

Tilsyn: Rehabiliteringscenter Sønderbo 02. november 2021

Samtale med leder og medarbejdere

Emne: Opfølgning på tidligere tilsyn

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet har i oktober 2020 modtaget handleplan i forhold til de af Tilsynet afgivne anbefalinger omhandlende sikring af sammenhænge mellem medicin, helbredstilstande og helbredsoplysninger, samt om dokumentation på hvem der varetager borgers helbredsmæssige interesser, og at disse er dokumenteret.

Se yderligere under punktet **Faglig dokumentation**.

Emne: Personalesituation

Leder:

Leder oplyste at der pt. ikke er vakante stillinger på Sønderbo. Huset bærer præg af at der kommet mange nye medarbejdere til henover sommeren, hvilket naturligt kræver noget indkøring i opgaverne for disse.

Leder som Tilsynet talte med, er midlertidig leder for Sønderbo, og har været i stillingen som leder af dag- og aktivitetscenter siden 01. september 2021. Har grundet sygdom nu ledelse af hele Sønderbo.

Medarbejdere:

Perioden henover sommeren har været en arbejdsmæssigt presset periode, hvor det er medarbejderes oplevelse at man har haft mere end travlt. Mange sammenfald i forhold til sygemeldinger, nye medarbejdere og almindelig afgang.

Aktuelt er det oplevelsen at der er lidt mere ro på, og der en forhåbning om at man går ind i en mere stabil periode.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen

Emne: Sygefravær

Leder:

Der har været en del langtidssygemeldinger der i væsentlig grad ikke er arbejdsrelaterede, der især henover sommeren har trukket store vekslere på de medarbejdere der har haft opgaverne. Det er oplevelsen at Sønderbo så småt er ved at finde sine ben igen. Det gennemsnitlige sygefravær i 2021 er indtil september 6,4 %.

Medarbejdere:

Relativt højt sygefravær indtil henover sommeren. Langt de fleste medarbejdere er i gang med eller har modtaget den 3. Coronavaccination. Det er den umiddelbare oplevelse at sygefraværet er for nedadgående.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen

Emne: Beboersammensætningen

Leder:

Der er af naturlige årsager ikke tale om en homogen gruppe af beboere på Sønderbo. Da der er tale om et rehabiliteringstilbud er beboerne her kun i en overgang efter endt hospitalsophold, eller i forbindelse med aflastning, og eller overgang til permanent plejehjemsplads.

Den flerfaceterede beboersammensætning betyder at medarbejdere skal have en meget bred faglig og menneskelig tilgang til opgaveløsningen.

Medarbejdere:

I den seneste periode har der været en del yngre borgere, hvor der har været misbrugsproblematikker og fysiske udfordringer. I den anden del af spekteret er der tale om demente borgere med kognitive udfordringer som det primære problemfelt.

Derudover modtager Sønderbo aflastningsborgere Rotations- og fleks pladser - 4 stk.)

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen

Emne: Hverdagen på plejecentret og borgerens trivsel og relationer**Leder:**

Der er tale om en væsentlig indsats omkring det rehabiliterende tiltag, træning samt sikring af ernæringstilstand. Dernæst er der fokus på socialiserende tiltag, samt tiltag af mere aktivitetsrelateret tilgang.

Medarbejdere:

En typisk hverdag, tager sit udgangspunkt i den enkeltes behov og ønsker. Som udgangspunkt er formålet med opholdet beskrevet – Vedligeholdelse, ADL træning, rehabilitering etc.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen

Emne: Den sidste tid**Leder:**

Leder redegjorde for på hvilken måde der sker afklaring af borgerens ønsker for den sidste tid. Da mange af borgerne kun er inde for en kortere tid, er det som udgangspunkt ikke et fokusområde. Tilsynet drøftede med leder på hvilken måde man evt. kunne fange en borgers evt. ønsker for den sidste tid – Dette især i forhold til borgere hvis tilstand og andre forhold kræver dette.

Det er leders oplevelse at medarbejderne har de nødvendige faglige og etiske tilgange til denne del af opgaveløsningen, og er således opmærksomme på hvis og når man evt. skal sikre at ønsker om den sidste tid er afklaret med borger.

Medarbejdere:

Medarbejder redegjorde for hvordan man i forbindelse med opholds start, får forventningsafstemt ønsker og rammer for opholdet – herunder også hvis det er r ønsker for den sidste tid. Evt. ønsker og plan dokumenteres i CURA.

Det er medarbejders oplevelse, at man fagprofessionelt og empatisk er fagligt godt klædt på til denne del af opgaven

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen

Emne: Samarbejde og kommunikation internt og eksternt

Leder:

Det er leders oplevelse, at der er endda meget bredt samarbejde med interne og eksterne samarbejdspartnere. Der er tætte, løbende, opfølgende og koordinerende møder bredt med samarbejdspartnerne, og det er oplevelsen at disse møder fungerer godt, og bestemt har en god mening for den samlede opgaveløsning.

Medarbejdere:

Der er en bred palet af samarbejdspartnere, og det er medarbejderes oplevelse at der et godt samarbejde med de eksterne samarbejder.

Medarbejder oplever et godt internt samarbejde medarbejdere og leder(e) imellem.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen

Emne: Medarbejderkompetencer – kompetenceudvikling

Leder:

Det er den overordnede oplevelse at medarbejderne som udgangspunkt de nødvendige kompetencer i forhold til opgaveløsningen. Der er fokus på, at sikre at hvor der opleves "faglige huller" er der fokus på at sikre de nødvendige faglige medarbejderkompetencer.

Leder redegjorde for hvordan man sikrer nye medarbejdere og elevers introduktion og instruktion til opgaverne. Nuværende leder har planer om at afholde samtalerne med medarbejderne 1:1 i forhold til forventningsafstemning.

Medarbejdere:

Medarbejder oplever overordnet at medarbejderne er godt klædt på til de mangeartede opgaver. Er der særlige opgaveområde hvor man ikke har den aktuelle viden, er der altid mulighed for at få den nødvendige viden-og instruktion til den givne opgave.

Tilsynets bemærkninger:

Det er Tilsynets oplevelse, at medarbejderne på Sønderbo, qua de mangefacetterede opgaver, fagligt, erfaringsmæssigt og menneskeligt har en kvalificeret tilgang til opgaveløsningen.

Anbefaling:

Ingen

Emne: Samarbejde med pårørende - Generelt

Leder:

Leder har i den korte tid hun har været her, oplevet stort set tilfredshed fra de pårørende, i forhold til samarbejdet og den måde som Sønderbo har løst den givne borgerrettede opgave.

Leder oplever således at samarbejdet i det daglige fungerer stort set gnidningsløst og i en gensidig respektfuld ånd.

Hvor ikke er enighed omkring opgaveløsningen pårørende og Sønderbo imellem sikres den videre opgaveløsning via forventningsafstemmende samtaler, og altid med inddragelse af den pågældende borger, hvis det er muligt.

Medarbejdere:

Opleves som værende godt.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen

Emne: Planlægning af tilbuddet i forhold til den enkelte

Leder:

Leder redegjorde for hvor der er udfordringer i plejen, hvordan man via en pædagogisk plan sikrer at finde de rette løsninger og tilgange. Der er fokus på at bruge Cura som dokumentations- og opsporingsredskab herunder screeninger omkring eks. ernæringstilstand, faldtendens, væggtab- øgning o.a.

Leder gav eksempler for hvilke faglige og plejemæssige tilgange man bruger på Sønderbo, og hvordan dette manifesterer sig i den praktiske faglige opgaveløsning.

Medarbejdere:

Medarbejder redegjorde for hvilke metoder og tilgange man fagligt bruger – Herunder hvilken og hvordan man laver systematisk opsporing på særlige problemområder (Kunne være vægt (ernæring), faldtendens o. lign.)

Medarbejder gav eksempler på hvordan man lavpraktisk udfører og følger op på de screeninger der foretages i forhold til den enkelte borger, og på hvilke områder dette sker i samarbejde med borgeres egen læge.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet drøftede med medarbejder at screeninger på given borger, som udgangspunkt bør tages med borgeres egen læge, og ikke automatisk iværksættes i forbindelse med indflytning.

Anbefaling:

Ingen

Emne: Beboerindflydelse - Fællesskabet**Leder:**

Der er ikke som sådan fast etablerede beboerfora. Det er dog oplevelsen at personalet i hverdagen når det er relevant inddrager beboerne således at den enkelte føler sig tilpas i fællesskabet.

Medarbejdere:

Man prøver at lytte til borgernes ønsker i det daglige, og derudover er der fokus på at borgerne kan deltage i de traditioner der er i forbindelse med højtider.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen

Emne: Selvbestemmelse – Individplan (Indflydelse på formulering af egne mål og indsatser.)**Leder:**

Der er fokus på at sikre den enkelte borgers selvbestemmelse i forbindelse med opholdet på Sønderbo.

Medarbejdere:

Man er observant og lyttende på at sikre den enkeltes ønsker for dagen, og hvordan og under hvilke rammer dette sikres.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen

Emne: Magtanvendelse - Vold (Regler, etik, moral, procedurer)

Leder:

Der er primært udfordringer i forhold til dørsøgende borgere. Aktuelt er der ikke borgere hvor der er iværksat foranstaltninger i form af GPS eller alarm

Medarbejdere:

Medarbejder redegjorde for i hvilke sammenhænge man kunne bruge bestemmelserne i magtanvendelsesreglerne.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet bemærker, at det vigtigt at det kun er borger selv der samtykker til en given foranstaltning, og hvis dette ikke er muligt at dette sker efter ansøgning til myndighed. Hvor der ikke er tale om en personlig umyndiggjort borger, er det ikke pårørende der kan samtykke til iværksættelse af en given foranstaltning.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen

Emne: Måltiderne

Leder:

Leder redegjorde for hvordan og hvilke valg den enkelte beboer har i forbindelse med måltiderne.

Medarbejdere:

Medarbejder fortalte om hvordan man typisk tilbyder måltiderne og hvilke ting der er fokus på i denne forbindelse. Efter de særlige omstændigheder i forbindelse med Coronasituationen (tallerkenserivering) er man nu tilbage i en mere normal gænge serveringsmæssigt – Fad servering.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen

Emne: Tilbud om træning (§86)

Leder:

Det er leders oplevelse at der ikke som sådan gives ydelser efter § 86. Træningen foregår således oftest via en genoptræningsplan som borger typisk har med fra hospitalet.

Hvor borger kommer hjemmefra er der typisk tale om ADL træning – herunder gangtræning o. Lign.

Aktuelt er der dog en borger der modtager tilbud om træning efter §86.

Medarbejdere:

Medarbejder redegjorde for hvor og hvordan og hvornår der iværksættes træning efter servicelovens §86 – Herunder målene for genoptrænings- og vedligeholdelsesforløbene, og hvordan dette praktiske manifesterer sig.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen

Emne: Faglig indsats- og dokumentation

Tilsynet tog stikprøver i dokumentationen (CURA) på to borgere.

Borger 1:

Helhedsvurdering – Generelle oplysninger – Mestring:

Det fremgik ikke af dokumentationen hvem der varetager borgerens helbredsmæssige interesser.

Helbredsoplysningerne fremgik velbeskrevne, omend denne (dokumentationen fremstod sine steder i et sprog med diagnosekoder, særlige fagudtryk der kan opleves svært tilgængelige.

Helbredsoplysninger skal her være i et almindeligt sprog.

Tilsynet fandt at der var flere steder i dokumentationen, hvor der ikke var sammenhænge mellem helbredsoplysninger og den medicin borger modtager. Helbredsoplysningerne fandtes således mangelfuldt udfyldt.

Helbredstilstande:

Af dokumentationen fremgik det at der var et problemområde under bevægeapparatet, men at der ikke var beskrevet et problem.

Psykosociale forhold stod beskrevet som værende ikke et problem, hvilket dog står i kontrast til at borger er udredt for demens (konstateret) hvorfor det må formodes at der er psykosociale forhold man burde forholde sig til.

Handlingsanvisningerne til ydelserne fremstod generelt velbeskrevne.

Borger 2:

Dokumentationen omkring IGVH (genoplivning) fandtes udfyldt og der var taget stilling til genoplivning. Der er henvist til stillingtagen d. 2.7.2021, men der ses at være taget stilling igen (sygehuslæge) d. 23.9.2021. Der har ikke været kontakt om emnet til egen læge.

Helhedsvurdering – Generelle oplysninger – Mestring:

Fremstod velbeskrevne

Helbredsoplysninger og medicin:

Der fandtes generelt ikke en gennemgående sammenhæng mellem medicin og helbredsoplysninger. Således fremgik det ikke af helbredsoplysningerne hvorfor borger får et givent medicinpræparat.

Helbredstilstande:

Der var beskrevne Helbredstilstande der ikke stod beskrevet i Helbredoplysningerne. Der angivet at borger får epilepsimedicin, men dette fremstod ikke beskrevet/dokumenteret af Helbredstilstande og Helbredsoplysninger.

Ydelser:

Handlingsanvisningerne på ydelserne, fandtes mangelfuldt udfyldt.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet noterer sig at det vigtigt at det af dokumentationen klart fremstår at der er en sammenhæng mellem den medicin som borger indtager og at dette også er beskrevet i Helbredsoplysningerne.

Tilsynet er vidende om, at dokumentationen i mange tilfælde ikke er opdateret, når borger kommer til Sønderbo, og at det derfor ikke altid er muligt for Sønderbo at opdatere hele journalen.

Anbefaling:

Tilsynet finder ikke, at der er sket den fornødne forbedring i dokumentationen siden sidste tilsyn. Dette set i lyset af, at der ikke var overensstemmelse mellem helbredstilstande, helbredsoplysninger og medicin.

Desuden finder Tilsynet, at der er en problematik omkring dokumentationen, når borger kommer fra eget hjem medicin i de stikprøver, som blev taget.

Tilsynet anbefaler derfor, at Sønderbo iværksætter tiltag, der gør personalet i stand til at dokumentere efter lovgivningen, og tager initiativ til, at når borgere kommer ind på Sønderbo fra eget hjem, så er dokumentationen opdateret forinden. Tilsynet ønsker senest den 08. januar 2022, en handleplan for, hvordan begge problemområder søges løst.

Rundgang på stedet

Emne: Tilbuddets fysiske rammer

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet har ikke gennemgået de fysiske rammer i forbindelse med dette tilsyn.

Samlet indtryk

Det er Tilsynets oplevelse, at beboerne på Rehabiliteringscenter Sønderbo modtager et godt og trygt tilbud.

Tilsynet har desuden givet anledning til, at udtale, at beboerne får den hjælp, som de har ret til og behov for set i forhold til serviceloven og de gældende kvalitetsstandarder i kommunen m.m.

Der er forbindelse med tilsynet givet anbefalinger:

- Tilsynet finder ikke, at der er sket den fornødne forbedring i dokumentationen siden sidste tilsyn. Dette set i lyset af, at der ikke var overensstemmelse mellem helbredstilstande, helbredsoplysninger og medicin i de stikprøver, som blev taget. Desuden finder Tilsynet, at der er en problematik omkring dokumentationen, når borger kommer fra eget hjem.

Tilsynet anbefaler derfor, at Sønderbo iværksætter tiltag, der gør personalet i stand til at dokumentere efter lovgivningen, og tager initiativ til, at når borgere kommer ind på Sønderbo fra eget hjem, så er dokumentationen opdateret forinden.

Tilsynet ønsker en handleplan for, hvordan begge problemområder søges løst senest d. 08. januar 2022.

Ved tilsynet har medvirket:

Mie Skovgaard Jensen – Leder af dag- og aktivitetscenter og aftenvagter (Stedfortræder for leder)
Tina Hansen – SoSu-assistent

Fra Tilsynsenheden:

Mette Marker
Henrik Boie

Ledelsens bemærkninger

Emne: Ledelsens samlede vurdering af tilbuddet – (Anbefalinger, samlet indtryk etc.)

Sundhedschef Karina Nørby:

-Jeg ser med stor tilfredshed, at Sønderbo formår at skabe gode faglige rehabiliterende borgerforløb, og at tilsynet finder, at der er et godt arbejds- og samarbejds miljø med såvel pårørende som samarbejdspartnere. Samtidig er det meget positivt at Sønderbos personalesituation er stabil.

Vedrørende dokumentation noterer jeg mig, at der i 2022 fortsat er behov for at arbejde systematisk med dette både inden borgere kommer på Sønderbo som under opholdet.