

Tilsyn: Rehabilitering Sønderbo 15. oktober 2019

Samtale med leder og medarbejdere

Emne: Opfølgning på tidligere tilsyn

Leder:

Leder har medio november 2018 fulgt op på den af Tilsynet givne anbefaling for tilsynet 2018, omhandlende de 12 sygeplejefaglige problemområder.

Tilsyn og leder drøftede hvordan opfølgningen har forløbet.

Emne: Personalesituation

Leder:

Leder er aktuelt, udover leder af Sønderbo, midlertidig ansvarlig delt leder for et andet område i center for Sundhed og Forebyggelse, hvilket naturligt giver nogle flere ledelsesmæssige opgaver.

Derudover betegnes personalesituationen som værende stabil. Langt hovedparten af medarbejderne er So.Su.-assistenter, hvilket er målet i forhold til fremtidige ansættelser. Samlet betegnes personalesituationen som værende meget stabil.

Leder gav udtryk for at Sønderbo har god gavn og udbytte af at have elever, og det er oplevelsen at eleverne også er glade for deres praktik på Sønderbo.

Medarbejdere: Det er oplevelsen at personalesituation er meget stabil. Lav udskiftning i personalegruppen siden sidste års tilsyn. Normeringen er passende i forhold til den aktuelle opgaveløsning.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefaling

Emne: Sygefravær

Leder:

Lavt fravær. Det opsatte gennemsnitlige sygefraværs mål fra HR er 5,4 %, og det har Sønderbo ligget under set over et helt år. Der har været perioder med mere sygefravær og andre perioder med et lavere sygefravær. Hvor sygefraværet i perioder har været højt, har fraværet overordnet ikke været arbejdsrelateret (Den vedtagne sygefraværspolitik følges).

Medarbejdere:

Oplever ikke sygefraværet som havende indflydelse på opgaveløsningen. Åbenhed omkring leders varetagelse problematikker omkring sygefravær.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefaling

Emne: Beboersammensætningen

Leder:

En meget sammensat borgergruppe med komplekse sygdomsbilleder, og pleje- og omsorgsmæssige behov. Både akutte og fremadrettede behov, hvor borgeren dels er på Sønderbo efter endt hospitalsophold, med henblik på hjemskrivning til eget hjem, eller er på aflastningsophold.

Medarbejdere:

Borgergruppen betegnes som værende meget differentieret i deres sygdomsbillede og dermed med stort behov for pleje-, omsorg- og træning.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefaling

Emne: Hverdagen på plejecentret og borgerens trivsel og relationer

Leder:

Der er tilbud om forskellige aktiviteter tirsdage og torsdage. Generelt er der i forbindelse med opholdet mange pleje-, omsorgs- og sygeplejefaglige indsatser overfor den enkelte, hvilket ikke giver meget plads til mange aktiviteter som sådan. Ydermere er der en stor udskiftning af borgere, hvilket gør det sværere at have kontinuerlige forløb i gang. Aktiviteter vil typisk have præg af at være mest målrettet et rehabiliteringsmæssigt indhold.

Medarbejdere:

Hverdagen bærer naturligt præg af langt de fleste af borgeren er på Sønderbo i en begrænset periode. Der er fokus på, at sikre den enkeltes trivsel, og den udstrækning borgeren er motiveret for det, at dyrke sociale relationer.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefaling

Emne: Den sidste tid

Leder:

Leder redegjorde for hvordan den sidste tid italesættes med den enkelte borger, hvis det er der de er. Dette sker i tæt dialog med dels borger, men også med pårørende. Det er leders opfattelse, at Sønderbo, kan imødekomme de ønsker der måtte være til den sidste tid.

Det er leders oplevelse at medarbejderne fagligt og personligt er klædt på til opgaverne omkring den sidste tid og dødsfald.

Medarbejdere:

Medarbejderne oplever at være fagligt godt klædt på til at løse opgaverne omkring borgerens egne ønsker omkring den sidste tid, samt at være praktisk klædt på til varetagelsen af de pleje- og omsorgsmæssige opgaver omkring borgerens sidste tid.

Tilsynets bemærkninger:

Det er Tilsynets oplevelse at Sønderbo er fagligt godt klædt på i forhold til håndtering af den sidste tid hos borgerne.

Anbefaling:

Ingen anbefaling

Emne: Samarbejde og kommunikation internt og eksternt

Leder:

Overordnet et godt samarbejde bredt. Der er en oplevelse af, at sygeplejen er under pres. Godt samarbejde med visitationen, og et fælles mål om løbende at optimere dette samarbejde.

Samarbejdet med hospitalet fungerer fagligt gensidigt godt, og der er en oplevelse af, at problemer kan løses via en god direkte dialog.

Leder oplever, at have et godt og åbent samarbejde med medarbejderne. Leder har forventninger til medarbejderne, og er omvendt også opmærksom på at honorere og udvise åben og direkte ledelse.

Medarbejdere:

Oplever at der er et godt samarbejde med den brede palet af samarbejdsparter, der er. Tættest samarbejde med fysioterapeuter, hospital, beboernes egne læger, sygeplejen samt visitationen.

Samarbejdet med leder opleves som værende godt, og foregå i en åben dialog. Godt samarbejde medarbejderne imellem. Det er oplevelsen at man er gode til støtte og hjælpe hinanden.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefaling

Emne: Medarbejderkompetencer – kompetenceudvikling

Leder:

Fokus på at sikre, at medarbejderne løbende bliver kompetenceudviklet, da borgergruppen på Sønderbo altid vil være meget forskellige i deres sygdomsbillede og plejebehov.

Aktuelt er der fokus på borgere med delir (pludseligt opstået uro), samt borgere med udadreagerende adfærd. Derudover er der fokus på borgere med ernæringsproblemer, KOL, hjertelungeredning samt planer om ny viden omkring Parkinsons sygdom og tilhørende problematikker.

Medarbejdere:

Medarbejderne giver udtryk for at have de nødvendige kompetencer til opgaveløsningen. Mangler der kompetencer er der rigtig god mulighed for at erhverve sig nye færdigheder og viden, og leder er opmærksom på at holde medarbejderne ajour kompetencemæssigt.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefaling

Emne: Samarbejde med pårørende - Generelt

Leder:

Det fokus der ligges i pårørendesamarbejdet er at sikre en god velkomst (forventningsafstemning), og løbende holde en god dialog og kontakt med de pårørende.

Skulle der vise sig forskellige opfattelser af hvad, der gensidigt forventes i samarbejdet, løses dette i dialog med deltagelse af borger, pårørende, kontaktperson og leder.

Medarbejdere:

Ikke de lange og tætte samarbejder, da borgeren typisk er på Sønderbo i kortere periode. Vigtigt fokus på at forventningsafstemme i forbindelse med ophold på Sønderbo, samt at sikre den nødvendige viden omkring den enkelte, således at opholdet bliver så målrettet som muligt.

Overordnet betegnes pårørendesamarbejde som værende ganske problemfrit.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefaling

Emne: Planlægning af tilbuddet i forhold til den enkelte

Leder:

Stort fokus på det sammenhængende borgerforløb. Som redskaber bruges bl. a. afdækning af funktionsevnetilstanden, den sygeplejefaglige udredning, jeg- støttende sygepleje, screening af borgeren (eksempelvis ernæringstilstand).

Medarbejdere:

Et grundlæggende udgangspunkt er at arbejde rehabiliterende, udredende og med fokus på selvbestemmelsen i forhold til det samlede forløb. Som metode tages der udgangspunkt i META-metoden og Fælles Sprog 3.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefaling

Emne: Beboerindflydelse - Fællesskabet**Leder:**

Der er ikke et etableret Beboer- og Familieråd, og ønsker til fællesskabet findes i nuet, og den udstrækning det er muligt, handles der derpå.

Medarbejdere:

Indflydelsen er meget situationsbestemt, og tager udgangspunkt i om der er borgere der er friske på at deltage i en given aktivitet (se film, gå en tur etc.)

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefaling

Emne: Selvbestemmelse – Individplan (Indflydelse på formulering af egne mål og indsatser.)**Leder:**

Selvbestemmelse sikres i samarbejde med borgeren – herunder bl.a. i forbindelse med afholdelse af DTR – møder. Ellers dagligt fokus på, at sikre selvbestemmelsen over hele hverdagen.

Medarbejdere:

Medarbejderne prøver i videst muligt udstrækning at tage hensyn til individuelle ønsker. Som medarbejder ligger det naturligt og ligger på ryggraden at man har respekt for selvbestemmelsesretten.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefaling

Emne: Magtanvendelse - Vold (Regler, etik, moral, procedurer)**Leder:**

Meget få indberetninger. Det er leders opfattelse at medarbejderne har kendskab til reglerne omkring indgreb i selvbestemmelsesretten (Magtanvendelse).

Medarbejdere:

Medarbejdere gav eksempler på hvordan – og med hvilke overvejelser man arbejder med evt. indgreb i selvbestemmelsen.

Tilsynets bemærkninger:

Det er Tilsynets oplevelse at medarbejderne gør sig de nødvendige faglige overvejelser i forbindelse med indgreb i selvbestemmelsen.

Anbefaling:

Ingen anbefaling

Emne: Måltiderne**Leder:**

Fokus på, at skabe ro omkring måltiderne. Dette da mange af beboerne i genoptræningsøjemed har brug for roen og fokus i og omkring måltiderne. Borgeren kan selv bestemme om vedkommende vil indtage sine måltider i egen lejlighed eller i fællesskabet. Der er fokus at opfordre borgerne til at indtage måltidet i fællesskabet, da der kan være nogle gode sidegevinster af dette.

Medarbejdere:

Har fokus på at gøre måltiderne så indbydende som muligt. Dette både i forhold til rammerne for måltiderne, samt i forhold til præsentationen af samme. Der er fokus på at den enkelte oplever måltiderne så gode som muligt, samt at den enkelte har mulighed for at særlig menu, samt at indtage måltiderne i egen lejlighed.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefaling

Emne: Tilbud om træning (§86)**Leder:**

Borgeren tildeles ikke pr. automatik ydelser efter § 86, og der ydes kun efter en individuel faglig vurdering og derefter visitation til ydelsen.

Medarbejdere:

Det er altid en faglig overvejelse der ligger til grund for ansøgning om hjælp efter § 86. Dette sker altid i tæt dialog med fysioterapeut. Selvom der ikke er § 86 bevilget, vil det altid blive vurderet, hvordan borgeren kan trænes, hvis der er behov.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger

Anbefaling:

Ingen anbefaling

Emne: Faglig indsats- og dokumentation

Tilsynet tog stikprøver i dokumentationen (CURA) på XX borgere.

Borger 1:

- De 12 sygeplejefaglige problemområder (helbredstilstande) fandtes ikke fyldestgørende udfyldt, og således ikke svarende til et her- og nu billede på borgeren.
- Der er ikke udarbejdet handlingsanvisninger i forhold til ydelser.
- Helbredsoplysninger under generelle oplysninger er ikke udfyldt fyldestgørende udfyldt. Der skal her være en oversigt over borgerens aktuelle sygdomme og funktionsnedsættelser.

Borger 2:

- Der er givet samtykke i forbindelse med videregivelse af informationer, men ikke angivet til hvem. Samtykket er derfor mangelfuldt udfyldt
- Helbredsoplysninger under generelle oplysninger er ikke udfyldt fyldestgørende udfyldt. Der skal her være en oversigt over borgerens aktuelle sygdomme og funktionsnedsættelser.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet finder generelt, at personalet håndterer det nye system til borgerdokumentation på en tilfredsstillende måde.

Tilsynet henviser til, at det fremgår af bekendtgørelsen om autoriserede sundhedspersoners patientjournaler – bek. Nr. 530 af 24. maj 2018, at der skal være oversigt over patienters sygdomme og funktionsnedsættelser samt aftaler med behandlingsansvarlig læge, hvilket ikke var helt opfyldt i de 2 journaler, som blev gennemgået.

Anbefaling:

Tilsynet anbefaler, at det sikres, at journalføringen lever op til gældende regler, herunder, at der er en samlet oversigt over borgerens aktuelle sygdomme og funktionsnedsættelser. Dette skal være gennemført senest 30. november. Tilsynet kommer herefter på opfølgende kontrolbesøg.

Rundgang på stedet

Emne: Tilbuddets fysiske rammer

Stedets fysiske og rengøringsmæssige stand:

Rehabilitering Sønderbo fremstod indendørs samlet i en god hygiejnisk og rengøringsmæssigt stand.

Fælles arealer (stuer og køkkener), fremstod velordnede

De udvendige arealer fremstod umiddelbart velordnede, og det så ud som de udendørs fællesarealer bliver brugt (Havemøbler – Hyggekedler).

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet bemærker, at tiltag i forhold til at sikre mere ro omkring måltiderne (Gardin ud mod travl gang), findes positivt.

Anbefaling:

Ingen anbefaling

Samlet indtryk

Det er Tilsynets oplevelse, at borgerne på Rehabilitering Sønderbo oplever at have et godt og trygt tilbud.

Tilsynet har desuden givet anledning til, at udtale, at beboerne får den hjælp, som de har ret til og behov for set i forhold til serviceloven og de gældende kvalitetsstandarder i kommunen m.m.

Der er forbindelse med tilsynet givet én anbefaling:

- Tilsynet anbefaler, at det sikres, at journalføringen lever op til gældende regler, herunder, at der er en samlet oversigt over borgerens aktuelle sygdomme og funktionsnedsættelser. Dette skal være gennemført senest 30. november 2019. Tilsynet kommer herefter på opfølgende kontrolbesøg.

Ved tilsynet har medvirket:

Janike Thisen – Leder

Beth-Mari Mertz – SoSu- assistent

Gitte Holm Nielsen – Plejehjemsassistent

Fra Tilsynsenheden:

Mette Marker

Henrik Boie