

Tilsyn: Område Øst (Aasen og Lindehuset) 31. august 2020

Samtale med leder og medarbejdere

Emne: Opfølgning på tidligere tilsyn

Tilsynets bemærkninger:

Der blev ikke givet anbefalinger i forbindelse med tilsynet i 2019.

Emne: Personalesituation

Leder:

Leder oplever den aktuelle situation som værende stabil. Aktuelt er der en medarbejder på barsel.

Medarbejdere:

Opleves som særdeles stabil.

Tilsynets bemærkninger: Ingen bemærkninger

Anbefaling: Ingen

Emne: Sygefravær

Leder:

Sygefraværet er lavt og ikke arbejdsrelateret. Der er udarbejdet særlig retningslinjer for medarbejdere i forhold den aktuelle Coronasituation.

Medarbejdere:

Lavt sygefravær. Ikke et fravær der på nogen måde har negativ indflydelse på dagligdagen for brugerne.

Tilsynets bemærkninger: Ingen bemærkninger

Anbefaling: Ingen

Emne: Personalegennemstrømning
Leder: Lav til ikke eksisterende.
Medarbejdere: Ikke eksisterende. Medarbejderne er meget glade for deres arbejdsplads
Tilsynets bemærkninger: Ingen bemærkninger
Anbefaling: Ingen

Emne: Samarbejde og kommunikation internt og eksternt
Leder: Bredt spekter af samarbejdspartnere. Der er en fælles forståelse samarbejderne imellem at det borgerne der i centrum. Man løser faglige uenigheder kvalitativt. Det er oplevelsen at der er godt samarbejde medarbejderne imellem, og i forhold til samarbejdet mellem medarbejdere og leder.
Medarbejdere: Primære samarbejdspartner er Jobcentret og bostøtten. Den udstrækning det er nødvendigt er der også et samarbejde med Psykiatrisk Center. Det kollegiale samarbejde vurderes til at være godt. Der er god faglig tværfaglighed, som opleves at være en styrke i forhold til hvordan man samarbejder og løser opgaver.
Tilsynets bemærkninger: Ingen bemærkninger
Anbefaling: Ingen

Emne: Samarbejde med pårørende
Leder: Pårørende inviteres til fælles arrangementer når disse afholdes. Ellers ikke noget formelt samarbejde
Medarbejdere: I den udstrækning at det er aktuelt sker det – Typisk ved evt. arrangementer i huset hvor de pårørende inviteres.
Tilsynets bemærkninger: Ingen bemærkninger
Anbefaling: Ingen

Emne: Medarbejderkompetencer - kompetenceudvikling

Leder:

Medarbejderne har grundlæggende de nødvendig faglige kompetencer, men der er fokus på at medarbejderne skal have flere kompetencer indenfor autismespektrummet. I forhold til dette, bliver der henover efteråret, tilbudt at medarbejderne kan deltage i kompetenceudviklingsforløb. Derudover er der fokus på at deltage i andre udviklingsforløb, og der er ledelsesmæssigt fokus på at sikre muligheden for kompetenceudvikling generelt.

Medarbejdere:

Oplever overordnet at man som medarbejder har de nødvendige kompetencer til den aktuelle opgaveløsning. Det er medarbejdernes vurdering, at brugergruppen, i kraft af at der nu er Kompetenceforløb i huset, er begyndt at også at skulle rumme brugere med autismediagnoser. Det er vurderingen på sigt, at det derfor også vil være hensigtsmæssigt at medarbejderne får flere kompetencer målrettet autismegruppen, således at både nuværende brugere og personaler sammen får værktøjer til at forstå gruppen med autismeproblematikker.

Tilsynets bemærkninger: Ingen bemærkninger

Anbefaling: Ingen

Emne: Hverdagen på tilbuddet

Leder:

Hverdagen i huset er bundet op om aktiviteter målrettet §104 aktiviteter og forløb målrettet kompetenceforløbene. Leder oplever at der er et aktivt fokus på at sikre kvalitet i tilbuddene for begge grupper. Coronakrisen har desværre betydet at for flere af brugernes vedkommende at disse har isoleret sig mere og det er svært for dem at vende tilbage til en mere normal hverdag. Dette er et større opsamlingsarbejde der aktuelt er et stort fokus på fra Lindehusets side.

Der er tillige fokus på at sikre og genopstarte det gode tværfaglige samarbejde (Lindehuset, Midtpunktet og Kommandanthøjen) der er omkring Idræt På Tværs.

Medarbejdere:

Medarbejderne oplever at hverdagen er blevet mere overskuelig og rolig, hvilket er sket i forbindelse med at der er igangsat kompetenceforløb for brugere i samarbejde med Jobcentret, samt en generel nytænkning og planlægning af de samlede tilbud på Lindehuset. Det er oplevelsen, at den nye struktur har haft en positiv indvirkning for både brugere og medarbejdere. Medarbejderne oplever en mere skrap planlægning, der har betydet et meget positivt løft for den samlede opgaveløsning.

Der er både tilbud efter §104 (dagtilbud) og ressource- og afklaringsforløb (Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats), og begge målgrupper og tilbud til disse opleves som værende kerneopgaver.

Tilsynets bemærkninger: Ingen bemærkninger

Anbefaling: Ingen

Emne: Planlægning af tilbuddet i forhold til den enkelte

Leder:

Fokus på at den enkelte bruger kan se sig selv i en given aktivitet. Det individuelle hensyn set i lyset af gruppen.

Medarbejdere:

Meget af planlægningen tager sit udgangspunkt i den enkelte bruger, og det er oplevelsen at dette praktisk også kan lade sig gøre. Både tilbuddene til de faste brugere, og de borgere der i kompetenceforløb, tager udgangspunkt i den enkeltes styrker og her og nu situation.

Tilsynets bemærkninger: Ingen bemærkninger

Anbefaling: Ingen

Emne: Brugerindflydelse – beslutninger på fællesskabets vegne

Leder:

Leder oplever at der er en god grad af brugerindflydelse.

Medarbejdere:

Medarbejderne oplever at brugerne har indflydelse på fællesskabet. Der er et brugerråd, som kan komme med ideer til aktiviteter

Tilsynets bemærkninger: Ingen bemærkninger

Anbefaling: Ingen

Emne: Magtanvendelse - Vold (Regler, etik, moral, procedurer)**Leder:**

Der er fokus at have et løbende fagligt fokus på magtanvendelser. Der har ikke været aktuelle tilfælde hvor det har været nødvendigt at lave indgreb i selvbestemmelsesretten.

Medarbejdere:

Ingen aktuelle problematikker om magtanvendelser.

Tilsynets bemærkninger: Ingen bemærkninger

Anbefaling: Ingen

Emne: Videregivelse af oplysninger/indhentelse af samtykke**Leder:**

Hvis det er aktuelt indhentes der samtykke fra brugeren.

Medarbejdere:

Der indhentes altid samtykke fra bruger, hvis dette er aktuelt.

Tilsynets bemærkninger: Ingen bemærkninger

Anbefaling: Ingen

Emne: Aftaler omkring egenbetaling**Leder:**

Leder redegjorde for hvilke aktiviteter der er egenbetaling for og hvorfor der er aktiviteter der ikke er egenbetaling for.

Medarbejdere:

Der er udarbejdet aftaler omkring egenbetaling.

Tilsynets bemærkninger: Ingen bemærkninger

Anbefaling: Ingen

Samtale med brugere

Emne: Tilfredsheds afdækning

Tilsynet har talt med brugere fra henholdsvis Aasen og Lindehuset.

Hverdagen:

Aasen

Fortalte om hvordan dagligdagen er i tilbuddet. Brugere gav udtryk for Coronakrisen har været og er stadig begrænsende for samværet, og har betydet at der er aktiviteter der ikke afholdes (Eksempelvis fællesspisninger). Brugere glæder sig til at der forhåbentlig bliver åbnet op for muligheden for flere aktiviteter. Da Aasen har været lukket under Coronakrisen, har brugere besøgt hinanden privat.

Der er flere forskellige brugergrupper af Aasen, og der blev givet udtryk for at samarbejderne generelt fungerer godt og gnidningsfrit.

Lindehuset

Brugere oplever, at der er brugere der ikke er kommet eller kommer på Lindehuset grundet Coronakrisen. Derudover har opstarten af Kompetenceforløb og så betydet at de faste medlemmer /brugere har haft lidt mindre tid til de faste brugere.

Aktiviteter:

Aasen

Der er forskellige aktiviteter, men meget af samværet er baseret på almindeligt socialt samvær (Kaffe og snak)

Lindehuset

Brugere oplever at aktivitetsniveauet er på vej til niveau som før Coronakrisen. Dette både i forhold til aktiviteterne i huset og udenfor huset.

Medarbejderne:

Aasen

Ingen udskiftning i personalegruppen siden sidste års tilsyn. Medarbejder tilknyttet 4 timer ugentligt.

Lindehuset

Brugere har en oplevelse af at medarbejderne under de givne forudsætninger har ydet en stor indsats for at tilbyde en så normal hverdag som muligt for brugere.

Omgangstonen:

Aasen

Der er en god omgangstone brugere imellem.

Lindehuset

En rigtig god og respektfuld omgangstone både medarbejdere og brugere imellem.

Hjælpen/støtten brugerne tilbydes:Aasen

Der er ikke som sådan personlig støtte til brugerne af Aasen, men har man brug for et råd eller vejledning kan man få det af medarbejder.

Lindehuset

I den udstrækning man brug for det kan man altid få den støtte og vejledning som man har brug for.

Indflydelse på egen hverdag:Aasen

Brugerne oplever at have indflydelse på egen og fællesskabets hverdag.

Lindehuset

Man har fuldt ud indflydelse på egen hverdag.

Beslutninger på fællesskabets vegne:Aasen

Beslutninger tages altid i fællesskab.

Lindehuset

Brugerne gav udtryk for at have meget stor indflydelse på beslutninger i fællesskabet.

Videregivelse af oplysninger/samtykke:Aasen

Ikke aktuelt.

Lindehuset

Skulle det være aktuelt, indhenter personalet altid samtykke fra brugerne.

Aftaler omkring egenbetaling:Aasen

Man betaler for sin kaffe og hvis der er arrangementer.

Lindehuset

Er er aftale om egenbetaling (Kaffe og måltider samt nogle arrangementer)

Tilsynets bemærkninger: Ingen bemærkninger

Anbefaling: Ingen

Rundgang på stedet

Emne: Tilbuddets fysiske rammer

Fysisk tilstand: Lindehuset fremstår velordnet og hensigtsmæssigt indrettet i forhold til de aktiviteter der foregår og tilbydes på tilbuddet.

Samlet indtryk

Tilsynet finder, at Aasen og Lindehuset er gode tilbud til brugerne. Der er høj grad af brugerinvolvering, uden dog at brugerne står alene om opgaven. Tilsynet finder også, at der er sikret en høj grad af brugerindflydelse, og at der er godt og bredt tilbud af aktiviteter til brugerne af Lindehuset

Tilsynet finder:

- at borgerne får den hjælp og støtte, som de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet
- hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.

Der er forbindelse med tilsynet ikke givet anbefalinger.

Ved tilsynet har medvirket:

To brugere - Lindehuset.
Søs Andersen – Medarbejder
Cilie Engmann - Medarbejder
Malika Korkaz - Medarbejder
Gunvor Poulsen - Leder
Brugere på Aasen

Fra Tilsynsenheden:

Mette Marker
Henrik Boie

Ledelsens bemærkninger

Emne: Ledelsens samlede vurdering af tilbuddet – (Anbefalinger, samlet indtryk etc.)

Ledelsen i Center for Psykiatri og Handicap anerkender den flotte og anmærkningsfrie tilsynsrapport.

Lindehuset og Åsen er præget af høj brugerinddragelse, hvilket sikrer brugerne indflydelse og medbestemmelsesret i mestringen af deres egen hverdag.

Lindehuset er gode til at samarbejde bredt både internt og eksternt, hvilket er til gavn for både brugere og personale. Ledelsen i Center for Psykiatri og Handicap anerkender ligeledes medarbejdernes engagement, at der altid arbejdes ud fra den enkelte brugers behov og det fokus der er på kompetenceudvikling af medarbejderne.

Det er en velfungerende arbejdsplads med høj trivsel, hvilket er konkluderet på baggrund af personalets lave sygefravær, stabilitet og den lave personalegennemstrømning, hvilket har en positiv afsmittende effekt på brugerne.