

Status for færgebetjening af Bornholm pr. 15. oktober 2018.

Trafikken på Rønne- Køge

Primært mål for Rønne - Køge:

Bornholmslinjen (BL) ønsker at overføre flest mulige løstrailere med rettidig ankomst til Rønne kl. 06:00.

M/F Hammershus kan håndtere flere løstrailere end den tidligere færge. Samtidig er håndteringstillæg for løstrailere reduceret med 80% pr. 1. september 2018, hvilket fremmer efterspørgslen på dette produkt.

Efter indkøring af en række nye rutiner på land samt en nybygget færge i september 2018 viser nedenstående en meget flot regularitet i perioden d. 1. oktober til 14. oktober 2018, samt at antallet af overførte løstrailere er steget med 18% i forhold til samme periode 2017.

Regularitet og overførsel af løstrailere: 1/10 - 14/10 2018										
Dato	Ugedage	Ankomst Rønne	Løstrailere til Køge	Løstrailere til Rønne	Total	Løstrailere til Køge	Løstrailere til Rønne	Total	Stigning	
		2018	2018	2018	2018	2017	2017	2017		
01-10-2018	Mandag	05:51	22	44	66	11	42	53		
02-10-2018	Tirsdag	05:50	60	58	118	49	47	96		
03-10-2018	Onsdag *)	07:10	60	59	119	55	57	112		
04-10-2018	Torsdag	05:53	57	57	114	52	45	97		
05-10-2018	Fredag	05:53	59	54	113	51	44	95		
06-10-2018	Lørdag	05:51	51	11	62	46	9	55		
07-10-2018	Søndag	05:50	11	24	35	9	13	22		
08-10-2018	Mandag	05:50	18	60	78	12	44	56		
09-10-2018	Tirsdag	05:51	56	66	122	54	55	109		
10-10-2018	Onsdag	05:54	57	59	116	60	54	114		
11-10-2018	Torsdag	05:54	57	55	112	55	59	114		
12-10-2018	Fredag	05:55	56	53	109	57	46	103		
13-10-2018	Lørdag	05:49	58	17	75	39	8	47		
14-10-2018	Søndag	05:48	19	29	48	6	12	18		
*) OK jf. kontrakt. Mere end 23 m/s					1.287			1.091	18%	

BL fortsætter dagligt arbejdet med at optimere laste- og losningsprocesserne i samarbejde med BHS Logistics, hvor der er et fælles mål om at øge den nuværende maksimale kapacitet for løstrailere fra 60 stk. hver vej.

Hver gang rederiet bruger ressourcer på anden håndtering ved den kritiske turnaround i Køge Havn fra kl. 22:30 til kl. 00:30 medfører det et fravalg af en løstrailer.

BL's ovennævnte primære formål har pt. medført følgende valg fra rederiets side:

- Særtransporter som føreløst (for eksempel landbrugsmaskiner) håndteres efter aftale med Bornholms Landbrug & Fødevarer fredag, lørdag og søndag, således at det ikke forstyrre håndteringen af løstrailere mandag til torsdag hvor der typisk skiftes op mod 120 løstrailere i Køge Havn om natten.
- Hatting Agro ønsker en føreløs personbil med køl håndteret, som skal kobles til el-stik bl.a. på de kritiske afgang på hverdage fra Køge. Hatting Agro er blevet henvist til at overføre personbilen med egen fører enten på Rønne – Køge eller Rønne – Ystad.
- BornTrans har ønsket en lastbil med nye aviser håndteret føreløst. Dette er ikke krav i Færgekontrakten, og medfører reelt et fravalg en 1 stk. løstrailer. Da det vedrører nye aviser til Bornholm fragtet som ”gods” har BL valgt at medtage kunden, som faktureres efter samme principper som hidtil. Dvs. en billetpris efter kontrakten, et tillæg for gods, når lastbilen er læsset og et tillæg for håndtering af lastbil, når det ønskes.

Trailerstik til el:

Bornholms Elektromotor har pt. etableret 18 ekstra trailerstik på M/F Hammerhus. Der vil så være 28 trailerstik på dæk 3 og 10 stk. på dæk 5. I løbet af ca. en måned vil yderligere 10 trailerstik blive etableret på dæk 5. Når alt er klar vil der være 48 trailerstik. Grunden til at der bliver 48 trailerstik i stedet for 42 stk. på M/F Hammerodde er for at kunne planlægge lastningen mere optimalt og have kortere kabeltræk fra trailerstikkene til køletrailerne.

Hastetrailere:

Hastetrailere er løstrailere, som skal være bragt ud af færgen højst 20 min. efter ankomsttidspunkt. Her har BL pt. valgt at tilbyde op til 15 stk. pr. afgang som hastetrailere. Efter at el-stik er etableret på færgen, og laste-losse-planer er indarbejdet mener BL, at de op til 15 løstrailere, som er reserveret som hastetrailere, håndteres efter Færgekontrakten.

Manglende kommunikationsmuligheder og manglende info:

BL har udsendt information til fragterhvervet, og mener at kommunikationen fungerer OK.

Booking af ADR:

Fejl i booking af ADR (farligt gods) vedr. ”flamme punkt” og ”pakkegruppe” er rettet, så fragtkunder med faste pladser ikke fremadrettet har ekstra administrativt arbejde ved at indberette.

Godsenheder på konto:

BL har siden mødet i TRK d. 13/9-2018 ændret politik, således at fragtkunder med faste pladser nu kan få alt deres gods faktureret på konto uden brug af kreditkort. I lighed med mange virksomheder i fragterhvervet fakturerer BL ugentligt.

Trafikken på Rønne- Ystad

Primært mål for Rønne - Ystad:

Bornholmslinjen (BL) ønsker, at overføre flest mulige passagerer og personbiler med rettidig ankomst.

BL vurderer, at håndtering af løstrailere på en hurtigfærge er til stor gene for passagerer og regulariteten, hvorfor rederiet har disponeret løstrailerne til de sene ”fragtaf gange” mandag til torsdag (kl. 20:30 og retur kl. 22:30). Rederiet vurderer, at kunne håndtere op til 7 løstrailere hver vej på ”fragtaf gange” uden at risikere at ødelægge regularitet til gene for almindelige passagerer.

På øvrige hurtigfærgeafgange er åbnet for selvkørende lastbiler, så længe der forventes ledig kapacitet på afgang. BL opfylder derfor krav i Færgekontrakten vedr. 300 lanemeter høje dækmeter til gods i hver retning.

Jævnfør Ydelsesspecifikationen pkt. 1.2 er der krav om, at der skal være høje dækmeter til rådighed for at kunne afskibe gods fra Bornholm om aftenen med en afgang efter kl. 20:00 fra Rønne. Da der erfaringsmæssigt ikke er meget gods fredag, lørdag og søndag samt helligdage er der dispenseret for kravet på disse dage. Det er dog muligt, at reserverer plads til selvkørende gods på alle hurtigfærgeafgange fredag, lørdag og søndag samt helligdage jf. ovenfor.

På hurtigfærgeruten Rønne – Ystad steg antal af overførte personbiler med 8,7% i september 2018 i forhold til samme måned 2017. Antal passagerer steg tilsvarende med 6,3%.

I september 2018 var 4,2% af afgangene forsinket med 10-20 min., 5,0% forsinket med 20-40 min. og 0,8% forsinket med 40-60 min.

Ovennævnte forsinkelser var forårsaget af indkøring af nyt skib samt nye havnerutiner. Regularitet i oktober 2018 er væsentligt forbedret.

Øvrige forhold fra mødet med TRK d. 13/9 2018 jf. referat

Busser/gennemgående:

Der er kommet link på BL's hjemmeside til ”Bornholmerbussen”. BAT underrettes behørigt ved forsinkelser.

Pensionistbilletter:

Der er åbnet for væsentlig flere pensionistbilletter på alle afgange. Ekstra passagerer i ”pensionistbiler” sælges nu til 49 kr. Tilsvarende gælder ekstra passagerer i ”handicapbiler”.

Gebyrer ved personlig betjening:

Kunder som er fritaget for digital post eller har udfordringer med at få udstedt kreditkort serviceres ved personlig betjening uden gebyr, hvilket fremgår af BL's hjemmeside. Der er opsat pc og printer i terminal, hvor der kan reserveres billetter uden gebyr for personlig betjening.

Gebyrer ved ændring af lavprisbillet:

Gebyr på 100 kr. ved ændring af lavprisbillet fremgår nu ekstra tydeligt af BL's hjemmeside. Det er gebyrfrit, at ændre standardbilletter og flexbilletter på BL's hjemmeside. Pendlerbilletter, 10-turskort og erhvervs pendlerbilletter er standardbilletter, som kan ændres gebyrfrit helt frem til afgang.

Turismen, pakkeoperatører:

Der arbejdes på en kontoordning til de største operatører, således at reserverede billetter kan faktureres, og ikke skal reservere ved brug af kreditkort.

Busser:

Busoperatører er tilbudt lavere priser for standardbilletter og refusion af standardbilletter. Samtidig udvides mulighederne for at købe på konto både på det danske og tyske marked.

10-turskort og erhvervs pendlerbilletter:

Programmering af de ekstra muligheder i forhold til Færgekontrakten er færdigt og de sidste tests foretages. Det forventes, at der åbnes for salg af de nye produkter indenfor få dage

PJA/17.10.18