

Tilsyn: Tilsyn Plejecenter Nylars – 26. januar 2022

Samtale med leder og medarbejdere

Emne: Opfølgning på tidligere tilsyn

Tilsynets bemærkninger:

Der blev ikke givet anbefalinger i forbindelse med tilsynet i 2020.

Emne: Personalesituation

Leder:

Relativ lille personaleudskiftning. Der er igangsat neuropædagogisk uddannelse, hvor hold nummer to skal i gang med uddannelsen primo februar. Det er lederes oplevelse at uddannelsen allerede nu har givet nogle rigtig gode og positive input til den faglige opgaveløsning.

Det er leders oplevelse at både leder og personalet er glade for Plejecenter Nylars som arbejdsplads, og at der er en oplevelse af at personalet kan se en mening med det tilbud der gives til beboerne.

Leder oplever et personale der kæmper en brav kamp på mange fronter og gør dette med engagement og dedikation, og et fælles fokus på at skabe et godt arbejdsmiljø og en god trivsel medarbejderne imellem. Det er leders oplevelse at denne fæles "investering" i et godt fagligt og personligt arbejdsmiljø, giver et fællesskab medarbejderne imellem, der bærer dem igennem mange udfordrende situationer.

Medarbejdere:

Rent personalemæssigt oplever personalet at man har de ressourcer der er krævet til opgaveløsningen. Dog gør beboersammensætningen, at man i perioder bliver presset på opgaveløsningen, og i de perioder kunne man som personale godt have brug for nogle flere hænder. Man er pt. inde i en sådan periode, hvor flere beboere i virkeligheden har brug for én til én opdækning, men det er der ikke mulighed for.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Sygefravær

Leder:

Sygefraværet er ikke alarmerende højt, og sygemeldingerne er ikke alle arbejdsrelaterede.

Leder redegjorde for hvordan der løbende arbejdes på at få sygemeldte medarbejdere tilbage i hverdagen.

Det er leders oplevelse at i og med at der er fokus på at sikre et godt arbejdsmiljø, at man kan holde sygefraværet nede på et tåleligt niveau.

Medarbejdere:

Sygefraværet er ikke som sådan kilde til at man ikke kan løse sine opgaver omkring beboerne.

Der er en oplevelse af man er gode til at være opmærksomme, og tage sig af hinanden medarbejdere imellem.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Beboersammensætningen

Leder:

Redegjorde for den aktuelle beboersituation. Aktuelt er plejecenteret voldsomt udfordret af særligt udfordrede beboere. Dette manifesterer sig i mange situationer, der både er udfordrende for personale og beboere. Der er igangsat tiltag i forhold til disse særligt udfordrede beboere, men indsatserne står ikke altid mål med udbyttet, da de omtalte beboere er så svært psykiske og fysisk udfordret, at det kræver en langt mere specialiseret indsats end plejecenter Nylars aktuelt er gearret til.

Den uhomogene beboersammensætning, kræver særdeles meget af personalets faglighed samt ikke mindst robusthed. Dette i forhold til de direkte relaterede beboeropgaver overfor de særligt udfordrede beboere, men også i forhold til at sikre de øvrige beboeres tilbud.

Medarbejdere:

Beboersammensætningen er ikke homogen, men har dog alligevel fællestræk omkring særlige psykiatrisk relaterede udfordringer.

Overordnet kan tilbuddet godt rumme disse forskelligheder, men i perioder fylder enkelte beboere uforholdsmæssigt i kraft af deres aktuelle sygdomsbillede. I de perioder presses medarbejdere og beboere voldsomt i deres hverdag.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet fik eksempler fra både leder og medarbejder på, hvilke udfordringer der er med specielt én beboer, og det rummer alt fra at bohaver raseres til at medbeboere overfuses og overfaldes. Der har også været eksempel på brandstiftelse. Der oplyses desuden udfordringer med beboere, som går ture, men som så ikke kan finde tilbage til plejecentret, og at der uanset brug af teknologiske hjælpemidler, ikke altid er mulighed for at finde borgeren.

Tilsynet ser med bekymring på de/den aktuelle situationer, og bemærker at der bør ske en snarlig helhedsvurdering af hvilke tiltag der kan og bør sættes i værk i den henseende – Af hensyn til både beboere og medarbejdere.

Anbefaling:

Det anbefales, at plejecenteret indsender en redegørelse til Tilsynet om, hvilke overvejelser man har gjort sig i forhold til at imødegå de nævnte udfordringer, herunder sikre tryghed for både beboere og personale. Redegørelsen skal være indsendt senest d. 28. februar 2022.

Emne: Hverdagen på plejecentret og borgerens trivsel og relationer**Leder:**

Der er fagligt fokus på, trods de mange faglige udfordringer, at skabe en så god og stabil hverdag for beboerne, som muligt.

Det er sjældent at hverdagene ligner hinanden, hvorfor at det mest handler om at have et "batteri" af ideer og en parathed til at kunne agere i kaos som både medarbejder og beboere.

Det er således svært at lave en normal hverdag. Måltiderne er dog et samlende punkt for samværet i hverdagen. Der er tilbud om forskellige aktiviteter, hvor især sammenkomster, festlige traditioner og ture ud af huset i egen bus er i høj kurs hos beboerne.

Mange af aktiviteterne tager sit udspring i ønsker defineret af- og i beboerrådet.

Medarbejdere:

Udgangspunktet for hverdagen for gruppen og den enkelte beboer, tager sit udgangspunkt på individplan. Således er hverdagen for beoerne i hverdagen bundet op om hvordan dagsformen er hos den enkelte.

I praksis tegner dette også det generelle aktivitetsniveau der nogle dage er rigtig højt, og andre dage ikke så højt.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Den sidste tid

Leder:

Leder fortalte hvordan man griber samtalen med beboerne an i forhold til deres ønsker for den sidste tid, samt dokumentationen for samme.

Det er nødvendigt løbende at have disse til tider uformelle snakke, og sikre at der også her sker en aktuel dokumentation af den enkelte beboers ønsker.

Medarbejdere:

Medarbejderne redegjorde for hvordan man sikrer at beboerne bliver hørt i forhold til ønskerne omkring den sidste tid.

Tilsynets bemærkninger:

Uagtet, at der er oplyst overfor tilsynet, at der sker inddragelse af beboerne om ønsker for en sidste tid, så ses det ikke at fremgå af dokumentationen for de beboere, som Tilsynet gennemgik.

Anbefaling:

Plejecenteret skal skabe en struktur for samtale med beboerne om den sidste tid, og det skal samtidig sikres, at der sker dokumentation af beboerens ønsker, hvis der er sådanne. Der vil blive tjekket op i næste års tilsyn.

Emne: Samarbejde og kommunikation internt og eksternt

Leder:

Samarbejdet med en række samarbejdspartnere fungerer overordnet godt. Leder gav udtryk for at især samarbejdet med politiet er inde i en god udvikling, og det er oplevelsen at det lokale politi har fået en større forståelse for, hvad Plejecenter Nylars er for en størrelse og især hvilke beboere det rummer.

Der er også et godt samarbejde med psykiatrisk afdeling, og beboernes respektive læger.

Leder oplever et godt samarbejde med medarbejderne, og at der også er et godt samarbejde med medarbejderne imellem. Det betyder at der er meget åben dialog både leder og medarbejdere imellem, da arbejdets karakter fordrer dette.

Dette kan fra udefrakommende opleves meget direkte, men man er som kolleger meget afhængige af nogle klare signaler, da man i dagligdagen er meget afhængige af hinanden.

Medarbejdere:

Medarbejderne oplever at have gode samarbejder internt og eksternt. Der er en oplevelse af en ganske god og åben kollegial tone, hvor man søger en ærlighed i dialogen med sine kollegaer.

Der blev givet eksempler på de eksterne samarbejder, der over en bred kam blev betegnet som værende gode.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Medarbejderkompetencer – kompetenceudvikling

Leder:

Der fokus på at løbende at tilføje de nødvendige faglige kompetencer og input. Aktuelt i form af neuropædagogisk uddannelse. Der udover er det den aktuelle opgaveløsning, der pejler i retning af hvilke kompetencer der aktuelt er nødvendige at have eller erhverve.

Medarbejdere:

Medarbejderne oplever at have de nødvendige faglige kompetencer, og at der er mulighed for kompetenceudvikling. Aktuelt er man blandt medarbejderne i gang med neuropædagogisk uddannelse af medarbejderne.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Samarbejde med pårørende - Generelt

Leder:

Det er mere undtagelsen end reglen, at der er formaliserede pårørende samarbejder. Mange af beoerne har ikke noget særligt pårørende netværk, men hvor der er et netværk betegner leder samarbejderne som er ganske problemfrie.

Medarbejdere:

Der er pårørendesamarbejde med enkelte af beboernes pårørende, men der ikke de store formelle samarbejder. Der er opmærksomhed på håndhævelse af tavshedspligten i dette samarbejde.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Planlægning af tilbuddet i forhold til den enkelte**Leder:**

Jeg støttende sygepleje, og den dialogbaserede tilgang og metode. Derudover er der for nogle af beboerne igangsat fast arbejdsgange omkring screeninger såsom eksempelvis risiko for ikke planlagt vægttab, tryksår, fald, dehydrering, inkontinens og dårlig mundhygiejne

Medarbejdere:

Medarbejderne gav eksempler på faglige tilgange (Eks. Kitwood, Jeg støttende sygepleje) samt metoder som screeninger o.a.

Tilsynets bemærkninger:

Det er Tilsynets oplevelse at tilbuddet har de nødvendige refleksioner og praktiske tilgange omkring planlægning af tilbuddet i forhold til den enkelte beboere.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Beboerindflydelse - Fællesskabet**Leder:**

Beboerindflydelsen på fællesskabet er sikret gennem beboerrådet, der kan komme med ideer til aktiviteter i og uden for huset.

Medarbejdere:

Der afholdes beboerrådsmøder ca. en gang månedligt. Derudover er der løbende mulighed for at man i det daglige, som beboer, kan komme med ideer til ting der kan /skal foregå i fællesskabet – Herunder kan der også drøftes- og aftales husregler.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Selvbestemmelse – Individplan (Indflydelse på formulering af egne mål og indsatser.)

Leder:

Der er et stærkt fokus at sikre selvbestemmelsen på individplan. Leder gav eksempler på hvordan man via et individ fokus, arbejder på at sikre den enkelte beboers ret til- og indflydelse på eget liv.

Medarbejdere:

Medarbejderne har fokus på altid at håndhæve den enkeltes selvbestemmelse. Dette skulle meget gerne ses i at man yder den enkelte respekt i ønsker for eget liv på alle niveauer.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Magtanvendelse - Vold (Regler, etik, moral, procedurer)

Leder:

Der er længe siden, der har været gjort brug af magtanvendelser på tilbuddet, beboernes adfærd til trods. Leder oplever at i og med at man har en pædagogisk funderet individtilgang til opgaven, at man kan løse/afmontere tilløb til eksempelvis udadreagerende adfærd.

Medarbejdere:

Medarbejderne gav eksempler på i hvilke sammenhænge og hvilke overvejelser man gør sig i forhold til magtanvendelser – Her især omkring personlige alarmer. Personalet oplyste, at der aktuelt er 2 beboere, hvor der benyttes alarmmåtte ved seng, døralarm ved lejlighed, døralarm ved hoveddør og gps.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet bemærker, at det bør drøftes i hvilket omfang man kan/skal bruge alarmer i forhold til den enkelte beboer. Drøftelsen skal tage sit udgangspunkt i bl.a. tankerne omkring mindsteindgrebsprincipperne. Det blev ikke godtgjort overfor Tilsynet at borgere havde samtykket/eller kunne samtykke til foranstaltningerne.

Tilsynet bemærker i den sammenhænge at medarbejderne havde nogle gode faglige refleksioner omkring brugen af alarmer i samtalen med Tilsynet, der fint vil kunne bidrage til de videre drøftelser om magtanvendelser (Alarmer)

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Måltiderne

Leder:

Det er oplevelsen, at de måltider der tilbydes beboerne er af god kvalitet, og ernæringsmæssigt gode. Det er lederes oplevelse, at langt størsteparten af beboerne er tilfredse med måltiderne.

Medarbejdere:

Der serveres varm mad til middag, og kold mad til aftensmad. Beboerne tages i ed i forhold til menuerne, og i den udstrækning beboerne kan og vil inddrages de i tilberedningen.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Tilbud om træning (§86)

Leder:

Der er tilbud om træning for nogle af beboerne. Leder gav eksempler på hvilke overvejelser og øvelser der er inde over et genoptrænings- og vedligeholdelsestræningsforløb.

Medarbejdere:

Enkelte beboere har tilbud om træning. Medarbejdere er støttende omkring denne træning.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Faglig indsats- og dokumentation

Tilsynet tog stikprøver på dokumentationen hos to beboere.

Beboer 1 :

Generelle oplysninger (Helbredsoplysninger): Der fandtes en god sammenhæng mellem helbredsoplysningerne og medicinliste, men i forhold til helbredstilstandene var der uoverensstemmelse, idet der var beskrevet flere tilstande, som ikke var nævnt under helbredsoplysninger. Der manglede oplysninger omkring hvem der er den behandlingsansvarlige læge på nogle af helbredsoplysningerne.

Generelle oplysninger (Håndtering af hverdag): Dokumentationen fandtes generelt fyldestgørende udfyldt.

Generelle oplysninger (Mestring): Fandtes beskrevet.

Ydelser (Borgers liv): Handlingsanvisningerne til sel- og sul- ydelserne fandtes dokumenteret.

Beboer 2:

Generelle oplysninger (Helbredsoplysninger): Helbredsoplysninger fremstod opdaterede.

Generelle oplysninger (Håndtering af hverdag):Tilsynet fandt dokumentationen sigende for beboers hverdag – Dette drøftes med leder og medarbejdere i forbindelse gennemgang af den samlede dokumentation.

Generelle oplysninger (Helbredstilstande): Dokumentationen fandtes overordnet fyldestgørende, og det blev drøftet med medarbejdere, at det skal beskrives eksplicit hvordan smerter og sanseindtryk manifesterer sig – somatisk eller psykosomatisk.

Generelle oplysninger (Mestring): Dokumentation omkring beboers egen mestring fandtes overordnet god

Ydelser (Borgers liv): Handlingsanvisningerne til ydelserne fandtes beskrevet. men sine steder fandtes anvisningen lidt for bredt beskrevet (Egen hygiejne – ” Borger modtager fuld pleje”). Det bør beskrives, hvad fuld pleje består af.

Ingen af borgernes dokumentation omfattede aftaler for den sidste tid.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet finder, at der var fejl og mangler i dokumentationen, som gør, at der skal ske en gennemgang af alle borgernes dokumentation.

Anbefaling:

Det anbefales, at plejecenter Nylars gennemgår borgernes dokumentation i forhold til, hvad der er gældende efter ”Fællesprog 3”.

Samtale med beboere

Emne: Tilfredsheds afdækning

Tilsynet har talt med to beboere i forbindelse med dette års tilsyn.

Boligen:

Beboer 1:

Godt tilfreds med boligen. Kunne dog godt ønske en lejlighed med et separat soveværelse.

Beboer 2:

Er tilfreds med boligen. Den passer i størrelsen.

Hverdagen:

Beboer 1:

For det meste passer man sig selv, men man kan også deltage i fællesskabet hvis man vil det. Der er tilbud om forskellige aktiviteter – Blandt andet ture ud af huset. Beboer oplever at man har klaret tiden under Coronaen fint.

Beboer 2:

Planlægger selv sin hverdag. Prøver at holde sig i gang med at gå en tur hver dag, og holde sig igang med forskellige øvelser.

Forplejningen:

Beboer 1:

Tilfreds med forplejningen. Har et forslag eller ønske til menuen er der lydhørhed for dette.

Beboer 2:

Meget tilfreds med forplejningen. Den er god og afvekslende, og der er nok af den.

Medarbejderne:

Beboer 1:

Godt tilfreds med medarbejderne. Der sikkert nogle som ikke er helt tilfreds, men beboer er personligt godt tilfreds.

Beboer 2:

Flinke medarbejdere.

Den hjælp der ydes:

Beboer 1:

Dem der har brug for det, får den hjælp og støtte de har brug.

Beboer 2:

Når man efterspørger hjælp hos personalet, så får man det.

Omgangstonen:**Beboer 1:**

Nogle gange er omgangstonen mellem beboerne lidt hård. Beboer oplever at personalet er opmærksomme på dette, og har fokus på at løse konflikterne.

Beboer 2:

Oplever ind imellem at bølgerne går højt, men det er ikke noget problem for beboer. Medarbejderne er gode til at tage om disse situationer

Aktiviteter og træning:**Beboer 1:**

Der er mulighed for at bruge husets fitness udstyr, men det er ikke beboers oplevelse at udstyret bruges så meget.

Beboer 2:

Der er tilbud om ture ud af huset og andre aktiviteter i huset.

Indflydelse på egen hverdag:**Beboer 1:**

Beboer oplever at have indflydelse på egen hverdag. Er beboerrepræsentant i beboerrådet, og oplever at bliver hørt som beboer hvis henvendelsen er seriøs.

Beboer 2:

Oplever at have fuld indflydelse på egne hverdag.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen

Rundgang på stedet

Emne: Tilbuddets fysiske rammer

Tilsynet fandt den rengøringsmæssige stand på fællesarealerne som værende god. Boligerne fandtes indrettet med beboernes eget præg.

Tilsynets bemærkninger:

I forbindelse med tilsynet, fandtes yderdør aflåst. Det blev overfor Tilsynet oplyst, at dette tiltag var taget for at begrænse Coronasmitte (Udefra kommende.) Tilsynet gør opmærksom på at der ikke er hjemmel til at låse yderdøren i dagtimerne.

Anbefaling:

Ingen.

Samlet indtryk

Det er Tilsynets oplevelse, at beboerne på Plejecenter Nylars oplever at have et godt og trygt tilbud.

Tilsynet har desuden givet anledning til, at udtale, at beboerne får den hjælp, som de har ret til og behov for set i forhold til serviceloven og de gældende kvalitetsstandarder i kommunen m.m.

Der er forbindelse med tilsynet afgivet tre anbefalinger:

- Det anbefales, at plejecenteret indsender en redegørelse til Tilsynet om, hvilke overvejelser man har gjort sig i forhold til at imødegå de nævnte udfordringer, herunder sikre tryghed for både beboere og personale. Redegørelsen skal være indsendt senest d. 28. februar 2022.
- Plejecenteret skal skabe en struktur for samtale med beboerne om den sidste tid, og det skal samtidig sikres, at der sker dokumentation af beboerens ønsker, hvis der er sådanne. Der vil blive tjekket op i næste års tilsyn.
- Det anbefales, at plejecenter Nylars gennemgår borgernes dokumentation i forhold til, hvad der er gældende efter "Fællessprog 3".

Ved tilsynet har medvirket:

Jannie Fuglsang-Damgaard - Leder
Jane Klausen – SoSu-assistent
Tina Kure - SoSu-assistent
To beboere

Fra Tilsynsenheden:

Mette Marker
Henrik Boie

Ledelsens bemærkninger

Emne: Ledelsens samlede vurdering af tilbuddet – (Anbefalinger, samlet indtryk etc.)

Der er på Nylars plejecenter det sidste år gjort tiltag for at udvikle kompetencer som kan bedre tilgangen de beboere som bor på stedet. Alle medarbejdere har været på kursus i neuropædagogik. Desuden er der i hele plejeboligområdet og således også på Nylars arbejdet med integrering af sansestimuli. Der skal fortsat arbejdes videre med at integrere den nye viden i personalegruppen.

Omkring de enkelte beboere med udadreagerende adfærd, pågår der en gennemgang af den enkelte beboers situation og sygdomsbillede og det afdækkes hvilke tiltag der kan afhjælpe situationen. Her kan

nævnes som eksempel tværfaglige møder med psykiatrisk team, somatisk gennemgang ved egen læge og assistance fra Viso. Det er ledelsens opfattelse at der i alle disse nævnte tiltag ligger muligheder for at genoprette et sundt miljø for beboerne på Nylars plejecenter.