

## Tilsyn: Plejecenter Åbo 2020

### Samtale med leder og medarbejdere

#### Emne: Opfølgning på tidligere tilsyn

**Leder:**

Leder redegjorde for hvordan der er arbejdet med nedbringelse af sygefraværet, samt hvordan det bliver sikret at borgernes dokumentation sikres ajourført

**Tilsynets bemærkninger:**

Ingen bemærkninger

#### Emne: Personalsituation

**Leder:**

Leder redegjorde for den aktuelle personalsituation.

Aktuelt er der langtidssygemeldinger, der ikke er er arbejdsrelaterede, som betyder et forholdsvis højt sygefravær. Der arbejdes løbende på at få bragt sygefraværet ned og i forhold til sygefraværet på samme tid sidste år, er fraværet faldet med 2 procent.

I forbindelse med at der var ledige pladser på Åbo, blev der opsagt medarbejdere. Da der så blev fyldt op igen på pladserne, kunne der ikke rekrutteres medarbejdere og desuden var der imellem tiden kommet begrænsninger på hvilke medarbejdere (uddannelsesmæssigt) der kunne rekrutteres. Ydermere blev et par medarbejdere overført til andet plejecenter i samme periode.

Overordnet er det oplevelsen, at medarbejdersituationen er stabil, og sygefraværet bliver imødegået efter de givne rammer og retningslinjer.

Der er igangsat flere kompetenceudviklingsforløb, og der er derudover været afviklet forskellige arbejds- og kompetenceudviklingstiltag via e- learning

**Medarbejdere:**

Medarbejderne redegjorde for hvordan arbejdsopgaverne er blevet løst under Coronakrisen, og især hvordan det har været i forbindelse med nødberedskabet.

Medarbejderne nævnte blandt andet udfordringer med at få de korrekte og nødvendige værnemidler til brug ved de særligt udsatte beboere, at få de sværest demente beboere til at fungere bare tåleligt, både i forhold til den almindelige hverdag og i forhold til eksempelvis rammerne for besøg.

Det er oplevelsen at man som medarbejdere på Åbo har klaret de arbejdsmæssige udfordringer på en god og kollegial måde, hvor man har været gode til at stå sammen og hjælpe hinanden med at få hverdagen til at fungere på den bedst mulige måde.

Aktuelt er det oplevelsen at der er en sårbarhed i forbindelse med akut opstået sygdom, hvor der sjældent bliver indkaldt vikarer før dagen efter. Ved sygdom bliver man som medarbejder således presset i den daglige almindelige opgaveløsning, hvor det ikke kun er beboerne der under pres, men også elever, der er i et læringsforløb.

**Tilsynets bemærkninger:**

Ingen bemærkninger

**Anbefaling:**

Ingen

**Emne:** Hverdagen på plejecentret og borgerens trivsel og relationer

**Leder:**

Der blev redegjort for hvordan man har tacklet perioden under Coronaudbruddet i foråret, og hvordan man nu tackler hverdagen under de givne forudsætninger.

Den praktiske del af hverdagen er naturligt præget af omstændighederne med Covid-19, men aktuelt er det oplevelsen, at man i det daglige får tingene til at fungere. Blandt andet at der i dagtilbuddet er et større afstandskrav, medens at der i dagligdagen er fokus på at få dagen til at fungere bedst muligt uden de store mærkbare begrænsninger for beboerne.

I perioden med Covid-19 i foråret, var der naturligt flere restriktioner, hvor det overordnet var oplevelsen at beboerne var gode til at leve og fungerer under de givne forudsætninger.

Samarbejdet med de pårørende har også fungeret tilfredsstillende, og under de givne omstændigheder ganske gnidningsfrit.

Det er overordnet oplevelsen, at beboerne har klaret de mange begrænsninger og anderledes rammer på en god måde, og at det kun er fåtal af beboerne, der har været særligt påvirket af situationen.

Aktuelt er der en meget høj plejetyngde på Åbo, hvilket i det daglige kræver helt særlige krav til planlægningen samt medarbejdere, der er meget fleksible og dedikerede til opgaven

**Medarbejdere:**

Medarbejderne har en oplevelse af, at det i en periode i foråret var svært at få kvalificerede medarbejdere (SoSu assistenter), og at der er lidt et efterslæb på dette fortsat. Der er en stående bekymring om, at det kan få konsekvenser for det faglige niveau i opgaveløsningen.

Derudover er det oplevelsen at dagligdagen er ved at vende tilbage til mere eller mindre normalt gænge, hvor man får hverdagen til at fungere på en god faglig kvalificeret måde.

Der er ved at være gang i aktiviteterne til beboerne både inden- og udenfor Åbo, stadig under hensyntagen til de begrænsninger, der er i forhold Corona restriktionerne. Man oplever, at der er en parathed til at løfte og tilbyde de mange forskellige opgave, der er i det daglige

**Tilsynets bemærkninger:**

Ingen bemærkninger

**Anbefaling:**

Ingen

**Emne: Faglig indsats- og dokumentation**

Der blev indledningsvis oplyst fra leder og medarbejdere, at der er meget store udfordringer med de tablets der bruges til dokumentationen. Der er tale om en meget lang opstartstid, og dette er til stor irritation i det daglige arbejde.

Tilsynet tog stikprøver i dokumentationen (CURA) på tre beboere.

**Beboer 1**

**Helhedsvurdering - Generelle oplysninger**

Det fremgik ikke klart hvem der varetager borgerens **Helbredsmæssige interesser**. Dette skal fremgå af dokumentationen under mestring.

Punktet **Helbredsoplysninger** fandtes generelt fyldestgørende udfyldt. Dog var det en helbredstilstand (forstoppelse) der ikke var beskrevet, men hvor det fremgik af beboerens medicinoplysninger at han fik medicin for dette.

Punktet **Ydelser** fandtes generelt godt udfyldt. Der manglede en fyldestgørende handlingsanvisning på en af ydelserne. Der var en drøftelse af, at det er vigtigt, at grænseværdier i forbindelse med f.eks. blodtryksmålinger, dokumenteres. Medarbejderne oplever, at det er svært at få lægen til at angive den konkrete borgers værdier. Hvis det fortsat er et problem, bør dette tages op med praksislægen.

**Beboer 2**

Samtykker fandtes udfyldt.

**Helhedsvurdering - Generelle oplysninger**

Punktet **Helbredsoplysninger** fandtes mangelfuldt udfyldt.

Punktet **Mestring** fandtes ikke udfyldt.

Punktet **Helbredstilstande** fandtes fyldestgørende udfyldt.

Punkter **Ydelser** fandtes overordnet veludfyldt. For enkelte af ydelserne, var der handlingsanvisninger der ikke var beskrivende nok i forhold til den givne ydelse. Der er igangsat udarbejdelse af en socialpædagogisk handleplan

### **Beboer 3**

Dokumentation omkring IGVH (Genoplivning) fandtes korrekt udfyldt med den nødvendige lægefaglige vurdering.

### **Tilsynets bemærkninger:**

Tilsynet finder, at der er en god forståelse af dokumentationen. Der er ikke i alle tilfælde taget stilling til, hvem der varetager borgers helbredsmæssige interesse, og ikke helt overensstemmelse mellem medicin, helbredsoplysninger og helbredstilstande.

### **Anbefaling:**

Det anbefales, at der i den kommende CURA-undervisning af personalet lægges særlig vægt på sammenhængen mellem medicin, helbredstilstande og helbredsoplysninger, og vigtigheden af, at der er taget stilling til, hvem der varetager borgers helbredsmæssige interesser, og at det er dokumenteret.

## **Samtale med beboere**

### **Emne:** Tilfredsheds afdækning

Tilsynet har talt med to beboere i forbindelse med dette års tilsyn.

### **Boligen:**

Beboerne gav udtryk for at være rigtig glad for deres respektive boliger, som er gode og tilpas store.

### **Hverdagen:**

Da den ene går meget dårligt, har hun mest lyst til bare at være i sin egen bolig. Kan godt beskæftige sig selv med egne sysler.

Den anden beboer var glad for den hverdag han har, udover at han har nogle fysiske skavanker.

### **Forplejningen:**

Godt tilfreds med forplejningen, som er helt fin og varieret. Dog sagde den ene beboer, at han oplever maden som "næringsfattig" uden at definere dette nærmere.

### **Medarbejderne:**

Meget glade for medarbejderne, der er rigtigt søde og hjælpsomme.

**Den hjælp der ydes:**

Tilfreds med den hjælp som man modtager og efterspørger.

**Omgangstonen:**

God og respektfuld omgangstone.

**Aktiviteter og træning:**

Der bliver tilbudt aktiviteter i huset, men også ture ud af huset. Man bliver tilbudt træning, og i den udstrækning man har lyst til dette, kan man få støtte til det. Der er flere forskellige aktiviteter.

**Indflydelse på egen hverdag:**

I den udstrækning man selv vil, har man indflydelse på egen hverdag. Man kan selv bestemme hvornår man står op og går i seng, og hvad man vil lave i løbet af dagen.

**Tilsynets bemærkninger:**

Ingen bemærkninger

**Anbefaling:**

Ingen

## Samtale med pårørende/ Beboer- og Familieråd

**Emne:** Tilfredsheds afdækning

I forbindelse med tilsynet har Tilsynet talt med en pårørende.

**Boligen:**

Pårørende oplever at beboer er tilfreds sin bolig. Boligen har en fin størrelse, og kan indrettes på en god og hyggelig måde. Beboer er relativt ny indflyttet under Corona krisen i foråret, hvilket gjorde selve indflytningen lidt mere besværlig.

**Hverdagen:**

Oplever en velfungerende hverdag, og beboer er faldet rigtigt godt til siden indflytningen. Der er tilbud om en hel række forskellige aktiviteter man kan deltage i. beboer deltager gerne i disse tilbud, der er er godt målrettet beboergruppen.

Pårørende kendte godt til Klippekorssordningen. Medarbejderne er opmærksomme på, at spørge ind til om der er klippekortsydelse som man ønsker. Aktuelt efterspørger beboer ikke Klippekorssydelse

**Forplejningen:**

Beboer er glad for forplejningen, der langt overvejende er veltillavet og vel sammensat. Det gælder alle måltider. Der er mulighed for at indtage sine måltider i egen lejlighed, hvis det er det man ønsker.

**Medarbejderne:**

Meget tilfreds med medarbejderne, der er imødekomende og hjælpsomme.

**Den hjælp der ydes:**

Man får den hjælp og støtte til det man har brug for. Medarbejderne er gode til at få den enkelte til også selv at gøre de ting man stadig mestrer i en eller anden udstrækning.

**Omgangstonen:**

Respektfuld omgangstone. Medarbejderne taler altid direkte til beboerne, og aldrig gennem de pårørende. Pårørende finder dette godt og respektfuld.

**Indflydelse på egen hverdag:**

Pårørende oplever at man som beboer på Åbo har fuld indflydelse på egen hverdag. Det betyder i praksis at man selv vælger hvilke aktiviteter og hvilket socialt samvær man ønsker at deltage i.

**Tilsynets bemærkninger:**

Ingen bemærkninger

**Anbefaling:**

Ingen

## Samlet indtryk

Det er Tilsynets oplevelse, at beboerne på Plejecenter Åbo oplever at have et godt og trygt tilbud.

Tilsynet har desuden givet anledning til, at udtale, at beboerne får den hjælp, som de har ret til og behov for, set i forhold til serviceloven og de gældende kvalitetsstandarder i kommunen m.m.

Der er forbindelse med tilsynet givet en anbefaling:

- Det anbefales, at der i den kommende CURA-undervisning af personalet lægges særlig vægt på sammenhængen mellem medicin, helbredstilstande og helbredsoplysninger, og vigtigheden af, at der er taget stilling til, hvem der varetager borgers helbredsmæssige interesser, og at det er dokumenteret.

**Ved tilsynet har medvirket:**

Zette Kofoed – Leder

Merethe Munch - SoSu assistent

Liza Flygenring - SoSu assistent

To beboere

Karen Margrethe Hansen - Pårørende

Fra Tilsynsenheden:

Mette Marker

Henrik Boie

## **Ledelsens bemærkninger**

**Emne:** Ledelsens samlede vurdering af tilbuddet – (Anbefalinger, samlet indtryk etc.)

Ledelsen bemærker med tilfredshed, at sygefraværet er faldende. Den givne anbefaling arbejdes der med i teamet, både i dagligdagen og i forhold til medicinkontrol som aktuelt pågår i hele center for ældre.