder:

- at borgerne får den hjælp, som de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet
- hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.

Der er i forbindelse med tilsynet ikke givet anbefalinger.

Ved tilsynet har medvirket:

Lene Hvass Olsen – Leder Kommunikationscentret

Steffen Tranberg - Bruger

Dorthe Soerensen - Bruger

Hanne Nielsen – Medarbejder

Fra Tilsynsenheden:

Mette Marker

Henrik Boie

Ledelsens bemærkninger

Emne: Ledelsens samlede vurdering af tilbuddet – (Anbefalinger, samlet indtryk etc.)

Karina Nørby – Sundhedschef:

- Det er med stor tilfredshed, at jeg ser, at Ressourcevejen på meget højt fagligt niveau lever op til at være et samværs- og aktivitetstilbud, der har borgerne i centrum for alle aktiviteter og tager de nødvendige individuelle hensyn, samtidig med at borgerne oplever sig godt inddraget.

Derudover glæder det mig, at Ressourcevejens personale og ledelse fortløbende udvikler de faglige kompetencer, der skal til at drive det pågældende tilbud.

Lene Hvass Olsen – Forstander Kommunikationscentret:

- Ressourcevejen er et godt og uundværligt samværs- og aktivitetstilbud for voksne med erhvervet hjerneskade. Det er mit indtryk, at brugerne til stadighed udvikler deres funktionsevner gennem de målrettede aktiviteter, som finder sted i Ressourcevejen.

Det er et privilegie at være leder for de meget kompetente medarbejdere, der arbejder i Ressourcevejen og at være forstander for dette enestående kommunale tilbud.

