

## Tilsyn: Tilsyn Område Vest (Vestergade) § 104 - 24. juni 2021

### Samtale med leder og medarbejdere

**Emne:** Opfølgning på tidligere tilsyn

**Tilsynets bemærkninger:**

Der blev ikke givet anbefalinger i forbindelse med sidste års tilsyn.

**Emne:** Personalesituation

**Leder (Midtpunktet og Vestergade):**

Siden sidste års tilsyn, er en medarbejder stoppet. Der er allerede ansat ny medarbejder pr. 01. juni 2021, blandt et bredt kvalificeret ansøgerfelt.

**Medarbejdere:**

Der er tale om en meget stabil personalesituation.

**Tilsynets bemærkninger:**

Ingen bemærkninger

**Anbefaling:**

Ingen

**Emne:** Sygefravær

**Leder (Midtpunktet og Vestergade):**

Meget lavt. Der har ikke været særlige udfordringer i forbindelse med de forskellige Corona perioder. Der har været og er et stort fokus på at sikre gode rutiner omkring hele hygiejnesituationer.

**Medarbejdere:**

Sygefraværet er ikke eksisterende i Vestergade.

**Tilsynets bemærkninger:**

Ingen bemærkninger

**Anbefaling:**

Ingen

## **Emne:** Personalegennemstrømning

### **Leder (Midtpunktet og Vestergade):**

Leder betegner personalsituationen som værende særdeles stabil, hvor der lige er blevet ansat en ny medarbejder, hvor sidst ankomne medarbejder i Område Vest blev ansat for tre år siden. Der er således tale om en meget lav personalegennemstrømning.

### **Medarbejdere:**

Ikke eksisterende. De aktuelle medarbejdere har været tilknyttet Vestergade i mange år. Der har tidligere været tilknyttet en seniorjobber til Vestergade, hvilket huset havde stor glæde af – At der var et par ekstra hænder.

### **Tilsynets bemærkninger:**

Ingen bemærkninger

### **Anbefaling:**

Ingen

## **Emne:** Samarbejde og kommunikation internt og eksternt

### **Leder (Midtpunktet og Vestergade):**

Samarbejdet er bredt, og aktuelt er der samarbejde omkring et landsomfattende strikkeprojekt. Derudover er der et bredt samarbejde med flere aktører indenfor socialpsykiatrien omkring Idræt på Tværs, som lige pt. ligger lidt lavt. Dette samarbejde genstartes for nuværende, alt efter at Coronarestriktionerne lettes.

### **Medarbejdere:**

Medarbejderne giver udtryk for at der er samarbejder med de samarbejdspartnere der relevante for brugerne.

Der er et samarbejde Vestergade og Midtpunktet imellem. Flere af brugerne benytter sig at tilbuddene begge steder, og de medarbejdere der er tilknyttet Vestergade er tillige tilknyttet Midtpunktet.

### **Tilsynets bemærkninger:**

Ingen bemærkninger

### **Anbefaling:**

Ingen

**Emne: Samarbejde med pårørende****Leder (Midtpunktet og Vestergade):**

Der foregår ikke noget formaliseret samarbejde tilbuddene og pårørende imellem.

**Medarbejdere:**

Der er ikke noget formaliseret samarbejde med pårørende.

**Tilsynets bemærkninger:**

Ingen bemærkninger

**Anbefaling:**

Ingen

**Emne: Medarbejderkompetencer - kompetenceudvikling****Leder (Midtpunktet og Vestergade):**

Aktuelt er der planer omkring kompetenceudvikling omkring autismeproblematikker. Derudover starter en medarbejder op i et kompetenceforløb omkring kost- og ernæring, og en anden medarbejder starter op i et kostvejledningsforløb efter sommerferien.

**Medarbejdere:**

Medarbejderne synes selv de har de aktuelle nødvendige kompetencer, og har en klar oplevelse af at kunne erhverve sig nye kompetencer løbende.

**Tilsynets bemærkninger:**

Ingen bemærkninger

**Anbefaling:**

Ingen

**Emne: Hverdagen på tilbuddet****Leder (Midtpunktet og Vestergade):**

Har været præget af at Coronatiden har haft og har stadig indflydelse på aktivitetsniveauet. Det har været begrænset hvad man har kunnet tilbyde udover aktiviteter som gåture etc., samt tilbuddet om varm mad til middag. Hverdagene er aktuelt ved at vende tilbage til lidt mere normale tider.

**Medarbejdere:**

Hverdagen er er bundet op om tilbud om aktiviteter, i og udenfor huset, tilbud om et varmt måltid mad, samt ikke mindst socialt samvær. Perioden under Coronaen har betydet væsentlige færre aktiviteter eller tilbud om samme, men der er nu aktuelt positivt ved at komme gang i aktiviteterne igen.

**Tilsynets bemærkninger:**

Tilsynet bemærkede sig, at der var fint fremmøde på dagen for tilsyn, og at de tilstedeværende. Der blev givet udtryk for stor tilfredshed med aktiviteterne, og det var flere eksempler på, hvordan deltagerne selv lavede aftaler om arrangementer.

**Anbefaling:**

Ingen

**Emne:** Planlægning af tilbuddet i forhold til den enkelte**Leder (Midtpunktet og Vestergade):**

I den udstrækning det kan lade sig gøre, deltager den enkelte bruger ud fra egne ønsker og mål. Der tages i videst muligt omfang hensyn ud fra den enkeltes "dagsform" og hvor der er særlige hensyn der skal være opmærksomhed på.

**Medarbejdere:**

Der sker ikke planlægning af aktiviteter i forhold til den enkelte. Som medarbejder støtter man gerne op om en given enkelt aktivitet.

**Tilsynets bemærkninger:**

Ingen bemærkninger

**Anbefaling:**

Ingen

**Emne:** Brugerindflydelse – beslutninger på fællesskabets vegne**Leder (Midtpunktet og Vestergade):**

Stort fokus på brugerinddragelsen og brugerdemokratiet. Der er nedsat brugerbestyrelse, der har en stor indflydelse på en hel række forskellige områder.

**Medarbejdere:**

Medarbejderne har fokus på at inddrage brugerne mest muligt i beslutninger på fællesskabet. Dette sker løbende i dagligdagen, og mere formaliseret via månedlige brugermøder. Tilsynet spurgte ind til det "Ø-dækkende Brugerråd", men der var ikke viden om, hvorvidt det stadig eksisterer.

**Tilsynets bemærkninger:**

Tilsynet ønsker en orientering om, hvorvidt det Ø-dækkende Brugerråd stadig eksisterer.

**Anbefaling:**

Ingen

**Emne: Magtanvendelse - Vold (Regler, etik, moral, procedurer)****Leder (Midpunktet og Vestergade):**

Ingen aktuelle problematikker, og ingen indberetninger siden sidste års tilsyn.

**Medarbejdere:**

Ingen aktuelle problematikker omkring magtanvendelser. Medarbejderne kender til reglerne og rammerne for indgreb i selvbestemmelsen.

**Tilsynets bemærkninger:**

Ingen bemærkninger

**Anbefaling:**

Ingen

**Emne: Videregivelse af oplysninger/indhentelse af samtykke****Leder (Midpunktet og Vestergade):**

Er helt og fuldt indarbejdet i det daglige arbejde, og medarbejderne har stort fokus på at sikre og håndhæve samtykke indhentelse i forbindelse med eventuelle videregivelse af oplysninger om brugerne.

**Medarbejdere:**

Skulle det være nødvendigt, videregives der ikke oplysninger uden brugerens samtykke.

**Tilsynets bemærkninger:**

Ingen bemærkninger

**Anbefaling:**

Ingen

**Emne: Aftaler omkring egenbetaling****Leder (Midpunktet og Vestergade):**

Der er aftaler om egenbetaling på udvalgte områder.

**Medarbejdere:**

Medarbejderne fortalte, at der er udarbejdet aftaler om egenbetaling.

**Tilsynets bemærkninger:**

Ingen bemærkninger

**Anbefaling:**

Ingen

## Samtale med brugere

**Emne:** Tilfredsheds afdækning**Tilfredshed med:****Hverdagen:**

Der er tilbud om at blive kørt til Covidtest i Søndermarkshallen en gang ugentligt.

Brugerne kommer af meget forskellige årsager i huset. Mange af brugerne gav udtryk for at muligheden for at købe sig et godt måltid varm er et rigtigt godt tilbud.

Ellers bruger brugerne huset til det sociale samvær hinanden imellem, samt til egne sysler og ture ud af huset.

**Aktiviteter:**

Mange af brugerne benytter sig både af tilbuddene i Vestergade og på Midtpunktet. Brugerne oplever at der er meget kort fra tanke til handling, i forhold til at foretage ting som ture og andre aktiviteter.

Brugerne gav eksempler på de mange aktiviteter, der er en mere eller mindre fast del af tilbuddet, men også eksempler på de mere ture der har været.

**Medarbejderne:**

Brugerne udtrykte stor tilfredshed med medarbejderne, der altid er i godt humør og er positive i tilgangen til dem som brugere.

**Omgangstonen:**

Brugerne oplever at der er en god og fri omgangstone. Går bølgerne ind imellem lidt højt er man god til at holde "justits" med det.

**Hjælpen/støtten brugere tilbydes:**

Enkelte af brugerne bruger medarbejderne til personlige samtaler, men klarer derudover sig selv som bruger af Vestergade.

**Indflydelse på egen hverdag:**

Bruger oplever at fuld indflydelse på egen hverdag i Vestergade. Man kommer og går som man vil, men føler alligevel en forpligtelse og omsorg overfor de andre brugere af huset.

**Beslutninger på fællesskabets vegne:**

Brugerne oplever at have stor indflydelse på beslutninger i fællesskabet, eller man kan i hvert tilfælde søge indflydelsen hvis man vil. Der af afholdes brugermøde en gang månedligt, hvor man planlægger aktiviteter og vender særlige emner.

**Videregivelse af oplysninger/samtykke:**

Der videregives ikke oplysninger, og skulle det være aktuelt, indhentes der samtykke.

**Aftaler omkring egenbetaling:**

Man betaler for sine måltider, samt kaffe, sodavand og anden forplejning. Derudover betaler man for tur samt egen entre.

**Tilsynets bemærkninger:**

Ingen bemærkninger

**Anbefaling:**

Ingen

## Rundgang på stedet

**Emne:** Tilbuddets fysiske rammer

**Fysisk tilstand:**

Vestergade fremstår velordnet, i en god rengøringsmæssig stand, og fremstår hyggeligt indrettet.

## Samlet indtryk

Tilsynet finder, at Vestergade er et godt tilbud til brugerne. Der er høj grad af brugerinvolvering, og brugerne oplever at medarbejderne er involverende og engagerede

Tilsynet finder:

- at brugerne får tilbudt det tilbud, som de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet
- tilbuddet er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.

Der er forbindelse med tilsynet ikke givet anbefalinger.

Ved tilsynet har medvirket:

Niels Lohmann - Medarbejder

Marianne Munch Holm - Medarbejder

Brugere af Vestergade

Ingrid Bentsen - Leder

Fra Tilsynsenheden:

Mette Marker

Henrik Boie

## **Ledelsens bemærkninger**

**Emne:** Ledelsens samlede vurdering af tilbuddet – (Anbefalinger, samlet indtryk etc.)