

Tilsyn: Tilsyn Lunden 1 (Paradisvej 11 og Kirsebærlunden) – 04. juni 2020

Samtale med leder og medarbejdere

Emne: Opfølgning på tidligere tilsyn

Tilsynets bemærkninger:

Der blev ikke givet anbefalinger i forbindelse med tilsynet i 2019

Emne: Personalesituation

Leder:

Leder oplever, siden sidste års tilsyn, tiltagende rekrutteringsmæssige udfordringer. Det kan negativt give nogle kvalitative udfordringer i både plejen og omsorgen, og presse målet og intentionerne i helhedsplejen.

Der ses også nogle udfordringer i den måde tildelingen udmåles, og det er oplevelsen, at den udmålte tid ikke svarer til opgavens omfang. Der opleves et misforhold i borgerens kompleksitet i forhold til den tid problemfeltet og plejebehovet beskriver det.

Organiseringen af arbejdet under Corona krisen har og giver fortsat nogle ganske store udfordringer på mange niveauer, men det er oplevelsen at personalet har trådt, og træder godt i karakter.

Leder oplever overordnet at have nogle velfungerende teams, og en stabil personalesituation.

Sygefraværet ligger aktuelt procentuelt under sidste års tal.

Medarbejdere:

Overordnet oplever medarbejderne en velfungerende arbejdsplads. Det efterlystes, at der indimellem er et lidt mere "kollegialt ejerskab" i forhold til den praktiske opgaveløsning. Der var en refleksion over, at der i fællesskab er taget en grundlæggende diskussion omkring løsningen af kerneopgaven, og at denne diskussion også skal føres ud i virkeligheden, så man som medarbejder hver især sætter kerneopgave først, når kollegaer beder om hjælp eller får andre opgaver.

Der er en oplevelse af, at den aktuelle normering overordnet set er dækkende i forhold til den aktuelle opgaveløsning overfor den enkelte beboer.

Der har naturligt været særlige udfordringer i forbindelse med Coronakrisen. Der har i forbindelse med nødberedskabet, været en hjemsendt medarbejder.

Der har været et godt informationsniveau i forbindelse med den praktiske afvikling af arbejdsopgaverne. Medarbejderne har en oplevelse af, at der indimellem har været noget uklarhed i forhold til hvem, hvad og hvornår de forskellige regler og anbefalinger helt skal ses i forhold til hinanden.

Medarbejderne har dog haft en oplevelse af at leder har været god til at informere og holde medarbejderne ajour i forhold til de aktuelt gældende regler. Der er blandt andet udarbejdet en instruksmappe omkring Corona håndteringen, der løbende opdateres.

I forbindelse med den gradvise åbning, har det, ind imellem været svært for nogle pårørende helt at forstå, at de fortsat skal følge de særlige retningslinjer der er for pårørendebesøg.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet finder, at personalesituationen pt. er dækkende, men hører også, at der er bekymring omkring fremtidig rekruttering. Det er Tilsynets opfattelse, at ledelsen gør de tiltag, som man kan, for at løse situationen.

Medarbejderne er tilfredse med deres arbejdsplads. De ønsker, at der arbejdes mere med kerneopgavebegrebet, så det er mere naturligt for alle, at tilbyde/modtage hjælp, når situationen byder det.

Anbefaling:

Ingen

Emne: Hverdagen på plejecentret og borgerens trivsel og relationer

Leder:

Leder oplyste at hverdagen aktuelt for beboerne på Paradisvej 11 og 83 er meget præget af Coronakrisen, da der har været, og stadig er, rigtigt mange begrænsninger i den måde og de rammer som aktiviteterne kan afvikles under. Man har løbende tilbudt alternative aktiviteter, således at beboerne har fået tilbudt nogle individuelle tilbud i stedet.

I takt med at der åbnes mere og mere op for besøg udendørs og aktiviteter, vil det naturligt også betyde at Lunden vender tilbage til gammelkendt aktivitets udbud, og hverdag, og allerede for nuværende forsøger man sig med åbning af samvær og tilbud i en mindre skala, for beboerne, indenfor de gældende Corona sundhedsmæssige rammer.

Medarbejdere:

Medarbejderne oplever, at Coronakrisen især har været hård for beboerne i forhold det sociale samvær og interaktion.

For de beboere der ikke er ramt af demensproblematikker, arbejdes der løbende på at sikre og forsøge at genskabe de gode sociale relationer som beboerne har haft før Coronakrisen.

For de beboere der har demensproblematikker har medarbejderne en refleksion om, hvordan, og i hvilket omfang, man fremadrettet kan og skal være en del af fællesskabet. Dette i forhold til at endnu et eller flere skift i hverdagen kan være en udfordring for den enkelte.

Beboerne har været og er gode til at manøvrere under de givne Corona omstændigheder.

Medarbejderne redegjorde for hvilke aktiviteter der er, og som også i takt med den gradvise genåbning naturligt kommer i normalt gænge igen., og at man som medarbejder har sat en faglig ære i at give den bedst mulige omsorg og pleje til den enkelte.

Overordnet er det oplevelsen, at man som medarbejder har arbejdet med at give beboerne en så god hverdag som muligt.

Der er opmærksomhed på at bruge/tilbyde mulighederne der ligger i Klippekursordningen.

Tilsynets bemærkninger:

Den senest tid med mange restriktioner grundet Covid-19 er håndteret efter retningslinjerne. Det er Tilsynets opfattelse, at der har været øje for beboernes trivsel, og at man gør, hvad man kan, for at komme så godt i gennem situationen som muligt. Derudover er det godt gjort for Tilsynet, at der altid er øje for at skabe aktivitet og samvær, hvor det er muligt. Der er faste aktiviteter, som beboerne kan melde sig til.

Anbefaling:

Ingen

Emne: Faglig indsats- og dokumentation

Tilsynet tog stikprøver i dokumentationen (CURA) på to beboere.

Beboer 1

Dokumentationen omkring genoplivning fandtes korrekt udfyldt.

Under **Generelle oplysninger - Helbredsoplysninger** fandtes der enkelte uoverensstemmelser i dokumentationen. Det fremgik at medicinlisten, at der blev givet forskellige smertestillende præparater, men det fremgik ikke af helbredsoplysningerne, at der var problemer med smerter. Ligesom der blev givet behandling for kraftig blødning, hvilket heller ikke fremgik.

Under **Helbredstilstande** (De 12 sygeplejefaglige punkter) fandtes nogle af punkterne lukket (som ikke aktuelle) Dels er der problemområder, som burde beskrives i forhold til givne medicin, og dels skal der aktivt skrives en begrundelse, hvis man ikke forholder sig til en givne helbredstilstand.

Punktet **Borgers liv, ydelser** fandtes overordnet fyldestgørende udfyldt.

Beboer 2

Dokumentationen omkring genoplivning fandtes ikke fuldstændigt udfyldt. Således lå der ikke en skriftlig dokumentation (lægefaglige vurdering), men kun i citatform at lægen havde drøftet genoplivning eller ej med borgeren.

Under **Generelle oplysninger – Helbredsoplysninger** fandtes der uoverensstemmelser i dokumentationen (Medicinliste i forhold til Behandling) Der fandtes ikke en sammenhæng mellem medicinlisten og helbredsoplysninger – ej heller i forhold til helbredstilstande.

Helbredstilstande (De 12 sygeplejefaglige punkter) fandtes mangelfuldt udfyldt for 7 ud af 12 punkter.

Under punktet **Borgers liv, ydelser** fandtes der ydelse der var anført som klippekortsydelse, som skulle være en del af den udmålte ydelse (Kvalitetsstandard). Handleanvisningen omkring personlig pleje var ikke udfyldt.

Under **Stamdata**, fandtes samtykker generelt korrekt udfyldt. Tilsynet gjorde opmærksom på at samtykke altid skal indhentes i forhold til den enkelte situation (sundhedslovsydelse). Der kan således ikke indhentes et generelt gældende samtykke.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet har trukket to tilfældige borger dokumentationer ud til gennemsyn. Der er fundet flere fejl og mangler. Ud fra samtalen med medarbejderne og lederen er det Tilsynets opfattelse, at der er udarbejdet en plan for forbedring af dokumentationen, og at der er planlagt undervisning i efteråret 2020.

Anbefaling:

Tilsynet følger op på dokumentationen i efteråret 2020 i den forventning, at planen for forbedring af dokumentationen er gennemført.

Samtale med beboer

Emne: Tilfredsheds afdækning

Tilsynet har talt med en beboer i forbindelse med dette års tilsyn.

Boligen:

Overordnet tilfreds med boligens indretning og størrelse, men lejligheden fremstår slidt og ikke helt tidssvarende.

Hverdagen:

Beboer gav udtryk for at der er tilbud om en række arrangementer, men disse har ligget underdrejet under Corona krisen. Beboer gav udtryk for at den sociale isolation har været hård at komme igennem., og de glæder sig til at det bliver normalt igen og gerne hurtigst muligt. Svært at der er så mange begrænsninger i rammerne for besøg generelt.

Forplejningen:

Beboer laver selv sin mad og får hjælp til noget af dette.

Medarbejderne:

Beboer er meget tilfredse med medarbejderne, hvor der er en gensidig respekt og opmærksomhed i opgaveløsningen.

Der er dog en oplevelse af at medarbejderne har meget travlt. Der er oplevelse af der ikke er ret meget tid til at sludre lidt mere, idet det meste af tiden bruges til den praktiske opgaveløsning.

Beboer har ikke oplevet at der har været ekstra A til A tid, i perioden hvor der har været besøgsforbud, hvilket er været ekstra mærkbart under Coronakrisen, hvor der er et større behov for social kontakt.

Den hjælp der ydes:

Beboer havde kendskab til Klippekontordningen og fik ydelser fra dette

Omgangstonen:

En rigtig god omgangstone både blandt beboere og medarbejdere.

Aktiviteter og træning:

Der er tilbud om aktiviteter og træning, som dog har været lagt ned under Coronakrisen.

Indflydelse på egen hverdag:

Oplever at have stor indflydelse på egen hverdag, og frihed til at gøre som man har lyst til. Beboer havde ikke kendskab til arbejdet i Beboer – og Familierådet.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet oplever i samtalen med beboer, at denne er overordnet godt tilfreds med tilbuddet.

Anbefaling:

Ingen

Samtale med pårørende

Emne: Tilfredsheds afdækning

I forbindelse med tilsynet har Tilsynet talt med en pårørende.

Boligen:

Boligen Paradisvej 11 (Udvendig bolig) er der stor tilfredshed med. Boligen er stor, lys og indbydende.
Tilsynsrapport Lunden 1 (Paradisvej 11 og Kirsebærlunden) 2020 - Slut

Hverdagen:

Før Coronakrisen oplevedes et meget stort aktivitetsniveau i forhold til at tilbyde arrangementer, aktiviteter, ture ud af huset, gåture etc.

Forplejningen:

Oplever at den pårørende er tilfredse med forplejningen. Pårørende oplever at medarbejderne er opmærksomme på at sikre at den enkelte beboer er i god ernæringsmæssig stand

Medarbejderne:

Meget stor tilfredshed med medarbejderne, der er utroligt imødekommende, opmærksomme og på alle måder, engageret i arbejdet og beboerne.

Medarbejderne er dygtige til at "se" den enkelte beboer og sikre den gode pleje, omsorg og socialisering på alle niveauer. Som pårørende føler man aldrig at man kommer til besvær.

Den hjælp der ydes:

Stor tilfredshed den hjælp der ydes overfor den enkelte. Det er oplevelsen at hjælpen stort set har været intakt under Coronakrisen, hvor der har været et nedskaleret beredskab / bemanning.

Omgangstonen:

Åben, ærlig og respektfuld omgangstone overfor både beboere og pårørende.

Indflydelse på egen hverdag:

Pårørende oplever at beboerne har fuld indflydelse på egen hverdag, og at medarbejderne har fokus at sikre at den enkelte beboer selv også oplever at have indflydelse på egen hverdag- og eget liv.

Tilsynets bemærkninger:

Pårørende oplever stor indlevelse fra personalet i den samlede omsorgs- og plejeløsning. Man føler sig altid velkommen når man kommer på besøg, og der opleves en stor trykthed med den samlede opgaveløsning.

Anbefaling:

Ingen

Samlet indtryk

Det er Tilsynets oplevelse, at beboerne på Plejecenter Lunden (Afdelingerne Paradisvej 29) oplever at have et godt og trygt tilbud.

Tilsynet har desuden givet anledning til, at udtale, at beboerne får den hjælp, som de har ret til og behov for set i forhold til serviceloven og de gældende kvalitetsstandarder i kommunen m.m.

Der er forbindelse med tilsynet, fundet fejl i dokumentationen. Der er igangsat en plan for, at sikre at dokumentationen er korrekt.

Der er derfor ikke givet en egentlig anbefaling, men Tilsynet følger op på borgerdokumentationen i efteråret 2020.

Ved tilsynet har medvirket:

Sanne Korp Skovgaard - Leder

Anja Enoch Johansen – SoSu assistent

Irene Blomquist Bay Andersen – SoSu assistent

Birgit Wiuff – Beboer

Bodil Wermelin - Pårørende Paradisvej 29

Fra Tilsynsenheden:

Mette Marker

Henrik Boie

Ledelsens bemærkninger

Emne: Ledelsens samlede vurdering af tilbuddet – (Anbefalinger, samlet indtryk etc.)

Plejecenterleder Anette Løyché Greve:

Der er igangsat et arbejde med at få forbedret og udviklet medicinkontrol skemaer, der centralt (ledelse) vil blive krydstjekket på 10% af beboerne om måneden over en 10 måneders periode.

Der er også håbet, at det større fokus der er på, at sikre den kvalitative dokumentation før borgeren flytter ind på Plejecenter Lunden, vil medvirke positivt til at sikre den samlede beboerdokumentation.

Derudover er der løbende læringsforløb omkring CURA, og det er målet at disse tiltag samlet vil medvirke til at sikre en kvalitativ bedre dokumentation.

