



Bornholms Regionskommune

Kvalitetsstandard Individuel handicapkørsel HandyBat

Godkendt i Social- og Sundhedsudvalget 20. juni 2018

Kvalitetsstandard – Individuel handicapkørsel HandyBAT

Lovgrundlag:	Lov om trafikselskaber, § 11.
Hvilke behov skal ydelsen dække:	Trafikselskaberne skal for svært bevægelseshæmmede og for blinde og stærkt svagsynede på 18 år og derover, etablere individuel handicapkørsel, som rækker ud over transport til behandling, terapi og lign.
Hvad er formålet med ydelsen:	Ordningen er en transportordning for personer, der som følge af deres handicap ikke kan benytte den almindelige offentlige transport – selv om transportmidlet måtte være handicapvenligt indrettet.
Modtagere af ydelsen	<p>Borgere på 18 år og derover som har fast bopæl i Bornholms Regionskommune og som opfylder nedenstående betingelser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er svært bevægelseshæmmet og anvender ganghjælpemidler f.eks. kørestol, rollator eller gangbuk, som er bevilget af kommunen. • Har et varigt handicap. • Er ude af stand til at benytte offentlige transportmidler. <p>Eller</p> <ul style="list-style-type: none"> • borgere som er blinde og svagtseende med en synsstyrke på 10 % (6/60) eller mindre inklusive personer med komplikationer – fx synsfeltindskrænkning – der gør, at man ser mindre en 10 %.
Hvad kan indgå i ydelsen:	<ul style="list-style-type: none"> • HandyBAT skal ses som et supplement til andre kørselsordninger, og kan således anvendes til formål, der ikke er dækket af andre ordninger.
Ydelsens omfang:	<ul style="list-style-type: none"> • 104 enkeltture pr. år ved helårligt abonnement så tæt til gadedøren som muligt. Turen er fra dør til dør. • Hvis visitationen vurderer, at det er en forudsætning for, at borgeren kan komme fra hjemmet til bilen, at der er en medfølgende ledsager, vil denne ledsager kunne køre med gratis. • Én medrejsende kan køre med til samme pris som den visiterede borger. Betaling herfor trækkes på borgerens km-konto. • 2 børn under 12 år kan medtages gratis • Borgeren skal være indstillet på mindre omvejskørsel. Der betales i forhold til den korteste vej. • Der kan køres dagligt mellem kl. 6.00 og 23.00. • Fører- eller servicehund kan medtages gratis, små hunde og andre dyr i taske kan ligeledes medtages gratis dog max 1 stk. <p>Der henvises i øvrigt til BAT's vejledning om handicapkørsel/HandyBAT på hjemmesiden www.BAT.dk. Vejledningen kan også rekvireres hos kørselskontoret på telefon 56 92 37 45, hverdage mellem kl. 8 og 16.</p>
Hvordan søger man:	Center for Ældre, Myndighed, visiterer til HandyBAT. Der er flere måder at søge på:

	<ul style="list-style-type: none"> • Benyt digital ansøgning på www.Borger.dk eller • kontakt Myndighed på telefon 5692 60 50 eller • Skriv til Center for Ældre, Myndighed, Ullasvej 17, 1, Rønne.
Kvalitetsmål:	Afgørelse om bevilling af handicapkørsel træffes inden 2 uger efter modtagelse af ansøgning.
Egenbetaling:	<ul style="list-style-type: none"> • Der er en årlig egenbetaling til abonnementsafgift. Ud over abonnementsafgift betales et beløb pr. km. Se mere herom på www.BAT.dk
Særlige forhold:	<ul style="list-style-type: none"> • Handicapkørsel skal bestilles i rimelig tid inden kørslen, hvilket vil sige senest dagen før og inden kl. 16.00. Hjemkørsel skal så vidt det er muligt bestilles samtidig med bestilling af udkørsel. • Medrejsende eller visiteret ledsager skal stå på og af samme sted som borgeren. • Dansk Blindesamfunds rejse- og ledsagerkort kan anvendes som dokumentation.
Klageadgang	Kommunens afgørelser om hjælp efter denne bestemmelse kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed. Klager over chauffør eller tur rettes til kørselskontoret.