

Tilsyn: Plejecenter Åbo 28. oktober 2019

Samtale med leder og medarbejdere

Emne: Opfølgning på tidligere tilsyn

Leder:

Leder redegjorde for hvordan der er blevet fulgt op på sidste års anbefaling omhandlende arbejdsrelateret sygefravær.

Leder har blandt andet afholdt ekstraordinære MUS samtaler for at få afdækket hvad sygefraværet kan have været begrundet i for den enkelte. Der er tillige afholdt mental trivselsdag *"Tag hjertet med på arbejde uden at dø af stress"*. Disse tiltag har givet et overblik over og værktøjer til at finde karakteren af fraværet, samt nedbringelsen af samme.

Sygefraværet har siden sidste års tilsyn været positivt for nedadgående (Aktuelt 9 % hvor målet er 7 %). Pt er der langtidssygemeldinger der ikke er stressrelaterede, og dette forhold er der også igangsat tiltag omkring.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefaling

Emne: Personalesituation

Leder:

Har henover sommeren haft svært ved at rekruttere faguddannet personale. Denne situation er nu under bedring, men det aktuelle ansættelsesstop gør at dette aktuelt ikke kan lade sig gøre. Der bruges faguddannet timelønnede vikarer. Derudover betegner leder personalesituationen pt. som værende stabil.

Medarbejdere:

Opleves som værende stabil i forhold til - og afgang af medarbejdere

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefaling

Emne: Sygefravær

Leder:

Sygefravær er for nedadgående, og der arbejdes med at nedbringe fraværet yderligere. Der er aktuelt langtids sygdomsmeldinger der ikke som sådan er arbejdsrelaterede

Medarbejdere:

Medarbejdere redegjorde for hvordan der fra ledelsens side er blevet taget hånd om det stressrelaterede fravær, der var en stor udfordring i forbindelse med sidste års tilsyn, og oplever at der er et generelt fokus fra leders side på at håndtere sygefraværet (1-5-15 samtaler)

Der er en oplevelse af at der fortsat er en del sygefravær, og at dette belaster og har belastet opgaveløsningen – Især særligt udtalt i weekender med sygdom. Det betyder kompromiser i opgaveløsningen, der er nogle opgaver der ikke løses optimalt.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet forventer, at de pleje- og omsorgsmæssige opgaver, også i weekender med sygdom, løses efter de vedtagne kvalitetsstandarder og i forhold til de ydelser den enkelte beboer er visiteret til.

Anbefaling:

Ingen anbefaling

Emne: Beboersammensætningen

Leder:

Beboergruppen betegnes aktuelt som at have en stor plejetyngde. Så trods ledige stuer, betyder plejetyngden, at der er ansat personale, som om at alle stuer var besat.

Bredt sammensat beboergruppe, der i sine udtryksformer og fysiske habitus er meget forskellige. Nogle beboere er væsentligt fysisk udadreagerende.

I den forbindelse redegjorde leder for at der har været afholdt kurser omkring magtanvendelse og voldsforebyggelse, samt været vejledning fra VISO. Leder og Tilsynet drøftede den hårfine grænse mellem hvornår der er tale om en magtanvendelse og ikke, og hvilke værktøjer man kan/skal bruge i den forbindelse.

Det er leders oplevelse at de igangsatte tiltag har haft en positiv indvirkning på den samlede trivsel.

Medarbejdere:

En meget bredt sammensat beboergruppe, der både i omsorgs- og plejebestanden er meget forskellige. Dette kræver noget af den enkelte medarbejder i forhold til sikre hverdagen og en god kvalitet i denne for beboeren.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefaling

Emne: Hverdagen på plejecentret og borgerens trivsel og relationer**Leder:**

Det er oplevelsen at beboerne trives på Åbo. Der er en række tilbud til den enkelte beboer der kan medvirke til at højne den enkeltes trivsel.

Der er aktiviteter der er relaterede til traditioner og årstider, samt andre tilbud der afholdes løbende (Blandt andet hønsehold, banko, cykelture (Side by side), udflugter etc.)

Medarbejdere:

Højt aktivitetsniveau, og en meget bred palet af tilbud og aktiviteter både i og udenfor huset. Der er et godt kollegialt fokus på at sikre klippekortsordningen bliver tilbudt den enkelte. Det er medarbejderne oplevelse at der er opmærksomhed på at sikre dette tilbud til beboerne.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefaling

Emne: Den sidste tid**Leder:**

Leder redegjorde for, hvordan man sikrer, at den enkelte beboers ønsker til den sidste tid søges imødekommet. Derudover er der nogle faste faglige og etiske rammer for arbejdet, og det er lederes oplevelse at medarbejderne er godt klædt på til denne opgave.

Medarbejdere:

Medarbejderne gav eksempler på, hvordan man sikrer henholdsvis aftaler og regler omkring genoplivning er overholdt.

Derudover gav medarbejderne eksempler på hvordan medarbejderne arbejder med at imødekomme beboerens evt. særlige ønsker omkring den sidste tid.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefaling

Emne: Samarbejde og kommunikation internt og eksternt**Leder:**

Åbo har en meget bredt række af eksterne samarbejdspartnere, og samarbejdet betegnes bredt som værende godt. Er der udfordringer i samarbejdet, er der fokus på at få disse løst hurtigst muligt.

I perioder har der været en del udskiftninger, sygdom og rokader blandt sygeplejerskerne. Dette har især udfordret den del af sygeplejerskernes arbejde der omhandler dokumentationen.

Leder har afholdt MUS samtaler og mangler i skrivende stund at få afholdt de sidste otte af slagsen. Der udover afholdes der lidt flere koordinerende fællesmøder, for at sikre det meste optimale informations flow. Der udsendes ugentlige nyhedsbreve til personalet, samt afholdes kvartalsvise stormøder på tværs af afdelingerne.

Medarbejdere:

Medarbejdere oplever at der er et godt fagligt fælleskab på tværs af afdelingerne, hvor man er villig til at støtte op og praktisk hjælpe hinanden. Oplever også, at leder, i både teori og handling er parat til at give en hånd med, og er engageret i forhold til at sikre et godt samarbejds-klima. Derudover er der et bredt samarbejde med en hel række interne og eksterne samarbejdspartnere.

Der har været en del sygdom og udskiftning blandt sygeplejerskerne, men det er oplevelsen at man i sidste ende får den nødvendige hjælp og vejledning.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefaling

Emne: Medarbejderkompetencer – kompetenceudvikling

Leder:

Leder er af den klare opfattelse at medarbejderne har de nødvendige faglige kompetencer til at løse de mangefaceterede pleje- og omsorgsmæssige opgaver der er på plejecentret.

Medarbejderne følger de udarbejdede kompetenceskemaer, og der mulighed for at blive kompetenceudviklet, hvis opgaveløsningen kræver dette.

Medarbejdere:

Medarbejdere oplever at have de fornødne kompetencer til at løse opgaverne. Der er god faglig sparring og hjælp medarbejderne imellem. Derudover er klare kompetencebeskrivelser, samt mulighed for at opsøge den nødvendige viden i forhold til opgaveløsningen.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefaling

Emne: Samarbejde med pårørende - Generelt

Leder:

Et generelt godt samarbejde med pårørende. Er der særlige udfordringer i samarbejdet, løses disse med lederes mellemkomst. Der er fokus på tavshedspligt samt at sikre samtykke fra beboerne i dialogen med de pårørende.

Medarbejdere:

Det er vigtigt at have et godt samarbejde med de pårørende, og det er oplevelsen at dette generelt også er tilfældet på Åbo. Der er fokus på håndhævelsen af tavshedspligten, samt indhentelse af samtykke fra beboeren hvis dette er nødvendigt.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefaling

Emne: Planlægning af tilbuddet i forhold til den enkelte

Leder:

Allerførst tages der udgangspunkt i at sikre den enkeltes selvbestemmelse. Det er leders oplevelse at medarbejderne er gode til at finde alternative faglige indgange og tilgange til den enkelte. Der er tale om personcentret omsorg- og pleje med udgangspunkt i Tom Kitwoods teorier. Derudover er der fokus på at bruge socialpædagogiske tilgange (herunder brugen af socialpædagogiske planer)

Medarbejdere:

Borgerens selvbestemmelse, samt kærlig omsorg og pleje. Vigtigt udgangspunkt er også den Jeg Støttende sygepleje, og den personcentrerede omsorg.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefaling

Emne: Beboerindflydelse - Fællesskabet

Leder:

Der er etableret et Beboer- og Familieråd. Der er repræsentation fra både beboere og pårørende i rådet. Der afholdes fire årlige møder i rådet. Derudover er der beboermøder en gang månedligt.

Medarbejdere:

Medarbejderne gav eksempler på hvordan beboerindflydelsen håndhæves – herunder afholdelse af beboermøder, samt ved at "afkode" og lytte sig til ønsker på vegne af fællesskabet. Der er også et fungerende Beboer- og Familieråd

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefaling

Emne: Selvbestemmelse – Individplan (Indflydelse på formulering af egne mål og indsatser.)

Leder:

Der afholdes borgerkonference en måned efter indflytning. Derudover er der møder, hvis beboeren har været indlagt på hospital. Der formuleres små mål for den enkelte (Eksempelvis gåture o. lign.)

Medarbejdere:

Naturligt er der et stort fokus på at sikre de individuelle behov og ønsker for borgerne. For de af beboerne der ønsker at have særlige mål, opstilles disse i samarbejde med den enkelte beboer. Kunne være omkring væggtab-/ øgning, motion, vedligeholdende træning etc.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefaling

Emne: Magtanvendelse - Vold (Regler, etik, moral, procedurer)

Leder:

Der blev redegjort for hvilke tiltag der har været sat i gang i forhold til særligt udadreagerende beboere. Der har været kontakt med VISO på særlige beboere, samt afholdt kursus omkring voldsforebyggelse.

Se også kommentarer under **Beboersammensætning**

Generelt oplever leder i at der ikke særlige udfordringer i forhold til indgreb i selvbestemmelsesretten i forbindelse med hygiejnesituationer, samt i forhold til dørsøgende beboere.

Medarbejdere:

Medarbejderne gav eksempler på voldsepisoder og særligt udfordrende situationer, hvor der er aktuelle problematikker. Medarbejderne kunne redegøre for regler om indgreb i selvbestemmelsen.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefaling

Emne: Måltiderne

Leder:

Oplever at rammen omkring måltiderne og kvaliteten på måltiderne er gode. Der naturligt altid udviklingspotentialer der kan arbejdes med, men samlet er det oplevelsen at der er vilje til at sikre det gode måltid for beboerne. Leder hører fra beboerne, at de er tilfredse med måltiderne og kvaliteten af disse.

Medarbejdere:

Fokus på at involverer beboerne mest muligt i måltidet – Både i forhold til det praktiske måltid, samt omkring rammerne (Bordækning eksempelvis).

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefaling

Emne: Tilbud om træning (§86)

Leder:

Beslutninger om iværksættelse af genoptrænings- og vedligeholdelsestræningsforløb aftales på borgerkonferencen. Dette også gældende forløb der skal videresendes til (§ 86)

Medarbejdere:

Medarbejdere og Tilsynet drøftede mulighederne for visiteret genoptræning efter § 86.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefaling

Emne: Faglig indsats- og dokumentation

Tilsynet tog stikprøver i dokumentationen (CURA) på fire beboere.

Beboer 1:

- Helbredsoplysninger var mangelfuldt udfyldt.
- Der fandtes ydelser, hvor der ikke var angivet handlingsanvisninger.

Beboer 2:

- Helbredsoplysninger, under generelle oplysninger, var mangelfuldt udfyldt. Der fandtes ydelser, hvor der ikke var angivet handlingsanvisninger.

Beboer 3 – (Kun dokumentation omkring genoplivning)

- Det fremgår ikke klart hvilken læge der har forholdt sig lægefagligt til genoplivningen (Kun xx Lægehus)

Beboer 4 – (Kun dokumentation omkring genoplivning)

- Der var angivet IGVH (Ingen genoplivning ved hjertestop) Det fremgik ikke af journalen, at der var foretaget en lægefaglig vurdering omkring genoplivning.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet henviser til guide til fælles sprog III, hvor der bl.a. findes oplysninger om handlingsanvisninger.

Anbefaling:

Tilsynet anbefaler, at borgernes dokumentation ajourføres. Leder skal indsende redegørelse til Tilsynet herfor senest den 10. december 2019

Samtale med beboere

Emne: Tilfredsheds afdækning

Tilsynet har talt med to beboere i forbindelse med dette års tilsyn.

Boligen:

Meget glad for boligen. Er blevet positivt overrasket størrelsen på boligen, der har en fin størrelse, og der er plads til at indrette sig med sine egne ting.

Hverdagen:

En fin hverdag, hvor man være en del af fællesskabet hvis det er det man vil, men også hold for sig selv. Man taler med nogle af de andre beboere, og har lidt fællesskab med dem.

Forplejningen:

Ok tilfreds med forplejningen, omend lidt kedelig, og så kunne der godt kunne være lidt flere grøntsager.

Medarbejderne:

Medarbejderne er flinke, rare og opmærksomme. Man fornemmer dog at medarbejderne ind imellem har lidt travlt og ikke har så meget tid til at sludre.

Den hjælp der ydes:

Man får den hjælp som har brug for og efterspørger. Medarbejderne er gode til at hjælpe en, men også opfordre en selv til også at hjælpe til med det man kan magte.

Omgangstonen:

God og respektfuld omgangstone.

Aktiviteter og træning:

Den ene beboer havde kun boet på Åbo en lille måned, og har kun deltaget i nogle få af aktiviteterne. Men er vidende om at der er mange forskellige tilbud.

Indflydelse på egen hverdag:

Fuld ud indflydelse på egen hverdag.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefaling

Samtale med pårørende/ Beboer- og Familieråd

Emne: Tilfredsheds afdækning

I forbindelse med tilsynet har Tilsynet talt med tre pårørende.

Boligen:

De pårørende er overordnet godt tilfredse med de respektive boliger. De har en fin størrelse.

Hverdagen:

De pårørende har en oplevelse af at der ikke helt er så mange aktiviteter som der har været tidligere. De pårørende ser samtidig at medarbejderne har travlt, og at den /de aktivitets medarbejdere der har været tilknyttet Åbo enten ikke arbejder her mere eller har færre timer.

De pårørende er af den opfattelse, at beboerne ikke i høj nok grad bliver tilbudt eller har kendskab til aktiviteter målrettet Klippekursordningen. De mente ikke selv at have fået orientering om, at klippekort var en mulighed.

Forplejningen:

Overordnet tilfredshed med forplejningen. Kvaliteten af de enkelte måltider kan godt være lidt svingende. De pårørende oplever dog en lydhørhed fra køkkenpersonalet om at imødekomme ønsker, og der er en fin variation menuæssigt. Beboerne har mulighed for at komme med ønsker til eksempelvis fødselsdage.

Medarbejderne:

Er flinke og rare. Der er generelt et godt samarbejde med de respektive kontaktpersoner.

Den hjælp der ydes:

Generelt er det oplevelsen at beboerne får de ydelser som de er visteret til. Der er dog en oplevelse af der ind imellem er mange vikarer, der ikke helt er inde i hvad opgaverne omkring beboerne. Det kan opleves utrygt for beboerne hvis der kommer mange ukendt ansigter.

De pårørende oplyste også, at de finder det utrygt, at der er tidspunkter, f.eks. mellem dagvagt og aftenvagt, hvor der slet ikke er personale tilstede. Der er ikke overlap, men derimod et slip på godt 15 minutter, hvor der slet ikke er personale til stede. Tit må de som pårørende hjælpe de andre beboere.

Omgangstonen:

Oplever at der generelt er en god omgangstone, både personale og beboere imellem, men også i forhold til de pårørende.

Indflydelse på egen hverdag:

Oplever at deres pårørende har indflydelse på egen hverdag.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet har efterfølgende talt med lederen af Aabo, der oplyser at, der ikke er et slip mellem vagterne, men at aftenvagterne, som møder kl. 15.00 starter i grupperummet med at orientere sig i borgerjournaler og andet information.

De er altid klare ved telefonen, hvis beboerne ringer. Tilsynet beder lederen overveje, om der er mulighed for, at én af aftenvagterne møder direkte ind i gruppen.

Anbefaling:

Ingen anbefaling

Rundgang på stedet

Emne: Tilbuddets fysiske rammer

Stedets fysiske stand:

Fremstod i generel fin stand.

Den generelle hygiejniske stand:

Oplevedes til at være meget god.

Boligernes tilstand:

Den bolig Tilsynet så, fremstod velordnet og pænt rengjort, hvilket også er det generelle indtryk.

De indvendige fællesarealer:

Velordnede, hyggelige og hensigtsmæssigt indrettet.

De udvendige fællesarealer:

Fremstod velordnede, og det er tydeligt at arealerne bruges når årstiderne indbyder til det.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefaling

Samlet indtryk

Det er Tilsynets oplevelse, at beboerne på Plejecenter Åbo oplever at have et godt og trygt tilbud.

Der tilbydes en bred række tilbud om aktiviteter og ture som beboerne har mulighed for at deltage i.

Tilsynet har mødt en personalegruppe, der er besiddelse af et godt fagligt niveau, og hvor det er oplevelsen at plejen og omsorgen udføres med respekt for den enkelte beboer.

Tilsynet har desuden givet anledning til at udtale, at beboerne får den hjælp, som de har ret til og behov for set i forhold til serviceloven og de gældende kvalitetsstandarder i kommunen m.m.

Der er forbindelse med tilsynet givet en anbefaling:

- Tilsynet anbefaler, at borgernes dokumentation ajourføres. Leder skal indsende redegørelse til Tilsynet herfor senest den 10. december 2019

Ved tilsynet har medvirket:

Zette Kofod – Leder

Elisabeth Monk – So.Su. assistent

Bitten Vomb – So.Su. assistent

Karin Holm – Pårørende

Marion Jørgensen - Pårørende

Siegfried Hillebrandt – Pårørende

To beboere

Fra Tilsynsenheden:

Mette Marker

Henrik Boie

