

**Kvalitetsstandard 2019 – Kvindekrisecenter i Bornholms Regionskommune - Servicelovens § 109**

<p><b>Antal pladser og fysiske rammer:</b></p>	<p>Kvindekrisecenter Bornholm ligger på Haslevej 64 i Rønne. Kvindekrisecentret har fire værelser med plads til i alt 10 beboere - 4 kvinder og 6 børn. De tre af værelserne har plads til børn. Værelserne er beliggende på 1.sal, hvorfor tilbuddet kan være uegnet for gangbesværede.</p>
<p><b>Overordnede målsætning:</b></p>	<p>Målet for kvinder og børns ophold på krisecentret er at give sikkerhed, støtte og omsorg under opholdet.</p> <p>Indsatsen sigter mod at forbedre den enkeltes sociale og personlige funktion samt udviklingsmuligheder, ligesom indsatsen sigter mod at forbedre mulighederne for den enkeltes livsudfoldelse gennem kontakt, tilbud om samvær, aktivitet, behandling, omsorg og pleje, sundhed og trivsel, uddannelse, selvstændiggørelse, og relationer</p> <p>Tilbuddene skal være sammenhængende og helhedsorienterede og det skal tilstræbes, at det samlede tilbud bidrager til at give den enkelte en mere selvstændig tilværelse med respekt for den enkeltes ønsker, behov og muligheder for livsudfoldelse. Der er tale om et midlertidigt ophold.</p>
<p><b>Ydelser og tilbud:</b></p>	<p>Udgangspunktet for den hjælp, der tilbydes i kvindekrisecentertilbuddet, er hjælp til selvhjælp/Empowerment Der er således ikke tale om behandling af hverken kvinderne eller deres børn</p> <p>Kvindekrisecentret tilbyder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oplysning</li> <li>• Indledende rådgivning og introduktion til den koordinerende rådgivning</li> <li>• Opholdsplan</li> <li>• Handleplan via - handlekommunens sagsbehandler</li> <li>• Psykologbehandling i den udstrækning hjemkommune betaler.</li> <li>• Psykologbehandling til børn(Lovpligtigt)</li> <li>• Støtte til børn</li> <li>• Henvielse til særlige kommunale tilbud</li> <li>• NADA</li> <li>• Yoga børn og mødre</li> <li>• Gruppeforløb for børn og mødre</li> <li>• Temadage (Mødre og ansatte)</li> </ul>

<p><b>Opholdsbetaling:</b></p>	<p>Betaling for opholdet pr. døgn udgør:</p> <p><b>Opholdsbetaling:</b> Kr. 84,00. Opkræves hos kvinden via kvindens hjemkommune.</p> <p><b>Kostbetaling:</b> Indregnet i taksten, og opkræves via betalingen fra kvindens handlekommune.</p> <p>For kvinder, der stadig har boligudgifter, opkræves der ikke opholdsbetaling. For alle beboere gælder det, at det første opholdsdøgn er gratis.</p> <p>Kvindekrisecentret formidler kontakt til handlekommune angående ophold og betaling.</p> <p>For borgere i Bornholms Regionskommune sker opkrævningen hver måned, ved at Kvindekrisecenteret sender en opgørelse til <i>Center for Økonomi og Personale</i>, der sender en regning til kvinden.</p>
<p><b>Visitation og henvisning:</b></p>	<p>Der kan rettes henvendelse direkte til kvindekrisecenteret, eller der kan formidles kontakt via sagsbehandler, Politi, læge eller andre, der kommer i kontakt med den voldsramte kvinde. Leder af kvindekrisecentret forestår visitation.</p> <p>Kvindekrisecentret har åbent hele døgnet, alle ugens dage.</p> <p>Såfremt der ikke er plads på kvindekrisecenteret, kan der hjælpes med kontakt til et krisecenter et andet sted i landet:  <a href="#">Oversigt krisecentre i Danmark</a></p>
<p><b>Fælles faciliteter:</b></p>	<p>Der er fælles køkken, to badeværelser og toilet til alle husets beboere. Der er fælles dagligstue, børnerum for både små og store børn, de store børns rum er beliggende i kælderen.</p> <p>I kælderen er der vaskefaciliteter og depot samt køkken/alrum.</p> <p>Kælderen benyttes desuden som mødelokale, gruppe- og terapirum.. Her kan der også modtages besøg efter aftale.</p> <p>Kvindekrisecenter har en stor tilhørende have med legeplads og legefaciliteter.</p>
<p><b>Personalepolitik:</b></p>	<p>De faglige og personlige kompetencer vedligeholdes og udvikles blandt andet gennem supervision, kurser, seminarer og temadage. Medarbejdere og frivillige modtager supervision.</p>
<p><b>Værdier- og normer:</b></p>	<p>Beboerne på kvindekrisecentret har ansvar for, og er beslutningstagere med hensyn til forhold der berører deres, og deres</p>

	<p>børns, nuværende og fremtidige liv.</p> <p><b>Modtagelse:</b> Der er procedurer for modtagelse af nye beboere</p> <p><b>Under opholdet:</b> Beboerne deltager i de daglige gøremål på centret og har ansvaret i forhold til sig selv, sine beslutninger, og for sine børn.</p> <p><b>Udslusning og efterværn:</b></p> <p>Både børn og voksne tilbydes kontakt til koordinerende rådgiver (§109, stk. 7) inden udflytningen, gældende til efter maksimum et år efter udflytning. Rådgivning omfatter samtaler for børn og voksne. Der er indgået aftale mellem Kvindekrisecenter Bornholm og Center for Erhverv, Uddannelse og Beskæftigelse om varetagelse af den koordinerende rådgivning.</p> <p>Opholdslængden varierer fra kvinde til kvinde. Kvindekrisecenter Bornholm tager imod kvinder, der bor en nat eller to, anonymt og dernæst tager hjem igen, men også kvinder og børn der opholder sig i måneder på Kvindekrisecenter Bornholm.</p> <p>Der er derfor meget individuelle hensyn at tage ved en udslusning fra centret:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilbud om hjælp og støtte i overgangsfasen ved flytning fra Kvindekrisecenter Bornholm. Krisecentret tilbyder ikke praktisk hjælp med selve flytningen.</li> <li>• Støtte i at etablere kontakt til andre hjælpeforanstaltninger</li> <li>• Eventuel kontakt til krisecentret efter flytning, såfremt kvinden ønsker det.</li> <li>• Tilbud om psykologhjælp i overgangsfasen ved udflytning, såfremt betalingskommune har bevilliget dette.</li> </ul> <p><b>Bortvisning:</b> Det er ikke tilladt at indtage alkohol på centeret, ligesom brug af andre stoffer eller rusmidler medfører bortvisning. Grove overtrædelser af almindelig husorden eller hensynsløs optræden kan ligeledes medføre at man bliver bedt om at flytte.</p> <p><b>Klageadgang:</b> Klager over forhold på kvindekrisecenteret, rettes til krisecentrets leder eller bestyrelse. Der kan også rettes henvendelse til Socialtilsyn Hovedstadens: <a href="#">Socialtilsyn Frederiksberg (Whistleblowerordning)</a></p>
<p><b>Brugerindflydelse:</b></p>	<p>Ved beboermøder er der mulighed for at have indflydelse på og præge den fælles aktuelle hverdag på kvindekrisecenteret.</p>

	Godkendt af Social- og Sundhedsudvalget den 6. marts 2017 Administrativt revideret den 01. november 2017 Godkendt af Social- og Sundhedsudvalget, den 01. april 2019

Godkendt Social- og Sundhedsudvalget den 01. april 2019