

Tilsyn: Snorrebakken - Afdeling C+D - 09. juni 2021

Samtale med leder og medarbejdere

Emne: Opfølgning på tidligere tilsyn

Der blev forbindelse med tilsynet i 2020 givet to anbefalinger:

- Tilsynet anbefaler, at samtlige beboeres dokumentation gennemgås, således at det sikres, at der er taget stilling til, hvem der varetager borgers helbredsmæssige interesser, samt at man har forholdt sig til og udfyldt De tolv sygeplejefaglige problemområder.
- Tilsynet anbefaler, at der udarbejdes en redegørelse for, hvordan afdelingen sikrer, at både beboere og pårørende får kendskab til klippekortordningen, og hvordan det sikres, at aftaler i den forbindelse dokumenteres og udføres.

Leder:

Leder redegjorde for hvordan der er blevet fulgt op på sidste års anbefalinger.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet finder der er fulgt tilfredsstillende op på sidste års anbefalinger.

Emne: Personalesituation

Leder:

Aktuelt er der udfordringer i forhold til at få sommerferieplanen til at hænge sammen. Som det gælder hele området har mange timelønnede taget beskæftigelse som podere.

Positivt er der ansøgere til vakant stilling, og leder finder det positivt at dette er tilfældet, idet det i perioder er svært at få uddannet personale. Leder er dog løbende udfordret i forhold at nok faguddannet personale, hvilket giver nogen udfordringer i forhold til at sikre alle de nødvendige kompetencer i forhold til opgaveløsningen

Afdelingerne har tillige gang i et projekt, i samarbejde med Jobcenter, i forhold til at tilbyde jobafklaring for mænd med en anden faglig uddannelse, der af forskellige årsager har der brug for et jobskifte eller en jobafklaring.

Medarbejdere:

Medarbejderne oplever generelt at have travlt, og endnu mere i forbindelse med sygdom og ferie.

Der også kommet flere nye kollegaer til siden sidste års tilsyn, hvilket betyder et større opgavepres, da der skal ske oplæring, instruktion og introduktion til opgaverne.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet finder, at der er udfordringer med rekruttering, men at dette håndteres pt.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Sygefravær**Leder:**

Nogle medarbejdere, der har været ramt af Coronavirus, har haft nogle kraftige eftervirkninger/senfølger af samme. Der er igangsat forløb til at få disse medarbejdere op at køre igen og tilbage på arbejde, og disse forløb er i en god udvikling.

Langtidssygemeldingerne har naturligt presset afdelingerne, men leder ser optimistisk på at det bliver godt igen.

Der igangsat tiltag der skal opbygge et godt arbejdsmiljø og nogle stærkere kollegiale bånd. Leder ser positivt på at dette tiltag (et af flere) vil kaste noget positivt af sig.

Medarbejdere:

Medarbejderne har oplevet at der har været en del sygdom, og dette naturligt presser den samlede opgave, men det er oplevelsen at man får tingene til at fungere og man trods alt løser opgaverne tilfredsstillende.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet finder, at der bliver redegjort fyldestgørende for opfølgning på sygefravær.

Anbefaling:

Ingen

Emne: Beboersammensætningen**Leder:**

Beboersammensætningen betegnes som værende "meget blandet" i forhold til plejetyngden.

I forhold til ny indflytninger, er der en god dialog/samarbejde med andre afdelinger, således at man sammen arbejder på at gøre de respektive bo-grupper så homogene som muligt.

Medarbejdere:

Beboersammensætningen afdelingerne imellem er lidt forskellige, hvor den enes afdelings beboere har et større plejebenhov, medens den anden afdelings beboere er mere selvhjulpne.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen.

Anbefaling:

Ingen

Emne: Hverdagen på plejecentret og borgerens trivsel og relationer

Leder:

Oplever at hverdagen på afdelingerne så småt er ved at vende tilbage til det der kan kaldes normal som før Coronaperioden. Der er gang i at få rekrutteret nye cykelpiloter, og derudover er aktiviteterne og turene ved at være i gang igen.

Leder oplever det er lidt svært at rekruttere frivillige, men heldigvis har afdelingerne et aktive Bruger-Familieråd der har taget denne udfordring op.

Der er forskellige koncerter i støbeskeen til afvikling henover sommeren, samt opstart og etablering af "drivhusaktiviteter"

Medarbejdere:

Der er så småt ved at indfinde sig en rimelig normal hverdag, i forhold til besøg, aktiviteter, ture ud af huset og arrangementer.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet finder det glædeligt, at der nu er fuld gang i aktiviteter.

Anbefaling:

Ingen

Emne: Den sidste tid

Leder:

Redegjorde for hvordan man arbejder med at sikre beboernes ønsker til livets afslutning – Herunder Den Sidste Tid, Livstestamente, Fremtidsfuldmagt, samt at beboernes ønsker dokumenteres i Cura. Der var dog ikke klarhed over, hvor det skulle dokumenteres.

Det er leders oplevelse at medarbejderne har de fornødne kompetencer i forhold til denne pleje- og

omsorgsmæssige opgave – Både før, under og efter.

Medarbejdere:

Medarbejdere fortalte om hvordan de praktisk forholder sig til beboernes ønsker i forhold til den sidste tid. De kunne dog ikke redegøre for, hvordan strukturen var for samtaler om den sidste tid, herunder hvor det evt. skulle dokumenteres.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet finder ikke, at der blev redegjort fyldestgørende for arbejdet med at indhente oplysninger om ønsker til borgerens sidste tid.

Anbefaling:

Det anbefales, at der udarbejdes retningslinjer for, hvordan der skal arbejdes med beboernes ønsker til den sidste tid, herunder at det sikres, at personalet ved, hvor dette skal dokumenteres i journalen. Det bør ligeledes dokumenteres i journalen, hvis man har forsøgt at tale med borger om emnet, men borger ikke ønsker dette.

Emne: Samarbejde og kommunikation internt og eksternt

Leder:

Der blev redegjort for de væsentligste samarbejdsrelationer. Internt, Snorrebakkens afdelinger imellem, er der et samarbejde omkring tværfaglig uddannelse/kompetenceforløb.

Derudover er der samarbejde med blandt andet Hjælpemiddelcentralen (Her opleves der ind imellem flaskehalse), visitationen, træningsafdelingen (Ergo – og Fysioterapi), sygeplejerskerne, beboernes egne læger, hospital.

Overordnet opleves samarbejderne for det meste tilfredsstillende. Der er dog ind imellem udfordringer der enten løses her og nu via dialog, eller hvor der er større udfordringer i samarbejdet bringes disse problematikker videre til højere sted.

Leder oplever at have et godt samarbejde med medarbejderne, og tillige at der er et kollegialt samarbejde afdelingerne imellem

Medarbejdere:

Der blev givet eksempler på med hvem og om hvad der er samarbejder. Medarbejderne oplyste at der ind imellem er samarbejder, der er mere udfordrende end andre, og disse forsøges løst på den bedste måde.

Medarbejderne oplever at have et godt samarbejde med leder.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet bemærker, at det kunne overvejes, at hvor der er samarbejder, der ikke fungerer normalt, sikres det at disse særlige samarbejdsproblematikker samles i en samlet dokumentation, med henblik på at disse drøftes og løses på mere centralt niveau.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Medarbejderkompetencer – kompetenceudvikling

Leder:

Det er leders oplevelse, at medarbejderne overordnet har de nødvendige kompetence til opgaveløsningen.

Der iværksat kompetenceforløb til blandt andet forflytninger og sonder. Der er introduktion og instruktion for nye medarbejdere, og der er velfungerende sidemandsoplæring til særlige kompetenceområder.

Medarbejdere:

Medarbejderne oplever at have de fornødne kompetencer i forhold til den del af opgaveløsningen de skal kunne mestre.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen.

Anbefaling:

Ingen

Emne: Samarbejde med pårørende - Generelt

Leder:

Overordnet er samarbejdet godt. Der er dog enkelte af samarbejderne der er sværere end andre, og her forsøges udfordringer løst via dialogen og praktiske aftaler.

Medarbejdere:

Generelt er opleves samarbejdet som værende godt. Er der særlige udfordringer, forsøges disse løst via leders mellemkomst.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet finder det godtgjort, at der er gode samarbejdsrelationer mellem pårørende og stedet.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Planlægning af tilbuddet i forhold til den enkelte

Leder:

Der blev givet eksempler på hvordan man på afdelingerne, via metoder og arbejdsgange, sikrer de bedste pleje- og omsorgsmæssige tiltag overfor beboere med særlige kognitive-, psykiatriske-, eller misbrugsmæssigeudfordringer.

Leder redegjorde for hvilke arbejdsgange der er i forhold til opsporing af eksempel uplanlagt væggtab, tryksår, fald, og dehydrering.

Medarbejdere:

Medarbejdere gav eksempler på hvordan de arbejder med de særligt udfordrende beboere.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet fandt, at leder kunne redegøre for hvordan man arbejder på at sikre en så optimal planlægning af omsorgen og plejen overfor den enkelte som muligt, i både teori og praksis.

Tilsynet oplever det lidt mere uklart om hvorvidt det er sikret at alle medarbejdere på de forskellige niveauer er bekendte med de metoder og arbejdsgange der bruges/skal bruges i forhold til de særlige pleje- og omsorgsmæssige udfordringer, og foreslår, at der arbejdes med at gøre dette mere klart for medarbejderne.

Anbefaling:

Ingen

Emne: Beboerindflydelse - Fællesskabet

Leder:

Leder oplyste at der positivt er et aktivt Bruger- og Familieråd. Der har været afholdt et enkelt beboermøde.

Medarbejdere:

Medarbejderne har kendskab til at der sker et arbejde i Bruger- og Familierådet. Medarbejderne forsøger i det daglige at inddrage beboerne i beslutninger på fællesskabet

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet opfordrede til, at det bør overvejes om beboermøder, under en mere formel form, kunne genstartes, med henblik på at sikre den direkte mulighed for beboerindflydelse på fællesskabets beslutninger.

Anbefaling:

Ingen

Emne: Selvbestemmelse – Individplan (Indflydelse på formulering af egne mål og indsatser.)

Leder:

Udgangspunktet for den samlede indsats, sker altid med udgangspunktet i den enkelte beboers egne ønsker og mål.

Det er leders udgangspunkt at man er på besøg i beboernes hjem, og at ydelser og hjælp der for altid skal ydes med høj grad af inddragelse, respekt og etisk korrekt.

Medarbejdere:

Medarbejderne gav udtryk, for at de den daglige pleje og omsorg har fokus på at sikre den enkeltes selvbestemmelse.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet bemærker, at der med fordel kunne sikres at alle lag i personalegruppen har kendskab til reglerne omkring magtanvendelser.

Anbefaling:

Ingen

Emne: Magtanvendelse - Vold (Regler, etik, moral, procedurer)

Leder:

Det er ikke opfattelsen at der aktuelt er problematikker (udfordringer hos beboere) der nødvendiggør brug af magt. Leder gav eksempler på hvordan der løbende sker drøftelser omkring hvordan man fagligt kan imødekomme brugen af magt.

Leder oplever at der er fokus på at drøfte magtanvendelser leder og medarbejdere imellem ud fra gældende regler, etik, moral, procedurer.

Medarbejdere:

Medarbejderne oplever ikke at have haft brug for at skulle bruge magt overfor enkelte beboere.

Medarbejderne oplever ikke at magtanvendelser er et tema i dagligdagen i forhold til en både specifik eller mere overordnet drøftelse af magtanvendelser.

Tilsynets bemærkninger:

Det er Tilsynets oplevelse, at der med fordel kunne sikres et større og mere målrettet fokus på brugen

af magtanvendelse i både teori og praksis.

Anbefaling:

Ingen

Emne: Måltiderne

Leder:

Der blev givet eksempler på hvordan man på afdelingerne forholder sig til måltiderne - Planlægningen, beboernes inddragelse, serveringen etc.

Medarbejdere:

Medarbejderne gav eksempler på hvordan man sikrer nogle gode rammer for måltiderne- herunder hvordan beoerne inddrages.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger.

Anbefaling:

Ingen

Emne: Tilbud om træning (§86)

Leder:

Der blev redegjort for hvordan afdelingerne gør som sådan brug af genoptrænings- og vedligeholdelsestræningsforløb.

Der er andre løbende træningsforløb for beboerne.

Medarbejdere:

Medarbejderne gav eksempler på hvor- og hvordan træningsforløb kan foregå

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet drøftede med leder, hvordan man kunne sikre en mere målrettet indsats på dette område.

Anbefaling:

Ingen

Emne: Faglig indsats- og dokumentation

Tilsynet tog stikprøver i dokumentationen (CURA) på to beboere.

Derudover blev der taget stikprøve i dokumentationen på værgemål (§5 - Økonomi) Afgørelsesbrevet omkring værgemålsbeskikkelsen fremgik ikke af dokumentationen. Det er Tilsynets opfattelse, at der skal indhentes dokumentation fra værge om at vedkommende er beskikket.

Beboer 1

Generelle oplysninger (Håndtering af hverdag): Fandtes beskrevet. Herunder var der taget stilling til, hvem der varetager borgerens helbredsmæssige interesser, ligesom de helbredsmæssige oplysninger var fuldstændige.

Helbredstilstande: De tolv sygeplejefaglige opmærksomhedsområder, fandtes udfyldt.

Ydelser (Borgers liv): Handlingsanvisningerne til ydelserne fandtes fyldestgørende udfyldt.

Beboer 2

Dokumentationen omkring IGVH (genoplivning) fandtes ikke dokumenteret. I journalen står anført en lægkorrespondance d. 22.01.2019, men den kunne ikke findes i journalen.

Borgeroplysninger: Der fandtes en opgavebeskrivelse der ikke længere var aktuel. Øvrige oplysninger fandtes ajourførte.

Generelle oplysninger (Håndtering af hverdag): Fandtes fyldestgørende udfyldt. Herunder var der taget stilling til, hvem der varetager borgers helbredsmæssige interesser.

Helhedsvurdering (Helbredstilstande): De tolv sygeplejefaglige problemområder, fandtes beskrevet passende til helbredsoplysningerne.

Ydelser (Borgers liv): Handlingsanvisningerne til ydelserne fandtes fyldestgørende udfyldt.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet har en forventning om, at borger 2s dokumentation følges op i forhold til IGVH.

Anbefaling:

Ingen

Samtale med beboere

Emne: Tilfredsheds afdækning

Tilsynet har talt med to beboere i forbindelse med dette års tilsyn.

Boligen:

BB1: Er overordnet tilfreds med boligen, omend der er lidt højt til loftet, og lejligheden kommer aldrig til at ligne den bolig man er flyttet fra.

BB2: Er rigtig glad for sin bolig, der er indrettet med egne møbler og har en beliggenhed og størrelse der passer bb helt perfekt.

Hverdagen:

BB1+BB2: Fortalte om hvordan hverdagen spænder af for dem hver især. Der var tale om bb der hver især forsøger at have en aktiv hverdag. BB var lidt i tvivl om, hvorfor der ikke var flere ture ud af huset med tilbuddets bus, og fortalte at de var blevet oplyst om at dette skyldtes forsikringsmæssige forhold. Tilsynet tager kontakt til leder, for at forhøre sig om rigtigheden af dette.

Forplejningen:

Begge bb var ikke udpræget tilfredse med forplejningen, hvor der var en oplevelse af slutproduktet ind imellem er er noget svingende kvalitet. Bb fortalte at der er mulighed for at komme med forslag til menuen.

Tilsynet foreslog at bb tog ovennævnte op på det næstkommende beboermøde.

Medarbejderne:

Begge beboere godt tilfreds med medarbejderne. Der er selvfølgelig altid medarbejder man synes bedre om og klinger bedre med end andre, men overordnet er medarbejderne flinke, rare og imødekommende.

Den hjælp der ydes:

Synes begge de får den hjælp de har brug for og efterspørger. Bb oplever at medarbejderne har fokus på at sikre at man som bb bliver holdt i gang med de ting og opgaver man stadig selv magter.

Omgangstonen:

Bb oplever at der en god og respektfuld omgangstone.

Aktiviteter og træning:

BB1+BB2: Fortalte om hvilke aktiviteter der udbydes. I den udstrækning der udbydes aktiviteter og ture deltager de begge.

Indflydelse på egen hverdag:

Beboerne oplever at have stor indflydelse på egen hverdag. Begge bb er meget selvhjulpne og sætter en ære i at klare sig selv. De oplever generelt at man lytter og respekterer dem og deres respektive valg.

Bb fortalte at de ikke har oplevet at der er blevet afholdt beboer eller beboer- og Familieråds møder

under Coronatiden, men at der nu er indkaldt til beboermøder.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet kan på baggrund af samtalerne med de 2 beboere konstatere tilfredshed med det tilbud de får.

Anbefaling:

Ingen

Samtale med pårørende/ Beboer- og Familieråd

Emne: Tilfredsheds afdækning

I forbindelse med tilsynet har Tilsynet talt med to pårørende.

Boligen:

Pårørende 1: Fortalte at det umiddelbare indtryk af boligen var, at denne var lidt lille i forhold til når man er mand og kone, der flytter ind. Der er ikke plads til så mange af egne møbler. Efterlyste at der i forbindelse med indflytning, var nemmer adgang til en specifik plantegning med mål, således at man i forvejen, som pårørende, bedre kan planlægge, hvilke møbler man kan få med i forbindelse med indflytning.

Pårørende 2: Er overordnet tilfreds med lejligheden, men oplever også at den har en størrelse der ikke helt tilgodeser hvis man er mand og kone i lejligheden. Gav udtryk for at rengøringen nogle gange opleves som mangelfuld.

Hverdagen:

Pårørende efterlyste, at der blev udbudt lidt flere tilbud om aktiviteter eller ture, nu når Coronaen forhåbentlig er ved at klinge af.

Pårørende var noget usikre på rammerne og mulighederne i Klippekursordningen. Tilsynet redegjorde for mulighederne i Klippekursordningen.

Forplejningen:

Pårørende oplever at forplejningen er blevet bedre efter der er blevet ansat en kok til at varetage tilberedningen. Inden da var det oplevelsen at kvaliteten var af noget svingende karakter.

De respektive pårørende gav udtryk for at deres pårørende er godt tilfredse med forplejningen, om end de har givet udtryk for, at den genopvarmede mad nogle gange er lidt "tør".

Medarbejderne:

De pårørende gav udtryk for stor tilfredshed med medarbejderne. Det opleves at medarbejderne er opmærksomme generelt, og opmærksomme på at samtaler mellem pårørende og personale foregår i beboernes egen lejlighed, og da sammen med beboeren.

Den ene pårørende fandt det positivt, at medarbejderne er meget synlige i fællesrummet, hvilket positivt gør at de hurtigt kan medvirke- og støtte til at beboerne socialiserer hinanden imellem.

Den hjælp der ydes:

Pårørende har begge en oplevelse af, at de får den hjælp deres pårørende er visiteret til.

Omgangstonen:

Har kun en oplevelse af at der er en god omgangstone beboere og medarbejdere imellem, og at de som pårørende mødes respektfuldt.

Indflydelse på egen hverdag:

Oplever at deres pårørende har indflydelse på deres nære hverdag.

Tilsynets bemærkninger:

Det er Tilsynets opfattelse, at de pårørende er tilfredse med det tilbud, der bliver givet, og at de føler sig velkomne på plejecenteret.

Anbefaling:

Ingen

Samlet indtryk

Det er Tilsynets oplevelse, at beboerne på Plejecenter Snorrebakken- afdelingerne C+D, oplever at have et godt og trygt tilbud.

Tilsynet har desuden givet anledning til, at udtale, at beboerne får den hjælp, som de har ret til og behov for set i forhold til serviceloven og de gældende kvalitetsstandarder i kommunen m.m.

Der er i forbindelse med tilsynet givet en anbefaling:

- Det anbefales, at der udarbejdes retningslinjer for, hvordan der skal arbejdes med beboernes ønsker til den sidste tid, herunder at det sikres, at personalet ved, hvor dette skal dokumenteres i journalen. Det bør ligeledes dokumenteres i journalen, hvis man har forsøgt at tale med borger om emnet, men borger ikke ønsker dette.

Ved tilsynet har medvirket:

Jeanette Rønne Egeskjold - Leder

Janne Kofoed - SoSu hjælper
Cindi Holberg Nielsen – SoSu hjælper
To beboere
To pårørende

Fra Tilsynsenheden:

Mette Marker
Henrik Boie

Ledelsens bemærkninger

Emne: Ledelsens samlede vurdering af tilbuddet – (Anbefalinger, samlet indtryk etc.)

Der er i perioden, mens tilsynet pågik, arbejdet bevidst med at højne madens kvalitet idet der er ansat en kok med god erfaring og viden, og desuden en stor interesse i de ældres ønske til måltiderne.

Der er opstartet beboermøder som bl.a. har til sigte at tilpasse mad og andre forhold til beboernes ønsker.

Der er ligeledes fundet en plantegning med mål, som kan udleveres ved indflytning. Der er skabt klarhed over hvor i CURA ønsker til den sidste tid skal dokumenteres.