

## Kontakt

Du kan kontakte borgerambassadøren  
mandag-torsdag fra kl. 8-16 og  
fredag fra kl. 8-13 på telefon 56 92 12 80

Du kan skrive en mail til [ba@brk.dk](mailto:ba@brk.dk) eller via Borger.dk

Du kan også sende almindelig post til:

Borgerambassadøren,  
Ullasvej 17,1.  
3700 Rønne

Er borgerambassadøren optaget når du ringer, er du velkommen til at lægge en besked på telefonsvareren med dit navn og telefonnummer, så vil du blive ringet op så snart det er muligt.

Borgerambassadøren besvarer ikke henvendelser på helligdage og i ferieperioder. Ferieperioder fremgår af telefonsvareren.

Borgerambassadøren kan ikke træffe eller ændre myndighedsafgørelser, behandle klager over myndighedsafgørelser, behandle klager over det politisk besluttede serviceniveau.

Borgerambassadøren  
Ullasvej 17, 1., 3700 Rønne  
Telefon 56 92 12 80  
[ba@brk.dk](mailto:ba@brk.dk)  
[www.brk.dk](http://www.brk.dk)



## Borgerambassadør for ældre- og sundhedsområdet

BORNHOLMS  
REGIONSKOMMUNE



## Borgerambassadøren

**Borgerambassadøren er til for dig som med-borger, eller som pårørende til en borger indenfor ældre-og sundhedsområdet**

Center for Ældre har som en service for borgerne i ældre- og sundhedsområdet oprettet en borgerambassadørfunktion.

Formålet er at styrke dialogen mellem dig som borger/pårørende og ældre-og sundhedsområdet i Bornholms Regionskommune.

Borgerambassadøren har tavshedspligt, så du kan trygt henvende dig.

## Hvad kan vi gøre for dig?

**Kan du nikke genkendende til et eller flere af nedenstående spørgsmål, kan du kontakte borgerambassadøren, som kan hjælpe dig videre.**

- Har du vanskeligt ved at forstå den information du har fået, eller savner du mere information?
- Er du i tvivl om, hvilke muligheder du har for at søge hjælp og støtte?
- Har du spørgsmål om kommunens serviceniveau eller om lovgivning?
- Er der noget i mødet med ældre- og sundhedsområdet, du undrer dig over eller ikke forstår?
- Er der noget, du ikke er helt tilfreds med?
- Har der været en hændelse i dit møde med ældre-og sundhedsområdet, som ikke levede op til dine forventninger, eller er du usikker på, hvad du kan forvente?
- Eller er du i tvivl om, hvad der forventes af dig?

Borgerambassadøren kan hjælpe dig igennem et kommunalt system som kan være svært at overskue udefra.

Borgerambassadøren kender ældre-og sundhedsområdet indadtil, og kan hjælpe dig videre til rette instans, eller svare på dine spørgsmål.

## Vi kan altid blive bedre

For at kunne forbedre servicen overfor borgerne er det vigtigt, at kommunen får at vide, når der er noget, der ikke gik helt som det skulle. Selvom vi hver dag bestræber os på at yde den bedste service, vil der altid være områder, hvor vi kan blive bedre.

Du kan hjælpe os til at blive bedre, ved at kontakte borgerambassadøren.

Ring til borgerambassadøren, få en uformel snak og fortæl om dine oplevelser.

Borgerambassadøren er dit talerør ind i ældre-og sundhedsområdet, og kan formidle dine oplevelser videre.

