

Sted og dato: Toftegården d. 29.03.23

Samtale med leder og medarbejdere samt observationer

Emne: Tilsynets observationer

Tilsynet besøger afdeling K om morgenen. TV er tændt med morgen TV og der er skruet højt op, og sammen med de naturlige lyde fra køkkenet, opleves lydniveauet meget højt. Der er ingen af beboerne der ser på TV-et, da de sidder ved spisebordet. Der er grene med påske pynt og stearinlys på bordet, hvor beboerne spiser morgenmad.

Der er ingen beboerne, der taler sammen indbyrdes. De svarer velvilligt på Tilsynets spørgsmål.

Der er et stort akvarie med fisk og opholdsstuen fremstår lys og venlig. Den er opdelt i tv område med bløde møbler et stort TV, og spiseområde tæt på køkkenet. En medarbejder har dækket op til beboernes morgenmad på bakker, der står klar på køkkendisken.

Der kommer en beboer gående med en rollator, og ved siden af ham går en medarbejder, og bag ham går en anden med en kørestol og beboer kommer ned at sidde i en lænestol i Tv-området. Beboer fortæller at det er hans træning at gå fra sin stue og ned i fællesrummet.

Tilsynet besøger afd. G om morgenen. Der bliver spillet stille trompetmusik, og der er grene med påskepynt på bordene. TV ét er slukket og rummet fremstår lyst og venligt og der er et stort akvarie med fisk.

Der er 2 borde og ved det ene sidder 5 kvinder og drikker morgenkaffe, og ved det store bord sidder 3 mænd. Der samtales ved bordet med kvinderne, men mændene taler ikke sammen.

Lidt senere kommer tilsynet tilbage og der sidder enkelte beboere ved det store spisebord, og ved et mindre sidder 5 medarbejdere og spiser kage og drikker kaffe. Der er ingen beboerkontakt.

På den ene gang observeres der er svag lugt af kloak. Leder fortæller, at de er i gang med at undersøge hvor lugten stammer fra.

En beboer giver tilladelse til at Tilsynet må følge med hende hjem, og beboer køres af medarbejder ned til sin stue i kørestol.

Da vi går ned af gangen for at følge beboer hjem, er der en kraftig lugt af afføring, når man passerer den åbne dør til skyllerummet.

Vi går ind i beboers stue og medarbejder spørger beboeren, om hun ønsker at sidde i sin lænestol, og det gør hun. Medarbejder placerer kørestolen foran lænestolen og beboer rejser sig og vender rundt og sætter sig i lænestolen. Adspurgt fortæller beboer, at hun selv kan gå med rollator, men at medarbejderne er bange for at hun skal falde. Medarbejder fortæller at beboer selv går ned i fællesrummet med rollator, med medarbejder bagved med kørestol, og går på badeværelset med rollator med medarbejder ved siden af.

Det ses at beboers tandprotese sidder lidt løst når hun taler og medarbejder ser dette, og tilbyder beboer lim til at holde tænderne fast. Beboer forklarer at hun har tabt sig og derfor er protesen blevet lidt for stor. Medarbejder tager handsker på og henter lim og beboer tager protesen ud og giver til medarbejder der smører lim på, og beboer sætter protesen ind igen. Medarbejder beholder de urene handsker på, og tager på tuben med lim, før hun går ud på badeværelset, og tager handsker af og spritter hænderne.

Tilsynets bemærkninger:

Lydniveauet på afdeling G opleves forstyrrende og man kan få tanken at lydniveauet besværliggør samtale mellem beboerne. Tilsynet bemærker og undrer sig over, at medarbejderne på afd. G sidder ved et bord for sig selv i beboernes opholdsstue, og ikke sammen med de beboere der sidder ved det store bord.

Emne: Opfølgning på tidligere tilsyn**Tilsynets bemærkninger:**

Leder redegør for hvordan stedet har arbejdet med anbefalinger fra sidste tilsyn. Stedet er i proces i forhold til at få sikret medarbejdernes kendskab til VAR videns base og de retningsgivende dokumenter. Leder har talt med sygeplejersken, der altid laver link til VAR i handlingsanvisninger. Leder ville gerne bruge den store Tv-skærm, der er sat op til undervisning, men der mangler nogle tekniske ting for at den kan fungere.

Der arbejdes med dokumentation og CURA. Stedet har 4 CURA-nøglepersoner og oplever et godt samarbejde med kvalitets- og udviklingsmedarbejder der kommer fast hver 14 dag og der ses udvikling. Leder vil planlægge med sidemandsoplæring og få det lagt ind i vagtplanen. Har meldt medarbejdere ind i gruppen, der skal revidere CURA arbejds gange for hele Center for Ældre. Søger aktuelt efter praksisnær udviklingsmedarbejder.

Leder har fulgt sin handleplan om "den sidste tid" der er i proces. Leder er ved at udarbejde et skema som kan bruges til opfølgningssamtalen, så man husker at komme omkring spørgsmålene til beboer om dennes ønsker til den sidste tid.

Leder kan dog ikke garantere at alle beboerne er blevet spurgt ind til deres ønsker til den sidste tid.

Der har siden sidste tilsyn været afholdt 3 møder i Beboer- og Familierådet.

Beboer- og Familieråd består af 3 pårørende og 4 beboere, og der er 2 suppleanter for de pårørende. Der har været møde med projektansvarlig for renovering af Toftegården, og beboerne havde mange gode ideer og forslag.

Så der er gang i tankerne om hvor man skal starte og beboerne er medinddraget. Beboerne skal flytte fra deres stue mens der renoveres, men er sikker på det nok skal gå.

Emne: Personalsituation (samtale)**Leder:**

Har haft 3 ledige stillinger, som nu er besat. Der er ingen rekrutteringsproblemer, og der er ansættelsessamtale senere på dagen til endnu en ledig stilling.

Stedet har 1 ufaglært i et vikariat. Der er ansat 3 medarbejdere i fleksjob og seniorjob. Den ene er faglært. De varetager aktiviteter med beboerne. Der er ansat 2 ufaglærte som blæksprutter i køkkenet.

Stedet har fået 4 fritidsjobbere. Der var mange ansøgere til disse stillinger og leder indbød alle ansøgerne til en fælles præsentation af stedet og opgaverne. Fritidsjobberne har hver 2 vagter om ugen, og de gør en stor forskel for beboerne. De laver aktiviteter fra kl. 16-17 og fra 17-19 er de i fællesrummet omkring beboerne ved måltidet. De er blevet introduceret til stedets Rick Shaw cykler.

Pædagogbistanden i huset er øget fra 1 til 2 gange om ugen og pædagogen planlægger og laver aktiviteter med beboerne.

Der er nogle langtidssyge, men der er ellers ikke et højt sygefravær.

Plejer at have 2 ferieafløser, og timeafløser i sommeren.

Leder er ved at planlægge MUS. Vurderer at der er god overensstemmelse mellem kompetencer og beboernes behov.

Intro af nye medarbejdere er individuelt tilrettelagt efter kompetencer. Der er introduktions materiale der kan anvendes, og leder har endnu ikke haft anledning til at bruge det da der ikke er stor udskiftning.

Der er beboerkonference, hvor beboerne drøftes og planlagte afdelingsmøder på hver afdeling ca. hver måned, hvor der er tid afsat til drøftelser. Der er ikke overlap mellem vagterne.

Dagvagterne samles hver morgen, hvor også sygeplejersken deltager, og der er fokus på om der er beboere, der har behov for særlig opmærksomhed.

Næsten alle medarbejdere har gennemført E-læring om ABC-demens.

Medarbejdere:

Det oplyses samstemmende for de to afdelinger, at de stort set er dem de skal være. Vi hjælper hinanden på tværs af afdelinger. Især i weekenden deler vi beboere. Medarbejderne finder ud af det sammen. Vi er vant til det.

Oplever ikke, at der er meget sygdom. Det kan være i perioder, men det er ikke noget der belaster. Kender til, at der er et introduktionsprogram for nye kollegaer. Har selv været igennem det. Man bliver tilknyttet en kollega. Begge medarbejdere har været elever i huset, og krævede ikke den store introduktion, da de blev ansat.

Der sker sidemandsintroduktion, og man benytter ikke introduktionsmateriale.

Medarbejderne kender begge VAR. Har lært det at kende i forbindelse med uddannelsen, og bruger det i det daglige arbejde, hvis der er brug for at få noget fagligt genopfrisket.

Sygeplejen lægger links ind i dokumentationen, der hvor det er relevant. Det er oplevelsen, at kollegaerne kender VAR, og bruger det. Det er også indtrykket, at man kender til de retningsgivende dokumenter.

Tilsynet oplyser, at man kan finde de retningsgivende dokumenter i sammenhæng med VAR. Dette blev vist til medarbejderne, som deltog i tilsynet.

Oplysninger om ændringer hos beboerne sker dels ved skriftlig dokumentation i journalen, og ved mundtlig orientering, hvis vi mødes. Medarbejderne er opmærksomme på, at de skal bruge observationer, og udtrykker selv, at de kunne blive bedre til det.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet finder, at der er de nødvendige kompetencer tilstede, og at der ikke er rekrutteringsudfordringer på stedet. Stedet har ikke stor personaleudskiftning. Tilsynet er oplyst om, at der findes introduktionsmateriale til nye medarbejdere, men det er Tilsynets oplevelse efter samtalerne, at materialet ikke bruges. Det vil efter Tilsynets opfattelse øge kvaliteten af introduktion hvis materialet anvendes systematisk, og ikke som nu, hvor det er individuelt afhængigt af, hvem den nye kollega bliver sidemandsoplært af.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Hverdagen på plejecentret og borgerens trivsel og relationer (samtale og observation)

Leder:

Vi har stor fokus på, hvad der betyder noget for den enkelte beboer. Vi har lige haft musikarrangement, som en beboer havde planlagt med sin familie. En beboer har indkøbt sangbøger på bornholmsk. Der afholdes beboermøde hver 6 uge, hvor beboerne er meget aktive.

Vi har øje for at koble beboerne med hinanden. En beboer har ønsket at cykle på kondicykel, og fik kort intro af en fysioterapeut og vi placerede cyklen så beboeren fik øje på den, og beboeren cykler nu flere gange dagligt. En anden beboer er også begyndt at cykle på den.

Til velkomstsamtalen på hjemmebesøget før indflytning deltager leder og kontaktperson. Der spørges til ønsker og hvordan de lever deres liv. Leder arbejder på en manual for at sikre at man kommer rundt omkring relevante spørgsmål i forhold til indflytningen.

Ingen beboere har pædagogiske handleplaner aktuelt. Der er faste kriterier for hvilke beboere der skal have lavet en socialpædagogisk handleplan. Når de udarbejdes er det sammen med pædagogen og relevante medarbejdere, fra relevante vagtlagt samt sygeplejersken.

Ved beboere med udfordrende adfærd er der fokus på at forebygge magtanvendelse, og vi tænker kreativt når det er, og drøfter internt, hvad vi kan gøre anderledes.

Leder giver eksempler på situationer og faglige drøftelser, hvor leder har blik på uopfyldte behov og ændret adfærd hos beboerne.

Der samarbejdes med demenskoordinator, der kommer på besøg halvårligt. På disse møder kan der spares fagligt om problematikker.

Stedet har servicepakke og det er Devika (kommunens madserviceordning), der står for alle måltider. Der er et godt samarbejde med Devika og der tages individuelle hensyn.

Der arbejdes med at sikre gode rammer om måltidet ved at skabe ro, mindske larm (eks ikke tænde opvaskemaskinen under måltiderne). Vi gør meget for at motivere til at beboerne deltager i fællesskabet og beboerne er glade for deres faste pladser og bordkort.

Medarbejderne beslutter hvor beboerne skal sidde, og har fokus på at forsøge at dækkes alle beboernes behov. Der er ingen måltidsværter.

Ved sidste Beboer- og Familierådsmøde valgte beboerne beløbet til velfærdskassen skal stige 25 kr. pga. de generelle prisstigninger.

Velfærdskassen betaler for bankogaver og til fødselsdag tilbydes øl, vin og vand, ligeledes om søndagen. Beboer- og Familierådet er med til at bestemme hvad pengene skal bruges til.

Stedet har fokus på klippekortet i dagligdagen. Der er centralt ved at blive revideret brochure om klippekort, da der er ændringer i serviceniveauet. Der arbejdes for at få udbredt kendskabet til klippekortet, og emnet skal op på Beboer- og Familierådet. Der er ingen mulighed for at tjekke om ydelsen er blevet givet, og leder efterspørger bedre understøttelse af systemet i den forbindelse, men tænker at finde en metode så det sikres at det bliver registreret.

Medarbejdere:

Der er 1 beboer på K og vist nok 2 på G, som har socialpædagogiske handleplaner. Medarbejderne kan ikke lige huske, hvad planerne går ud på.

Medarbejderne oplyser, at de kender reglerne for magtanvendelse, men bruger ikke magt. Vi kender beboerne, og kan tilrettelægge hjælpen så det går godt.

Den ene medarbejder udtrykte uvidenhed om, hvor man finder den socialpædagogiske handleplan.

Der arbejdes rehabiliterende i det daglige. "man gør det bare". Eksemplet kan være, at vi holder gangfunktionen i gang ved at beboeren går, men at vi har en kørestol med, til når de ikke kan gå længere. Vi guider og støtter til, at de kan gøre ting selv.

Beboerne deltager ikke i sammenlægning af tøj, fordi vi har vaskeri, men nogle gange er de med til at f.eks. lægge viskestykker o.l. sammen.

Der er ingen borgere der træner efter Digirehab-konceptet.

Aktiviteter skrives på opslagstavlen. Vi taler med beboerne om de vil deltage. Der er mange aktiviteter. Der er nogle beboere, som siger nej til det hele. Nogle er så demente, at de ikke forstår det. Det er personalets vurdering, om borgere i den situation kan deltage. Beslutningen træffes ud fra f.eks. livshistorie og kendskab til borgerne.

Personalet vurderer også, hvem skal på bustur. Der er altid nogen, som bliver skuffet. Der holdes nøje øje med, hvem der har fået tilbuddet. Der er ture 3 gange den ene uge og 2 gange den næste. Derudover sker der også af og til spontane ture.

Personalet sidder ved spisebordet under måltiderne. Der er ikke værter ved de enkelte måltider. Der er lige i øjeblikket, hvor der også er elever, uro, så nogle af medarbejderne trækker sig væk fra måltiderne og laver andre opgaver

Tilsynets bemærkninger:

Ud fra samtalerne finder Tilsynet, at der ikke er konkret kendskab til demenshandleplanen og beslutningen om, hvornår, der skal udarbejdes socialpædagogiske planer. Desuden finder Tilsynet, at der ikke er kendskab til de planer, som det oplyses, at der er udarbejdet.

Medarbejderne giver udtryk for at kende til reglerne om magtanvendelse, men det er Tilsynets opfattelse, ud fra den samtale, som er fundet sted, at der her er brug for en opfriskning af regelsættet og dialog om hverdagssituationer, hvor der kan have været brugt magt/have været brugt for at bruge magt. Desuden er det også Tilsynets opfattelse, at medarbejderne ikke kunne redegøre for, hvor og hvordan man skal registrere evt. hændelser.

Anbefaling:

Tilsynet anbefaler, at kendskabet til arbejdet med socialpædagogiske handleplaner skærpes, således at der ikke er tvivl om, hvorvidt der skal udarbejdes socialpædagogisk plan for borgerne, og at når der er en udarbejdet plan, at personalet kender og bruger planen.

Tilsynet anbefaler, at der iværksættes en proces, som øger kendskabet til reglerne omkring magtanvendelser og herunder også registrering.

Emne: Samarbejde og kommunikation internt og eksternt (samtale)

Leder:

Pårørendesamarbejdet er generelt godt, og vi har mange beboere, der har mange besøg af deres pårørende, og det sætter andre beboere også pris på, for det giver lidt øget liv i fællesstuen. Leder har fokus på at være synlig ved arrangementer, og at lære pårørende at kende. Leder beder medarbejderne om at henvise til hende ved problemer eller udfordringer med samarbejdet. Det er altid godt at lytte til de pårørende og det kan være meget lærerigt.

Der er 1 sygeplejerske på stedet og samarbejdet beskrives som godt.
Der er vekslende samarbejde med de forskellige lægehuse, og det er ikke altid lige nemt.

Medarbejdere:

Der er et godt samarbejde med ledelsen. Der bliver lyttet til, hvad man siger. Det er dog ikke altid tingene ændrer sig så hurtigt, som man kunne ønske sig.

Der er et rigtigt godt samarbejde med pårørende. Der har været uheldige situationer. Der bliver handlet på det, og vi kan også få supervision.

Vi har lige fået ny sygeplejerske. Det betyder, at vi skal oparbejde samarbejdsrelation igen. Der mangler pt. support, og opdateringer i journalen. Der er flere opgaver, som sendes tilbage til medarbejderne.

Samarbejdet med lægerne opleves forskelligt, der er nogle, hvor det glider fint, og andre, hvor man skal tage mod til sig, hvis man skal kontakte dem.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet finder, at Toftegården har et fint samarbejde internt som eksternt.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Beboernes selvbestemmelse/medbestemmelse (samtale og observation)

Leder:

Leder spørger til beboermøde, hvad beboerne kunne tænke sig af aktiviteter – vi prøver nogle ting af såsom strikkeklub og hygge. Målet er at der skal laves et kludetæppe med garn som er sponsoreret af lokal butik.

Der har været bustur for at køre ud og se på krokus, så nogle ture har blomster fokus.

Der er besøg af pony og hund. Der spilles banko og musik, det annonceres på opslag i huset.

Busture hver uge – 2 x om ugen den ene uge og 3 gange om ugen den anden uge. Der er en frivillig der kommer nogle dage ellers er det flexjobberne der kører bussen. Pædagog deltager og det fungerer så godt.

Stedet arbejder med beboernes livshistorie og beboerne opfordres til at udfylde papirer før indflytning.

Beboerne bestemmer selv deres døgnrytme i deres hverdag.

Medarbejdere:

Der er faste tidspunkter omkring mad. Man kan ikke få den varme mad stillet til side, da vi ikke må varme den op igen. Borgerne indpasser sig til dette. Hvis det er planlagt, at man ikke kan komme til tidspunktet, kan det lade sig gøre at spise senere. Alle vil gerne op tidligt, men det kan ikke lade sig gøre, da vi er dem vi er, men vi forsøger at imødekomme så mange som muligt.

Alle har mad fra kommunal leverandør.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet bemærker, at det både oplyses, at man ikke kan få den varme mad senere, da den ikke må varmes op igen, og at det kan lade sig gøre at spise senere. Tilsynet forstår det sådan, at der, inden maden varmes op, tages mad fra til dem, som evt. vil spise på et andet tidspunkt, og at de så får den varme mad, når de ønsker det.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Faglig indsats- og dokumentation (samtale – gennemgang af dokumentation)**Beboer 1:****Generelle oplysninger:**

Der er divergerende oplysninger mellem de oplysninger, der står under mestring og hvem der varetager beboers helbredsmæssige interesser. Dette kan give anledning til misforståelse. Medarbejderne vil sørge for det bliver rettet.

Oplysninger i de generelle oplysninger er ikke alle opdateret og nogle stammer fra beboers ophold på Sønderbo, og er ikke længere aktuelle, og bør opdateres.

Ydelser (Borgers liv):

Generelt godt udfyldte handlingsanvisninger.

Funktionsevnetilstande

Alle funktionsevnetilstande var udfyldt og medarbejderne og leder blev gjort opmærksomme på at det ikke er et krav at vurdere og udfylde de tilstande, der ikke er relevante i forhold til den hjælp og støtte beboer har behov for.

Helbredstilstande:

Enkelte helbredstilstande mangler tilstrækkelig beskrivelse af tilstanden, og hvordan den kommer til udtryk. Eks beskrivelse af epilepsi og vitamin og mineralmangel. Medarbejdere og leder vejledt om nødvendigheden af dette, for at kunne vurdere når helbredstilstanden hos en beboer forandrer sig. Leder vil sikre at dette bliver tilrettet.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet gennemgik kun 1 beboers journal. Medarbejdere og leder deltog i gennemgangen.

Anbefaling:

Ingen

Samtale med beboere

Emne: Trivsel og relationer, herunder den hjælp der ydes.

Boligen:

B1: Boligen er ok, men meget lille i forhold til den jeg havde derhjemme. Det har jeg affundet mig med.

B2:

Jeg har ikke brug for mere plads – der er det jeg har behov for og jeg har min egen seng med hjemmefra. Lederen kom hjem til mig på besøg, inden jeg flyttede herind.

Hverdagen:

B1:

Bortset fra måltiderne, der serveres på faste tidspunkter, så gør jeg hvad der passer mig, og kan leve mit liv som jeg vil. Jeg siger altid til personalet, når jeg går en lille tur.

Jeg læser, løser kryds og tværs og ser tv og går ture.

B2:

Her er en god hverdag og jeg klarer selv mange ting. Står op, når jeg har lyst. Jeg spiser morgenmad i fællesrummet, og man kan spise det man har lyst til.

Forplejningen:

B1: Maden serveres på bestemte tidspunkter og det passer mig fint. Jeg spiser i fællesskabet og vi får god mad. Den er af god kvalitet, der er nok af den og man kan selv tage det, man vil have. Jeg er blevet spurgt om der er bestemte ønsker til fødselsdagsmenu.

Der er en god atmosfære til måltiderne, men vi snakker ikke ørene af hinanden.

B2:

Det er hyggeligt at spise sammen. Her er varm mad til middag, god gammeldags mad som man er vant til. Der er altid 2 retter til middag. Hvis man har en gæst til kaffetid, kommer de ind med kaffen.

Til aften kl.18 er der smurt smørrebrød og til aftenkaffe får jeg en ostemad.

Jeg ærgrer mig over al den mad, der bliver smidt ud. Det er man jo slet ikke vant til.

Medarbejderne:

B1: De er opmærksomme, omsorgsfulde og professionelle og er altid opmærksomme på hvordan jeg har det.

B2: De er alle så gode. Er meget godt tilfreds.

Den hjælp der ydes:

B1: Jeg skal næsten ikke have hjælp til noget. Jeg klarer mig stort set selv. Jeg ved jeg bare kan spørge om hjælp hvis jeg har brug for det.

B2: Får den hjælp der er behov for i hverdagen og ved jeg altid kan ringe efter dem, hvis jeg får brug for det.

Omgangstonen:

B1: Medarbejderen er bare gode, og de har en god tone også indbyrdes. Det er mit indtryk af at de har det godt her og er glade for deres arbejde.

B2: Her er altid en god tone.

Aktiviteter og træning:

B1: Er med i strikkeklub, banko og køreture – det er passende til mit behov. Man kan også gøre gymnastik hvis man vil.

B2:

Der er bustur, og jeg ved ikke hvordan pladserne bliver fordelt. Jeg kan komme op i bussen med liften.

Vi er lidt blandende fra begge afdelinger og det er så fint.

De har spurgt om jeg vil spille banko, men jeg sagde nej, fordi jeg ikke ser så godt. Men der er jo en, der hjælper med brikkerne og det fungerer fint og er hyggeligt. Gymnastik er også et tilbud.

Her er gudstjeneste og her har også været forskellige musikarrangementer.

Indflydelse på egen hverdag:

B1:

Jeg mener at de var hjemme og tale med mig før jeg flyttede ind. Vi talte ikke om klippekortet dengang men jeg har læst mig til det i intromappen, at det findes. Jeg har ikke behov for at gøre brug af mit klippekort, da jeg er ret selvhjulpent.

Personalet har spurgt til mine ønsker til min sidste tid.

Har læst om Beboer- og Familierådet i intromappen, hvor der ligger referater. Bestemmer selv over min hverdag, selvom jeg bor på Toftegården.

B2:

Har været med til beboermøde og der laves referat, som man kan læse i. Husker ikke hvor tit det holdes. Men der kan man sige, hvad man kunne tænke sig, der skulle være anderledes.

Kender ikke til klippekortet, men har været ude at køre tur i kørestolen med en medarbejder, rundt i området. Måske det var et klip?

Tilsynets bemærkninger:

De to beboere giver samstemmende udtryk for, at de er tilfredse med at bo på Toftegården. Maden er god, og der er en hyggelig atmosfære. Man får den hjælp, som man har behov for. Der sker inddragelse af beboerne på beboermøder. Tilsynet kan konstatere, at ingen af beboerne oplyser at være blevet fortalt om mulighed for at få klippekortsydelsen. Den ene beboer havde selv læst sig til det i informationsmappen for Toftegården.

Anbefaling:

Tilsynet anbefaler, at leder sikrer, at alle beboerne på Toftegården – nuværende som kommende – får mulighed for at til- eller fravælge klippekortsydelsen, og at dette valg dokumenteres i borgers journal.

Samtale med pårørende

Emne: Tilfredshedsafdækning

Boligen:

P1:

Boligen er udmærket til en enlig beboer da der er gode muligheder for fællesskab i fællesrummet.

Badeværelset er af ældre model, men det fungerer.

P2:

Der er tilstrækkeligt med plads til behovet.

Hverdagen:

P1:

Der bliver taget hensyn til den enkeltes behov, men man skal ikke altid tage et nej for et nej. Nogle gange skal plejepersonalet presse på overfor beboer, der har demens. For det er vigtigt at man holder sig lidt i gang. Beboer trives her og har det godt.

Det er så godt med juniorjobberne, der spiller med beboerne og der sker noget.

P2:

Det er en god hverdag, men jeg kunne tænke at der var lidt mere samling og fællesskab i hverdagen. Beboerne taler ikke meget sammen indbyrdes. Min pårørende har en god hverdag her, og her er en del underholdning.

Forplejningen:

P1:

Maden er udmærket. Maden er altid pænt anrettet på fade, og beboerne tager selv det de vil have.

P2:

Maden er god og har aldrig hørt nogen klage på maden. Der tages individuelle hensyn.

Medarbejderne:

P1:

Man føler sig velkommen som pårørende og beboer får en god pleje.

P2:

De er søde og gode.

Den hjælp der ydes:

P1:

Får den hjælp der er behov for, og beboer er meget selvhjulpne, så de hjælper med det han ikke selv kan og alle medarbejdere er meget søde.

De er flinke til at informere os, hvis der er noget. Vi har sådan en kommunikationsbog på stuen og det fungerer rigtig godt. De er gode til at observere, hvis der er noget.

P2:

Enig. Man får god hjælp her og de er meget opmærksomme på de behov beboeren har.

Omgangstonen:

P1:

Her er en god tone, både i forhold til beboerne og personalet indbyrdes. De bytter afdeling indbyrdes og hjælper hinanden når det kniber og det fungerer fint.

P2:

God tone og de er så søde og jeg har aldrig hørt nogen snakke hårdt.

Aktiviteter og træning:

P1:

Her foregår rigtig mange aktiviteter og man kan også komme på bustur, og her sker rigtig meget.

P2:

Det er sjældent at min mand kommer med på bustur, men jeg vil prøve at spørge til det.

Indflydelse på egen hverdag:

P1:

Man bestemmer helt selv, hvornår man står op og gå i seng. Der tages hensyn til forskelliges behov. Medarbejderne kigger til beboer, når han er på stuen, og her er dejligt trygt. Til forrige møde i Beboer- og Familierådet var der en, der ønskede at have en plante kasse med eks. tomater, og nu står der en kasse med jord i.

P2:

Han kan ikke selv beslutte, hvad han vil, men medarbejderne hjælper ham i hverdagen.

Klippekort:

P1:

Kender ikke til klippekortet og har ikke fået udleveret en pjece om det da der var opstartssamtale. Kendte det fra døgnplejen, men vidste ikke det også var her på plejehjemmet.

P2:

Har aldrig hørt om klippekortet.

Tilsynets bemærkninger:

De pårørende var begge meget tilfredse med det tilbud, der bliver givet på Toftegården. Tilsynet kan konstatere, at de pårørende ikke kendte til klippekortet.

Anbefaling:

Tilsynet anbefaler, at Toftegårdens leder sikrer udbredelse af kendskab til klippekortsydelsen så de pårørende også er orienteret om muligheden.

Rundgang på stedet

Emne: Tilbuddets fysiske rammer (samtale og observation)**Observationer:**

Toftgården er kommunens eneste plejehjem. Der er sket forbedringer gennem tiden, opholdsarealerne fremstår lyse og venlige. Beboerens private arealer fremstår sine steder slidte, især badeværelserne er ikke at nyere dato. Gangene er noget mørke. Der er en svag lugt af kloak, og det oplyses til Tilsynet, at der er sat et arbejde i gang med at finde ud af, hvor lugten kommer fra.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet er oplyst om, at der er afsat et pænt beløb til renovering af beboerne egne arealer, herunder renovering af badeværelser m.m. Arbejdet er ikke tidsfastsat, men forventes igangsat i 2023. Det er et større logistisk arbejde at flytte beboerne til andre lejligheder, mens der renoveres. Man vil så skånsom som muligt planlægge dette arbejde.

Anbefaling:

Ingen.

Samlet indtryk

Det er Tilsynets oplevelse, at både beboere og pårørende er meget tilfredse med det tilbud, der gives på Toftegården. Tilsynet finder, at der er gode aktiviteter, og at man har mulighed for selv at bestemme over sin hverdag, når man er beboer her.

Tilsynet har desuden givet anledning til at udtale, at beboerne får den hjælp, som de har ret til og behov for set i forhold til serviceloven og de gældende kvalitetsstandarder i kommunen m.m.

Der er i forbindelse med tilsynet givet anbefalinger:

- Tilsynet anbefaler, at kendskabet til arbejdet med socialpædagogiske handleplaner skærpes, således at der ikke er tvivl om, hvorvidt der skal udarbejdes socialpædagogisk plan for borgerne, og at når der er en udarbejdet plan, at personalet kender og bruger planen.
- Tilsynet anbefaler, at der iværksættes en proces, som øger kendskabet til reglerne omkring magtanvendelser og herunder også registrering.
- Tilsynet anbefaler, at leder sikrer, at alle beboerne på Toftegården – nuværende som kommende – får mulighed for at til- eller fravælge klippekortsydelsen, og at dette valg dokumenteres i borgers journal. De pårørende skal ligeledes orienteres.
- Tilsynet anbefaler, at Toftegårdens leder sikrer udbredelsen af kendskab til klippekortsydelsen så de pårørende også er orienteret om muligheden.

Ved tilsynet har medvirket:

Susanne Møller – leder af Toftegården.

2 medarbejdere.

2 beboere og 2 pårørende.

Fra Tilsynsenheden:

Myndighedskonsulent Mette Marker.

Faglig konsulent Heidi Knudsen.

Ledelsens bemærkninger

Emne: Ledelsens kommentar til rapporten

Jeg tager selvfølgelig de i rapporten nævnte observationer omkring stemning, lyde, lugte, håndtering af rent/ urent, mm. til efterretning og kan bruge det i læringsøjemed til forbedring.

Det er jo øjebliksbilleder, men jeg er også opmærksom på, at det er de indtryk vi på det pågældende tidspunkt leverer.

Trods det at et tilsyn altid opleves forstyrrende, da det er uanmeldt- er det lærerigt både på dagen og den efterfølgende rapport opleves som et brugbart redskab.