

Tilsyn: Tilsyn Plejecenter Klippebo – 24. november 2021

Samtale med leder og medarbejdere

Emne: Opfølgning på tidligere tilsyn

Tilsynets bemærkninger:

Der blev givet en anbefaling i forbindelse med sidste års tilsyn, og der er blevet fulgt op på denne.

Emne: Personalesituation

Leder:

Afdelingsleder redegjorde for den aktuelle personalesituation. Aktuelt er der vakance på to stillinger. Desuden er der igangsat en særlig indsats overfor en beboer. Opgaven løses af vikarbureau.

Aktuelt varetages lederfunktion af afdelingsleder indtil der starter ny leder på Klippebo pr. den 01. december 2021

Medarbejdere:

Der har været en løbende afgang og tilgang af nye medarbejdere siden sidste års tilsyn. Udover dette betegnes personalesituationen som værende relativ stabil.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet finder, at det har været en presset situation på Klippebo, men at opgaven er godt løst af medarbejdere og afdelingsleder.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Sygefravær

Leder:

Klippebo har været ramt af flere langtidssygemeldinger der ikke er arbejdsrelateret. Derudover er der over året noteret en nedadgående tendens på sygemeldingerne, siden sidste års tilsyn, fra 12 % til aktuelt (september) 6 %.

Medarbejdere:

Medarbejder oplever at der har været et pres på medarbejderne over tid. Sygemeldinger har trukket veksler på medarbejdernes villighed til at tage en ekstra tørn. Aktuelt ser det dog ud til at der er ved at komme en bedring i sygefraværet.

Tilsynets bemærkninger:

Det blev godtgjort overfor Tilsynet, at ledelsen tager hånd om sygefraværet.

Anbefaling:

Ingen

Emne: Beboersammensætningen**Leder:**

Generelt ses en stigende plejetyngde, og en beboersammensætning der er ganske kompleks og ikke homogen i sin sammensætning. Mange af beboerne er kognitivt udfordret.

Aktuelt er der en beboer der har nogle særlige udfordringer hvilket har afstedkommet en særlig indsats overfor denne beboer.

Medarbejdere:

Beboersammensætningen er noget "blandet". Således spændende fra meget selvkørende beboere til beboere med en meget stor pleje – og omsorgsbehov, med store kognitive udfordringer og specifikke særlige svære psykiske udfordringer.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen

Emne: Hverdagen på plejecentret og borgerens trivsel og relationer**Leder:**

Leder oplever en god hverdag for beboerne hvor der er fokus på at sikre at det er beboerne der definerer hverdagene. Der er en oplevelse af et højt aktivitetsniveau tilpasset beboernes niveau. Der er tilbud om gode større sociale tiltag, og der er fokus på at arbejde med relationer beboerne imellem. Det relationelle arbejde understøttes af aktivitetsmedarbejdere.

Medarbejdere:

Medarbejder fortalte hvordan hverdagene er skruet sammen på Klippebo – Herunder hvilke særlige mål og hensyn der er for gruppen og for den enkelte. Det er medarbejders oplevelse at man har fokus på den enkelte beboeres aktuelle ønsker og behov.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen

Emne: Den sidste tid**Leder:**

Leder redegjorde for, hvordan borgerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet og om muligt imødekommet. Der er aktuelt igangsat et arbejde (struktur) med at sikre at beboernes ønsker til den sidste tid dokumenteres i CURA.

Medarbejdere:

Medarbejder fortalte om hvordan man praktisk, og i forhold til dokumentationen, arbejder på at sikre den enkelte beboers ønsker for den sidste tid. Det er medarbejderes oplevelse at medarbejderne er fagligt- og praktisk klædt på til opgaven.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet bemærker, at der er fokus på vigtigheden af, at få talt med beboerne om ønsker til den sidste tid, og også inddrage pårørende, hvis beboeren ønsker dette. Se i øvrigt punktet faglig dokumentation.

Anbefaling:

Ingen

Emne: Samarbejde og kommunikation internt og eksternt**Leder:**

Der blev redegjort for hvordan samarbejdet fungerer både internt og eksternt.

Den samlede oplevelse af samarbejderne er, at disse overordnet fungerer godt, omend udskiftning i medarbejderstaben blandt eksempelvis sygeplejerskerne ind imellem gør at der skal genstartes på nogle af samarbejdsrelationerne. Når dette er sagt, så er det oplevelsen, at der fra alle parter er en stor vilje til at få tingene til at fungere for beboernes bedste.

Samarbejdet med udlejer (Lejerbo) betegnes som værende udfordrende, og der bruges meget tid på at få aftaler igennem omkring beboernes boliger og bygningerne i al almindelighed.

Medarbejdere:

Medarbejder gav en beskrivelse af, hvilke interne og eksterne samarbejder der er og eksempler på hvordan disse manifesteret i dagligdagen.

Den overordnede oplevelse er, at samarbejderne sine steder ikke helt er synkrone, og mangler lidt en anerkendelse for – og af de problemstillinger der rejses af medarbejderne på Klippebo – Eksempelvis mellem borgeres egen læge, hospital, visitation.

Hvor der er udfordringer kan der via dialog godt forandres på misforståelser, og som en helhed fungerer samarbejderne godt og respektfuldt.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet opfordrede til, at leder tog kontakt til BRK's jurist på boligområdet, for afdækning på problematikkerne i samarbejdet med Lejerbo.

Anbefaling:

Ingen

Emne: Medarbejderkompetencer – kompetenceudvikling

Leder:

Klippebo har relativt mange ansatte SoSu assistenter, men der har været en vis udskiftning i medarbejdergruppen. Det er oplevelsen at medarbejderne er fag-faglig godt klædt på til både de pleje- og omsorgsmæssige opgaver.

Der er fokus på at sikre kompetencedokumentationen, og det er oplevelsen at der løbende sker en kompetenceudvikling, og at der er en overlevering af opgaverne fra de forskellige niveauer (Fra sygeplejerske til SoSu assistenter til hjælpere).

Der sker løbende en kompetencescreening blandt medarbejderne i forhold til afdækning af behov for kompetenceudvikling. Herefter blev der senest blevet gennemført kompetencescreening i 2020, der er blevet indskrevet i et årshjul. Næste kompetencescreening sker i 2022.

Medarbejdere:

Som helhed kan det mærkes i det daglige at der er færre assistenter ansat på Klippebo. Det betyder at man indimellem kan mangle nogle sparringspartnere. Der mangler nogle fagrettede opdateringer på enkelt områder, men ellers er man gode til at bruge de særlige fagkompetencer der er på tværs af huset.

Medarbejder oplever, at især kompetencerne omkring CURA er mangelfulde og der er for få medarbejdere der mestrer systemet optimalt og i et eller andet omfang er tovholder og ansvarlig for sikre systematikken i dokumentationen. Dette gør dokumentationen og sikringen (kvaliteten af samme) sårbar.

Det ville være ønskværdigt at man på sigt uddannelsesmæssigt kunne komme tilbage til at have flere SoSu assistenter ansat.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet gør opmærksom på, at medarbejderne generelt skal kunne håndtere omsorgssystemet, og at hvis man som medarbejder ikke føler, at man gør dette, så skal man gøre sin leder opmærksom på problemet.

Anbefaling:

Ingen

Emne: Samarbejde med pårørende - Generelt**Leder:**

Leder oplever at samarbejdet med pårørende er godt og velfungerende. Leder hører ikke fra personalet at der skulle være særlige udfordringer i samarbejderne. Skulle der opstå særlige udfordringer i samarbejdet som den enkelte medarbejder ikke kan løse på egen hånd, er det aftalen at leder af Klippebo inddrages i afklarende snakke omkring samarbejdet.

Medarbejdere:

Medarbejder synes der er godt samarbejde med de pårørende som er imødekommende i forhold til at tage ansvar i forhold til deres respektive pårørende på Klippebo.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen

Emne: Planlægning af tilbuddet i forhold til den enkelte**Leder:**

Der blev redegjort for hvordan Klippebo løser opgaven omkring kerneopgaverne. Der blev redegjort for hvilke kerneområder der screenes på (Bl.a. fald, mundhygiejne). Det er leders oplevelse at der fokus på at der arbejdes ud fra den enkelte beboeres anamnese, samt i forhold til hvor der skal tages særlige socialpædagogiske hensyn overfor den enkelte. Derudover er der samarbejde med VISO i forhold til særlige udfordrende beboerproblematikker.

Medarbejdere:

Medarbejder gav eksempler på hvilke faglige metoder og observationer man bruger i forhold til pleje- og omsorgsopgaverne.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen

Emne: Beboerindflydelse - Fællesskabet**Leder:**

Der afholdes beboermøde og der har været afholdt nyvalg til Beboer- og Familierådet, hvor det blev en beboer der blev valgt som formand for rådet. Leder fortalte om hvilke rammer der arbejdes ud fra i forhold til indflydelse på fællesskabet, og gav eksempler på dette – Ture, mad leverandør, fælles arrangement o.a.

Medarbejdere:

Beboer- og Familierådet er med til at sikre indflydelsen på fællesskabet. Derudover afholdes der månedlige beboermøder. Møderne afholdes efter et fast koncept, og det er oplevelsen at man er gode til at inddrage – og sikre indflydelsen i – og på fællesskabet. Beboerne giver udtryk overfor medarbejder at man er god til at inddrage dem (beboerne)

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen

Emne: Selvbestemmelse – Individplan (Indflydelse på formulering af egne mål og indsatser.)**Leder:**

Der er fokus på at man i videst muligt omfang arbejder med sikre den enkelte beboers indflydelse på eget liv. Hvor beboerne har en ide omkring ønsker omkring egne mål, søges det sikret at dette dels er dokumenteret og der også er aftalt en handleplan for disse mål. Det er ambitionen at der er handleanvisninger på disse mål, således at det er klart for beboere og medarbejder hvordan man når et givent mål.

Medarbejdere:

Man har fokus på i det daglige at sikre at beboeren har indflydelse på sin egen hverdag og liv. Nogle af beboerne har definerede mål, og hvor dette er tilfældet opstilles der en handleplan for disse mål. Medarbejder gav eksempler på hvilke mål beboerne har og hvilke metoder om tilgange man bruger for at få opfyldt det /de af beboeren definerede mål.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen

Emne: Magtanvendelse - Vold (Regler, etik, moral, procedurer)**Leder:**

Der blev redegjort for hvilke, især, velfærdsteknologiske løsninger man benytter sig af på Klippebo (Jf. magtanvendelsesreglerne) Der er opmærksomhed på at man skal leve op til lovmæssige rammer for brug af indgreb i selvbestemmelsesretten (Magtanvendelser)

Det er opfattelsen, at medarbejderne, som udgangspunkt, har et generelt kendskab til rammerne (lovgivning, etik og moral) omkring magtanvendelser.

Medarbejdere:

Tilsynet og medarbejder drøftede i hvilke tilfælde og hvilke overvejelser man gør sig i forhold til brug af magtanvendelse. Her især med et særligt fokus på brugen af velfærdsteknologiske løsninger.

Tilsynets bemærkninger:

Det er oplyst, at leder har taget initiativ til undervisning i regelsættet.

Anbefaling:

Ingen

Emne: Måltiderne**Leder:**

Størsteparten af beboerne modtager deres måltider fra Truberg, og enkelte fra DeVika. Der er etableret leve- og bo miljø – altså køkken, men det bruges ikke til den varme mad. (Brug af egne køkkener til egen produktion af måltider), om end der er fokus på at Klippebo skal kunne omstille sig til dette om nødvendigt.

I forhold til hvordan måltiderne indtages, kan beboeren gøre det i fællesskabet eller i egen lejlighed. Sker det i fællesskabet er der fokus på at sikre at måltiderne afvikles med udgangspunkt i den enkelte beboeres ønsker om bordherre- dame.

Medarbejdere:

Der er fokus på at inddrage beboerne i snakke om hvad det gode måltid er. Dette både i forhold menuen, kvaliteten af maden, leverandør, hvem man sidder sammen med, om man vil indtage sit måltid i egen lejlighed etc.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen

Emne: Tilbud om træning (§86)**Leder:**

Leder redegjorde for, hvordan genoptrænings- og vedligeholdelsestræningsforløb bliver tilrettelagt og udført, og hvordan der bliver sat mål for de enkelte borgeres forløb.

Medarbejdere:

Medarbejder oplyste, at der er fokus på at sikre at der via fysioterapeut, tilbydes genoptræning efter §86.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen

Emne: Faglig indsats- og dokumentation

Tilsynet tog stikprøve i dokumentationen (CURA) på en beboer.

Beboer:

Der fandtes en socialpædagogisk handleplan der ikke var aktuel længere, og ikke var blevet afsluttet.

Generelle oplysninger (Håndtering af hverdag):

Der fandtes beskrivelser hvor det var Tilsynets oplevelse at der ikke var arbejdet med at ajourføre oplysningerne. Beskrivelsen af hverdagen fandtes overordnet særdeles detaljeret, tenderende til næsten at være for volumenmæssigt for stort og dermed fremstå uoverskueligt.

Generelle oplysninger (Helbredstilstande):

Der fandtes kun delvis overensstemmelse mellem den medicin borger er ordineret og helbredsoplysningerne.

Ydelser (Borgers liv):

Handlingsanvisningerne til ydelserne fandtes generelt velbeskrevne.

Tilsynets bemærkninger:

Det er Tilsynets opfattelse, at der stadig er noget at arbejde.

Anbefaling:

Ingen

Samtale med beboere

Emne: Tilfredsheds afdækning

Tilsynet har talt med to beboere i forbindelse med dette års tilsyn.

Boligen:

Beboer 1: Særdeles glad for sin bolig. God størrelse, og der har været mulighed for at få de tilpas med møbler med i forbindelse med indflytningen.

Beboer 2: Glad for sin bolig. Synes der er den plads der skal være

Hverdagen:

Beboer 1: Oplever at have en god hverdag, hvor der er tilbud om mange forskellige aktiviteter i de fleste af ugens dage. Beboer oplever at i videste muligt omfang tages der bredt hensyn til beboernes ønsker. Man bliver positivt inddraget i mange ting i den udstrækning man selv har lyst til det.

Beboer 2: Gav udtryk for at være glad for at bo på Klippebo. Der er tilbud om mange forskellige aktiviteter mange af ugens dage, som beboer meget gerne deltager i.

Forplejningen:

Beboer 1: Tilfredshed med forplejningen, hvor det er oplevelsen at de andre beboere imellem er tilfredse med forplejningen.

Beboer 2: Er glad for den nuværende madleverandør. Sørger selv for sin frokost.

Medarbejderne:

Beboer 1: Gode medarbejdere, der er opmærksomme.

Beboer 2: Glad for medarbejderne, der er flinke og rare. Man får den hjælp man har brug. God omgangstone

Den hjælp der ydes:

Beboer 1: I det omfang beboer har brug for hjælp og efterspørger hjælp, så er medarbejderne altid gode og hurtige til at yde hjælpen.

Beboer 2: Meget tilfreds med den hjælp der ydes på alle måder.

Omgangstonen:

Beboer 1: God omgangstone, der opleves respektfuld og involverende

Beboer 2: Oplever at medarbejderne taler pænt til beboerne og hinanden imellem.

Aktiviteter og træning:

Beboer 1: Mange tilbud om aktiviteter, og tilbud om træning i den udstrækning man har brug for det og efterspørger dette.

Beboer 2: Synes der er mange spændende aktiviteter man kan deltage i.

Indflydelse på egen hverdag:

Beboer 1: Man har den indflydelse på egen hverdag i den udstrækning man selv ønsker det.

Beboer 2: Har stor og fuld indflydelse på egen hverdag

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen

Samtale med pårørende/ Beboer- og Familieråd

Emne: Tilfredsheds afdækning

I forbindelse med tilsynet har Tilsynet talt med en pårørende.

Boligen:

Pårørende gav udtryk for tilfredshed med boligen. Den har en god størrelse, og fin udgang til egen terrasse.

Hverdagen:

Oplever et godt aktivitetsniveau, og det er indtrykket at man gør en indsats for at få så mange med i aktiviteterne som muligt.

Forplejningen:

Pårørende oplyste, at beboer har måttet skifte madleverandør, da beboer har en sygdom der fordrer at der tages visse hensyn kostmæssigt, der ikke har kunne blive opfyldt. Store portioner og der er rigeligt med mad.

Medarbejderne:

Oplever god imødekommenhed fra medarbejderne, der er opleves som opmærksomme og hjælpsomme overfor beboerne.

Den hjælp der ydes:

Tilfredshed med den hjælp der ydes.

Omgangstonen:

Oplever en god og respektfuld omgangstone fra medarbejdernes side. Man bliver mødt respektfuld som pårørende.

Indflydelse på egen hverdag:

Har en oplevelse af at beboerne har indflydelse på egen hverdag, og behandles respektfuldt.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen

Rundgang på stedet

Emne: Tilbuddets fysiske rammer

Klippebo fremstod velordnet både inden- og udendørs. Der oplevedes også en god rengøringsmæssig standard på plejecentret.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen

Samlet indtryk

Det er Tilsynets oplevelse, at beboerne på Plejecenter Klippebo oplever at have et godt og trygt tilbud.

Der tilbydes en varieret hverdag for beboerne i form af aktiviteter og ture ud af huset.

Ligeledes er det oplevelsen at medarbejderne er opmærksomme på beboernes ønsker og behov og at der er god og respektfuld omgangstone medarbejdere og beboere imellem.

Tilsynet har desuden givet anledning til, at udtale, at beboerne får den hjælp, som de har ret til og behov for set i forhold til serviceloven og de gældende kvalitetsstandarder i kommunen m.m.

Der er forbindelse med tilsynet ikke givet anbefalinger.

Ved tilsynet har medvirket:

Anette Løyche Greve- Plejecenterleder

Heidi Jensen – SoSu assistent

To beboere

En pårørende

Fra Tilsynsenheden:

Mette Marker

Henrik Boie

Ledelsens bemærkninger

Emne: Ledelsens samlede vurdering af tilbuddet – (Anbefalinger, samlet indtryk etc.)

Det er glædeligt at læse at Klippebo lever op til de målsatte standarder som er givet og at beboerne har en god og tryk hverdag.