



**Bornholms  
Regionskommune**

**Kvalitetsstandard for  
madservice til dagcentre**

Godkendt i Social- og Sundhedsudvalget, den 6. januar 2014

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| <b>Ydelsesområde</b>            | Madservice til dagcentre.  |
| <b>Målgruppe</b>                | Brugere der er visiteret til dagcenter.  |
| <b>Lovgrundlag</b>              | § 83 i lov om social service.  |
| <b>Ydelsens omfang</b>          | <p>Leverance af mellemmåltider til alle årets hverdage.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der tilbydes fødselsdagsarrangementer (se prislister).</li> </ul> <p>Ønskes levering af andre ydelser, kan dette ske i samarbejde med leverandøren.</p> <p>Ydelsen madservice leveres som mellemmåltider med et eller to mellemmåltider inkluderet.</p> <p>Ydelsen madservice leveres kold af madleverandøren til plejehjemmets/-centerets køkken minimum 2 gange om ugen.</p> <p>Der afregnes for det leverede antal.</p> <p>Det varme måltid tilbydes ifølge kvalitetsstandard for madservice i plejeboliger.</p> |
| <b>Behov som ydelsen dækker</b> | Formiddags- og eftermiddagsmåltid til brugere af dagcentre, både som normalkost og tilpasningskost.  |
| <b>Formålet med ydelsen</b>     | At tilbyde ernæringsrigtigt sammensatte mellemmåltider til brugere af dagcentre.   |
| <b>Ydelsens indhold</b>         | <p>Maden laves af gode kvalitetsråvarer og er i høj grad forarbejdet i leverandørens eget køkken. Der serveres sjældent fabriksfremstillede produkter. De for kommunen gældende standarder for råvarekategorierne kød, grønt, mælk og brød følges. Bilag 2)</p> <p>Ydelsen bestilles hos leverandøren via Care i samlet mængde til dagcenteret, som en løbende bestilling. Der kan mod betaling indgås aftale med Borger og Sundhed om registrering og indberetning.</p>   |

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Ydelsens indhold fortsat</b></p> | <p><u>Mellemmåltider:</u><br/> Mellemmåltider leveres som skiveskåret kage eller smurte pålægsmadder/sandwich på bakker.</p> <p>Der serveres to mellemmåltider – ét formiddag og ét eftermiddag. Måltiderne vil bestå af:<br/> 2 stk. brød m. smør og ost/salt pålæg eller småkager eller dagens hjemmebagte kage eller et stk. frugt, kaffe og te.</p> <p>Minimum 60 g. kage<br/> 1 stk. frugt min. 90 g.<br/> 1 bolle min. 60 g.<br/> Brød 20 g. og 15 g. ost/pålæg.</p> <p><u>Der skal være mulighed for:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• at få kulturbestemt mad</li> <li>• at få tilpasningskost inkl. diæter.</li> </ul> <p>Diæterne følger de generelle vedtagne regler i den Nationale Kosthåndbog. Kommunen har desuden en kosthåndbog i pixiudgave som følges.</p>   |
| <p><b>Ydelsens indhold fortsat</b></p> | <p><u>Som alternativ til dagens mellemmåltider kan bestilles:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hjemmelavede energidrikke - en forskellig slags hver dag i ugen. Bilag 3)</li> </ul> <p>De daglige mellemmåltider skal til hver bruger dække gennemsnitlig 450-900 kJ pr måltid. Der skal tilbydes diæter, minimum i henhold til kommunens kosthåndbog.<br/> Leverandøren garanterer at mængder og kriterier for diæter bliver overholdt ved levering.</p> <p><u>Leverancer udover mellemmåltiderne.</u><br/> Madleverandøren registrerer leverancer udover det bestilte og regning herfor sendes 1 gang månedlig.</p> <p>Der skal være mulighed for køb af dagens kage samt lagkager og kringler.<br/> Traditionelle højtider markeres.<br/> Til fastelavn er der fastelavnsboller, til jul er der julekage, til Sct. Hans serveres der æbleskiver m.m.</p> |
| <p><b>Ydelsen omfatter ikke</b></p>    | <p>Ydelser udover beskrivelsen.</p>   |

|  |  |
|--|--|
| <b>Krav til hygiejne og egenkontrol</b>                      | Leverandøren skal leve op til de til enhver tid gældende regler for hygiejne og egenkontrol, herunder: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hygiejneforordningen / Fødevarehygiejne nr. 852/2004</li> <li>• Egenkontrol i fødevarevirksomheder 10. februar 2012</li> <li>• Autorisations bekendtgørelsen nr. 1151 af 12. dec. 2011</li> <li>Hygiejne bekendtgørelsen nr. 788 af 24. juli 2008</li> </ul> |
| <b>Fleksibilitet</b>   | Afbestilling og genbestilling af mellemmåltider til brugerne skal ske via Care senest kl. 12.00 hverdagen før leveringen.<br>Når hele leveringen – eller store dele deraf - til dagcenteret afbestilles, skal det ske mindst én uge før.   |
| <b>Leverancesikkerhed - iværksættelse</b>                    | Leverancen kan ikke aflyses af leverandøren.   |
| <b>Ydelsens pris</b>   | Den til enhver tid politisk fastsatte pris.  |
| <b>Kommunens kvalitetsdriftsmål</b>                          | Maden skal opfylde kravene i "anbefalinger for den danske institutionskost", med vægt på at maden er til ældre mennesker.<br>Leverandøren sikrer at leverancen er modtaget via egenkontrol.  |
| <b>Opfølgning</b>  | Egenkontrol sker ved at leverandøren fører statistik over: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Antal leveringer af madservice.</li> </ul>   |
| <b>Kompetencekrav til den person der skal udføre opgaven</b> | Leverandøren sikrer, at opgaven udføres af kostfagligt uddannet personale med den bedste kompetence i forhold til opgaven.<br>Kostfaglige elever kan også udføre opgaven under vejledning.<br>Medarbejderne skal være bekendt med ydelsens kvalitetsmål, fastlagt omfang og indhold.   |
| <b>Særlige forhold</b>                                       | Leverandører af madservice, er som arbejdsgiver underlagt arbejdsmiljøloven og fødevaredirektoratets love og regler.<br><br>Medarbejderen er omfattet af tavsheds-, observations- og meddelelsespligt.<br><br>Der er krav om at opfylde kommunens gældende regler om uddannelse af elever og om at leve op til de samme sociale forpligtigelser.   |
| <b>Klagemulighed</b>   | Er modtager utilfreds med ydelsen kan modtager kontakte leverandøren.  |