

Sted og dato: Nylars 1. juni 2023

Samtale med leder og medarbejdere samt observationer

Emne: Tilsynets observationer

Tilsynet sidder med ved spisebord i spiseområdet i opholdsstuen om morgenen. Køkken og spisestue er i åben forbindelse. Der står en buffet med morgenmad på køkkendisken, som beboerne selv kan tage vælge fra.

Maden ser indbydende ud og er anrettet på fade, der ses et stort udvalg, bla. frugt, ost, pålæg, morgenmads produkter etc.

En beboer sidder i kørestol ved køkkendisken i længere tid, og det er beboers "faste plads" Der sidder desuden 2 andre beboere, men ved hvert sit bord. Der er ingen interaktion beboerne imellem.

Der er en medarbejder i køkkenafdelingen, som er i gang med forberedelser til dagens øvrige måltider. Der blev bagt boller, og der var i den forbindelse meget støj fra ovnen, hvilket medarbejderen beklagede overfor beboerne. Der var også periodevis støj fra industriopvaskemaskinen.

Der kommer flere beboere til. Nogle henter morgenmaden og går hjem i egen bolig og spiser, andre slår sig ned ved et af spisebordene. Beboerne begynder at tale med hinanden. En beboer tænder for radioen, som spiller musik.

På dagen har en medarbejder første arbejdsdag, og hun sætter sig og taler med beboerne ved det ene bord. Der er nu livlig aktivitet ved buffetten. Flere af beboerne henter mad med hjælp af rollator, som kan transportere både tallerken og kaffekop ned til siddepladsen. Det er tydeligt, at beboerne er vant til at hente maden selv, hvis de har behov for hjælp, så får de det.

En beboer kommer ind i spiseområdet med sin hund. En beboer ved bordet forklarer, at de er vant til at hunden kommer, og at den bliver lukket ud i haven.

Tilsynet observerer, at de beboere, som nu sidder ved bordene i spiseområdet har stor omsorg for hinanden, spørger hinanden hvordan de har det osv.

Tilsynet følger med medarbejder ind til beboer, der har givet samtykke til at tilsynet må være med.

Medarbejder banker på, og er på vej ind på stuen, men stopper op og spritter hænder da tilsynet gør det, ved dispenser der hænger udenfor døren til boligen.

Beboer skal have hjælp til at blive smurt med medicinsk smertestillende salve på skulder.

Medarbejder sætter label med beboers navn og anbrudsdato på salven, ifører sig handsker og smører beboerne på skulder.

Der ses en god kontakt mellem medarbejder og beboer, det er tydeligt at de kender hinanden godt og har en god relation. Der tales om beboers træningsprogram, medarbejder siger at det er i dag vi skal spille bordtennis sammen.

Medarbejder tager handsker af, låsen salven ind i medicinskabet og siger på gensyn til beboer.

Efterfølgende går vi ind i personalerummet.

Tilsynet spørger om hvordan og hvornår der kvitteres for at den ordinerede medicin er givet i Cura, og undrer sig over at medarbejder ikke medbringer tablet ind hos beboeren, så der kan laves rettidig kvittering af medicinopgaven, samt tidstro overblik over medicinlisten.

Medarbejder angiver at der ikke medbringes tablet hos de fleste beboere, da de har svært ved at rumme dette. Medarbejder viser håndskrevne sedler hvor der står hvem der skal have hvad. Medicin bliver kvitteret for samlet midt på dagen/formiddagen.

Tilsynet drøfter denne praksis med medarbejder og dennes kollega i personalerummet. og tilsynet foreslår kommunikationsmetoder, der kan understøtte beboeres forståelse for vigtighed for patientsikkerheden, at tablet medbringes.

Tilsynet udtaler at medicin først er givet når der er kvitteret herfor, og kommer med eksempler på fejl der kan ske i forbindelse med den metode der anvendes på plejecenteret.

Emne: Opfølgning på tidligere tilsyn

Tilsynets bemærkninger:

Talte med medarbejder, der fortalte, at hun havde set rapporten som var lagt frem. Det er lærerigt og interessant.

Leder: Der er holdt 3 beboer møder siden sidste tilsyn. Har printet det retningsgivende dokument ud, haft det oppe på møde og skrevet nyhedsbrev ud til alle medarbejderne. Der er gjort en indsats.

Emne: Personalsituation

Leder:

Der er kommet ro på personalsituationen da jeg som konstutueret leder er forlænget indtil d.31/12-23 Der er nogle bekymringer hos medarbejderne om spareforslag og hvilke konsekvenser det kan få for medarbejdere og beboere

Oplever at medarbejderne har overskud og er glade og laver mange aktiviteter med beboerne.

Har lige fået en opsigelse og skal ud og søge en ny medarbejder, Der er ikke stor personaleudskiftning, men en meget stabil personalegruppe, der har været her i mange år.

Sygefraværet er på 8,6 %. Det opleves ikke som en belastning, da vi har haft et par tomme lejligheder. Sommerferien er gået i gang, og vi dækker selv ind for vores ferier og bruger ikke vikarer eller sommerferieafløsere. Det giver meget mere stabilitet for beboerne, og også for medarbejderne.

Jeg oplever at medarbejderne er meget erfarne og har de nødvendige kompetencer

Vi har én ufaglært ansat der har erfaring.

Leder har endnu ikke prøvet at ansætte nogen, men vil indføre fast introforløb som skal krydses af, hvor man får fulgt op og sikret at de får den nødvendige introduktion.

Medarbejdere: Der er flyttet én medarbejder, grundet stedet havde for mange timer. Tænker, at der er det personale, som der skal være. Der er dog lige en som har sagt op, så medarbejderen håber, der kommer en ny. Der er ikke den store udskiftning ellers. Medarbejderen mener ikke, at medarbejderne er med i udformning af jobannoncen, men der er medarbejdere med til samtaler.

Som ny medarbejder kommer man i introdage og følger medarbejdere i de vagtlag, hvor man skal arbejde. Der har været en intro-mappe, men medarbejder tror ikke, at den eksisterer mere. Introduktionen overlades til den medarbejder, som den nye følger.

Der er flere medarbejdere, som arbejder i skiftende vagter.

Medarbejder føler ikke at sygefraværet belaster, men kender ikke sygefraværsprocenten.

Der er ansat én ufaglært medarbejder. Denne har kompetencebrev på noget medicingivning.

Medarbejder mener, at samarbejdet med VISO og deltagelse i neuropædagogisk kursus har medvirket til, at man føler sig bedre klædt på til opgaven. Føler ikke, at der er utryghed i huset. Vi er gode til at forberede hinanden til opgaverne.

Der er i dag ansat en ny pædagog, som foruden aktivitet skal med omkring socialpædagogiske handleplaner.

Der er kaffepause kl. 10.00 – 10.30. Personalet køber morgenmad. Der kan også købes personalemad i øvrigt.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet opfordrer til at stedet anvender struktureret intro/oplæringsforløb til fremtidige nye medarbejdere.

Anbefaling:

Ingen

Emne: Hverdagen på plejecentret og borgerens trivsel og relationer

Leder:

Beboerne der bor her lider primært af psykiske lidelser og har misbrugsproblematikker.

Har meget fokus på dokumentation og brugen og viden om Cura, for det understøtter fagligheden omkring beboerne.

Vi har haft samarbejde med VISO og har lært meget derigennem dette samarbejde.

En medarbejder har været på kursus i tværfaglige borgerkonferencer, og det skal vi til at indføre.

Vi støtter beboerne i deres trivsel ved at kunne rumme deres forskelligheder og lytte til deres ønsker. Det er medarbejderne gode til i hverdagen.

Vi tager mange hensyn og der foregår mange aktiviteter med beboerne på enehånd.

Aftaler med beboerne er dokumenteret og skrevet ned.

Alle medarbejderne skal på kursus i Digi – rehab. Det vil give et større fokus på at få aktiviseret beboerne fysisk. Elevatoren har været i stykker i 4 uger og beboerne har måtte gå op og ned af trappen, og det har de alle kunne klare.

Medarbejdere:

Beboersammensætningen er personer med psykiatriske lidelser, misbrug og symptomer på demens.

Alderen er pt. mellem 50 og 80 år.

Der bruges jeg-støttende sygepleje, og de neuropædagogiske metoder, som der er lært på kursus.

Der er beboere, som kunne have glæde af at bruge pictogramer, men som har sagt nej tak til den form for hjælp. Måske skulle det prøves igen.

Der bruges livshistorie i det omfang vi kan få oplysninger.

Der arbejdes med rehabilitering. Hvis man kan selv, så skal man selv. Elevatoren er pt. i uorden, hvilket har vist, at beboerne faktisk kan bruge trappen. Det giver stof til eftertanke.

Ved måltiderne skal beboerne selv tage mad fra buffetten. De går selv efter service og afleverer til opvask. Enkelte får mad serveret i boligen.

Der tænkes ikke træning som aktivitet, men mere i, hvad beboerne gerne vil foretage sig. Der er pt. en beboer, som bruger bordtennis som træning af balancen. Der gives udtryk for at beboeren helt glemmer, at det er træning, fordi det er en god aktivitet.

Der er varm mad til middag. Det er beboernes ønske. Der er kold mad til aften.

Der er ind i mellem problemer med beboere, som er berusede og ikke er venlige i fællesskabet. Beboerne har lavet en regel om, at man ikke må være beruset i fællesarealerne. Beboeren guides hjem igen. Magtanvendelsen indberettes ikke. Medarbejderen er klar over, at det skal, men det gøres ikke. Der er ikke kendskab nok. Medarbejderen har lært om magtanvendelser på diplomuddannelse i udadreagerende adfærd.

Der er situationer, hvor hun ser magtanvendelser. I de situationer taler hun med kollegaerne.

Der bruges socialpædagogiske handleplaner, men måske ikke optimalt, hvilket kan skyldes manglende viden.

Medarbejder fortæller, at værdighedsikonerne bare er blevet hængt op i grupperummet, der er ikke blevet snakket om dem. Der er heller ikke tavlemøder. Vi har brug for mere faglighed, i form af emner man kan tage op. Det er der ikke umiddelbar afsat tid til. Har nævnt det for leder én gang, og også ønskes om borgerkonference med de metoder, hun har lært på uddannelsen. Der ville være rigtig godt, hvis alle medarbejdere, sygeplejen og ergoterapeuten var med.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet opfordrer stedet til at der arbejdes struktureret med værdighedsikonerne i hverdagen.

Anbefaling:

At der iværksættes indsats for at sikre alle medarbejdernes kendskab til magtanvendelsesreglerne.

Emne: Samarbejde og kommunikation internt og eksternt

Leder:

Samarbejdet med andre faggrupper kunne være bedre. Der er ingen deltagelse fra Træningsenheden og Sygeplejen når der er beboerkonferencer, og det betyder at vi ikke får det faglige input andre kan bidrage med. Vi mangler den tværfaglige sparring og drøftelse.

Der kan være ventetid udover aftalerne med enkelte lægeklinik. Der er et godt samarbejde med Psykiatrisk Center og kriminalforsorgen, samt de forskellige værger.

Der er samarbejde med andet plejecenter og vi hjælper hinanden ved behov.

Medarbejder:

Sygeplejen kommer fast 2 dage om ugen, og også hvis vi ringer. Det fungerer også godt med samarbejdet med egen læge. Der er udfordringer med praksisklinikken, hvor der går meget langt tid, før de svarer.

Efter aftalen skal der svares inden 3 dage, men de bruger meget længere tid. Nogle gange må vi skrive og rykke.

Ergoterapeuten er svær at få fat i og hun deltager sjældent i møder om borgerne.

Der er et godt samarbejde med Aabo, som dækker ind, hvis medarbejderne f.eks. skal deltage i møde med VISO.

Føler at ledelsen er god til at informere medarbejderne. Det er et tillidsfuldt samarbejde, hvor medarbejderne kan komme med de spørgsmål/udfordringer de finder, der er. Medarbejder kan se, at der er glattere kollegaer på arbejde nu.

Tilsynets bemærkninger:

Opfordrer til at notere, når praksisklinikken ikke svarer rettidigt, så det kan tages med på samarbejds møder med hospitalet. Samt at drøfte på samarbejds møde med Sygeplejen at der er behov for sygeplejefaglige deltagelse til borgerkonferencer, så de kan blive tværfaglige.

Tillige opfordres leder til at kontakte Træningsenheden for at få iværksat et godt tværfagligt samarbejde til gavn for beboerne.

Anbefaling:

Ingen

Emne: Beboernes selvbestemmelse/medbestemmelse

Leder:

Der afholdes beboermøde hver 2 måned. I indkaldelsen står at beboerne kan komme med ønsker til hvad der skal drøftes. Er opmærksom på at forsøge at få fat i alle beboerne og medarbejderne støtter op om at så mange som muligt deltager. Alle får et referat fra møderne.

Der tages udgangspunkt i beboernes behov i dagligdagen. De har forskellige behov og vaner og det tager medarbejderne hensyn til.

Leder kender til arbejdet med værdighedsikoner fra sit tidligere job, men har ikke set det være konkret brugt i hverdagen her.

Leder har stort fokus på dette i hverdagen, og tager det op med medarbejderne ved behov.

Medarbejdere:

Der er beboermøder, hvor beboerne kan komme med de ting, som de ønsker at tale om. Det er kun leder, som deltager. Der er vist også en medarbejder, som tager referat. Der har været pause i møderne, men nu holdes de igen hver 2 måned.

Den sidste tid:

Medarbejder fortæller, at der snakkes med beboerne om genoplivning og livsforlængende behandling. Der er ikke opmærksomhed på det retningsgivende dokument om den sidste tid.

Medarbejder mener, at beboerne har en høj grad af selvbestemmelse.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet viste medarbejder hvor de relevante retningslinjer finder, og hvad der står omkring genoplivning og livsforlængende behandling. Der blev også set på det retningsgivende dokument for den sidste tid.

Anbefaling:

Ingen

Emne: Faglig indsats- og dokumentation**Medarbejder oplyser:**

Der er 4 cura nøglepersoner. Vi arbejder med temaer, og har undervist kollegaerne. Har haft et emne oppe, som var helbredsoplysninger. Der bliver sat tid af så man kan deltage.

Tilsynet observerer, at der ikke medbringes tablet/lpad ved f.eks. medicingivning, og så ikke at der blev dokumenteret, at medicinen var givet. Det betyder at der ikke dokumenteres tidstro, samt at der er risiko for fejlmedicinering hvis man ikke orienterer sig på medicinlisten når man giver medicin.

Medarbejder føler, at der mangler viden blandt medarbejderne til at håndtere dokumentation.

Man bruger en kalendere til at skrive aftale om/med borgerne.

Hvis der ses, at en borger får forandring i helbredet gives besked i en observation.

Når man møder ind kigger man i observationer for at se om der er sket noget siden sidst.

Beboer 1:**Generelle oplysninger:**

Helbredsoplysninger: Der ses overensstemmelse mellem medicinkort og helbredsoplysninger. Der er dog en usikkerhed, om borger får medicin for angst eller depression. Det skal undersøges, hvad indikationen er.

Der tilføjes smerter idet borger får PN medicin mod dette.

Mestring: Det fremgår ikke klart, om borger er habil, hvilket medarbejder fortæller han er.

Ressourcer: Er snarere en beskrivelse af borgers begrænsninger end ressourcer. Begrænsninger skal beskrives i funktionsevnetilstande.

Livshistorie: Der er ikke noteret at der er talt med beboer om ønsker til den sidste tid.

Generelt mangler der oplyst hvor oplysningerne i de generelle oplysninger stammer fra.

Funktionsevnetilstand: Er udfyldt relevant. Der fandt en drøftelse sted om, hvornår det er relevant at beskrive funktionsevnetilstande, og hvornår der ikke skal skrives noget.

Ydelser (Borgers liv):

Klippekort: Der er ikke indgået en aftale med borger om, hvad klippekortet skal bruges til.

Psykisk pleje og omsorg: Burde være mere handlingsanvisende.

Bad: Burde være mere handlingsanvisende.

Helbredstilstande – emotionelle problemer: Der bør beskrives, hvordan tilstanden kommer til udtryk, ligesom det også skal beskrives omkring anden psykisk lidelse. Under problemer med misbrug findes gamle oplysninger om bostøtte.

Alle 12 helbredstilstande skal vurderes og kommenteres. Habituel tilstand skal beskrives i helbredstilstanden.

Beboer 2:

Generelle oplysninger:

Helbredsoplysninger: Der mangler angivelse af, hvor oplysninger om sygdomme kommer fra. Der mangler enkelte sygdomme nævnt i oversigten over helbredsoplysninger.

Mestring: Borgers habilitet er ikke vurderet og det er ikke noteret, hvem der varetager borgers helbredsmæssige interesser.

Ydelser (Borgers liv):

Intet at bemærke

Helbredstilstande:

Burde være mere uddybet særligt i beskrivelse af tilstand – hvordan giver denne tilstand sig til udtryk? Så man kan vurdere hvornår noget er forandret.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet opfordrer stedet til snarest at få implementeret en borgernær, tidstro og patientsikker dokumentationspraksis vedrørende tidstro orientering via medicinlisten og kvittering af at medicin er administreret.

Og i den forbindelse inddrage/informere beboerne, evt. til beboermøde om nødvendigheden af at tablets medbringes ved besøg hos beboerne.

Anbefaling:

At alle beboernes journaler gennemgås med henblik på at sikre at beboernes habilitet er vurderet, og der er taget stilling til hvem der varetager deres helbredsmæssige interesser. Samt at det retningsgivende dokument for den sidste tid bliver fuldt ud implementeret.

Samtale med beboere

Emne: Trivsel og relationer, herunder den hjælp der ydes.

Boligen:

Tilfreds med boligen og med lys indfaldet – stor lejlighed.

Hverdagen:

Er ude i rygeteltet og sidder her og kan godt lide det. Hvis jeg ikke kan høre musik så keder jeg mig. Er ude i haven

Forplejningen:

Det er god mad, og jeg spiser på stuen i fred og ro. Kan selv hente sin mad, men de kommer med den varme mad. I dag var den ikke så god men normalt er der god mad. Har ikke spurgt om menuen

Går selv i køkkenet og smørrebrødsmadder og tage med tilbage i lejligheden.

Medarbejderne:

Er glad for dem der er ansat og der er en god tone.

Den hjælp der ydes:

Får den hjælp der er behov for i det daglige.

Har ikke haft behov for ekstra hjælp, men ved jeg vil få det hvis jeg har behov.

Omgangstonen:

Der er en god omgangstone hos medarbejderne og også dem imellem.

Aktiviteter og træning:

Det er længe siden jeg har været på bustur, og det har jeg lyst til. Det er længe siden der har været bustur – det foregår altid spontant og ikke planlagt.

Har ikke tænkt på klippekortet

Kan finde på at se tv i fællesstuen – som regel står det på et fast program.

Der er en anden beboer der zapper hele tiden

Vi griller ude i haven.

Indflydelse på egen hverdag:

Jeg har selv indflydelse på min hverdag, og føler jeg selv bestemmer i min hverdag.

Der har været beboermøder og det syntes jeg gavner og jeg deltager gerne, men det er længe siden.

Jeg har ikke noget i køleskabet og fryseren og jeg kan godt lide chokolade og is. Varer bestilles mandag og det kommer tirsdag.

Tilsynets bemærkninger:

Beboer giver udtryk for at være tilfreds med at bo på Nylars og oplever at han selv har indflydelse på sin hverdag, samt at der er den hjælp han har behov for-

Anbefaling:

Ingen

Rundgang på stedet

Emne: Tilbuddets fysiske rammer

Observationer:

Der er boliger på 1 sal og i stueetagen. Opholdsstuen i forbindelse med køkkenet er lys og rummelig og indrettet med små øer af borde og stole. Spiseområdet er med stort spisebord til de beboere, der vil spise sammen.

Dele af opholdsstuen fungerede som gennemgang for andre områder af plejecenteret.

Der var adgang til terrassen og haven fra spisestuen.

På terrassen var der overdækket rygepavillon, græsområder og terrasse, og der var stole og borde så man kunne være i et fællesskab.

Gangareal i stueetagen var indrettet med områder med stole og lille bord.

Nylars plejecenter fremstod hyggeligt og med en ansvarlig rengøringsstandard.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen

Anbefaling:

Ingen

Samlet indtryk

Det er Tilsynets oplevelse, at beboerne på Nylars har en god hverdag, hvor de er medbestemmende i forhold til deres hverdag og hvor der tages individuelle hensyn. Der er aktiviteter ud fra beboernes ønsker og behov.

Tilsynet har desuden givet anledning til at udtale, at beboerne får den hjælp de har ret til og behov for, set i forhold til serviceloven og de gældende kvalitetsstandarder i kommunen.

Der er i forbindelse med tilsynet giver følgende anbefalinger:

- Tilsynet anbefaler at der iværksættes indsats for at sikre alle medarbejdernes kendskab til magtanvendelsesreglerne.
- Tilsynet anbefaler alle beboernes journaler gennemgås med henblik på at sikre at beboernes habilitet er vurderet, og der er taget stilling til hvem der varetager deres helbredsmæssige interesser. Samt at det retningsgivende dokument for den sidste tid bliver fuldt ud implementeret.

Der vil blive fulgt op på anbefalingerne i næste års tilsyn.

Ved tilsynet har medvirket:

Konstitueret leder Liza Flygenring

1 medarbejder

1 beboer

Fra Tilsynsenheden:

Myndighedskonsulent Mette Marker

Faglig konsulent Heidi Knudsen

Ledelsens bemærkninger

Emne: Ledelsens kommentar til rapporten

Det er så berigende og lærerigt, at have tilsyn, for både leder og personalet.

Vi får god sparring og drøftet, både de gode tiltag, men også snakket om hvad der skal ses og arbejdes videre med som f.eks dokumentation og magtanvendelse i vores tilfælde.