

Åbent punkt

6 Tilsyn 2020 Plejecenter Nørremøllecentret

27.12.16K09-0254

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Handicaprådet	19-04-2021	6	

Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget

Resumé

Jf. lov om retssikkerhed og administration § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver skal løses, jf. § 15. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på. De generelle tilsynsbestemmelser i retssikkerhedsloven suppleres af servicelovens bestemmelser om tilsyn.

Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller, at

- Tilsynet tages til efterretning

Social- og Sundhedsudvalget, den

Sagsfremstilling

Det kommunale tilsyn har henholdsvis den 16. november 2020 (Nørremøllecentret 1) og den 18. november 2020 (Nørremøllecentret 2), aflagt anmeldt tilsynsbesøg på Nørremøllecentret.

Tilsynet indbefatter:

Beboernes generelle oplevelse af at bo på stedet, den hverdag der skabes for beboerne, den hjælp der ydes, forplejningen og de kulturelle og sociale aktiviteter.

I forhold til medarbejderne, om der findes let tilgængelige instrukser, som klart beskriver medarbejdergruppers ansvar og kompetenceområder, oplæring af nyt personale og herunder de forskellige forhold omkring omsorgen for de særligt svage beboere samt håndteringen af magtanvendelser.

I forhold til ledelsen de ledelsesmæssige ansvarsområder, den interne organisering af stedets driftsopgaver; opfølgning på tidligere tilsyn, personaleforhold, sygdom, det løbende arbejde med instrukser, sikring af reglerne vedr. magtanvendelse og herunder beboernes retssikkerhed, egenkontrol samt kvalitetsudvikling og medarbejderudvikling.

Kommunikationen mellem medarbejdere og beboere/pårørende og internt mellem medarbejderne og i forhold til ledelsen indgår ligeledes i tilsynet.

Tilsynsrapporterne lægges ud på Tilbudsportalen.

Samlet indtryk:

Nørremøllecenteret 1

Det er Tilsynets oplevelse, at beboerne på Plejecenter Nørremøllecentret afd. 1 Øst oplever at have et godt og trygt tilbud.

De pårørende giver udtryk for en generel tilfredshed, i forhold til det samlede tilbud der ydes overfor deres respektive pårørende, men der udtrykkes også kritik, som plejecentret er bedt om at reagere på

Der tilbydes i nogen grad aktiviteter både i og udenfor afdelingen, og tilbud om vedligeholdende træning overfor den enkelte beboer. Aktivitetsniveauet er dog noget nedsat med baggrund i COVID-19 situationen.

Tilsynet har desuden givet anledning til, at udtale, at beboerne får den hjælp, som de har ret til og behov for set i forhold til serviceloven og de gældende kvalitetsstandarder i kommunen m.m.

Der er forbindelse med tilsynet givet to anbefalinger:

- Tilsynet anbefaler, at der tages skridt til at gennemgå samtlige borgers dokumentation i forhold til helbredstilstande, og de generelle oplysninger, herunder hvem der varetager borgers helbredsmæssige interesser. Tilsynet kommer på opfølgende tilsynsbesøg i maj 2020.
- Tilsynet ønsker en redegørelse for, hvilke retningslinjer der er i forbindelse med nødkald, og en redegørelse for, om retningslinjerne overholdes. Redegørelsen skal være tilsynet i hænde senest 26. februar 2021.

Ledelsens bemærkninger:

Overordnet set er, det glædeligt at læse at NMC Øst fungerer på en tilfredsstillende måde.

Afdeling Øst har for 2 måneder siden fået ny leder hvilket naturligt bevirker, at der vil være emner/opgaver og situationer der ikke er taget hånd om endnu.

Afdeling Øst har i 2020 haft et turbulent år hvor 6 medarbejdere blev lånt ud, da plejetyngden faldt drastisk over en kort periode. Nu da plejetyngden igen er steget, er Øst udfordret på rekruttering af personale ligesom resten af ældre området, derfor er det glædeligt at læse at personalet på Øst fungerer godt som en gruppe.

Derudover bemærker Plejecenterleder med tilfredshed:

- At der er fulgt op på sidste tilsyns bemærkninger.
- At dokumentationen er bedret omend der skal sikres et større samarbejde mellem center for ældre og sygeplejen omkring dokumentationen hos borgerne. Plejecenterleder vil på først kommende samarbejds møde italesætte problematikken, omkring de gråzoner for dokumentation i Cura hvor det har vist sig at forekomme.
- Afdeling Øst har iværksat en gennemgang i Cura af alle beboerne via deres kontaktperson, der tages et antal beboere op på gruppemøde ugentligt hvor Cura/dokumentationen drøftes. Der bør således ikke forekomme yderligere dokumentations problemer ved opfølgningen i maj.
- At beboerne på Øst føler at de har et godt liv.
- Der er ikke nedfældede retningslinjer omkring nødkald på NMC. Ledelsen vil undersøge om en sådan findes i Ældre eller om vi skal udarbejde en sådan snarest.

Alle medarbejdere er gjort bekendt med at nødkald svares der på med det samme. Dette er gjort mundtlig og via mail til alle medarbejdere på Øst af teamets leder.

Plejecenterleder er vidende om at daglig leder har indsendt en redegørelse som ønsket.

Nørremøllecenteret 2

Det er Tilsynets oplevelse, at beboerne på Plejecenter Nørremøllecentret 2 (Afd. Nord og Vest) oplever at have et godt og trygt tilbud.

De pårørende giver udtryk for stor tryghed i forhold til det samlede tilbud der ydes overfor deres pårørende.

Der tilbydes aktiviteter både i og udenfor afdelingerne, og tilbud om vedligeholdende træning overfor den enkelte beboer.

Tilsynet har desuden givet anledning til, at udtale, at beboerne får den hjælp, som de har ret til og behov for set i forhold til serviceloven og de gældende kvalitetsstandarder i kommunen m.m.

Der er forbindelse med tilsynet givet en anbefaling:

- Tilsynet finder, at om end dokumentationen er blevet bedre siden sidste tilsyn, så var der fejl og mangler i den gennemgåede dokumentation, især var der mangler i forhold dokumentation af helbredstilstande (12 sygeplejefaglige problemområder).

Ledelsens bemærkninger:

Plejecenterleder bemærker sig, at Tilsynet finder en bedring i dokumentationen siden sidste tilsyn, hvilket findes glædeligt.

Dog er der bemærkning på de 12 sundhedsfaglige problemområder, hvor leder af NMC 2 i efteråret 2020 har haft fokus på, at disse var mangelfuldt udfyldt og startet en proces for, at rette op på disse områder i Cura.

Det er således leder, der følger op på om det er sket/sker, løbende hos kontaktpersonerne, hen over de kommende måneder.

Plejecenterleder er samlet set tilfreds med NMC 2, det er betryggende at læse at både beboere, pårørende og medarbejdere mener at det er et godt sted at være.

Den samlede rapport fremsendes til Ældreråd og Handicapråd for kommentering.

Økonomiske konsekvenser

Supplerende sagsfremstilling

Til kommentering i Handicaprådet:

Handicaprådet den 19. april 2021:

Taget til efterretning. Handicaprådet anerkender, at der er sket en forbedring i dokumentationen og rådet forventer, at der følges op på fejl og mangler.

Til kommentering i Ældrerådet: