

Tilsynsrapport:

Uanmeldt opfølgende plejecentertilsyn – Plejehjemmet Toftegården den 21. oktober 2019

I forbindelse med det årlige plejecentertilsyn på Plejehjemmet Toftegården den 03. juni 2019, afgav det kommunale Tilsyn en skærpet anbefaling:

Der er forbindelse med tilsynet givet en skærpet anbefaling omkring dokumentationen:

- *Tilsynet giver en skærpet anbefaling om, at der bør ske en gennemgang af samtlige borgerjournaler, med henblik på at sikre, at der dokumenteres korrekt, og at der følges op i forhold til problemområder, som kræver opfølgning. Der foretages opfølgende tilsyn i oktober 2019.*

Tilsynet har efterfølgende, den 21. oktober 2019, aflagt uanmeldt opfølgende plejecentertilsyn.

Der blev foretaget stikprøver i dokumentationen på fem beboere, samt yderligere stikprøver på to beboere, hvor der i journal var anført IGVH (Ingen Genoplivning Ved Hjertestop).

Tilsynet har i forbindelse med stikprøvekontrollen, haft et særligt fokus på nedenstående punkter:

- **IGVH (Genoplivning)**, herunder om der kan dokumenteres lægefaglig stillingtagen til dette, hvis der i journalen er anført IGVH
- **Generelle oplysninger**, herunder mestring, motivation, ressourcer og helbredsoplysninger.
- **Handlingsanvisninger**
- **Helbredstilstande** (12 sygeplejefaglige fokuspunkter)
- **Ydelser - Handlingsanvisninger**

Der ses blandt andet på, om der er sammenhæng mellem helbredstilstande, medicin og helbredsoplysninger.

Ved det skærpede opfølgende tilsyn deltog:

Susanne Møller – Leder plejehjemmet Toftegården

Betina Andreasen – So.Su. assistent

Mette Marker - Tilsynet

Henrik Boie – Tilsynet

Rønne den 15. november 2019

I forhold til stikprøverne har Tilsynet følgende kommentarer:

IGVH (Genoplivning):

De to journaler, hvor der var angivet IGVH fandtes i orden.

Generelle oplysninger:

Under punktet Helbredsoplysninger fandtes det, at ikke alle sygdomme, som f.eks. fremgik af medicinlisten, var anført under punktet

Der var ikke i alle tilfælde noteret noget om borgerens mestring, motivation og vaner. Det sås dog i en enkelt journal, at disse områder var rigtig godt beskrevet.

Handlingsanvisninger:

Arbejdet med handlingsanvisninger var generelt godt i gang i de gennemgåede journaler. Der fandtes dog stadig ydelser, hvor handlingsanvisningerne manglede. En enkelt handlingsanvisning angav, at borger skulle vejes, men ikke hvad målet med vejningen var.

Helbredstilstande (12 sygeplejefaglige problemområder):

I to af de gennemgåede journaler var der flere helbredstilstande, som der ikke var blevet taget stilling til. Det forventes, at samtlige 12 helbredstilstande gennemgås, og hvis der ikke er helbredsmæssige problemstillinger på et område, skal dette anføres.

Der var ikke i alle tilfælde en sammenhæng mellem medicin, helbredsoplysninger og helbredstilstande.

Det er Tilsynets opfattelse, at både leder og medarbejder tog læring af Tilsynets oplevelse af den manglende sammenhænge, og at dette bliver bragt i orden.

Generelt indtryk:

Det er Tilsynets generelle indtryk, at man er rigtig godt i gang med at dokumentere i det nye omsorgssystem CURA. Det er også Tilsynets opfattelse, at medarbejderne generelt stadig finder det udfordrende, men at den medarbejder, som deltog i tilsynsbesøget mestrede systemet.

Leder gav udtryk for, at gennemgangen af journalerne i tilsynsøjemed havde givet god læring, hvilket også er Tilsynets indtryk.

Samlet konklusion:

Selvom Tilsynet i dette besøg fandt mangelfuld dokumentation, er det Tilsynets opfattelse, at leder af Plejehjemmet Toftegården, i samarbejde med medarbejderne og sygeplejen, er i stand til at få rettet op på manglerne.

Det er ligeledes Tilsynets opfattelse, at de fund, der er gjort, ikke har haft pleje- og omsorgsmæssig betydning for kvaliteten af den hjælp, som borgeren er berettiget til.