

## Tilsyn: Tilsyn Lunden (Paradisvej 11 og 83) – 14. juni 2019

### Samtale med leder og medarbejdere

#### Emne: Opfølgning på tidligere tilsyn

##### Tilsynets bemærkninger:

Der er fulgt op på sidste års anbefalinger gående på fokus på Medarbejder Udviklings Samtaler, samt sikring af, at beboerdokumentationen er ajourført.

#### Emne: Personalesituation

##### Leder:

Leder fortalte, at man for første gang i mange år, har oplevet rekrutteringsproblemer. Efter flere år, hvor der har været masser af ansøgere til stillinger, er det nu aktuelt svært dels at rekruttere og særdelshed at rekruttere uddannet personale.

Det har også haft indflydelse på den samlede planlægning, hvor man på afdelingerne i langt højere grad har måttet krydse i opgaveløsningen, så personalet har udført opgaver i et andet team, end der hvor de normalt arbejder, og kender borgerne.

##### Medarbejdere:

Medarbejderne oplever et godt kollegialt fællesskab, og man mærker, at der er en personalebesætning der svarer fint til opgaveløsningen. Oplever at man er god til at tage imod nye kollegaer, og der er fokus på at dyrke et stærkt fagligt fællesskab.

##### Tilsynets bemærkninger:

Det er tilsynets opfattelse, ud fra samtalen med leder, at det er svært at rekruttere, men at opgaverne stadig bliver kvalificeret løst.

##### Anbefaling:

Ingen anbefalinger

#### Emne: Sygefravær

##### Leder:

Sygefraværet betegnes som værende normalt, om end lidt højere end det procentuelle maksimum mål leder havde håbet at være under.

Der har været og er langtidssygmeldinger, der ikke er arbejdsrelaterede. Der er fokus på hurtigst muligt at få medarbejderne tilbage i arbejde igen.

**Medarbejdere:**

På afdeling Paradisvej 11, har sygefraværet ikke haft negativ indflydelse på opgaveløsningen, og medarbejderne oplever, at man ved sygefravær får løst de pleje- og omsorgsmæssige opgaver.

**Tilsynets bemærkninger:**

Ingen bemærkninger

**Anbefaling:**

Ingen anbefalinger

**Emne: Beboersammensætningen**

**Leder:**

Plejetungden har siden sidste års tilsyn været meget varieret. Både i forhold til pleje- og omsorgsbehov og i forhold til særlige udfordringer hos den enkelte beboer.

Leder betegner samlet beboersammensætningen over perioden siden sidste års tilsyn, som værende stabil, om end man i perioden mellem stigende og faldende plejetungde bliver udfordret i forhold til logistikken omkring opgaveløsningen. Det er dog oplevelsen, at medarbejderne er dygtige til at manøvrere i den virkelighed.

**Medarbejdere:**

På Paradisvej er der stor variation i beboersammensætningen, og de behov og krav dette medfører i forhold til den praktiske opgaveløsning. Medarbejder oplever at det trods beboergruppens forskellighed, godt kan skabes sociale fællesskaber på tværs.

**Tilsynets bemærkninger:**

Ingen bemærkninger

**Anbefaling:**

Ingen anbefalinger

**Emne: Hverdagen på plejecentret og borgerens trivsel og relationer**

**Leder:**

Der er et varieret udbud af aktiviteter. Senest er det lykkedes at rekruttere flere cykelpiloter. Beboerne på Lunden har også god glæde af Vennekredsens mange tilbud.

Der er en positiv stemning både mellem beboerne og i forhold til de frivillige, beboerne og personalet, og der arbejdes godt sammen i forhold til udrulningen af aktiviteterne.

**Medarbejdere:**

Dagene både ligner og ligner ikke hinanden. Aktivisterne er forskellige fra måned til måned og i forhold til, hvad beboerne aktuelt har ønske om.

Kontaktpersonerne er tovholdere på at støtte beboerne med at bruge Klippekortordningen.

**Tilsynets bemærkninger:**

Ingen bemærkninger

**Anbefaling:**

Ingen anbefalinger

**Emne: Den sidste tid**

**Leder:**

Der ligger en procedure for hvor- og hvornår medarbejderne tager snakken omkring den sidste tid, og genoplivning. Det er leder og kontaktperson, der skal sikre at dette drøftes med den enkelte beboer.

I den udstrækning det kan imødekommes, er der fokus på at honorere beboernes ønsker for den sidste tid, og der er mulighed for at sætte ekstra timer af til dette.

Det er leders vurdering, at medarbejderne har de fornødne kompetencer til på en faglig og etisk måde at løse opgaverne der forbundet med beboerens sidste tid.

**Medarbejdere:**

Medarbejderne gav eksempler på, hvordan man i samarbejde med beboeren, drøfter den sidste tid. Dette både i forhold til beboerens evt. ønsker for den sidste tid, samt tanker omkring genoplivning.

Medarbejdere oplever, at man fagligt er klædt på til at varetage plejen og omsorgen i forbindelse med den sidste tid, og at der er det nødvendige rum og tid til at dette udføre etisk på den bedst mulige måde.

Der er fokus på at sikre den korrekte lægefaglige vurdering/dokumentation i forbindelse genoplivning.

**Tilsynets bemærkninger:**

Ingen bemærkninger

**Anbefaling:**

Ingen anbefalinger

## **Emne: Samarbejde og kommunikation internt og eksternt**

### **Leder:**

Det brede overordnede interne og eksterne samarbejde fungerer grundlæggende godt. Leder oplever, at hvor der er uenigheder omkring frekvens og karakteren af opgaveløsningen, løses disse positivt ad dialogens vej.

Det er leders oplevelse, at der er et godt samarbejde personalet imellem på afdelingerne, og i samarbejdet mellem leder og personale.

Leder har fokus på at løse evt. misforhold i det interne samarbejde på afdelingerne, således at det sikres at kerneopgaverne løses på det mest hensigtsmæssige og fagligt bedste måde. Det er oplevelsen at disse snakke og drøftelser af faglig karakter, giver god mening og er til fælles gavn.

### **Medarbejdere:**

Medarbejder oplever, at sygeplejerskerne opgavemæssigt er pressede. Det betyder at denne del af samarbejdet, til tider er under pres. Det betyder også, at her og nu kendskabet og svar på akut spørgsmål, er blevet lidt mere omstændigt. Omvendt har det betydet, at medarbejderne er blevet positivt udfordret i, at skulle løse nogle af disse opgaver selv, hvilket opleves at være faldet positivt på plads.

Godt samarbejde med Psykiatrisk Center, som månedligt deltager i beboerkonference på Paradisvej 11. Medarbejdere oplever dette som værende meget positivt.

Derudover bredt samarbejde med blandt andet visitation, læger, og tandlæger o.a.

Medarbejder oplever, at leder sikrer et godt informationsniveau, og beslutninger omkring beboerne oftest tages decentralt på afdelingen og blandt medarbejderne selv. Er der helt særlige problematikker kan disse drøftes med leder.

### **Tilsynets bemærkninger:**

Ingen bemærkninger

### **Anbefaling:**

Ingen anbefalinger

## Emne: Medarbejderkompetencer – kompetenceudvikling

### Leder:

Har stadig stor majoritet af uddannet personale (So.Su. assistenter). Derudover er der andre faggrupper med andre relevante uddannelser som bidrager positivt med nye vinkler på opgaveløsningen.

Medarbejderne er godt fagligt klædt på svarende til den aktuelle opgaveløsning, og hvor der er "huller" er sygeplejerskerne gode til at sikre og klæde assistenterne på til nye eller særlige opgaveløsninger af pleje- og omsorgsmæssig karakter. Leder oplever, at medarbejderen har fuldt ud styr på kompetencefordelingen.

### Medarbejdere:

Generelt fagligt godt funderet fagligt. Aktuelt efterspørges der lidt nye kompetencer inden for de psykiatriske problemfelter, om end der er god sparring fra Psykiatrisk Center.

### Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

### Anbefaling:

Ingen anbefalinger

## Emne: Samarbejde med pårørende - Generelt

### Leder:

Oplever et godt samarbejde med de pårørende. Dog kan det ind imellem være svært for de pårørende at afse tid til at tage med til lægebesøg, tandlæge, blodprøvetagning, hvis frekvensen på dette er stor.

Derudover er det oplevelsen, at de pårørende og medarbejderne aktuelt generelt er respektfulde i det gensidige samarbejde.

### Medarbejdere:

Generelt godt samarbejde med de pårørende. Der er opmærksomhed på tavshedspligten.

### Tilsynets bemærkninger:

### Anbefaling:

Ingen anbefalinger

## **Emne:** Planlægning af tilbuddet i forhold til den enkelte

### **Leder:**

Udgangspunktet for opgaveløsningen er, at man følger rammerne for arbejdet i den rehabiliterende organisation. Derudover bruges handlingsanvisningerne som guidelines for opgaveløsningen.

Derudover bruges sygeplejeprocessen som metode, (observationer, problemer – og behov, analyse, mål, handling, evaluering).

Der er fokus på at sikre arbejdsgange og faglige metoder for hjælp, omsorg og pleje til borgere i risiko for uplanlagt vægttab, tryksår, fald, dehydrering, inkontinens og dårlig mundhygiejne.

### **Medarbejdere:**

Udgangspunktet er arbejdet i den rehabiliterende organisation. Underliggende er der metodebeskrivelser for dette arbejde.

Derudover er det vigtigt at være involverende og respekterende i tilgangen til den enkelte, og levere ydelserne på en inddragende, empatisk, selvbestemmende og dialogbaseret grundlag.

Der er fokus på at observere på særlige problemstillinger som eksempelvis vægttab, inkontinens etc.

### **Tilsynets bemærkninger:**

Ingen bemærkninger

### **Anbefaling:**

Ingen anbefalinger

## **Emne:** Beboerindflydelse - Fællesskabet

### **Leder:**

Der afholdes fælles beboermøde samlet på Lunden, hvor emner er de som beboerne har behov for at drøfte. Leder synes at der kommer flere gode emner fra beboerne, og det er muligt at eksekvere på beboernes ønsker. Der været forsøg med at invitere pårørende som støttende personer ved afholdelse af disse møder på afdelingerne (de små lokale møder). Leder synes at nærdemokratiet fungerer og respekteres godt og respektfuldt.

Derudover afholdes der møder i Beboer- og Familierådet, hvor der drøftes emner af mere overordnet karakter.

### **Medarbejdere:**

Fokus på, at inddrage beboerne i beslutninger på og for fællesskabet. I Praksis foregår det på beboermøder, og andre gange i mere uformelle fora, hvor medarbejderne er observante i forhold til at fange udsagn omkring ønsker til og for fællesskabet.

**Tilsynets bemærkninger:**

Ingen bemærkninger

**Anbefaling:**

Ingen anbefalinger

**Emne:** Selvbestemmelse – Individplan (Indflydelse på formulering af egne mål og indsatser.)**Leder:**

Hele udgangspunktet for den samlede opgaveløsning, tager sit udspring i beboerens egne ønsker. Dette manifesterer sig i de aftaler, der er omkring beboernes hverdag. Beboernes vejledes og støttes i valg og ønsker, således at den samlede opgaveløsning bliver den bedste mulige for den enkelte beboer.

**Medarbejdere:**

Dagligt fokus på den enkeltes selvbestemmelse, der er udgangspunktet for hele omsorgen- og plejen.

**Tilsynets bemærkninger:**

Ingen bemærkninger

**Anbefaling:**

Ingen anbefalinger

**Emne:** Magtanvendelse - Vold (Regler, etik, moral, procedurer)**Leder:**

Der er fokus på at lave socialpædagogiske planer i forbindelse med magtanvendelsesproblematikker. Dette foregår tværfagligt, samt at sikre en løbende opmærksomhed på magtanvendelser.

Leder vurderer at medarbejderne er fagligt gode til at præventivt at løse/forebygge situationer, således at disse ikke fører til magtanvendelser.

**Medarbejdere:**

Medarbejdere gav eksempler, og reflekterede over hvordan situationer, der kunne ende med en magtanvendelse, forebygges.

For særligt udfordrede beboere udarbejdes der handleplaner for arbejdet, således at magtanvendelser kan forebygges.

**Tilsynets bemærkninger:**

Ingen bemærkninger

**Anbefaling:**

Ingen anbefalinger

**Emne: Måltiderne****Leder:**

Det har været et løft for Paradisvej 11, at der er etableret leve- og bomiljøkøkken. Det giver mere liv i opholdsstuen. Det har dog også givet økonomiske udfordringer, idet der i første omgang ikke er afsat midler nok til personaledriften af køkkenet. Beboerne på Paradisvej 83 får som hovedregel mad fra Devika.

**Medarbejdere:**

Positive oplevelser omkring leve- og bomiljø, hvor måltidsdelen har været positiv for beboerne. Både i forhold til at sikre den ernæringsmæssige tilstand, samt ikke mindst i forhold til variation af måltiderne og friheden generelt omkring måltiderne. Der er meget videre og bedre rammer for måltidsfabrikationen, og pleje personaltet oplever køkkenpersonalet som værende ligeværdige gode kollegaer.

**Tilsynets bemærkninger:**

Ingen bemærkninger

**Anbefaling:**

Ingen anbefalinger

**Emne: Tilbud om træning (§86)****Leder:**

Leder har fokus på at observere på funktionstab, således at der er fokus på at etablere visiteret genoptrænings- og vedligeholdelsestræningsforløb, hvis der er behov. Derudover tilbydes der daglig vedligeholdende træning til beboerne.

**Medarbejdere:**

Medarbejderne har fokus på at observere funktionsstab med henblik på iværksættelse af ansøgning på visiteret træning efter § 86.

**Tilsynets bemærkninger:**

Ingen bemærkninger



**Anbefaling:**

Ingen anbefalinger

**Emne: Faglig indsats- og dokumentation**

Tilsynet tog stikprøver i dokumentationen (CURA) på tre beboere.

Hos en beboer fandtes de 12 sygeplejefaglige punkter mangelfuldt udfyldt.

Hos en anden beboer fandtes ikke relevant dokumentation dokumenteret som **Vigtig Information**. Det fremgik, at der var valgt en forkert overskrift (Faste valgmuligheder ligger i CURA) i forbindelse med dokumentationen. Valget af overskrift er styrende for om informationen bliver vist som vigtig information

**Tilsynets bemærkninger:**

Tilsynet forudsætter, at det fundne rettes til, således at feltet **vigtig information** bruges til det det er tiltænkt, og ikke druknes i tilfældige observationer.

**Anbefaling:**

Ingen anbefaling

## Samtale med beboere

**Emne: Tilfredsheds afdækning**

Tilsynet har talt med tre beboere i forbindelse med dette års tilsyn. To beboere fra henholdsvis Blommelunden og Rosenlunden, samt en beboer fra Paradisvej.

**Boligen:**

Beboere udtrykte samlet tilfredshed med deres respektive bolig, der har en størrelse og en indretning, der passer til det aktuelle behov

**Hverdagen:**

Tilbud om flere slags aktiviteter, samt ture ud af huset. Der sker næsten altid noget. En beboer gav udtryk for at der i forbindelse med weekender, Helligdage og ferier godt kan være lidt stille. Dette forståeligt nok da mange af aktiviteterne er baseret på frivillighed.

**Forplejningen:**

Beboerne fra Blommelunden og Kirsebærlunden gav udtryk for overordnet ikke at være helt tilfredse med forplejningen. Der har der været lidt uheldige episoder, i form af kold mad, ikke godt nok kogt (Især kartoflerne), ikke nok mad og ind imellem lidt for svingende kvalitet.

Beboer fra Paradisvej 11 er meget tilfreds med forplejningen, der bliver fabrikeret i eget køkken.

**Medarbejderne:**

Glade for medarbejderne. De er hjælpsomme og man får den hjælp som man har brug for.

**Den hjælp der ydes:**

Man får den hjælp, som man har brug, og medarbejderne er gode til sikre, at man som beboere bliver vedligeholdt i forhold til at klare basale ting.

**Omgangstonen:**

Der er god omgangstone, som er respektfuld, men også frisk.

**Aktiviteter og træning:**

Der er tilbud om aktiviteter, og medarbejderne er opmærksomme at tilbyde genoptrænende og vedligeholdende træning.

**Indflydelse på egen hverdag:**

Man har som beboer stor indflydelse på egen hverdag. Man kan hvad man vil og har lyst til. Beboerne deltager i beboermøder.

**Tilsynets bemærkninger:**

Ingen bemærkninger

**Anbefaling:**

Ingen anbefalinger

## Samtale med pårørende/ Beboer- og Familieråd

**Emne:** Tilfredsheds afdækning

I forbindelse med tilsynet har Tilsynet talt med fire pårørende. To repræsenterende Rosenlunden og Blommelunden, og to repræsenterende Paradisvej 11.

**Boligen:**

Pårørende gav samlet udtryk for at være tilfredse med de respektive boliger. Dog var der ikke helt tilfredshed med kontakten med boligselskabet (De Vanføres Boligselskab- Paradisvej 11), hvor både den udvendige vedligeholdelse er blevet oplevet mangelfuld, og der i det hele taget ind imellem opleves en lidt for lang kommandovej.

Dette er blevet drøftet på beboermøde, og der er blevet sat fokus på, at dette forhold forbedres.

**Hverdagen:**

Der bliver givet tilbud om en række aktiviteter, og der er samlet tale om at der gøres alt for at hverdagen opleves så tryk og god som muligt.

**Forplejningen:**

På afdelingerne Rosenlunden og Blommelunden (Der får mad fra DeViKa) er det oplevelsen at forplejningen ind imellem er af noget "varieret" standard. Dette både i forhold til portionsstørrelser, præsentation og kvalitet. Der blev givet udtryk for, at det ville være dejligt om afdelingerne også kunne få et eller flere decentrale køkkener (Bo- og levemiljø), da det ville hæve kvaliteten af forplejningen samt bidrage til nogle gode fællesskaber i – og omkring måltiderne.

**Medarbejderne:**

Flinke og imødekommende. Der opleves et godt samarbejde med de respektive kontaktpersoner, der positivt sikrer et godt samarbejde mellem de pårørende, beboere og tilbuddet.

**Den hjælp der ydes:**

Det opleves, at medarbejderne er opmærksomme på at yde de visiterede omsorgs- og plejeydelser, og samlet yde en samlet observant og opmærksom tilbud.

**Omgangstonen:**

God, ligefrem og respektfuld.

**Indflydelse på egen hverdag:**

Beboerne opleves at have stor indflydelse på egen hverdag.

**Tilsynets bemærkninger:**

Tilsynet opfordrede de pårørende til at tage kontakt med de respektive boligselskaber for deri gennem at sikre repræsentation i boligselskaberne. (Lokale boligbestyrelser)

**Anbefaling:**

Ingen anbefalinger

## Rundgang på stedet

**Emne:** Tilbuddets fysiske rammer

**Stedets fysiske stand:**

Tilfredsstillende.

**Den generelle hygiejniske stand:**

Tilfredsstillende.

**Boligernes tilstand:**

Tilfredsstillende.

**De indvendige fællesarealer:**

På Paradisvej 11, er der fine fællesarealer i sammenhæng med leve- og køkkenet. De øvrige afdelinger på Lunden, har i princippet ingen fællesarealer.

**De udvendige fællesarealer:**

På dagen fremstod udendørsarealerne velholdte.

**Tilsynets bemærkninger:**

Ingen bemærkninger

**Anbefaling:**

Ingen anbefalinger

## Samlet indtryk

Det er Tilsynets oplevelse, at beboerne på Plejecenter Lunden (Afdelingerne Blommelunden, Rosenlunden og Paradisvej) oplever at have et godt og trygt tilbud, hvor der tilbydes mange aktiviteter.

Tilsynet har desuden givet anledning til, at udtale, at beboerne får den hjælp, som de har ret til og behov for set i forhold til serviceloven og de gældende kvalitetsstandarder i kommunen m.m.

Der er forbindelse med tilsynet ikke givet anbefalinger.

**Ved tilsynet har medvirket:**

Sanne Korp- Skovgaard – Leder (Paradisvej 11-83)

Heidi Larsen – So.Su. assistent (Paradisvej 11)

Christina Koriath - So.Su. assistent (Paradisvej 11)

John Bloch Andersen – Beboer (Paradisvej 83)

Inger Mogensen – Beboer (Paradisvej 85)

Tage Holm Lintrup – Beboer (Paradisvej 85)

Henrik Bloch Andersen – Pårørende (Paradisvej 83)

Hjørdis Tranberg – Pårørende (Paradisvej 85)

Svend Pihl – Pårørende (Paradisvej 83)

Benny Lintrup – Pårørende (Paradisvej 85)

Fra Tilsynsenheden:

Mette Marker

Henrik Boie