

Sted og dato: Klippebo d.05.12.22

Samtale med leder og medarbejdere samt observationer

Emne: Tilsynets observationer

Tilsynet observerer i opholdsstuen tidlig formiddag. Der sidder 2 beboere og drikker kaffe, samt 1 medarbejder. Den ene beboer kalder på hjælp og medarbejder er omkring hende og tager hendes hånd, og siger :vi hjælper dig. Dette gentager sig flere gange og medarbejder beroliger beboer ved at holde i hånd og siger at vi hjælper dig. Medarbejder er omkring denne beboer det meste af dagen for at skabe tryghed. Det er tydeligt at de kender hinanden godt og har en god relation.

Tilsynet følger med medarbejder ind på anden beboers stue. Der bankes på og beboer giver samtykke til at tilsynet må følge med. Beboer ligger i sengen og medarbejder finder høreapparater frem som beboer selv sætter i. Beboer vil gerne indtage morgenmad i sengen, og medarbejder sørger for at beboer sidder godt og laver morgenmad som serveres. Medarbejder spørger ind til hvordan beboer har det, da beboer har været faldet om natten. Medarbejder finder medicin frem og sikrer sig via tablet, at der er det korrekte antal piller, som hun sætter frem til beboer med et glas vand. Det aftales at medarbejder kommer igen senere.

Nr. 2 beboer besøges. Der bankes på og medarbejder finder beboers høreapparat frem, og hjælper med at det få sat i. Beboer ønsker at blive liggende lidt endnu og det aftales at medarbejder kommer tilbage senere.

Nr. 3 beboer besøges. Der bankes på og beboer giver samtykke til at tilsynet må følge med. Medarbejder hjælper beboer op at sidde i sengen og så kan beboer selv rejse sig og gå på badeværelset. Medarbejder laver kaffe og sætter medicin og morgenmad frem. Medarbejder minder beboer om, at der er stologymnastik, som hun ved beboer gerne deltager i.

Medarbejder har tydeligt et godt kendskab til beboerne og deres behov. Der hjælpes med det de ikke selv kan varetage, og de støttes i at varetage så meget som muligt selv, for at bevare deres funktionsniveau. Der ses flere eksempler på korrekt udført håndhygiejne.

Tilsynet observerer at der er julepynt på gangene og adventskrans. På terrassen er der juletræ med lys på. I opholdsstuen er en stor skærm hvor programmet for aktiviteter er listet op, og der kører dagens lokale nyheder En kat, der bor på plejecenteret, går rundt og hilser på og lægger sig til at sove i en stor keramikskål på et bord.

I opholdsstuen i stueetagen spilles musik og der gøres stologymnastik i rundkreds af ca. 8-10 beboere. Det er en frivillig der varetager dette og en medarbejder deltager. Der synges med på sangene og der er en god stemning.

Emne: Opfølgning på tidligere tilsyn

Tilsynets bemærkninger:

Der blev ikke givet anbefalinger ved sidste års tilsyn.

Emne: Personalesituation**Leder:**

Der er blevet ansat 5 uddannede medarbejdere for nyligt, 4 i faste stillinger og 1 i vikariat. Der er nu de medarbejdere, der skal være. Leder er ny og har været ansat i 8 uger.

Medarbejderne opleves som lettede over at der nu er ansat nok personale. Der introduceres individuelt, minimum i 14 dage.

Der introduceres bl.a. til CURA, e-læring i ABC-demens og brandundervisning.

Det er leders opfattelse at der er de kompetencer der skal være. Der er 2 ufaglærte ansat.

Flere er gået op på fuldtid, også i aftenvagt og det giver flere muligheder.

Medarbejdere:

Lige i dag er der ingen faste medarbejdere i stueetagen. Der er indkaldt vikar. Ellers er vi dem vi skal være, da der lige er blevet ansat nogle nye medarbejdere

Der er meget sygefravær i perioder. Det er bedre nu, hvor der er kommet en leder. I perioden uden fast ledelse har personalet bakket hinanden op, og fundet et sammenhold.

Der er langtidssygemeldte som måske bunder i ledelsessituationen, og de arbejdsforhold det gav.

Nye medarbejdere går med i en gruppe i en uges tid. Lige nu er der 4 nye kollegaer, som skal introduceres. Det er forskelligt, hvad der kræves. Introforløbet er aftalt evalueret, så man kan få fokus på, hvad der er godt ved introduktionen.

Klippebos rygte har lidt et knæk, mens der ikke var ledelse. I den periode var der ingen ansøgninger til de ledige stillinger. Det har heldigvis ændret sig, så der nu er mange faglærte, som søger til Klippebo.

Der skal til at startes op med triagerings-møder, hvor komplekse beboere drøftes. Der vil stadig være kontaktpersonsordning. Der benyttes kompetencebreve, der hvor det er nødvendigt og muligt.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet finder det positivt at der ikke længere er rekrutteringsproblemer, samt at der nu igen er fast ledelse. Tilsynet er af den opfattelse at der er de nødvendige kompetencer til stede.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Hverdagen på plejecentret og borgerens trivsel og relationer**Leder:**

Her bor meget forskellige beboere. Der er beboere med demens, misbrug og almen aldring og fysisk sygdom.

Der er ansat en pædagog i flexjob 3 timer, 3 x ugentligt. Der laves juledekorationer, tur med bussen, velvære og musik. Der kommer gerne frivillige og spiller musik, og luciaoptog fra børnehaven.

Der er lavet aftale med børnehaven om at de kommer på besøg og spiser frokost en gang imellem. Leder er ved at undersøge om det er muligt at få nogle cykler. Andre aktiviteter er andagt, strikkeklub og stole gymnastik.

Leder vil sætte mere fokus på faglighed via triagering
Leder skal introduceres til kompetenceudviklingsforløbet "værdighed i ældreplejen" via anden leder.

Der arbejdes med socialpædagogiske handleplaner, hvor pædagogen deltager sammen med plejepersonalet.

Fysioterapeut er nu i huset hver uge og der er fokus på, om der er nogle beboere der har behov for træning.

Sygeplejerskerne er med til samling hver morgen, og er med til at styrke den faglige sparring, så det er den med de rette kompetencer der har opgaven.

Medarbejdere:

Beboerne er meget forskellige. Der er en del med psykiske udfordringer som f.eks. demens og sindslidelse. Der er ikke så mange fysisk udfordrede borgere.

Der er fokus på den rehabiliterende tankegang. Hvilket betyder, at hvis borger selv kan, så skal de selv. Der holdes normalt beboerkonferencer, men det er lang tid siden sidst. Det skal der gang i igen. Der er kommet en ny fysioterapeut, som også skal være med. Pausen har været på grund af manglende ledelse. Der har været nok at tage sig af for medarbejderne i forhold til beboerne.

Der er fokus på livshistorie for beboerne. Ved indflytningen introduceres beboerne og de pårørende til "livshistorie", så de kan udfylde livshistorien. Oplysningerne om livshistorien skrives derefter ind i CURA under generelle oplysninger.

Der er en enkelt beboer med genoptræningsplan via hospitalet. Der er opmærksomhed på, at beboerne kan søge om træning vedr. serviceloven.

Der arbejdes med socialpædagogiske handleplaner, der hvor der skal. Også dette arbejde har været på standby grundet manglende ledelse, sygemelding og andet. Medarbejderne kunne ikke selv finde løsningerne i situationen. Der er nu fundet en løsning, så der kommer en pædagog og hjælper med opgaven.

Forandringer i borgers tilstand dokumenteres i CURA. Der er ikke overlap mellem vagtlag. Der er dog snak om, at det vil være en god løsning. Der er en aftenvagt, som møder ind kl. 13.00, der vil man kunne overlappe.

Der er køkken på hver afdeling, men maden kommer udefra. De fleste køber mad hos privat leverandør, som har køkken på det gamle plejehjem, men også hos Devika.

Beboerne vælger selv, hvor de vil spise.

Beboerne skal selv handle ind til morgenmad og frokost. Ind i mellem laves der brunch. Det er typisk på hverdage, men beboerne er blevet spurgt om de ville være med.

Der er mange aktiviteter. Det kan være stolegymnastik, besøgshund, kaffemik, musik, gudstjeneste. Det er ofte pædagogen som står for det. Der arrangeres også busture. Nogle gange kører frivillige og andre gange kører personalet.

Der er ikke som sådan fokus på magtanvendelsesreglerne, men der bruges pier et par steder. Der blev talt om et konkret eksempel, hvor borger går tur.

Den sidste tid er et emne ved indflytningssamtalen. Medarbejderne er klar over, at det skal dokumenteres i CURA. Medarbejderne huskede ikke, hvor man finder det retningsgivende dokument.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet finder det positivt, at stedet har fokus på beboernes trivsel og aktiviteter. Tilsynet bemærker også, at det er vigtigt at få gang i beboerkonferencer og også forholde sig til socialpædagogiske planer for beboerne. Dette bør prioriteres højt.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Samarbejde og kommunikation internt og eksternt

Leder:

Oplever et godt samarbejde med sygeplejen og geronto-psykiater.

Samarbejdet internt mellem afdelingerne kan være en udfordring, men vi arbejder på det, da det er godt at kunne hjælpe hinanden, samt at man kan lære noget af hinanden.

Der har været et stort forbrug af vikarbureau, vi har ingen faste afløsere.

Der er et godt samarbejde med andre ledere, og leder føler sig taget godt imod, også af medarbejderne.

Medarbejdere:

Samarbejdet på tværs af afdelingerne skulle fungere, men det er meget personafhængigt. Der arbejdes på at få det til at fungere.

Der er et super samarbejde med sygeplejerskerne. De er ofte ude blandt beboerne. Der er også godt samarbejde med Psykiatrisk afdeling, og med beboernes egen læge. Der er ikke tilknyttet plejehjemslæge til stedet.

Samarbejdet med den nye leder fungerer godt. Leder har fokus på trivslen blandt medarbejderne. Økonomi er også vigtigt, men lige nu handler det om beboere og medarbejderne. Der har manglet ledelse tæt på, som kunne stille krav. Den nye leder kommer med gode spørgsmål til rutinerne. Det får en til at tænke over løsninger i andre situationer end lige den, man er i. Det er godt at blive lidt forstyrret.

Det er rart, at man som personale ikke har det ledelsesmæssige ansvar for hinanden mere.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet finder det positivt at der er fokus på samarbejdet mellem afdelingerne, til gavn for beboerne.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Beboernes selvbestemmelse/medbestemmelse

Leder:

Der holdes beboermøde hver måned. Sidst var den private madleverandør inviteret med. Beboer- og Familieråd er noget der er fokus på at få til at leve igen. Det er over 1 år siden, der sidst har været holdt møde i Beboer- og Familierådet.

Der var planlagt beboermøde dagen efter tilsynet, hvor et af emnerne var: Hvordan gør vi når man skal herfra?

Leder ved der er fokus på samtale om beboers ønske til den sidste tid ved indflytningssamtalen, og der følges op ved 2 måneders samtalen.

Det er leders oplevelse at beboernes selvbestemmelse og ønsker respekteres, så det er medarbejderne der passer ind i beboernes liv.

Der er fokus på beboerne livshistorie og dette kendskab er vigtigt i forhold til plejen.

Leder har fokus på at få kendskab til magtanvendelsesreglerne og hører medarbejderens faglige og etiske overvejelser.

Medarbejdere:

Beboerne bestemmer selv hvornår de vil stå op og i seng, og hvor de vil spise osv. Der er selvbestemmelse på alt, men man må gerne motivere, hvis man ved, hvad der vil være godt for beboerne. Beboerne skal ikke indrette sig efter personalets rutiner, men det er omvendt personalet, som tilpasser sig.

Beboermøderne er ved at komme op og køre igen. De har ligget stille. Det samme gælder Beboer- og Familierådet. Der skal vælges et ny råd. Arbejdet er igangsat.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet bemærker at der er fokus på beboernes selvbestemmelse og at det er positivt at arbejdet med at genetablere Beboer- og Familierådet er igangsat, men tilsynet bemærker også, at der ikke er konkrete planer for afholdelse af valg m.m.

Anbefaling:

Tilsynet anbefaler, at Klippebo udarbejder en redegørelse om igangsættelse af Beboer- og Familierådet. Tilsynet skal have redegørelsen senest 1. marts 2023.

Emne: Faglig indsats- og dokumentation

Beboer 1:

Tilsynet kunne ikke genfinde korrespondance fra lægen, hvor der står at borger ikke skal genoplives. Der var påført forkert dato i observationen IGVH og dette blev rettet under tilsynet.

Det blev oplyst, at borger har økonomisk værge, men dette fremgik ikke af journalen (Med rødt efter navn og cpr.nr.)

Generelle oplysninger:

Det var dokumenteret at der var talt med beboer om hvilke ønsker hun havde i forhold til når hun var død, men ikke talt om ønsker for den sidste tid.

De generelle oplysninger bør opdateres da nogle af oplysningerne ikke længere er aktuelle.

Ydelser (Borgers liv):

Handlingsanvisninger på ydelser var ikke alle opdateret.

Beboer 2:

Det fremgik af beboers dokumentation at der ikke skulle ske genoplivning ved hjertestop. Tilsynet kontrollerede med lægekorrespondancen fra d.23.11.22 og så at lægen har skrevet at der ikke var akut forværring af tilstanden der retfærdiggør at undlade at genoplive.

Fejlen blev straks rettet.

Generelle oplysninger:

Det var ikke dokumenteret at der var talt med beboer om ønsker til den sidste tid.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen.

Anbefaling:

Tilsynet gav straks-anbefaling i forbindelse med fejloplysning om "IGVH" hos beboer 2. Fejlen blev rettet med det samme.

Tilsynet anbefaler, at beboernes ønske for den sidste tid indhentes og dokumenteres efter retningslinjerne herom.

Samtale med beboere

Emne: Trivsel og relationer, herunder den hjælp der ydes.

Boligen:

Beboer 1: Er godt tilfreds, og man har ikke brug for mere

Beboer 2: Er glad for boligen, men det er en stor omvæltning at flytte på plejecenter.

Hverdagen:

Beboer 1: Går tur og går selv ned og handler. Har en god hverdag, når det ikke kan være anderledes. Der har ikke været så mange aktiviteter den sidste tid

Beboer 2: Er ved at vænne sig til at bo her, og det tager lidt tid at vænne sig til.

Der har været så meget omstilling og ændringer som påvirker hverdagen

Forplejningen:

Beboer 1: Maden er ok

Beboer 2: Maden er udmærket

Medarbejderne:

Beboer 1: Intet at klage over medarbejderne, men det er ikke så rart med vikarer. Det kan godt give lidt uro.

Beboer 2: Det er dejligt med faste kendte medarbejdere, og dem er jeg glad for og dem kan man altid snakke med ved behov. De klarer alle situationer så godt, og de bliver jo udsat for meget.

Den hjælp der ydes:

Beboer 1: Får ikke meget hjælp, men får den hjælp der er behov for. De er altid flinke til at hjælpe.

Beboer 2: Får ikke meget hjælp, men der er tryghed ved at man altid kan få hjælp, hvis der er behov for det.

Omgangstonen:

Beboer 1: Den er god og også blandt medarbejderne.

Beboer 2: Fin omgangstone og medarbejderne har en stor tålmodighed, for de bliver udsat for mange ting.

Aktiviteter og træning:

Beboer 1: Stolegymnastik en gang om ugen og det er godt. Der har ikke været mange køreture med bussen, men håber det kommer i gang igen.

Beboer 2: Der er ikke mange aktiviteter lige for tiden, det er som om det hele skal til og bygges lidt op igen, fordi der har manglet medarbejdere. Tidligere har der været skønne ture med bussen, men den har stået på p pladsen hele sommeren, så man skulle tro den har slået rod derude.

Indflydelse på egen hverdag:

Beboer 1: Man bestemmer selv over sin hverdag. Der har ikke været beboermøde på meget længe. Der har dog lige været et, så det er ved at komme i gang igen. Det er vigtigt med beboermøde hvor man kan komme frem med det man tænker.

Kender ikke klippekortsordningen – har aldrig hørt om dette eller fået forklaret hvad det er.

Beboer 2: Man kan gøre som man vil her. Der er faste pladser til måltiderne og det er godt.

Tænker at foreslå en ændret indretning af opholdsstuen, så den kan blive mere hyggeligt, det er jo beboernes dagligstue.

Kender ikke klippekortet.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet finder, at beboerne er godt tilfredse med det tilbud de har på Klippebo, men finder det bekymrende at manglen på medarbejdere og leder har påvirket beboernes hverdag.

Anbefaling:

Tilsynet anbefaler, at det sikres at beboerne får kendskab til klippekortsordningen, og selv kan vælge hvad de vil benytte ordningen til.

Samtale med pårørende

Emne: Tilfredshedsafdækning

Boligen:

Pårørende 1: Den fungerer fint og det er en rimelig størrelse og fin at møblere.

Pårørende 2: Kogepladerne er noget nedslidte og lidt bedre udluftning ville være ønskværdigt, da pårørende indimellem laver mad til beboeren.

Hverdagen:

Pårørende 1: Oplever at hans kone er glad for at være på Klippebo. Der er fokus på medicin og vægt, og hun har taget på i vægt, og det er godt. Men kunne ønske, at der var ligeså meget fokus og bevidsthed på det sociale aspekt i hverdagen på et plejecenter. Både i forhold til at skabe relationer, og et blik for at skabe gode fysiske rammer for det sociale liv.

Nævner som eksempel indretning i tv-området i dagligstuen, og hvor stor betydning indretningen af et rum har for det sociale liv. Finder ikke rummet hensigtsmæssigt indrettet. Pårørende er dog overbevist om at dette kan drøftes på et møde og oplever at have et godt forhold til ledelsen.

Pårørende 2:

Har flere oplevelser, hvor forandringer over tid hos pårørende ikke er blevet opdaget. Det drejer sig om f.eks. stort vægttab. Oplever at det travle arbejdsmiljø hindrer at der er tilstrækkelig opmærksomhed på dette.

Hverdagen har været præget af stor udskiftning af personalet, manglende ledelse og mange vikarer, og der har ikke været nogen kontaktperson. Har det indtryk, at medarbejderne gør alt hvad de kan, men de opdager ikke fejl pga. underbemanding. Savner mere struktur og vidensdeling i hverdagen.

Oplever at det kan mærkes, at der nu er flere medarbejdere og der er kommet fast leder. Har tillid til at problemer bliver løst efter dialog med leder.

Forplejningen:

Pårørende 1: Lækker mad.

Pårørende 2: Det virker ikke som om beboerne er så tilfredse med maden som de har været. Det havde været dejligt hvis stedet selv lavede maden, og man kunne duften maden og der var liv i køkkenet. Det havde været godt hvis man kunne tilmelde sig maden med kortere varsel.

Medarbejderne:

Pårørende 1: De er omsorgsfulde og søde.

Pårørende 2: De kommer når der er noget og hjælper med det der er behov for. Har aldrig mødt ligegyldighed fra medarbejderne. De har nogle svære opgaver de prøver at løse.

Den hjælp der ydes:

Pårørende 1: Får den hjælp der er behov for, og medarbejderne er meget omsorgsfulde når de er der, men de er jo ikke hele tiden inde på stuen.

Pårørende 2: Får den hjælp der er behov for, men der er sket fejl, hvor f.eks. der lå en pille på gulvet, men medarbejderne er meget lydhøre og leder ligeså. Kender til klippekortet men er i tvivl om alle klip er blevet brugt.

Omgangstonen:

Pårørende 1 og 2: Der er en meget fin tone indbyrdes blandt medarbejderne og i forhold til beboerne.

Indflydelse på egen hverdag:

Pårørende 1: Har haft en oplevelse hvor hustru og den pårørende ønskede at sidde ved et bestemt bord under måltiderne, men hvor ønsket ikke blev opfyldt. Pårørende følte ikke at man som beboer fik lov til selv at bestemme hvor man ville sidde og spise, og klagede over dette og det fungerer nu.

Pårørende 2: Har efterlyst aktiviteter og der mangler nogle gode aktiviteter nu, idet den der laver aktiviteter er sygemeldt. Dette er drøftet på beboermøde med leder, så den pårørende forventer der bliver flere aktiviteter.

Oplever at beboer selv bestemmer hvornår hun vil stå op og gå i seng.

Der har været meget sparsomt med nyhedsbreve og der har ikke været møde i Beboer- og Familierådet i over 1 år.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet bemærker at perioden, hvor der har manglet medarbejdere, har haft betydning for pårørendes oplevelse af den leverede kvalitet i plejen. Det er derfor positivt at der ikke længere er rekrutteringsudfordringer på stedet, samt at der er ansat fast leder.

Pårørende har, trods der har været udfordringer i forhold til plejen af hans mor, tillid til at problemer bliver løst efter dialog med leder. Tilsynet opfordrer til, at leder tager initiativ til en drøftelse af problemstillingerne.

Anbefaling:

Ingen.

Rundgang på stedet

Emne: Tilbuddets fysiske rammer

Observationer:

Klippebo fremstod lyst og venligt. Der var opholdsstuen på hver etage, samt terrasse i tilknytning til denne. I tilknytning til hvert opholdsrum var der køkkenområde, hvor der dog ikke blev tilberedt varm mad, idet maden leveres af privat leverandør.

Der var gangstier og græsarealer udendørs.

Der var rent og ryddeligt i de fælles opholdsarealer.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen.

Anbefaling:

Ingen.

Samlet indtryk

Det er Tilsynets oplevelse, at der har være udfordringer med at rekruttere på Klippebo, men at problemerne nu er løst. Det er Tilsynets opfattelse, at der fremover kommer fokus på beboernes medbestemmelse i forhold til både beboermøder og Beboer- og Familieråd. Beboerne er generelt glade for at bo på Klippebo.

Tilsynet har desuden givet anledning til at udtale, at beboerne får den hjælp, som de har ret til og behov for set i forhold til serviceloven og de gældende kvalitetsstandarder i kommunen m.m.

Der er i forbindelse med tilsynet givet anbefalinger:

- Tilsynet anbefaler, at Klippebo udarbejder en redegørelse om igangsættelse af Beboer- og Familierådet. Tilsynet skal have redegørelsen senest 1. marts 2023.
- Tilsynet gav straks-anbefaling i forbindelse med fejlrapportering om "IGVH" hos beboer 2. Fejlen blev rettet med det samme.
- Tilsynet anbefaler, at beboernes ønske for den sidste tid indhentes og dokumenteres efter retningslinjerne herom.
- Tilsynet anbefaler, at det sikres at beboerne får kendskab til klippekortsordningen, og selv kan vælge hvad de vil benytte ordningen til.

Ved tilsynet har medvirket:

Teamleder Diana Skytte Frost

2 medarbejdere

2 beboere

2 pårørende

Fra Tilsynsenheden:

Myndighedskonsulent Mette Marker

Faglig konsulent Heidi Knudsen

Ledelsens bemærkninger

Emne: Ledelsens kommentar til rapporten

Det glæder os at læse tilsynets observationer. Der er nu ledelse på Klippebo og flere gode initiativer er igangsat og re-startet efter en periode uden daglig ledelse.

Der er igangsat plan for genoptagning af Beboer- og Familieråd. Dette sendes der særskilt redegørelse på.

Vi arbejder med den sundhedsfaglige dokumentation ved Cura nøglepersoner og leder, der har lavet en handleplan på at komme igennem hele den røde tråd.

Der igangsættes en indsats både blandt medarbejdere og beboere der tydeliggør klippekortsordningen og hvordan denne kan anvendes.

Der arbejdes med beboernes ønske om den sidste tid og medarbejderne skal vejledes i hvordan man indgår denne dialog ved indflytningssamtalen og ved opfølgninger på denne.