

Samtale med leder og medarbejdere

Emne: Opfølgning på tidligere tilsyn

Tilsynets bemærkninger:

Der blev ikke givet anbefalinger i forbindelse med sidste års tilsyn.

Emne: Personalesituation

Leder:

Oplever at have en god og stabil personalesituation. Der har ikke været problemer med at rekruttere fagligt kvalificeret personale, og leder oplever en generel tilfredshed i personalegruppen.

Fremadrettet udtrykte leder en vis bekymring i forhold til beboere, der er eller kommer til at trække mange ressourcer. Der er igangsat en proces, hvor der sættes særligt fokus på disse ressourcetunge beboere, for at sikre den bedst mulige pleje og omsorg overfor disse.

Leder udtrykte bekymring for uklarhed omkring det ansættelsesstop der er, og at det bliver en dyrere løsning i forhold til nødvendig brug af vikarer fra vikarbureau.

Medarbejdere:

Oplever, at det har været en lidt for travl periode henover sommeren, hvor der har været medarbejdere, der akut har skullet tage vagter i døgnplejen. Således eksisterede der en usikkerhed omkring, at man møder ind på sit arbejde, for derefter at blive sendt ud i døgnplejen, hvilket ikke har været rart.

Medarbejderne gav udtryk for, at det fremadrettet ville være hensigtsmæssigt, at medarbejderne inddrages i en fremtidig proces, hvis ordningen skal fortsætte, således at medarbejdernes positive tilgang til opgaveløsningen er sikret.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefaling

Emne: Sygefravær

Leder:

Der har været et lidt højere sygefravær i juni måned, men det er herefter faldet aktuelt i det ene hus, og nu ligger gennemsnitligt under det forventede sygefravær, medens det i den anden hus ligger en lille smule over snittet. Leder er fortrøstningsfuld i forhold til positivt at holde sygefraværet nede.

Medarbejdere:

Der er perioder med mere sygefravær end andre. Over tid, er det ikke oplevelsen er sygefraværet har været ødelæggende for opgaveløsningen. Det er oplevelsen at sygefraværet, i væsentlig grad, ikke er arbejdsrelateret.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefaling

Emne: Beboersammensætningen

Leder:

En meget bredt sammensat beboergruppe, hvor det overordnet er demensproblematikker, der er gældende. Leder oplyste at der så er særlige udfordringer inden for de enkelte demensproblematikker, som man fagligt tilgår på en individuel måde. Der er tale om en beboergruppe med et stort pleje- og omsorgsbehov.

Medarbejdere:

Der er forskellige beboersammensætninger på afdelingerne i de enkelte huse (GH og IJ). Det er oplevelsen at beboernes udfordringer er mange facetterede, og at der aktuelt er flere beboere, der er dørsøgende.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefaling

Emne: Hverdagen på plejecentret og borgerens trivsel og relationer

Leder:

Der er sat en hel række små tiltag og aktiviteter i værk (Strikkeklub, maling, sang etc.) Flere små aktiviteter målrettet mindre grupper. Det er ikke alle beboere, der deltager i aktiviteterne, og aktiviteterne tilbydes på den enkelte beboeres præmisser, ønsker og behov.

Tilgangen til den enkelte beboer kræver en høj faglig tilgang, hvilket leder har et løbende fokus på at fastholde og sikre.

Medarbejdere:

Qua beboernes forskellighed er hverdagen meget forskellig fra beboer til beboer. Nogle beboer deltager aktivt i de tilbud der er, medens andre ikke ønsker eller magter dette. Der er nogle beboere, der får noget socialt sammen én til én.

Der er en række ugentlige skemalagte tilbud om aktiviteter. Derudover bruges klippekortsordningen til forskellige individuelle aktiviteter.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefaling

Emne: Den sidste tid

Leder:

Leder redegjorde for, hvordan man fagligt tilgår snakkene omkring den sidste tid. Det er naturligvis op til den enkelte beboer, om de ønsker at have disse snakke, og i den udstrækning beboerne ønsker det, inddrages pårørende.

Evt. aftaler nedskrives i borgerens dokumentation, efter aftale med den enkelte beboer, og det er leders oplevelse at medarbejderne har de nødvendige kvalifikationer og empatiske tilgange til at sikre den bedst mulige pleje og omsorg i den sidste tid.

Medarbejdere:

Medarbejderne redegjorde for, hvordan der ydes pleje og omsorg ved livets afslutning. Der blev givet eksempler på, hvordan man afsøger borgernes ønsker i forbindelse med livets afslutning, og på hvordan den enkelte beboer eller deres pårørende inddrages. Ønsker beboeren ikke at drøfte dette respekteres dette fuldt ud.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefaling

Emne: Samarbejde og kommunikation internt og eksternt

Leder:

Der er et meget bredt samarbejde med både eksterne og interne samarbejdsrelationer. Leder opfatter samarbejderne som at være fagligt godt og givende. Det er oplevelsen at faglige uenigheder løses med en gensidig faglig respekt.

Oplever at have et godt samarbejde med medarbejderne, men er også klar på, at hun ikke har haft den fornødne tid til den mere nære personalepleje her på seneste. Dette skyldes at leder oplever at have haft mange presserende opgaver der skulle løses. Det er oplevelsen at medarbejderne er meget ansvarsfulde og selvkørende.

Medarbejdere:

Samarbejde med blandt andet sygeplejerske, psykiater, beboernes egne læger, hospital, terapeuter. Det er oplevelsen generelt, at samarbejderne er gode og respektfulde.

Medarbejderne oplever at have et godt samarbejde med egen nærmeste leder, om end denne opleves at lidt for mange bolde i luften af gangen i perioder. Positivt kan dette dog løses i en åben dialog med leder. Medarbejderne oplever, at leder er god til at tage hånd om givne problemstillinger.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefaling

Emne: Medarbejderkompetencer – kompetenceudvikling

Leder:

Der er ansat både social- og sundhedshjælpere og -assistenter, og pædagoger, og leder oplever, at der arbejdes på tværs af uddannelse. Der er kompetenceskemaer for de enkelte faggrupper, og det er leders oplevelse at have en medarbejder gruppe, der samlet er godt kvalificeret til opgaveløsningen.

Medarbejdere:

Medarbejderne oplever at have de nødvendige faglige kompetencer til opgaveløsningen, og at der er mulighed for gensidig sparring. Der er ønsker om fremadrettet, at der fortsat, udover sparring, også vil være mulighed for eksempelvis fælles temadage og efteruddannelse.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefaling

Emne: Samarbejde med pårørende - Generelt

Leder:

Leder betegner pårørendesamarbejdet som værende godt. Der kommer naturligt udfordringer i samarbejderne, men det er leders oplevelse at disse udfordringer løses til både beboer, pårørende og medarbejders tilfredshed.

Medarbejdere:

Generelt opleves samarbejdet som værende godt, og forgå med en gensidig respekt.

I perioder kan samarbejdet med de pårørende være udfordrende. Dette typisk når forventningerne til opgaveløsningen ikke er de samme. I disse tilfælde er det leder der tager samtaler med de pårørende.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefaling

Emne: Planlægning af tilbuddet i forhold til den enkelte

Leder:

Leder redegjorde for, at man læner sig op ad Tom Kitwoods teorier, den jeg støttende sygepleje, og Charlotte Aggers tilgange (Afdelingerne har modtaget undervisning fra sidstnævnte, som er leder af Demenscenteret Pilehuset i København). Der benyttes også socialpædagogiske planer.

Leder redegjorde for hvordan teorierne i praksis udmøntes og er synlig i dagligdagen.

Medarbejdere:

Redegjorde for at udgangspunktet blandt andet Tom Kitwoods tilgange, den jeg støttende sygepleje, observationer i forhold til særlige problemstillinger etc.

Medarbejderne gav eksempler på hvordan dette i praksis manifesterer sig i opgaveløsningen.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefaling

Emne: Beboerindflydelse - Fællesskabet

Leder:

Der afholdes beboermøder, og det er oplevelsen at beboerindflydelsen på fællesskabet er sikret. Dette også via små mere ad hoc prægede møder.

Medarbejdere:

Medarbejderne gav eksempler på hvordan beboerne kan gøre sin indflydelse gældende i fællesskabet. Det kunne være valg af menu, ture, aktiviteter o.a. Medarbejderne gav eksempler på hvordan de metodemæssigt sikrer at også de svageste beboere bliver hørt.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefaling

Emne: Selvbestemmelse – Individplan (Indflydelse på formulering af egne mål og indsatser.)

Leder:

Det er oplevelsen at der tages stort hensyn til den enkeltes selvbestemmelse, og der arbejdes løbende på at respekter de valg og ønsker som beboeren måtte have.

I den udstrækning beboeren kan formulere egne mål, er målet at disse indskrives i borgrens dokumentation. Derudover afholdes der beboerkonferencer, oftest med input til møderne fra beoerne selv.

Der er en nedskrevet køreplan for disse møder. Planen er under revision og møderne forventes startet op på ny medio september.

Medarbejdere:

Udover at der dagligt er en dialog med den enkelte omkring ønsker og behov, afholdes der beboerkonferencer hvor det primært er helbredstilstande der er fokus på. Det er medarbejdernes oplevelse at beboeren inddrages således at selvbestemmelsen er sikret. Dette er dokumenteret i beboerens journal.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefaling

Emne: Magtanvendelse - Vold (Regler, etik, moral, procedurer)

Leder:

Der er tale om relativt få magtanvendelser, og det er oplevelsen at medarbejderne fagligt og praktisk har kendskab til reglerne omkring indgreb i selvbestemmelsesretten.

Medarbejdere:

Medarbejdere og Tilsyn drøftede forskellige problemstillinger omkring magtanvendelser, og i særdelshed brugen af alarmer- og GPS systemer.

Tilsynets bemærkninger:

Det er Tilsynets opfattelse, at medarbejderne har det nødvendige kendskab til indgreb i selvbestemmelsesretten, og gør sig de nødvendige faglige overvejelser før et evt. indgreb. Det er ligeledes tilsynets opfattelse, at en fælles drøftelse i personalegruppen omkring beboere, som ønsker selv at gå på ture, vil være godt, idet der synes behov for et fælles syn på, hvordan man kan benytte alarmbrik og GPS, for at hjælpe borgerne til mest mulig bevægelsesfrihed.

Anbefaling:

Ingen anbefaling

Emne: Måltiderne

Leder:

Målet er at gøre måltiderne så hyggelige og familiære som muligt. Beboere der ønsker at indtage deres måltider i egen bolig, har mulighed for dette. I den udstrækning de er muligt, inddrages den enkelte mest muligt i eget måltid (Eksempelvis selv smøre deres smørebrød, selv skære maden ud etc.)

Medarbejdere:

Medarbejderne redegjorde for hvordan måltiderne er. Herunder at det er muligt at indtage måltiderne i egen lejlighed, faste pladser ved måltiderne, måltidernes sammensætning, beboernes egen deltagelse i måltiderne (selv smøre sin mad, øse op, hjælpe til fabrikationen i det små eks.vis)

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet opfordrer til, at man i personalegruppen reflekterer over, hvornår skal man arbejde kompenserende med beboerne, og hvornår man risikerer at fratage beboerne funktioner, som de har – rehabilitering, især set i lyset af, at det bliver oplyst, at man oftest smører frokost til beboerne, men at de om morgenen selv smører deres mad, hvis de kan.

Anbefaling:

Ingen anbefaling

Emne: Tilbud om træning (§86)

Leder:

Der er løbende dialog med ergoterapeut for at få afdækket og belyst evt. genoptræningspotentialer. I den forbindelse kan dette afstedkomme ønsker om visitation af ydelser efter § 86.

Medarbejdere:

Medarbejdere redegjorde for, hvordan de afdækker og beskriver, hvor der er behov for genoptræning eller vedligeholdende træning.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefaling

Emne: Faglig indsats- og dokumentation

Leder:

Leder giver udtryk at den samlede instruktion og implementering af journalsystemet CURA har været mangelfuld, hvilket har givet og giver nogle udfordringer i forhold til at sikre den bedst mulige dokumentation. Leder er dog fortrøstningsfuld i forhold til at systemet over tid bliver tilfredsstillende implementeret.

Medarbejdere:

Medarbejdere har en oplevelse af at selve instruktion- og introduktionen til CURA ikke har været optimal. Meget af ansvaret for instruktion er sket og sker via sidemandsoplæring, og at instruktørerne ikke altid har/ har haft den fornødne tid til oplæringen og vejledningen.

Tilsynet tog stikprøver i dokumentationen (CURA) på tre beboere.

Hos en beboer manglede der en handlingsanvisning med mål for vægtmålinger. Der er løbende foretaget målinger, men det fremgik ikke f.eks. hvilken vægt man ønsker at opnå.

Hos en anden beboer blev der foretaget regelmæssige blodtryksmålinger, men der manglede en handlingsanvisning... Det fremgik ikke om målingen var lægeordineret.

Generelt manglede der oplysninger, i de 3 stikprøver om, hvem der varetager beboerens helbredsmæssige interesser, herunder giver samtykke til behandling.

Det blev oplyst til Tilsynet, at der blev brugt vikar(er), som ikke har adgang til omsorgssystemet, og at det faste personale i de situationer var nød til at dokumentere for vikarerne.

Tilsynets bemærkninger:

Det er Tilsynets opfattelse, at der skal fokus på at dokumentere samtykker, herunder hvem der varetager beboerens helbreds mæssige interesser. Det er ligeledes Tilsynets opfattelse, at personale, som har opgaver hos beboerne, skal have adgang til at dokumentere, således at der ikke er tvivl om, hvem der har udført og dokumenteret opgaven.

Anbefaling:

Tilsynet anbefaler, at den manglende borgerdokumentationen i de tre stikprøver bringes i orden, og generelt (for den samlede borgerdokumentation) sikres ajourført. Der følges op på dette i forbindelse med næste års tilsyn.

Samtale med beboere

Emne: Tilfredsheds afdækning

Tilsynet har talt med en beboer i forbindelse med dette års tilsyn.

Boligen:

Er overordnet tilfreds med sin bolig, om end han synes den er lidt lille. Beboeren laver selv mad hos sig selv en gang imellem.

Hverdagen:

Får sin hverdag til at gå med forskellige ting. Går en tur ned i byen, passer sin terrasse, og passer sin lejlighed.

Forplejningen:

Okay tilfreds med forplejningen, omend han synes at det er lidt irriterende at man skal melde fra til aftensmad dagen før hvis man ikke deltager. Synes også at maden er lidt dyr.

Medarbejderne:

Rigtigt flinke og rare. Personalet er meget opmærksomme og dygtige. Rigtigt glad for sin kontaktperson.

Den hjælp der ydes:

Man får den hjælp man har brug for og efterspørger.

Omgangstonen:

God omgangstone, og der er en god, lun og respektfuld..

Aktiviteter og træning:

Kan selv holde sig i gang, og forsøger at holde fast i dette.

Indflydelse på egen hverdag:

Har fuld indflydelse på sin hverdag.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefaling

Samtale med pårørende/ Beboer- og Familieråd

Emne: Tilfredsheds afdækning

I forbindelse med tilsynet har Tilsynet talt med pårørenderepræsentanter fra henholdsvis afdelingerne EF +F, samt afdelingerne GH+IF

Boligen:

Pårørende gav udtryk for tilfredshed med lejlighederne, som har en størrelse og en indretning/funktionalitet der er hensigtsmæssigt. Den ene af de pårørende gav udtryk for at der ind imellem er lidt nusset i lejligheden, men medarbejderne er meget imødekommende til at få dette ordnet når man som pårørende giver udtryk for det.

Hverdagen:

Der er flere aktiviteter der tilbydes beboerne. Som beboer kan deltage i den udstrækning man har lyst til det. Medarbejderne er også opmærksomme på at opfordre beboerne til at deltage i disse aktiviteter.

Forplejningen:

Fin tilfredshed med forplejningen. God varieret kost.

Medarbejderne:

Meget imødekommende, og man tager både beboerne og de pårørende alvorligt.

Det er pårørendes oplevelse, at medarbejderne skal løbe meget stærkt i hverdagen(dag /aften).

Der er få medarbejdere til at dække to huse med den beboergruppe der skal tages hånd om. Derudover finder pårørende at det er en meget smal normering med kun en nattevagt til at dække de to huse.

Den hjælp der ydes:

Tilfredshed med de samlede pleje – og omsorgsopgave.

Omgangstonen:

God, åben og respektfuld omgangstone.

Indflydelse på egen hverdag:

Pårørende er af den klare opfattelse at personalet respekterer den enkeltes selvbestemmelse. Der står respekt om man som beboere vil være sociale eller ej, indtage sine måltider i fællesskabet eller i egen lejlighed.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefaling

Rundgang på stedet

Emne: Tilbuddets fysiske rammer**Stedets fysiske stand:**

Fremstod som værende god.

Den generelle hygiejniske stand:

Oplevedes som værende god.

Boligernes tilstand:

Fremstod velordnede, hyggeligt og personligt indrettede.

De indvendige fællesarealer:

Velordnede og i en pæn rengøringsmæssig stand.

De udvendige fællesarealer:

Velordnede og velplejede.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen

Anbefaling:

Ingen

Samlet indtryk

Det er Tilsynets oplevelse, at beboerne på Plejecenter Snorrebakken, afdelingerne GH+IJ oplever at have et godt og trygt tilbud.

Der tilbydes en bred række af aktiviteter og ture, som beboerne har mulighed for at deltage i.

Tilsynet oplever en personalegruppe, der er besiddelse af et godt fagligt niveau, og udfører plejen og omsorgen med respekt for beboerne.

Tilsynet har desuden givet anledning til at udtale, at beboerne får den hjælp, som de har ret til og behov for set i forhold til serviceloven og de gældende kvalitetsstandarder i kommunen m.m.

Der er forbindelse med tilsynet givet en anbefaling:

- Tilsynet anbefaler, at den manglende borgerdokumentationen i de tre stikprøver bringes i orden, og generelt (for den samlede borgerdokumentation) sikres ajourført. Der følges op på dette i forbindelse med næste års tilsyn.

Ved tilsynet har medvirket:

Susanne Ager (Leder)

Mona Kofoed Hansen (SoSu assistent)

Berit Heidi Christensen (SoSu assistent)

Karsten Olsen (Beboer)

Charlotte Rasmussen (Pårørende Afdeling GH+IJ)

Jane Johansen (Pårørende Afdeling E+F))

Fra Tilsynsenheden:

Mette Marker

Henrik Boie