

Tilsyn: Lunden (Blommelunden og Rosenlunden) 29. april 2019

Samtale med leder og medarbejdere

Emne: Opfølgning på tidligere tilsyn

Leder:

Leder redegjorde for hvorledes der er blevet fulgt op på anbefalingen fra det seneste tilsyn. Leder har tillige fremsendt skriftlig handleplan.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Emne: Personalesituation

Leder:

Leder betegner personalesituationen som værende særdeles stabil. Der er blevet reduceret medarbejdermæssigt, qua en lavere tyngdevurdering blandt beboerne.

Oplever aktuelt faglige udfordringer i forhold til elever, som for manges vedkommende betegnes som værende fagligt og eller personligt udfordret.

Medarbejdere:

Medarbejdere oplever at afdelingen er godt normeret. Dette skyldes i al væsentlighed at leder – og medarbejdere planlægningsmæssigt får tingene til at fungere. Derudover er der en høj grad af fleksibilitet medarbejderne imellem, og medarbejderne er gode til i fællesskabet at være opmærksomme på hvilke udfordringer der kan vente(ferier, funktionsvurderinger)

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen bemærkninger

Emne: Sygefravær**Leder:**

Lavt sygefravær blandt de faste medarbejdere, hvorimod fraværet blandt elever desværre er stort. Sygefraværsprocenten i 2018 var på 4,3 %. Pr. april 2019 var fraværet 2,8 %. Fraværet blandt elvegruppen tæller ikke med i fraværsprocenten. Leder tilskriver det lave sygefravær at medarbejderne generelt er glade for at arbejde på afdelingerne, hvilket også afspejles i den seneste trivselsmåling, hvor der i øvrigt var en svarprocent på 100.

Medarbejdere:

Medarbejderne oplever ikke at sygefraværet er alarmerende højt, og at medarbejderne er meget løsningsfokuseret i forhold til at få hverdagen til at fungere også under sygdom.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen bemærkninger

Emne: Beboersammensætningen

Leder:

Siden senest tilsyn, er plejetyngden faldet. En bred sammensat beboergruppe, hvor det er oplevelsen at man er skarpe på at få lavet specifikke socialpædagogiske handleplaner, der giver stærke guidelines i forhold til arbejdet med de særligt udfordrede beboere.

Medarbejdere:

En bredt sammensat beboergruppe, hvor man som medarbejder er villig til fagligt at dele og blive udfordret i forhold til at sikre ydelserne bedst muligt. Medarbejderne oplever at kunne håndtere mange varierede problemstillinger qua den brede beboersammensætning.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen bemærkninger

Emne: Hverdagen på plejecentret

Leder:

Hverdagen på afdelingerne er centreret i og omkring beboernes pleje og omsorg, samt et bredt tilbud af aktiviteter (Musik, oplæsning, foredrag, ture eks.vis)

Disse tilbud kan beboerne deltage i den udstrækning de har tid, lyst og lejlighed til. Derudover er der en velfungerende vennekreds, der også står for aktiviteter og arrangementer.

Medarbejdere:

Oplever, at der er fint med aktiviteter for beboerne. Ud over de faste arrangementer, bruges også klippekort på individuelle aktiviteter.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen bemærkninger

Emne: Samarbejde og kommunikation internt og eksternt**Leder:**

For leder er det særdeles vigtigt, i både tanke og handling, at være åben i sin ledelsesstil. Det er vigtigt at give medarbejderne så meget indsigt som muligt, således at medarbejderne er nede i materien når de og der skal træffes beslutninger. For leder er det meget vigtigt at kunne praktisere det åbne ledelsesgrundlag. Forsøger at praktisere at have et højt informationsniveau.

Leder mener at have et godt og respektfuld gensidigt samarbejde leder og medarbejdere imellem.

Medarbejdere:

Meget højt informationsniveau og grad af inddragelse fra leder. Oplever at det som medarbejder er positivt, at der forventes at man "deltager" og involverer sig i arbejdspladsen. Det giver en fælles ansvarsfølelse, som gør at man som medarbejdere i mellem, er villig til at gå det sidste lille stykke for hinanden. Det højner trivslen.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen bemærkninger

Emne: Medarbejderkompetencer – kompetenceudvikling

Leder:

Betegner medarbejdergruppen (De faste medarbejdere) som værende meget kompetente. Leder prioriterer, at der skabes rammer og muligheder for at dygtiggøre sig fagligt.

Leder oplever at medarbejdergruppen er særdeles villige- og interesserede i at deltage i faglige arbejdsgrupper og div. Faglige fora (Eksempelvis CURA), samt MED fora.

Medarbejdere:

Føler generelt at være fagligt godt klædt på til opgaven, og der en viden om hvor man kan hente viden og informationer. Oplevelse af at der er gode mulighed for at blive kompetenceudviklet.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen bemærkninger

Emne: Samarbejde med pårørende - Generelt

Leder:

I den udstrækning der er et pårørendesamarbejde betegnes dette som værende godt. Leder prioriterer at medarbejderne er åbne hvis der i et pårørendesamarbejde er gnidninger og udfordringer. Aktuelt er der ingen pårørendesamarbejder der er svære. Leder deltager i indflytningssamtalerne.

Medarbejdere:

Et godt pårørendesamarbejde generelt, hvor der aktuelt ikke er særlige udfordringer. Oplever at pårørende føler sig trygge og velinformeret i samarbejdet. Skulle der være særlige problemstillinger, er oplevelsen at leder tager ansvar i problemløsningen.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen bemærkninger

Emne: Beboerindflydelse - Fællesskabet**Leder:**

Der afholdes nu fælles beboermøder samlet på Lunden (Paradisvej 11 undtaget). Vigtigt at beboerindflydelsen manifesterer sig praktisk i beslutningsprocessen, og rammerne.

Leder oplever at der et særdeles velfungerende Beboer- og Familieråd, hvor lederne fra afdelingerne deltager i rådets møder.

Medarbejdere:

Høj grad af beboerindflydelse, hvor der er meget forskel på hvor meget indflydelse beboergruppen søger i fællesskabet – Afhængigt af den aktuelle beboersammensætning.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefalinger

Emne: Selvbestemmelse – Individplan (Indflydelse på formulering af egne mål og indsatser.)**Leder:**

Høj grad af selvbestemmelse på individplan. Man har fuld indflydelse på eget liv.

Beboerne kan efterspørge, og medarbejder arbejder på løbende at sikre at beboerne gør brug af klippekortsordningen. Det er leders oplevelse at beboerne har god gavn af ordningen og at den efterhånden er et godt integreret element i arbejdet- og tilbuddet på afdelingerne. Det giver beboerne en god mulighed at gøre brug af ydelser der ikke ligger i den daglige omsorg- og pleje.

Medarbejdere:

Medarbejdere oplever at selvbestemmelsen er i top. Aktuelt oplever medarbejderne at beboerne har mest brug for en hverdag i "eget regi". Der er fokus på at tilbyde – og komme med ideer i forhold til brugen af Klippe-kortsordningen.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefalinger

Emne: Magtanvendelse - Vold (Regler, etik, moral, procedurer)**Leder:**

Et løbende fokus på problematikker der kan føre til magtanvendelser. Leder oplever, at man arbejder proaktivt i forhold til forebyggelse, samt at i og med der er fokus på socialpædagogiske handleplaner, kan væsentlige indgreb i selvbestemmelsen undgås.

Magtanvendelser indberettes efter gældende regler, medens voldssituationer anmeldes – og eller behandles i afdelingens sikkerhedsforum.

Medarbejdere:

Ingen aktuelle problemstillinger. Medarbejderne redgjorde for hvordan man er opmærksom på at forebygge, og særdelshed planlægge opgaveløsningen omkring den enkelte, således at borgeren har en oplevelse af respekt og omsorg. Stor gensidig faglig åbenhed medarbejderne imellem i forhold til at erfaringsudveksling, således at indgreb i selvbestemmelsesretten er minimal.

Medarbejderne gav Tilsynet eksempler på den faglige indsats i forhold til at undgå magtanvendelser.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefalinger

Emne: Måltiderne

Leder:

Leder oplever ikke at besparelsen omkring det pædagogiske måltid har haft nogen negativ effekt. Mange af beoerne spiser sammen i fællesskabet. Der er frit valg om man vil indtage sine måltider sammen med andre eller i egen lejlighed. Enkelte af beoerne laver selv deres egen mad. Medarbejderne er opmærksomme på om beboerne ernæringsmæssigt er i den bedste mulige stand.

Medarbejdere:

Cirka en tredjedel af beboergruppen indtager deres måltider i fællesskabet. I den udstrækning den enkelte beboer efterspørger det/har brug for det støtter og hjælper personalet i måltidssituationen.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefalinger

Emne: Tilbud om træning ved funktionstab – Ansøgt og visiteret (§86)

Leder:

Leder fortalte, at der er fokus på træning generelt. Fremadrettet vil der være et yderligere fokus på visiteret træning efter § 86.

Medarbejdere:

Beboerne trænes og tilbydes træning. Oftest er der tale om vederlagsfri træning. Ikke som sådan særligt fokus på træning efter § 86. Tilsynet opfordrede til at der løbende er fokus på også at have fokus på de muligheder der ligger i § 86.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefalinger

Emne: Faglig indsats- og dokumentation

Tilsynet tog stikprøver i dokumentationen (CURA) på tre beboere.

Hos en beboer fandtes:

- Manglende reel lægefaglig vurdering omkring genoplivning (Læge havde ”noteret sig det”)
- Mangelfuld udfyldning af de 12 sygeplejefaglige indsatsområder (Kun delvist udfyldt)

Hos en beboer fandtes:

- Manglende reel lægefaglig vurdering omkring genoplivning (Læge havde kun refereret til samtale med beboer), men ikke forholdt sig til evt. genoplivning)
- Mangelfuld udfyldt punkt under plejeboligopgaver (Manglende handlingsanvisning under sel ydelser)
- Mangelfuld udfyldning af de 12 sygeplejefaglige indsatsområder (Kun 1 punkt udfyldt – Sygeplejefaglig ansvar/opgave))

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Tilsynet anbefaler, at det sikres at den lægefaglige vurdering i forbindelse med genoplivning er indhentet og er korrekt, samt at de 12 sygeplejefaglige indsatsområder er fyldestgørende udfyldt. Tilsynet beder om en tilbagemelding på dette senest den 15. august 2019.

Samtale med beboere

Emne: Tilfredsheds afdækning

Tilsynet har talt med tre beboere i forbindelse med dette års tilsyn. To beboere fra henholdsvis Blommelunden og Rosenlunden, samt en beboer fra Paradisvej.

Boligen:

Beboere udtrykte samlet tilfredshed med deres respektive bolig, der har en størrelse og en indretning, der passer til det aktuelle behov

Hverdagen:

Tilbud om flere slags aktiviteter, samt ture ud af huset. Der sker næsten altid noget. En beboer gav udtryk for at der i forbindelse med weekender, Helligdage og ferier godt kan være lidt stille. Dette forståeligt nok da mange af aktiviteterne er baseret på frivillighed.

Forplejningen:

Beboerne fra Blommelunden og Kirsebærlunden gav udtryk for overordnet ikke at være helt tilfredse med forplejningen. Der har der været lidt uheldige episoder, i form af kold mad, ikke godt nok kogt (Især kartoflerne), ikke nok mad og ind imellem lidt for svingende kvalitet.

Beboer fra Paradisvej 11 er meget tilfreds med forplejningen, der bliver fabrikeret i eget køkken.

Medarbejderne:

Glade for medarbejderne. De er hjælpsomme og man får den hjælp som man har brug for.

Den hjælp der ydes:

Man får den hjælp, som man har brug, og medarbejderne er gode til sikre, at man som beboere bliver vedligeholdt i forhold til at klare basale ting.

Omgangstonen:

Der er god omgangstone, som er respektfuld, men også frisk.

Aktiviteter og træning:

Der er tilbud om aktiviteter, og medarbejderne er opmærksomme at tilbyde genoptrænende og vedligeholdende træning.

Indflydelse på egen hverdag:

Man har som beboer stor indflydelse på egen hverdag. Man kan hvad man vil og har lyst til. Beboerne deltager i beboermøder.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefalinger

Samtale med pårørende/ Beboer- og Familieråd

Emne: Tilfredsheds afdækning

I forbindelse med tilsynet har Tilsynet talt med fire pårørende. To repræsenterende Rosenlunden og Blommelunden, og to repræsenterende Paradisvej 11.

Boligen:

Pårørende gav samlet udtryk for at være tilfredse med de respektive boliger. Dog var der ikke helt tilfredshed med kontakten med boligselskabet (De Vanføres Boligselskab- Paradisvej 11), hvor både den udvendige vedligeholdelse er blevet oplevet mangelfuld, og der i det hele taget ind imellem opleves en lidt for lang kommandovej.

Dette er blevet drøftet på beboermøde, og der er blevet sat fokus på, at dette forhold forbedres.

Hverdagen:

Der bliver givet tilbud om en række aktiviteter, og der er samlet tale om at der gøres alt for at hverdagen opleves så tryk og god som muligt.

Forplejningen:

På afdelingerne Rosenlunden og Blommelunden (Der får mad fra DeViKa) er det oplevelsen at forplejningen ind imellem er af noget "varieret" standard. Dette både i forhold til portionsstørrelser, præsentation og kvalitet. Der blev givet udtryk for, at det ville være dejligt om afdelingerne også kunne få et eller flere decentrale køkkener (Bo- og levemiljø), da det ville hæve kvaliteten af forplejningen samt bidrage til nogle gode fællesskaber i – og omkring måltiderne.

Medarbejderne:

Flinke og imødekommende. Der opleves et godt samarbejde med de respektive kontaktpersoner, der positivt sikrer et godt samarbejde mellem de pårørende, beboere og tilbuddet.

Den hjælp der ydes:

Det opleves, at medarbejderne er opmærksomme på at yde de visiterede omsorgs- og plejeydelser, og samlet yde en samlet observant og opmærksom tilbud.

Omgangstonen:

God, ligefrem og respektfuld.

Indflydelse på egen hverdag:

Beboerne opleves at have stor indflydelse på egen hverdag.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet opfordrede de pårørende til at tage kontakt med de respektive boligselskaber for deri gennem at sikre repræsentation i boligselskaberne. (Lokale boligbestyrelser)

Anbefaling:

Ingen anbefalinger

Rundgang på stedet

Emne: Tilbuddets fysiske rammer

Stedets fysiske stand:

Tilfredsstillende.

Den generelle hygiejniske stand:

Tilfredsstillende.

Boligernes tilstand:

Tilfredsstillende.

De indvendige fællesarealer:

På Paradisvej 11, er der fine fællesarealer i sammenhæng med leve- og køkkenet. De øvrige afdelinger på Lunden, har i princippet ingen fællesarealer.

De udvendige fællesarealer:

På dagen fremstod udendørsarealerne velholdte.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefalinger

Samlet indtryk

Det er Tilsynets oplevelse, at beboerne på Plejecenter Lunden (Afdelingerne Blommelunden, Rosenlunden og Paradisvej) oplever at have et godt og trygt tilbud.

Tilsynet har desuden givet anledning til, at udtale, at beboerne får den hjælp, som de har ret til og behov for set i forhold til serviceloven og de gældende kvalitetsstandarder i kommunen m.m.

Der er forbindelse med tilsynet to anbefalinger:

- Tilsynet anbefaler, at det sikres at den lægefaglige vurdering i forbindelse med genoplivning er indhentet og er korrekt, samt at de 12 sygeplejefaglige indsatsområder er fyldestgørende udfyldt. Tilsynet beder om en tilbagemelding på dette senest den 15. august 2019.

Ved tilsynet har medvirket:

Connie Drejer – Leder (Blommelunden og Rosenlunden)

Bettina H. Hansen – So.Su assistent

Dorte Andersen - So.Su assistent

John Bloch Andersen – Beboer (Paradisvej 83)

Inger Mogensen – Beboer (Paradisvej 85)

Tage Holm Lintrup – Beboer (Paradisvej 85)

Henrik Bloch Andersen – Pårørende (Paradisvej 83)

Hjørdis Tranberg – Pårørende (Paradisvej 85)

Svend Pihl – Pårørende (Paradisvej 83)

Benny Lintrup – Pårørende (Paradisvej 85)

Fra Tilsynsenheden:

Mette Marker

Henrik Boie

