



Bornholms Regionskommune

Kvalitetsstandard

Afløsning eller aflastning til nærtstående pårørende

Serviceovens § 84, stk. 1.

Kvalitetsstandard - Afløsning eller aflastning til nærtstående pårørende Servicelovens § 84, stk. 1.

Lovgrundlag:	Serviceovens § 84. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde afløsning eller aflastning til ægtefælle, forældre eller andre nære pårørende, der passer en person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.
Målgruppe:	Pårørende der passer en person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne over 18 år i eget hjem. Personen skal: <ul style="list-style-type: none">- bo i egen bolig med ægtefælle, forældre eller andre nære pårørende- ikke kunne være alene og heller ikke kunne tilkalde hjælp Ydelsen skal ses i forhold til familiens samlede situation. Som udgangspunkt vurderes det om tilbud om afløsning og aflastning er et egnet og hensigtsmæssigt tilbud for ansøgeren. Det skal være konkret og individuelt vurderet, hvorvidt andre foranstaltninger gør borgeren i stand til at opholde sig i eget hjem alene, så behovet for afløsning eller aflastning ikke er til stede.
Formål:	At give ægtefælle / forældre / andre nære pårørende, der passer en person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne i eget hjem, mulighed for fortsat at kunne leve et aktivt liv med egne interesser og sociale kontakter.
Ydelsens indhold:	Afløsning/ aflastning af pårørende gennem varetagelse af de opgaver vedkommende normalt varetager. Selve udmålingen af omfanget af hjælp beror på en individuel vurdering af borgers funktionsniveau samt ægtefælle/samlevers behov for afløsning/aflastning. Afløsning i hjemmet ydes som hovedregel i tidsrummet kl. 8 – 16 på hverdage. Afløsning gives i hjemmet og omfatter omsorg og samvær ved tilstedeværelse i hjemmet. Aflastning gives udenfor hjemmet som døgnophold i tilbud. Ophold i tilbud skal: <ul style="list-style-type: none">- dække borgerens behov for hjælp og støtte til personlig pleje og praktisk hjælp- dække borgerens behov for omsorg og tryghed i forudsigelige rammer- tilbyde aktivt og samvær i et tilstrækkeligt omfang- sikre, at borgeren støttes og motiveres til selvstændiggørelse gennem optræning og vejledning
Ydelsens omfang:	Afløsning: <ul style="list-style-type: none">- Ydes efter en konkret og individuel vurdering som et antal timer pr. uge. Ydelsen bevilges som hovedregel max. en gang pr. uge i op til 3 timer pr. uge. Aflastning: <ul style="list-style-type: none">- Ydes efter en konkret og individuel vurdering som et antal døgn pr. år

	<p>Som hovedregel ydes der max. 52 aflastningsdøgn om året. Disse fordeles i hovedreglen på</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 x aflastning månedligt svarende til 3 døgn pr. måned for perioden fredag – mandag - 2 ugers ferieaflastning pr. år svarende til 14 døgn pr. år. Disse kan efter aftale afholdes samlet eller opdelt, aftale skal kunne lade sig gøre med udførertilbuddet.
Aktiviteter som indgår i ydelsen:	<p>Afløsning i hjemmet kan omfatte hjælp til:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pleje og omsorg • Pædagogisk pasning <p>Når den pårørendes behov tilsiger det.</p>
Indsatsen omfatter ikke:	Afløsning som ledsager til arrangementer m.v.
Opfølgning på ydelsen:	Center for Psykiatri og Handicap - Myndighedsafdelingen følger op på den bevilgede hjælp ved behov, dog mindst 1 gang årligt.
Visitation- og sagsbehandling:	<p>Center for Psykiatri og Handicap Myndighedsafdelingen Ullasvej 17, st. 3700 Rønne Telefon: 5692 0000</p> <p>E-mail: myndighed@brk.dk</p> <p>Visitationsgrundlaget til ydelsen er dels en funktionsevnevurdering (ICF) og dels en vurdering af den funktionsnedsatte borgers egne ressourcer samt en vurdering af individuelle behov og forhold.</p> <p>Funktionsevnen vurderes på baggrund af en samtale med borgeren samt udtalelser indhentet fra interne og eksterne samarbejdspartnere, herunder andre afdelinger i forvaltningen, læger, hospitaler m.fl.</p>
Sagsbehandlingsfrist:	<p>Der kan forventes en afgørelse i din ansøgning om aflastning / afløsning indenfor 4 uger.</p> <p>Ved akut behov for aflastning (f.eks. primær omsorgsgivers akutte indlæggelse eller lignende) vil der blive truffet afgørelse straks.</p>
Leverandør:	<p>Afløsning: Leveres af kommunens egne udførertilbud. Der vil ske en vurdering af hvilket udførertilbud, der matcher borgers funktionsnedsættelse.</p> <p>Aflastning: Leveres af døgntilbuddet Løvstikken.</p>
Tilrettelæggelse af indsatsen:	<p>Tilrettelæggelse skal ses ud fra, at</p> <ul style="list-style-type: none"> • Det skal sikres, at der arbejdes med respekt for og hensyntagen til borgeren og dennes pårørende i hjemmet • Det skal sikres, at de metoder der anvendes i det pædagogiske arbejde, tager udgangspunkt i den enkeltes behov og anvendes ud fra et individuelt og helhedsorienteret perspektiv
Betaling for indsatsen:	<p>Der er brugerbetaling jf. kommunens takstblad på:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kost i aflastningstilbud

	<ul style="list-style-type: none"> • (fremstilling af kost?) • for tøjvask i aflastningstilbud • kørsel til aktiviteter i aflastningsperioden • rengøring af værelse • betaling forbundet med evt. aktiviteter i aflastningsperioden <p>Borger står selv for transport og afholder selv transportudgifter hjem/dagtilbud – aflastningstilbud t/r.</p>
<p>Klage og ankemulighed:</p>	<p>Klager over kommunens afgørelser efter servicelovens bestemmelser indbringes for Ankestyrelsen.</p> <p>Klagevejledning fremgår af afgørelsesbrevet, som borgeren modtager ved tildeling af hjælpen.</p>
<p>Godkendt dato:</p>	<p>Godkendt af Social- og Sundhedsudvalget den 22. august 2018</p>