



Bornholms Regionskommune

Kvalitetsstandarder

Bolig jf. almenboligloven § 105 med støtte efter serviceloven

Serviceoven § 107 midlertidigt botilbud

Serviceovens § 108 længerevarende botilbud

Indledning:

Bornholms Regionskommunes serviceniveau for botilbud tager udgangspunkt i serviceloven og Bornholms Regionskommunes handicappolitik. Derudover bygger serviceniveauet for botilbudsområdet på en række bærende principper, samt konkrete faglige forståelser. Udgangspunkterne for serviceniveauet vil blive beskrevet mere detaljeret længere ned i dokumentet.

En kvalitetsstandard er kommunalbestyrelsens redskab til at skabe sammenhæng mellem det politisk fastsatte serviceniveau og de ydelser borgerne modtager.

Kvalitetsstandarderne er også sagsbehandlerens redskab. Sagsbehandlerne bruger kvalitetsstandarderne til at lave visitationer, der lever op til det politisk besluttede serviceniveau. Det vil sige, at kvalitetsstandarderne bliver brugt som led i den sagsbehandling, der fører frem til myndighedsafgørelsen, jævnfør lovgivningen på området. Afgørelsen vil dog altid blive lavet med udgangspunkt gældende lovgivning samt i en konkret og individuel vurdering.

Endelig er formålet med kvalitetsstandarderne at give et overordnet indtryk af indhold, omfang og udførelsen af de ydelser, som Bornholms Regionskommune tilbyder.

Læsevejledning:

Dokumentet starter med at beskrive servicelovens bestemmelser, regionskommunens handicappolitik samt de bærende principper og faglige forståelser, som psykiatri- og handicapområdet i Bornholms Regionskommune arbejder ud fra. Herefter beskriver det emner omhandlende visitation, samt en kort oversigt over de 3 former for botilbud man kan blive visiteret til. Til slut kommer de 3 kvalitetsstandarder hver for sig.

Service_loven

Service_loven § 1

Formålet med denne lov er

1. at tilbyde rådgivning og støtte for at forebygge sociale problemer,
2. at tilbyde en række almene serviceydelser, der også kan have et forebyggende sigte, og
3. at tilgodese behov, der følger af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Stk. 2.

Formålet med hjælpen efter denne lov er at fremme den enkeltes mulighed for at udvikle sig og for at klare sig selv eller at lette den daglige tilværelse og forbedre livskvaliteten.

Stk. 3.

Hjælpen efter denne lov bygger på den enkeltes ansvar for sig selv og sin familie og på den enkeltes ansvar for at udvikle sig og udnytte egne potentialer, i det omfang det er muligt for den enkelte. Hjælpen tilrettelægges på baggrund af en konkret og individuel vurdering af den enkelte persons behov og forudsætninger og i samarbejde med den enkelte. Afgørelse efter loven træffes på baggrund af faglige og økonomiske hensyn.

Service_loven § 81 (formålsbestemmelser for voksne)

Formålet med at yde støtte efter denne lov til voksne med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer er at sikre, at den enkelte får en sammenhængende og helhedsorienteret indsats, der modsvarer den enkeltes behov. Støtten skal ydes med det formål at styrke den enkeltes egne muligheder og eget ansvar for at udvikle sig og udnytte egne potentialer, i det omfang det er muligt for den enkelte.

Desuden er formålet at medvirke til at sikre, at den enkelte kan fastholde sit aktuelle funktionsniveau, og at yde kompensation, omsorg og pleje. Indsatserne til voksne skal således

- 1) forebygge, at den enkeltes problemer forværres,
- 2) understøtte den enkeltes muligheder for at fastholde egne ressourcer eller fremme øget selvstændighed samt forbedre den enkeltes sociale og personlige funktion,
- 3) forbedre mulighederne for den enkeltes livsudfoldelse gennem kontakt, tilbud om samvær, aktivitet, behandling, omsorg og pleje,
- 4) fremme inklusion i samfundet, herunder medvirke til at øge den enkeltes mulighed for deltagelse i uddannelse, beskæftigelse og sociale relationer, og
- 5) sikre en helhedsorienteret støtte med tilbud afpasset efter den enkeltes særlige behov i egen bolig, herunder i botilbud efter lov om almene boliger m.v. eller i botilbud efter denne lov.

Handicappolitik

Bornholms Regionskommune Handicappolitik bygger på en vision om at leve op til FN's konvention om rettigheder for personer med handicap. Formålet med handicappolitikken er at fremme, beskytte og sikre muligheden for, at alle personer med handicap fuldt ud kan tage del i samfundslivet på Bornholm på lige fod med andre borgere.

Bornholms Regionskommune arbejder ud fra følgende værdigrundlag:

- Helhed og Sammenhæng
Bornholms Regionskommune ønsker at sikre, at den enkelte, gennem en koordineret indsats, oplever en helhed og sammenhæng i livet.
- Tilgængelighed
Bornholms Regionskommune ønsker at sikre fysisk, psykisk og social tilgængelighed
- Inddragelse
Bornholms Regionskommune ønsker at sikre inddragelse i alle beslutninger af betydning for den enkelte.
- Indflydelse
Bornholms Regionskommune ønsker at sikre størst mulig indflydelse på eget liv.
- Respekt
Bornholms Regionskommune ønsker at sikre respekt for forskellighed og accept af mennesker med handicap som en naturlig del af det bornholmske samfund.
- Lige muligheder
Bornholms Regionskommune ønsker at sikre lige muligheder for alles deltagelse i enhver del af det bornholmske samfundsliv.

En nærmere beskrivelse af Bornholms Regionskommunes handicappolitik finder du på Bornholms Regionskommunes hjemmeside [handicappolitik.pdf \(brk.dk\)](#).

Bærende principper

Psykatri- og handicapområdet i Bornholms Regionskommune arbejder ud fra disse bærende principper:

- Nærhed:
Bornholms Regionskommune tilbyder, så vidt muligt, tilbud i nærmiljøet og det tilstræbes, at beslutningerne træffes så tæt på borgeren som muligt.
- Forebyggelse:
Bornholms Regionskommune arbejder opsøgende og forebyggende og altid med henblik på at inddrage borgeren, for derved at støtte op om mulighederne for selvbestemmelse og medindflydelse.
- Helhedsorientering, sammenhæng og kontinuitet:
Indsatsen skal være præget af kontinuitet, og indsatsen skal tage højde for den enkelte borgeres livsforløb.
- Fleksibilitet:
Tilbuddene skal være fleksible, så de løbende kan tilpasses borgernes varierede behov.
- Kompensationsprincippet:
Bornholms Regionskommunes indsats ydes på grundlag af kompensationsprincippet, hvor formålet med indsatsen er at afhjælpe eller begrænse konsekvenserne af borgerens handicap mest muligt.
- LEON-princippet:
Bornholms Regionskommune arbejder ud fra LEON-Princippet, som står for "Laveste-Effektive-Omkostnings-Niveau". Udgangspunktet er, at borgerne får den støtte og hjælp som de lige præcis har behov for, hverken mere eller mindre.

Faglige forståelser

Psykatri- og handicapområdet i Bornholms Regionskommune arbejder ud fra faglige forståelser om habilitering, rehabilitering og recovery.

Den *habiliterende* indsats retter sig mod personer med handicap, som gennem hele livet, hvad enten medfødt eller som følge af erhvervet handicap, har varierende behov for støtte til at udvikle, bevare og bruge deres evner og potentialer bedst muligt.

Rehabilitering er en målrettet og tidsbestemt samarbejdsproces mellem en borger, pårørende og fagfolk. Formålet er at borgeren, som har eller er i risiko for at få betydelige begrænsninger i sin fysiske, psykiske og/eller sociale funktionsevne, opnår et selvstændigt og meningsfuldt liv.

I den *recovery* orienterede tilgang tager man udgangspunkt i den enkelte persons oplevelser, og fokuserer på håb, mening og selvbestemmelse med henblik på at få et meningsfuldt liv, selv med de begrænsninger der følger med psykisk sygdom. Det er ikke nødvendigvis ensbetydende med at borgeren bliver symptomfri og vender tilbage til en hverdag som før sygdommen, men snarere at borgeren finder ny mening og kommer videre i livet.

Visitation

Det er Myndighedsafdelingen i Center for Psykiatri og Handicap, der vurderer og træffer afgørelse om længerevarende botilbud efter almenboligloven § 105 med støtte efter serviceloven, i midlertidige botilbud efter § 107 samt i § 108 botilbud.

Funktionsevnevurdering

Sagsbehandler laver sammen med borgeren og/eller pårørende en funktionsevnevurdering. Formålet med funktionsevnevurderingen er at beskrive borgerens funktionsevne. Sammen med oplysninger fra fx læge, samarbejdspartnere mm., lægger funktionsevnevurderingen grundlaget for tildelingen af kompenserende ydelser efter servicelovens bestemmelser. Funktionsevnevurdering og diverse relevante oplysninger fra læge, samarbejdspartnere mm. bruges til at udvikle målrettede løsninger i et samarbejde mellem borger og sagsbehandler.

Sagsbehandlingstid og -frist

De enkelte sagsbehandlingsfrister er fastsat af Bornholms Regionskommune med hjemmel i Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område § 3 ([Mål og visioner Sagsbehandlingsfrister \(brk.dk\)](#))

Bornholms Regionskommune skal behandle spørgsmål om hjælp med henblik på at afgøre, om der er ret til hjælp og i givet fald hvilken hjælp.

Behandling af spørgsmål om hjælp skal ske så hurtigt som muligt. Tiden der går fra en ansøgning om hjælp ankommer til regionskommunen, til der er truffet afgørelse om den, er sagsbehandlingstiden. Som udgangspunkt starter sagsbehandlingstiden med at løbe, når sagsbehandleren får viden om, at en borger – mundtligt eller skriftligt – har givet en ansøgning.

Sagsbehandlingstiderne er generelle. Det betyder, at der kan være særlige situationer, hvor den angivne sagsbehandlingsfrist ikke kan overholdes. Det kan fx være i forbindelse med indhentning af lægepapirer, udredninger eller lignende. Hvis en sagsbehandlingsfrist ikke kan overholdes, vil borgeren skriftligt få besked om, hvornår der kan forventes en afgørelse.

Klage og ankevejledning

Klagemuligheder og -vejledning fremgår af det afgørelsesbrev, som borgeren modtager ved afgørelse af sagen.

Kontakt

Myndighedsafdelingen i Center for Psykiatri og Handicap.

Henvendelse kan ske ved:

Digital post:

E-boks eller borger.dk

E-mail:myndighed@brk.dk

Almindeligt brev:

Bornholms Regionskommune

Att. Myndighedsafdelingen i Center for Psykiatri og Handicap

Ullasvej 17

3700 Rønne

Ved spørgsmål kan Bornholms Regionskommune kontaktes på tlf. 56 92 00 00.

Kvalitetsstandarder for botilbud

Følgende er Bornholms Regionskommunes beskrivelse af kvalitetsstandarder for botilbud jf. almenboligloven § 105 med støtte efter serviceloven, servicelovens § 107 samt § 108.

Kvalitetsstandarderne for botilbud omhandler Bornholms Regionskommune tilbud til borgere over 18 år, der på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller socialt problem, har brug for et botilbud.

Bornholms Regionskommune har 3 kvalitetsstandarder for botilbud:

- Kvalitetsstandard for længerevarende botilbud efter almenboliglovens § 105 med støtte efter serviceloven:

Regionskommunen tilbyder et længerevarende botilbud til borgere, der har behov for hjælp eller støtte til almindelige daglige funktioner eller pleje, omsorg eller behandling, og som ikke kan få dækket disse behov på anden måde.

Ved bevilling af bolig efter almenboligloven § 105 modtager borgeren lejekontrakt.

- Kvalitetsstandard for midlertidige botilbud (§ 107):

Midlertidige botilbud er tilbud til borgere, der i en periode har behov for hjælp og støtte til almindelige daglige funktioner eller pleje, omsorg eller behandling. Samtidig har borgerne også behov for udredning, udvikling eller stabilisering af funktionsniveauet

- Kvalitetsstandard for længerevarende botilbud efter § 108

Regionskommune tilbyder et længerevarende botilbud til borgere, der har behov for hjælp eller støtte til almindelige daglige funktioner eller pleje, omsorg eller behandling og som ikke kan få dækket disse behov på anden måde.

Ved bevilling af bolig efter serviceloven modtager borgeren et boligdokument.

I kvalitetsstandarderne for botilbud findes overordnede informationer om hvad der skal til, for at man er berettiget til et botilbud. I kvalitetsstandarderne er der også oplysninger om Bornholms Regionskommunes serviceniveau på området, det vil sige den hjælp og støtte, man som borger kan forvente at modtage i et botilbud.

Som borger i Bornholms Regionskommune kan man få tilbudt en plads i et af regionkommunens egne tilbud eller i private, regionale eller andre kommuners botilbud.

Kvalitetsstandard for længerevarende botilbud med bolig jf. almenboliglovens § 105 med støtte efter serviceloven

 Lovgrundlag:	<p>Almenboliglovens § 105 med støtte efter servicelovens § 83 og § 85. Der visiteres efter målgruppekriterierne i servicelovens § 108 om længerevarende botilbud.</p> <p>Ved bevilling af bolig efter Almenboligloven §105 modtager borgeren en lejekontrakt.</p>
 Målgruppe:	<p>Målgruppen for længerevarende botilbud efter almenboligloven § 105 med støtte efter serviceloven, er borgere over 18 år med en betydelig og varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Det er for borgere der har behov for en så omfattende indsats til almindelige daglige funktioner, pleje, omsorg og/eller behandling, at dette ikke kan blive dækket på anden måde.</p> <p>Bevilling af botilbud sker på en konkret og individuel vurdering af borgerens funktionsniveau og samlede behov.</p>
 Formål:	<p>Formålet med tilbud om ophold i længerevarende botilbud er, at sikre at borgere med betydelige og varige fysiske og/eller psykiske funktionsnedsættelser med behov for omfattende hjælp, får hjælp til almindelige, daglige funktioner og/eller pleje, omsorg og behandling.</p> <p>Formålet er også at skabe rammer der kompenserer for de fysiske og/eller psykiske funktionsnedsættelser, for på den måde at skabe livs- og udviklingsmuligheder ud fra borgerens præmisser.</p>
 Ydelsens indhold:	<p>Når der er truffet en afgørelse om, at der er grundlag for at tilbyde et længerevarende botilbud, laver sagsbehandler en vurdering af generel og konkret egnethed til passende botilbud, hvilket betyder at sagsbehandler vurderer hvilket botilbud der passer bedst til borgeren. Som hovedregel anvender regionskommunen botilbud i nærmiljøet Bornholm.</p> <p>Sagsbehandler laver sammen med borger og/eller pårørende en funktionsevnevurdering. På baggrund af denne bliver der opsat specifikke mål for indsatsen.</p> <p>Indhold og omfang af tilbuddet skal understøtte borgerens mulighed for at bruge, udvikle og vedligeholde sine potentialer, kompetencer og funktionsniveau bedst muligt.</p> <p>Det konkrete indhold i tilbuddet vil være forskelligt, da det afhænger af den enkeltes borgers behov.</p> <p>Ydelserne kan være:</p> <ul style="list-style-type: none"> - støtte til daglige opgaver i hjemmet - støtte til administration - støtte til etablering i bolig - støtte til kontakt til offentlige og private instanser - støtte til transport - støtte til beskæftigelse - støtte til uddannelse - støtte til sociale relationer - støtte til varetagelse af forældrerollen - støtte til behandling

	<ul style="list-style-type: none"> - støtte til sund levevis - støtte til personlig hygiejne - støtte til seksualitet - støtte til psykisk trivsel
Ydelsens omfang:	Længerevarende
Aktiviteter som indgår i ydelsen:	<p>Indsatsen i længerevarende botilbud indeholder forskellige socialpædagogiske indsatser, og andre støttende tiltag, der tilrettelægges ud fra en konkret og individuel vurdering.</p> <p>Ferie: Borgeren har mulighed for at få personaleledsagelse til en årlig ferie i op til 5 hverdage i et sommerhus, feriecenter eller lignende i Danmark.</p> <p>Ferierne arrangeres af botilbuddet efter samråd med borger og de andre beboere.</p> <p>Botilbuddet forholder sig til at tidspunkt og antallet af deltagere på ferien fagligt hænger sammen. Borger skal selv betale for egne ferieomkostninger (billet, transport, ophold, forplejning mm.)</p> <p>Alle personalerelaterede udgifter i forbindelse med ferien bliver betalt af botilbuddet, herunder personalets andel af feriehuset.</p> <p>Herudover kan borgeren tilkøbe ledsagelse til ferie, hvis botilbuddet kan sikre at ferien kan gennemføres medarbejdermæssigt forsvarligt.</p>
Opfølgning på ydelsen:	<p>Første opfølgning sker inden for de første 3 måneder efter indflytning på botilbud, og kan være telefonisk eller ved personligt møde. Herefter sker opfølgningen løbende efter behov, dog minimum én gang hvert andet år ved personligt møde.</p> <p>Bornholms Regionskommune har pligt til at føre tilsyn jævnfør serviceloven § 148.</p> <p><u>Vedrørende handleplan:</u> Når en borger har ophold i et længerevarende botilbud, skal Bornholms Regionskommune tilbyde at udarbejde en handleplan, hvilket fremgår af serviceloven § 141.</p> <p>Handleplanen skal udarbejdes ud fra borgerens forudsætninger, og så vidt muligt i samarbejde med borgeren. Handleplanen skal angive</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formålet med indsatsen • Hvilken indsats der er nødvendig for at opnå formålet • Den forventede varighed af indsatsen • Andre særlige forhold vedrørende boform, dagaktivitet, beskæftigelse, personlig hjælp, behandling, hjælpemidler mv.
Leverandør:	<p>Bornholms Regionskommune har flere længerevarende botilbud efter almenboligloven § 105 med støtte efter serviceloven. Borgeren vil som udgangspunkt blive visiteret til et botilbud i nærmiljøet Bornholm. .</p> <p>Borgeren har ret til frit valg af længerevarende botilbud, hvis følgende forudsætninger er opfyldt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Det ønskede tilbud skal være egnet til at tilgodese borgerens behov

	<ul style="list-style-type: none"> • Det ønskede tilbud skal være godkendt af Socialtilsynet samt være at finde på Tilbudsportalen • Det ønskede tilbud må ikke være væsentligt dyrere end det tilbud, som Bornholms Regionskommune vurderer kan tilgodese borgerens behov <p>Bornholms Regionskommune skal godkende og visitere til det ønskede tilbud.</p> <p>Hvis borgeren ønsker at flytte til en anden kommune, skal borgeren opfylde betingelserne for almenboligloven § 105 med støtte efter serviceloven i både Bornholms Regionskommune og i tilflytningskommunen.</p>
Tilrettelæggelse af indsatsen:	Botilbuddet tilrettelægger indsatsen på baggrund af relevante socialpædagogiske og / eller sundhedsmæssige forståelser og hensyn.
Betaling for indsatsen:	<p>Beboere i længerevarende botilbud efter almenboligloven § 105 er almindelige lejere. Beboeren får derfor en lejekontrakt, og betaler husleje.</p> <p>Reglerne er fastsat i almenboligloven og lov om leje af almene boliger.</p> <p>Borger betaler indskud ved indflytning efter almenboligloven § 118.</p> <p>Udgifter til andre fornødenheder, som ikke er omfattet af regionkommunens afgørelse om indsatser, skal borgeren selv betale. Dette gælder f.eks. udgifter til kost, møblering af bolig, transport, frisør, egenbetalingen af medicin, beklædning, ansvars- eller indboforsikring mv.</p> <p>Borger kan søge om beboerindskudslån og boligstøtte efter bestemmelserne i lov om individuel boligstøtte.</p>
Godkendt dato:	Godkendt af Social- og Sundhedsudvalget den 27. september 2021.

Kvalitetsstandard for midlertidigt botilbud (§ 107)

Lovgrundlag:	<p>Serviceovens § 107</p> <p>Kommunalbestyrelsen kan tilbyde midlertidigt ophold i boformer til personer, som på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer har behov for det.</p> <p>Stk. 2. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde midlertidigt ophold</p> <p>1) til personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der har behov for omfattende hjælp til almindelige, daglige funktioner eller for pleje, eller som i en periode har behov for særlig behandlingsmæssig støtte, og</p> <p>2) til personer med nedsat psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer, der har behov for pleje eller behandling, og som på grund af disse vanskeligheder ikke kan klare sig uden støtte.</p>
Målgruppe:	<p>Bornholms regionskommune tilbyder midlertidigt botilbud til borgere over 18 år, der har en betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller et særligt socialt problem, som i en periode har behov for en særlig indsats i et botilbud.</p> <p>Tilbuddet omfatter f.eks. borgere der i en periode:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Har brug for omfattende pleje og omsorg • På grund af psykisk lidelse / sygdom har behov for et udviklingsforløb • Har brug for en særlig behandlingsmæssig støtte • På grund af betydelig, ny erhvervet funktionsnedsættelse har brug for et udrednings- og genoptræningsforløb • Har brug for et afklaringsforløb, for at finde ud af, hvilket tilbud der vil være det rette og hvor særlig udredning er nødvendig • Har brug for at få funktionsniveauet stabiliseret, således at der herefter kan vurderes, hvilket tilbud, der er det rette. • Med et kortvarigt ophold forventes at kunne rehabiliteres i et sådant omfang, at borgeren efterfølgende ikke har behov for botilbud. <p>Bevilling af midlertidigt botilbud sker på baggrund af en konkret og individuel vurdering af borgerens funktionsniveau og samlede behov.</p>
Formål:	<p>Formålet er at hjælpe og støtte borgeren i at udvikle og vedligeholde sit funktionsniveau eller kompensere for funktionsnedsættelser, med henblik på at borgeren bliver bedre i stand til at leve et almindeligt hverdagsliv på egne betingelser.</p> <p>Formålet er samtidig, at borgeren tilbydes hjælp med henblik på udredning, udvikling eller stabilisering af borgerens funktionsniveau.</p>
Ydelsens indhold:	<p>I det midlertidige botilbud arbejdes der på, at afklare borgerens funktionsniveau, ressourcer og behov, med henblik på at tilbyde den rette (fremtidige) boform.</p> <p>Det konkrete indhold i tilbuddet vil være forskelligt, da det afhænger af den enkelte borgers udfordringer og funktionsnedsættelser.</p> <p>Ydelserne kan være:</p> <ul style="list-style-type: none"> - støtte til daglige opgaver i hjemmet

	<ul style="list-style-type: none"> - støtte til administration - støtte til etablering i bolig - støtte til kontakt til offentlige og private instanser - støtte til transport - støtte til beskæftigelse - støtte til uddannelse - støtte til sociale relationer - støtte til varetagelse af forælderrollen - støtte til behandling - støtte til sund levevis - støtte til personlig hygiejne - støtte til seksualitet - støtte til psykisk trivsel
Ydelsens omfang:	<p>Tilbuddet er midlertidigt.</p> <p>Det afgørende for tilbuddets varighed er eksempelvis at formålet med tilbuddet er opfyldt, og borgeren kan klare sig uden den støtte og hjælp, der ydes i det midlertidige botilbud, eller at udredningen viser at borgeren har et varigt behov for et tilbud med tilknyttet støtte m.v., og dermed kan visiteres til et sådant.</p> <p>Service-loven definerer ikke en tidsramme for ophold i midlertidigt botilbud. Så længe afklaring pågår, er man berettiget til tilbuddet.</p>
Aktiviteter som indgår i ydelsen:	Indsatsen i et midlertidigt botilbud indeholder forskellige socialpædagogiske indsatser og andre støttende tiltag, der tilrettelægges ud fra en konkret og individuel vurdering.
Opfølgning på ydelsen:	Første opfølgning sker efter 3 mdr. fra indflytning og derefter hver 6. måned.
Leverandør:	<p>For borgere i Bornholms Regionskommune kan der bevilges midlertidige ophold i et af regionskommunens egne botilbud, eller i tilbud i andre kommuner, regioner eller private tilbud.</p> <p>Der er ikke frit valg på midlertidige botilbud. Sagsbehandleren vælger det midlertidige botilbud der bliver tilbudt, dog i størst muligt omfang i samarbejde med borgeren.</p> <p>Nærhed er et bærende princip på psykiatri- og handicapområdet i Bornholms Regionskommune. Derfor tilbyder vi som hovedregel botilbud i nærmiljøet Bornholm, hvis disse opfylder borgerens behov.</p>
Tilrettelæggelse af indsatsen:	Botilbuddet tilrettelægger indsatsen på baggrund af relevante socialpædagogiske og / eller sundhedsmæssige forståelser og hensyn.
Betaling for indsatsen:	<p>I et botilbud opført efter servicelovens § 107 har borgeren disse udgifter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Egenbetaling til dækning af boligudgifter, forbrugsudgifter (el, vand og varme) og udgifter til f.eks. rengøring, vask og anden drift • En række valgfrie ydelser som botilbuddet kan stille til rådighed mod betaling, f.eks. kost.
Godkendt dato:	Godkendt af Social- og Sundhedsudvalget den 27. september 2021.

Kvalitetsstandard for længerevarende botilbud efter § 108 i serviceloven

Lovgrundlag:	<p>Serviceovens § 108.</p> <p>Borgeren modtager et boligdokument ved bevilling af bolig efter Lov om Social Service §108.</p>
Målgruppe:	<p>Bornholms Regionskommune tilbyder længerevarende botilbud til borgere over 18 år, der har en betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, og som:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er uret og har behov for en særlig indsats i et længerevarende botilbud efter servicelovens § 108 • Har brug for en fast ramme for at kunne vedligeholde eller udvikle sit funktionsniveau eller har brug for kompenserende hjælp • Har behov for kontinuitet og evt. døgndækning, herunder hjælp og støtte til almindelige daglige funktioner som pleje, omsorg eller behandling og ikke kan få dækket disse behov på anden vis. <p>Bevilling af botilbud sker på baggrund af en konkret og individuel vurdering af borgerens funktionsniveau og samlede behov.</p>
Formål:	<p>Formålet med tilbud om ophold i længerevarende botilbud er at sikre, at borgere med betydelige og varige fysiske og/eller psykiske funktionsnedsættelser med behov for omfattende hjælp, får hjælp til almindelige, daglige funktioner og/eller pleje, omsorg og behandling.</p> <p>Formålet med længerevarende botilbud er også at skabe rammer der kompenserer for de fysiske og/eller psykiske funktionsnedsættelser, for på den måde at skabe livs- og udviklingsmuligheder ud fra borgerens præmisser.</p>
Ydelsens indhold:	<p>Når der er truffet en afgørelse om, at der er grundlag for at tilbyde et længerevarende botilbud, laver sagsbehandler en vurdering af generel og konkret egnethed til passende botilbud, hvilket betyder at sagsbehandler vurderer hvilket botilbud der passer bedst til borgeren. Som hovedregel anvender regionskommunen botilbud i nærmiljøet Bornholm.</p> <p>Sagsbehandler laver sammen med borger og/eller pårørende en funktionsevnevurdering. På baggrund af denne bliver der opsat specifikke mål for indsatsen.</p> <p>Indhold og omfang af tilbuddet skal understøtte borgerens mulighed for at bruge, udvikle og vedligeholde sine potentialer, kompetencer og funktionsniveau bedst muligt.</p> <p>Det konkrete indhold i tilbuddet vil være forskelligt og afhænge af den enkeltes borgers behov.</p> <p>Ydelserne kan være:</p> <ul style="list-style-type: none"> - støtte til daglige opgaver i hjemmet - støtte til administration - støtte til etablering i bolig - støtte til kontakt til offentlige og private instanser - støtte til transport - støtte til beskæftigelse - støtte til uddannelse - støtte til sociale relationer - støtte til varetagelse af forælderrollen

	<ul style="list-style-type: none"> - støtte til behandling - støtte til sund levevis - støtte til personlig hygiejne - støtte til seksualitet - støtte til psykisk trivsel
Ydelsens omfang:	Længerevarende
Aktiviteter som indgår i ydelsen:	<p>Borgeren har mulighed for at få personaleledsagelse til en årlig ferie i op til 5 hverdage i et sommerhus, feriecenter eller lignende i Danmark.</p> <p>Ferien arrangeres af botilbuddet efter samråd med borger og de andre beboere.</p> <p>Botilbuddet forholder sig til at tidspunkt og antallet af deltagere på ferien fagligt hænger sammen.</p> <p>Borger skal selv betale for egne ferieomkostninger (billet, transport, ophold, forplejning mm.)</p> <p>Alle personalerelaterede udgifter i forbindelse med ferien bliver betalt af botilbuddet, herunder personalets andel af feriehuset.</p> <p>Herudover kan borgeren tilkøbe ledsagelse til ferie, hvis botilbuddet kan sikre at ferien kan gennemføres medarbejdermæssigt forsvarligt.</p>
Opfølgning på ydelsen:	<p>Første opfølgning sker inden for de første 3 måneder efter indflytning på botilbuddet, og kan være telefonisk eller ved personligt møde. Herefter sker opfølgningen løbende efter behov, dog minimum én gang hvert andet år ved personligt møde.</p> <p>Bornholms Regionskommune har pligt til at føre personligt tilsyn efter serviceloven § 148.</p> <p><u>Vedrørende handleplan:</u></p> <p>Når en borger har ophold i et længerevarende botilbud, skal Bornholms Regionskommune tilbyde at udarbejde en handleplan, hvilket fremgår af serviceloven § 141.</p> <p>Handleplanen skal udarbejdes ud fra borgerens forudsætninger, og så vidt muligt i samarbejde med borgeren. Handleplanen skal angive</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formålet med indsatsen • Hvilken indsats der er nødvendig for at opnå formålet • Den forventede varighed af indsatsen • Andre særlige forhold vedrørende boform, dagaktivitet, beskæftigelse, personlig hjælp, behandling, hjælpemidler mv.
Leverandør:	<p>Borgeren har ret til frit valg af længerevarende botilbud, hvis følgende præmisser gør sig gældende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Det ønskede tilbud skal være egnet til at tilgodese borgerens behov • Det ønskede tilbud skal være godkendt af Socialtilsynet samt være at finde på Tilbudsportalen • Det ønskede tilbud må ikke være væsentligt dyrere end det tilbud, som Bornholms Regionskommune vurderer kan tilgodese borgerens behov <p>Bornholms Regionskommune skal godkende og visitere til det ønskede tilbud.</p>

	Såfremt borgeren ønsker at flytte til en anden kommune, skal borgeren opfylde betingelserne for servicelovens § 108 med støtte i både Bornholms Regionskommune og i tilflytningskommunen.
Tilrettelæggelse af indsatsen:	Botilbuddet tilrettelægger indsatsen på baggrund af relevante socialpædagogiske og / eller sundhedsmæssige forståelser og hensyn.
Betaling for indsatsen:	<p>I et botilbud opført efter servicelovens § 108 har borgeren udgifter efter gældende regler til:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Egenbetaling til dækning af boligudgifter, forbrugsudgifter (el, vand og varme) og udgifter til f.eks. rengøring, vask og anden drift • En række valgfrie ydelser, som botilbuddet kan stille til rådighed mod betaling, f.eks. kost <p>Egenbetalingen fastsættes bl.a. ud fra boligens areal og borgerens indtægt. Beregningen er regelbestemt.</p> <p>Oplysninger om egenbetalingen fremgår af borgerens boligdokument.</p>
Godkendt dato:	Godkendt af Social- og Sundhedsudvalget den 27. september 2021.