



# **Bornholms Regionskommune**

## **Kvalitetsstandard for afløsning, aflastning og midlertidigt ophold på ældreområdet**

Godkendt i Social- og Sundhedsudvalget, 6. januar 2014  
Administrativt revideret februar 2016  
Administrativt revideret januar 2018

## **1. Indledning**

Dette er Bornholms Regionskommunes beskrivelse af kvalitetsstandarder for afløsning, aflastning og midlertidigt ophold. Kvalitetsstandarderne bygger på Kommunalbestyrelsens overordnede politiske målsætning på ældreområdet.

Formålet med kvalitetsstandarderne er, at give en tydelig og klar beskrivelse af de ydelser, der skal leveres indenfor ældreområdet, således at der er sammenhæng mellem de politisk besluttede målsætninger, de konkrete afgørelser om tildeling af hjælp, og den hjælp der leveres.

## **2. Grundlag**

I henhold til servicelovens § 84, stk. 1 skal kommunalbestyrelsen tilbyde afløsning eller aflastning til ægtefælle, forældre eller andre nære pårørende, der passer en person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. I henhold til stk. 2 kan kommunen tilbyde midlertidigt ophold til personer, som i en periode har et særligt behov for omsorg og pleje.

## **3. Visitation**

Visiteringen foretages af en visitator fra Center for Ældre, Myndighed og Tilsyn. Visitationen skal ske individuelt på baggrund af en helhedsvurdering af den enkelte borgers behov. På baggrund af den enkelte borgers behov tildeles ydelsen.

## **4. Vision**

- Et godt og aktivt liv for alle.

## **5. Samarbejde mellem borger, visitation og udfører**

Indsatsen tilrettelægges ud fra den enkelte borger mål. Samarbejdet skal bygge på respekt, loyalitet og tillid til, at beslutninger og handlinger sker ud fra et ønske om at finde de bedste løsninger. Samspillet skal tage udgangspunkt i en ligeværdig dialog mellem borger, visitator og personale. Dialogen skal sikre, at borgerens egne mål, normer og livsstil i videst muligt omfang tilgodeses.

## 1. Afløsning og aflastning

<b>Ydelsesområde</b>	<b>Afløsning og aflastning.</b>
<b>Målgruppe</b>	Hjemmeboende borgere, hvor ægtefællen eller samboende, helt eller delvist varetager den daglige pleje og omsorg.
<b>Lovgrundlag</b>	Lov om social service § 84, stk. 1.
<b>Ydelsens omfang</b>	Afløsning og aflastning tilbydes efter en konkret individuel vurdering af borgerens og ægtefælles/samboendes behov for hjælp. <ul style="list-style-type: none"><li>• Afløsning tilbydes i borgerens eget hjem, hvorved ægtefælle /samboende gives mulighed for at foretage indkøb, deltage i aktiviteter og lignende, udenfor hjemmet.</li><li>• Aflastning tilbydes som dag- og døgnophold.</li></ul>
<b>Formålet med ydelsen</b>	Formålet er at sikre, at den raske part kan opretholde normale sociale funktioner og kontakter, samt får mulighed for at holde fri fra den ofte krævende opgave det er at passe en sygdomsramt ægtefælle/samboende.
<b>Aktiviteter som kan indgå i ydelsen</b>	Kan bestå af hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet, samt personlig pleje og omsorg, eller som dag- eller døgnophold.
<b>Kompetencekrav til den person der skal udføre opgaven</b>	De opgaver der skal løses i forbindelse med afløsning og aflastning vil blive udført af sundhedsfagligt personale med kompetencer der svarer til opgavens karakter.

<p><b>Særlige forhold</b></p>	<p>Hjælpen efter § 84 i lov om social service giver ikke mulighed for frit leverandør valg, hvorfor hjælpen gives af den kommunale leverandør.</p> <p>Der er mulighed for fri befordring til og fra tilbuddet. Dette aftales med tilbuddet.</p> <p>Der er egenbetaling i forhold til kost, vask af personligt tøj, leje af sengelinned, rengøringsartikler. Se kommunens takstblad på <a href="http://www.brk.dk">www.brk.dk</a></p> <p>Afløsning og aflastning kan ikke tilbydes til borgere, der har fast ophold i en plejebolig, hvor der er døgnbemanding.</p> <p>Afløsning og aflastning kan gives uafhængigt af, om betingelserne for at få hjælp efter servicelovens § 83, om personlig pleje og hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver, er opfyldt. Dog således, at niveauet for hjælp ydet efter ovenstående følger den gældende kvalitetsstandard for området.</p> <p>Se endvidere kvalitetsstandard for ydelser indenfor dag- og aktivitetscenter på ældreområdet.</p>
-------------------------------	--

## 2. Midlertidigt ophold

<b>Ydelsesområde</b>	<b>Midlertidigt ophold.</b>
<b>Målgruppe</b>	Hjemmeboende borgere med behov for rehabilitering, pleje og omsorg i en afgrænset periode. Borgere med behov for afklarende og observerende ophold fx efter et hospitalsophold eller sygdomstilfælde i eget hjem.
<b>Lovgrundlag</b>	Lov om social service § 84, stk. 2
<b>Ydelsens omfang</b>	Midlertidigt ophold tilbydes i en afgrænset periode. Periodens længde vurderes i hvert enkelt tilfælde.
<b>Behov som ydelsen dækker</b>	Midlertidigt ophold kan tilbydes i en nærmere aftalt afgrænset periode, ofte efter et hospitalsophold, hvor borgeren har brug for rehabilitering, og optimal pleje og omsorg. Opholdet skal have afklarende, observerende- eller rehabiliterende karakter.
<b>Formålet med ydelsen</b>	Formålet skal som udgangspunkt være, at borgeren skal kunne vende tilbage til eget hjem.
<b>Aktiviteter som kan indgå i ydelsen</b>	Et midlertidigt ophold kan efter en konkret individuel vurdering indeholde: <ul style="list-style-type: none"> <li>• træning i almindelige dagligdags aktiviteter eksempelvis i forbindelse med hverdagsrehabilitering</li> <li>• pleje og omsorg</li> <li>• observation</li> <li>• en særlig sygeplejefaglig indsats</li> </ul>
<b>Kompetencekrav til den person der skal udføre opgaven</b>	De opgaver der skal løses i forbindelse med et midlertidigt ophold vil blive løst af sundhedsfagligt personale med kompetencer der svarer til opgavens karakter.

<b>Særlige forhold</b>	<p>Midlertidigt ophold kan ikke tilbydes til borgere der har fast ophold i en plejebolig, hvor der er døgnbemanding</p> <p>Hjælpen efter § 84 i lov om social service giver ikke mulighed for frit leverandør valg, hvorfor hjælpen gives af den kommunale leverandør.</p> <p>Der er mulighed for fri befordring til og fra tilbuddet. Dette aftales med tilbuddet.</p> <p>Der er egenbetaling i forhold til kost, vask af personligt tøj, leje af sengelinned, rengøringsartikler. Se kommunens takstblad på <a href="http://www.brk.dk">www.brk.dk</a>.</p> <p>Se endvidere kvalitetsstandard for ydelser indenfor dag- og aktivitetscenter på ældreområdet.</p>
------------------------	--