

Tilsyn: Socialpsykiatrien Område Vest Midtpunktet - 18. maj 2021

Samtale med leder og medarbejdere

Emne: Opfølgning på tidligere tilsyn

Tilsynets bemærkninger:

Der blev ikke givet anbefalinger i forbindelse med sidste års tilsyn.

Emne: Personalesituation

Leder:

Siden sidste års tilsyn, er en medarbejder stoppet. Der er allerede ansat ny medarbejder pr. 01. juni 2021, blandt et bredt kvalificeret ansøgerfelt.

Medarbejdere:

Meget stabil medarbejdersituationen. Medarbejder kunne ikke huske hvornår man senest har sagt farvel til en kollega og goddag til en ny.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen

Emne: Sygefravær

Leder:

Meget lavt. Der har ikke været særlige udfordringer i forbindelse med de forskellige Corona perioder. Der har været og er et stort fokus på at sikre gode rutiner omkring hele hygiejnesituationer.

Medarbejdere:

Opleves ikke som værende problematisk på nogen måde.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen

Emne: Personalegennemstrømning

Leder:

Leder betegner personalsituationen som værende særdeles stabil, hvor der lige er blevet ansat en ny medarbejder, hvor sidst ankomne medarbejder i Område Vest blev ansat for tre år siden. Der er således tale om en meget lav personalegennemstrømning.

Medarbejdere:

Ikke eksisterende.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet bemærker, at der er tale om en særdeles stabil medarbejdergruppe på Midtpunktet.

Anbefaling:

Ingen

Emne: Samarbejde og kommunikation internt og eksternt

Leder:

Samarbejdet er bredt, og aktuelt er der samarbejde omkring et landsomfattende strikkeprojekt. Derudover er der et bredt samarbejde med flere aktører indenfor socialpsykiatrien omkring Idræt på Tværs, som lige pt. ligger lidt lavt. Dette samarbejde genstartes for nuværende, alt efter at Coronarestriktionerne lettes.

Medarbejdere:

Under Coronaudbruddene har de udgående medarbejdere i bostøtten arbejdet hjemmefra, hvilket har betydet at der indimellem har været beskeder og informationer der er smuttet i forhold til dagtilbudsdelen. Dette er vendt tilbage til normale tider igen.

I takt med at aktiviteterne så småt starter op igen, genoptages flere tværfaglige samarbejder.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen

Emne: Medarbejderkompetencer - kompetenceudvikling

Leder:

Aktuelt er der planer omkring kompetenceudvikling omkring autismeproblematikker. Derudover starter en medarbejder op i et kompetenceforløb omkring kost- og ernæring, og en anden medarbejder starter op i et kostvejledningsforløb efter sommerferien.

Derudover er det vurderingen, at medarbejderne bredt er særdeles godt klædt på til opgaverne.

Medarbejdere:

Medarbejderne oplever at have de nødvendige faglige kompetencer i forhold til opgaveløsningen.

Tilsynets bemærkninger:

Det er oplevelsen, at medarbejderne besidder de nødvendige faglige kompetencer i forhold til opgaveløsningen.

Anbefaling:

Ingen

Emne: Hverdagen på tilbuddet

Leder:

Har været præget af at Coronatiden har haft og har stadig indflydelse på aktivitetsniveauet. Det har været begrænset hvad man har kunnet tilbyde udover aktiviteter som gåture etc., samt tilbuddet om varm mad til middag. Hverdagene er aktuelt ved at vende tilbage til lidt mere normale tider.

Medarbejdere:

Der har løbende være åbent i dagtilbuddet (Cafeen), og der opleves at der er en stigende tilgang af brugere.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen

Anbefaling:

Ingen

Emne: Planlægning af tilbuddet i forhold til den enkelte**Leder:**

I den udstrækning det kan lade sig gøre, deltager den enkelte bruger ud fra egne ønsker og mål. Der tages i videst muligt omfang hensyn ud fra den enkeltes "dagsform" og hvor der er særlige hensyn der skal være opmærksomhed på.

Medarbejdere:

I det omfang hvor enkelte brugere har et særligt behov eller særlige udfordringer i forhold til at bruge Midtpunktet som dagtilbud, er der fokus på at finde en løsning på dette, således at man giver mulighed for at alle brugere der ønsker det kan benytte sig af Midtpunktet.

Tilsynets bemærkninger:

Det er oplevelsen, at der kan tages og bliver taget hensyn til den enkelte bruger i forhold til dennes ønsker og behov i forhold til deltagelse i aktiviteter og tilbud.

Anbefaling:

Ingen

Emne: Brugerindflydelse – beslutninger på fællesskabets vegne**Leder:**

Stort fokus på brugerinddragelsen og brugerdemokratiet. Der er nedsat brugerbestyrelse, der har en stor indflydelse på en hel række forskellige områder.

Medarbejdere:

Høj grad af brugerinddragelse og indflydelse. Brugerbestyrelsen er inddraget i ansættelsessamtaler.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen

Emne: Magtanvendelse - Vold (Regler, etik, moral, procedurer)**Leder:**

Ingen aktuelle problematikker, og ingen indberetninger siden sidste års tilsyn.

Medarbejdere:

Medarbejderne oplever ingen aktuelle problematikker eller situationer, der har måttet medføre brug af magt.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen

Emne: Videregivelse af oplysninger/indhentelse af samtykke**Leder:**

Er helt og fuldt indarbejdet i det daglige arbejde, og medarbejderne har stort fokus på at sikre og håndhæve samtykke indhentelse i forbindelse med eventuelle henvendelser ud af huset.

Medarbejdere:

Skulle det være aktuelt, indhentes der samtykke fra den enkelte bruger.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen

Emne: Aftaler omkring egenbetaling**Leder:**

Der er aftaler om egenbetaling på udvalgte områder.

Medarbejdere:

Der er udarbejdet og aftalt regler omkring egenbetaling for både brugere og medarbejdere.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen

Samtale med brugere

Emne: Tilfredsheds afdækning

Tilfredshed med:

Hverdagen og aktiviteter:

Hverdagen har naturligt været præget af hele Coronasituationen, men er heldigvis ved at komme i gang igen så småt. Der har været tilbud omkring alternativer til de normale aktiviteter der normalt tilbydes, og dette har brugerne accepteret situationen taget i betragtning

Brugerne oplever det fint nok at der er elever og studerende i aktivitetsdelen.

Medarbejderne:

Medarbejderne har været meget omstillingsparate og opmærksomme på en god og positiv måde i forbindelse hele Coronasituationen. Derudover opleves medarbejderne som kvalificerede.

Omgangstone:

Der opleves en generel god og respektfuld omgangstone i hele huset.

Hjælpen/støtten brugerne tilbydes:

I den udstrækning man har brug for det og efterspørger det, kan man få den hjælp og vejledning man har brug for.

Indflydelse på egen hverdag:

Fuld indflydelse på egen hverdag. Man kommer og går på Midtpunktet som man lyst og overskud til.

Beslutninger på fællesskabets vegne:

Der har løbende været afholdt Brugerrådsmøder og Brugerbestyrelsesmøder, og brugerne har oplevet at blive inddraget i beslutninger i og omkring fællesskabet.

Videregivelse af oplysninger/samtykke:

Der indhentes altid samtykke fra bruger hvis det er nødvendigt.

Aftaler omkring egenbetaling:

Der er udarbejdet aftaler for egenbetaling (Mad, kaffe, nogle entreer og ture)

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet oplever, i samtalen med brugerne, at der er stor tilfredshed med både tilbuddet og medarbejderne i tilbuddet

Anbefaling:

Ingen

Rundgang på stedet

Emne: Tilbuddets fysiske rammer

Fysisk tilstand:

Midtpunktet fremstår velordnet, vel- og hensigtsmæssigt indrettet, og i en rengøringsmæssig god stand.

Samlet indtryk

Tilsynet finder, at Midtpunktet er et godt tilbud til brugerne. Der sker fortsat en høj grad af brugerinvolvering, både i forhold til den enkelte samt i forhold til gruppen.

Tilsynet finder også, at der er en god tone og respekt brugere og medarbejdere imellem.

Tilsynet finder:

- at borgerne får det tilbud, som de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet
- tilbuddet er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.

Der er forbindelse med tilsynet ikke givet anbefalinger.

Ved tilsynet har medvirket:

Ingrid Bentsen – Leder Socialpsykiatrien - Område Vest

Mette Mari Kofoed Frederichsen – Bruger

Finn Pihl - Bruger

Trine Hjorth Hansen – Medarbejder

Jesper Klindt - Medarbejder

Fra Tilsynsenheden:

Mette Marker

Henrik Boie

Ledelsens bemærkninger

Emne: Ledelsens samlede vurdering af tilbuddet – (Anbefalinger, samlet indtryk etc.)

